

# Условия открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк»

## 1. Термины и определения

Если в тексте настоящих Условий явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Условиях, применяются в указанных далее значениях.

**Банк** – АО «Россельхозбанк».

**Договор** – договор банковского счета между Клиентом и Банком, состоящий из заявления на открытие счета, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, и настоящих Условий, в соответствии с которыми Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый Клиенту, денежные средства, выполнять его распоряжения о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведения других операций по счету.

**Заявление на открытие счета** – заявление по установленной Банком форме об открытии счета физическому лицу в Банке, подписанное Клиентом в Банке с целью заключения Договора путем присоединения к настоящим Условиям.

**Заявление о расторжении Договора** – заявление, предоставленное Клиентом в Банк с целью расторжения Договора.

**Заявление на перечисление** – документ, содержащий указание Клиента Банку на составление расчетного документа для перечисления денежных средств со счета.

**Заявление на периодическое перечисление** – документ, содержащий указание Клиента Банку с определенной периодичностью составлять расчетный документ для перечисления денежных средств со счета.

**Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации), заключающее/заключившее с Банком Договор в валюте Российской Федерации или иностранной валюте.

**Условия** – настоящие Условия открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк», определяющие условия открытия и совершения операций по счетам физических лиц и устанавливающие права и обязанности Клиента и Банка, возникающие у них в связи с заключением Договора.

**Представитель** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право осуществления своих прав и обязанностей по Договору посредством выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в подразделении Банка или переданной в Банк.

**Счет** – текущий счет в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открытый Банком Клиенту на основании Договора, предусматривающий совершение расчетных, кассовых и иных операций, установленных действующим законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также деятельности лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

**Тарифы** – тарифы на оказываемые Банком услуги по расчетно-кассовому обслуживанию Клиентов-физических лиц.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком (далее совместно именуемые – Стороны).

2.2. Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения Договора, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем подачи в Банк заявления на открытие счета, составленного по форме, содержащейся в Приложении 1 к настоящим Условиям.

Договор считается заключенным на условиях, изложенных в заявлении на открытие счета, и настоящих Условиях с момента подписания заявления Клиентом и

представления его в Банк. Договор заключается без ограничения срока.

2.3. Заполнение и подписание Клиентом заявления на открытие счета является подтверждением полного и безоговорочного согласия Клиента с условиями Договора. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при подписании заявления на открытие счета, не имеют юридической силы.

2.4. Банк, с целью ознакомления Клиентов с Условиями, может размещать Условия, в том числе изменения и дополнения к Условиям, а также документы по форме Банка, применяемые в настоящих Условиях и Тарифы в местах и одним из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещения информации на корпоративном Интернет-сайте Банка: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);
- размещения объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылки информационных сообщений Клиентам по электронной почте.

2.5. Заключая Договор Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящих Условий.

2.6. Открытие и совершение операций по счету производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка и настоящими Условиями.

2.7. Количество счетов, открываемых в Банке на имя Клиента, не ограничено. Для открытия каждого счета оформляется отдельное заявление на открытие счета.

2.8. Если в тексте настоящих Условий не оговорено иное, предполагается, что:

- все документы, представляемые Клиентом в Банк, составлены по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации или определенной Банком, и документы должны быть подписаны собственноручной подписью Клиента/Представителя;
- документы, направляемые Банком Клиенту на бумажном носителе, направляются по адресу фактического проживания, указанному Клиентом в заявлении на открытие счета, если Клиент письменно не подтвердил его изменение. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность информации, предоставленной им Банку.

2.9. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиент/Представитель, присоединяясь к Условиям, дает свое согласие на обработку персональных данных.

Банк вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента/Представителя в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, любыми необходимыми способами по выбору Банка, путем совершения следующих действий - сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, в целях совершенствования и расширения оказываемых Банком услуг, повышения качества обслуживания Клиента/Представителя, проведения статистических и маркетинговых исследований, формирования для Клиента предложений по кредитным продуктам Банка и предоставления Клиенту Банком всех видов кредитных продуктов Банка, а также для информирования Клиента/Представителя с использованием любых каналов связи по выбору Банка (почтовой рассылки, электронной почты, телефонной связи, sms-информирования, факсимильной связи, сети Интернет) о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка.

При этом под персональными данными Клиента/Представителя понимается любая имеющая к нему отношение информация, в том числе сведения и информация о фамилии, имени, отчестве, годе, месяце, дате и месте рождения, адресе, семейном, социальном, имущественном положении, образовании, профессии, доходах, а также любая иная

информация, переданная Банку Клиентом/Представителем лично либо поступившая в Банк иным законным способом.

Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, составляет 5 (пять) лет с момента его предоставления Банку, при отсутствии отзыва указанного согласия его действие считается продленным на следующие 5 (пять) лет.

Клиент/Представитель уведомлен о том, что вправе отозвать свое согласие.

Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Банком соответствующего заявления. При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных Клиента/Представителя в течение срока хранения документов, установленного архивным делопроизводством, и в случаях, предусмотренных законодательством, вправе передавать уполномоченным на то государственным органам.

Клиент/Представитель соглашается с тем, что уведомление об уничтожении его персональных данных будет вручаться ему (его представителю) по местонахождению Банка.

Присоединяясь к Условиям, Клиент/Представитель даёт согласие на информирование его, в том числе, в рекламных целях, о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка, о предложениях по кредитным продуктам Банка путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем при помощи обезличенных сетей электросвязи по усмотрению Банка, включая, но не ограничиваясь, почтовой рассылки, электронной почты, телефонной связи, sms-информирования, факсимильной связи, сети Интернет.

2.10. Денежные средства, находящиеся на счете Клиента, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

### **3. Открытие и обслуживание счета**

3.1. Открытие счета производится, если Банком получены все документы, установленные действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка, а также проведена идентификация Клиента/Представителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Для совершения операций по счету Банк идентифицирует Клиента/Представителя на основании предъявленного документа, удостоверяющего личность, и иных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Для открытия счета Клиент предоставляет в Банк соответствующее заявление на открытие счета, а также следующие документы:

3.3.1. Документ, удостоверяющий личность Клиента (один из нижеперечисленных):

**Для граждан Российской Федерации:**

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- общегражданский заграничный паспорт;
- удостоверение личности моряка;
- удостоверение личности военнослужащего или военный билет;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое органом внутренних дел до оформления паспорта (форма № 2п) (срок действия не более двух месяцев);

• иные документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность.

**Для иностранных граждан:**

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность.

**Для лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации:**

**Федерации:**

- вид на жительство в Российской Федерации.

**Для иных лиц без гражданства:**

• документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство;
- иные документы, предусмотренные федеральными законами или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

**Для беженцев:**

• свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданное дипломатическим или консульским учреждением Российской Федерации либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом федеральной исполнительной власти по миграционной службе;

- удостоверение беженца;
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

3.3.2. Документ, подтверждающий информацию об адресе места жительства (регистрации) Клиента в Российской Федерации.

3.3.3. Документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (один из нижеперечисленных):

- вид на жительство;
- разрешение на временное проживание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

3.3.4. Миграционную карту – для иностранных граждан и иных лиц без гражданства.

3.3.5. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии).

3.3.6. Заполненную форму самосертификации для клиентов – физических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой (далее – форма самосертификации), размещенную на Интернет-сайте Банка по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) в соответствии с Федеральным законом от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», в целях выявления Банком среди клиентов, принимаемых на обслуживание, лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, а также лиц, отказавшихся от сотрудничества с Банком в целях выявления их принадлежности к категории лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов. При окончании срока действия формы самосертификации<sup>1</sup>, предоставляет обновленную форму самосертификации и дополнительные документы по запросу Банка не позднее 30 календарных дней после окончания срока.

3.4. Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в заявлении на

<sup>1</sup> Форма самосертификации действительна до конца третьего календарного года, следующего за годом ее составления.

открытие счета. Перечень валют, в которых может производиться открытие счетов, и виды операций, проводимых в соответствующей валюте, определяются Банком в одностороннем порядке. Номер счета определяется Банком.

3.5. Для подтверждения факта открытия и информирования Клиента о номере счета Банк передает Клиенту второй экземпляр заявления на открытие счета с отметками Банка и номером открытого Клиенту счета.

3.6. Банк отказывает Клиенту в открытии счета в следующих случаях:

- открытие счета запрещено действующим законодательством Российской Федерации;
- Клиент не представил в Банк все документы, необходимые для открытия счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определенные внутренними документами Банка, либо представил недостоверные сведения;
- в отношении Клиента имеются сведения об участии в террористической деятельности, полученные в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- в иных случаях, прямо установленных законодательством Российской Федерации.

3.7. Банк не устанавливает минимальный первоначальный взнос денежных средств на счет и неснижаемый остаток денежных средств на счете.

3.8. Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутрибанковскими нормативными документами и настоящими Условиями.

3.9. По счету совершаются расчетные операции, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, а также деятельности лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

3.10. Расчетно-кассовое обслуживание клиента осуществляется Банком в течение времени, установленного Банком для обслуживания клиентов. Информация о времени расчетно-кассового обслуживания клиентов и порядке приема от клиентов распоряжений о переводе денежных средств подразделениями Банка размещается на информационных стендах в подразделениях Банка, а также на корпоративном Интернет-сайте Банка: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)».

3.11. Денежные средства, поступившие на счет Клиента, зачисляются Банком на счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на счет.

3.12. Перечисление денежных средств со счета осуществляется на основании заявления на перечисление, составленного по форме, установленной Банком, при этом расчетные документы от имени Клиента составляются и подписываются Банком.

3.13. Исполнение заявления на перечисление осуществляется Банком в течение времени расчетного обслуживания<sup>2</sup>, в пределах имеющихся на счете денежных средств с учетом комиссионного вознаграждения Банка, взимаемого за проведение операций в соответствии с Тарифами Банка, действующими в Банке на день совершения операции. Заявление на перечисление, поступившее по окончании операционного дня, подлежит исполнению следующим рабочим днем.

3.14. Поступившее от Клиента/Представителя в Банк заявление на перечисление, исполнение которого в полном объеме невозможно вследствие недостаточности денежных средств на счете Клиента, возвращается Клиенту/Представителю не позднее

---

<sup>2</sup> Время расчетного обслуживания – время, определенное Банком/региональным филиалом для исполнения расчетных документов текущим операционным днем (днем приема документов).

рабочего дня, следующего за днем поступления заявления на перечисление. Частичное исполнение заявления на перечисление не производится.

3.15. При совершении операций по счетам, Банк, согласно действующему законодательству Российской Федерации, выполняет функции агента валютного контроля.

3.16. В случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, заявление на перечисление предоставляется Клиентом в Банк с приложением подтверждающих документов, необходимых для выполнения Банком функций агента валютного контроля.

3.17. Клиент может предоставить в Банк заявление на периодическое перечисление денежных средств со счета по форме, установленной Банком.

3.18. Действие заявления на периодическое перечисление прекращается по истечении указанного в нем срока действия.

3.19. Продление срока действия заявления на периодическое перечисление денежных средств со счета не предусмотрено. Если Клиент желает продлить срок действия заявления на периодическое перечисление, ему необходимо предоставить в Банк новое заявление на периодическое перечисление денежных средств со счета.

3.20. Дата исполнения заявления на периодическое перечисление не может быть ранее операционного дня, следующего за днем принятия Банком к исполнению заявления на периодическое перечисление.

3.21. Для исполнения Банком заявления на периодическое перечисление Клиенту, при необходимости, следует пополнить счет не позднее рабочего дня, предшествующего дню исполнения данного заявления.

3.22. Если дата перечисления денежных средств по заявлению на периодическое перечисление приходится на нерабочий/праздничный день либо на число, которого нет в соответствующем месяце, осуществление очередного платежа производится Банком не позднее следующего рабочего дня с даты (события), указанной(ого) Клиентом в заявлении на периодическое перечисление.

3.23. В случае отсутствия денежных средств на счете Клиента в день исполнения заявления на периодическое перечисление, заявление на периодическое перечисление не исполняется.

3.24. Пополнение счета наличными денежными средствами/получение наличных денежных средств со счета осуществляется на основании оформляемых Банком приходных/расходных кассовых ордеров. Клиент подтверждает свое согласие на проведение операции, проставляя подпись на приходном/расходном кассовом ордере.

3.25. Наличные денежные средства в валюте Российской Федерации могут быть внесены на счет Клиентом, Представителем или иным физическим лицом (не являющимся Клиентом или Представителем). Наличные денежные средства в иностранной валюте могут быть внесены на счет Клиентом, а также Представителем на основании нотариально оформленной доверенности, а также доверенности, оформленной по форме Банка.

3.26. Выдача наличных денежных средств со счета производится Банком по первому требованию Клиента.

3.27. В случае совершения Клиентом (Представителем) расходной операции со счета в иностранной валюте и отсутствия в кассе обслуживающего подразделения Банка мелкой разменной монеты и/или мелких денежных купюр в указанной валюте, часть денежных средств, находящихся на счете, может быть выдана Банком Клиенту (Представителю) в эквивалентной сумме в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на день проведения операции.

3.28. Банк по распоряжению Клиента в виде заявления, установленной Банком формы, выполняет по счету безналичные конверсионные операции – операции по покупке/продаже иностранной валюты за валюту Российской Федерации или другую иностранную валюту. Безналичные конверсионные операции по счету Клиента осуществляются по курсу Банка установленному на момент совершения операции.

3.29. Выписки по счету, информация о состоянии счета и операциях по счету

предоставляются Клиенту по его требованию при обращении в Банк.

#### **4. Расчеты между Сторонами**

4.1. За услуги, оказанные по обслуживанию и проведению операций по счету Клиента, Банк взимает комиссионное вознаграждение в размере согласно Тарифам, действующим в Банке на день совершения операции по счету.

4.2. Клиент предоставляет Банку право списывать со счета без его дополнительного распоряжения с использованием платежных требований и /или инкассовых поручений и/или банковских ордеров денежные средства для оплаты причитающегося Банку комиссионного вознаграждения и/или иной задолженности Клиента перед Банком по иным заключенным между Клиентом и Банком договорам (соглашениям).

Указанное условие в части списания комиссионного вознаграждения также является заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом по настоящему Договору без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из настоящего Договора.

Списание комиссионного вознаграждения осуществляется Банком в момент совершения операции по счету (если иное не установлено Банком) по Тарифам, действующим в Банке в подразделении, предоставляющем Клиенту соответствующую услугу, на момент оказания услуги, за счет денежных средств на счете или ином счете Клиента, открытом в Банке.

В случае недостаточности средств на счете для уплаты комиссионного вознаграждения Клиент предоставляет Банку право списывать недостающую сумму вознаграждения или прочих расходов с других счетов, открытых в Банке.

4.3. Банк не начисляет и не уплачивает проценты на остаток денежных средств на счете.

#### **5. Распоряжение счетом по доверенности**

5.1. Клиент может предоставить право распоряжения счетом и/или совершения операций по счету Представителю на основании доверенности, переданной в Банк.

5.2. Доверенность Клиента, составленная на территории Российской Федерации, удостоверяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Доверенность, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована, за исключением случаев, когда международным договором, заключенным Российской Федерацией, данная процедура отменяется или упрощается.

5.4. Доверенность, составленная на иностранном языке, представляется в Банк с переводом на русский язык, а также с удостоверением нотариусом подлинности подписи переводчика.

5.5. Доверенность может быть составлена и удостоверена в Банке по форме, утвержденной Банком.

5.6. Доверенность от имени Клиента, представляемая в Банк, но оформленная вне подразделения Банка, должна быть удостоверена нотариально или иным способом, приравняемым к нотариальному в соответствии с действующим законодательством. В случае отсутствия в поселении или расположенном на межселенной территории, населенном пункте нотариуса, право удостоверить доверенности имеют соответственно глава местной администрации поселения и специально уполномоченное должностное лицо местного самоуправления поселения или глава местной администрации муниципального района и специально уполномоченное должностное лицо местного самоуправления муниципального района.

5.7. Представитель распоряжается счетом в пределах полномочий, указанных

владельцем счета в доверенности. Владелец счета может в любое время отменить выданную Представителю доверенность путем подачи в Банк заявления об отмене доверенности в свободной форме, а также по форме, установленной Банком.

## **6. Права и обязанности Сторон**

### **6.1. Клиент имеет право:**

6.1.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, как лично, так и через Представителя, действующего на основании доверенности.

6.1.2. Осуществлять операции по счету, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями, в пределах остатка денежных средств на счете.

6.1.3. Завещать денежные средства, находящиеся на счете, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **6.2. Клиент обязуется:**

6.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения для открытия счета.

6.2.2. Соблюдать настоящие Условия и обеспечить их соблюдение Представителем.

6.2.3. Контролировать правильность отражения операций по счету и остаток денежных средств на счете путем получения выписки в соответствии с п. 3.28 настоящих Условий. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке, письменно уведомить Банк в течение 10 календарных дней со дня получения выписки по счету. Предоставление Банком выписки по требованию Клиента является надлежащим способом уведомления Клиента о совершенных по счету операциях, если иной способ такого уведомления не обусловлен особенностями совершения операций по счету ( в т.ч. с использованием электронных средств платежа), не установлен действующим законодательством и/или иным соглашением Сторон.

6.2.4. Предоставить Банку достоверную информацию для связи с ним, а в случае ее изменения - своевременно предоставить обновленную информацию.

6.2.5. В случае изменения сведений о Клиенте (Представителе), представленных в Банк, в письменной форме информировать об этом Банк не позднее третьего рабочего дня со дня их изменения. Убытки и все негативные последствия, которые возникли или могут возникнуть в случае нарушения этой обязанности, несет Клиент.

6.2.6. Информировать Банк обо всех иных изменениях, способных повлиять на исполнение Договора.

6.2.7. Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

### **6.3. Банк имеет право:**

6.3.1. Без распоряжения Клиента списывать со счета:

- суммы, причитающиеся Банку по кредитным договорам, договорам поручительства, договорам комиссии, договорам поручения, договорам банковского счета и (или) из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

- суммы, ошибочно зачисленные на счет, с оформлением расчетного документа, в том числе банковского ордера, выставяемого Банком;

- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящим Клиент считается предоставившим Банку заранее данный акцепт в части списания средств, указанных в абзацах 2 и 3 настоящего пункта, которые списываются с использованием банковского ордера, выставяемого Банком; заранее данный акцепт предоставлен Клиентом без ограничения по количеству распоряжений



Банка, выставляемых в соответствии с условиями заранее данного акцепта, а также без ограничения по их сумме и с возможностью частичного исполнения распоряжений Банка.

6.3.2. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании полученного от Клиента соответствующего заявления на перечисление/на периодическое перечисление по форме, установленной Банком.

6.3.3. Требовать от Клиента предоставления любых документов и информации, касающихся Клиента и операций, совершаемых по счету, необходимых Банку в соответствии с действующим законодательством, в том числе в связи с выполнением Банком контрольных функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации либо предусмотренных Договором.

6.3.4. Не принимать и/или не исполнять заявление на перечисление/на периодическое перечисление и отказывать в проведении кассовой операции в следующих случаях:

- если сумма, указанная в заявлении на перечисление/на периодическое перечисление/сумма расходной кассовой операции и комиссионного вознаграждения Банка, взимаемого за исполнение поручения Клиента в соответствии с действующими в Банке Тарифами, превышает остаток денежных средств, находящихся на счете;
- если характер операции, указанный в заявлении на перечисление/на периодическое перечисление, не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе валютного законодательства Российской Федерации, заявление на перечисление/на периодическое перечисление оформлено с нарушением форм, установленных Банком;
- если, в необходимых случаях, Клиентом не предоставлены документы и информация, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.3.5. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств и приостановить операцию по списанию денежных средств со счета в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

6.3.6. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В случае реализации такого права Банк уведомляет Клиента о расторжении Договора путем направления соответствующего письма в порядке, указанном в пункте 8.6 настоящих Условий.

#### **6.4. Банк обязуется:**

6.4.1. Открыть Клиенту счет в валюте, указанной им в заявлении на открытие счета.

6.4.2. Гарантировать тайну счета, операций по счету и сведений о Клиенте.

Информация о Клиенте, состоянии счета, операциях по счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.4.3. Проводить операции по счету в сроки и в порядке, установленные настоящими Условиями и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.4.4. Предоставлять по требованию Клиента выписку по счету.

6.4.5. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

6.4.6. Уведомлять Клиента об изменении Условий, а также об изменении размеров платежей, предусмотренных Тарифами, в порядке, установленном разделом 8 настоящих Условий.

### **7. Ответственность Сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее

исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Любая из сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение обусловлено исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), подтверждаемых уполномоченными на то организациями или государственными органами.

7.3. Банк не несет ответственность за неисполнение/нарушение сроков исполнения заявлений на перечисление/на периодическое перечисление, а также документов по зачислению средств в пользу клиента и иные последствия, наступившие вследствие ошибок, допущенных Клиентом при их оформлении.

7.4. Банк не несет ответственность перед Клиентом за задержку осуществления операций по счету Клиента в случаях, если эта задержка произошла не по вине Банка.

7.5. Банк не несет ответственность за последствия исполнения заявлений на перечисление/на периодическое перечисление, выданных и/или подписанных неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями Банк не мог установить факт выдачи заявления на перечисление/на периодическое перечисление неуполномоченными Клиентом лицами.

7.6. Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случаях несвоевременного зачисления на счет поступивших Клиенту денежных средств либо их необоснованного списания Банком со счета, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении и выдаче денежных средств со счета.

7.7. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых документов, за своевременность предоставления информации о внесении в эти документы изменений и дополнений, необходимых для открытия счета по настоящему Договору и/или осуществления операций по нему.

## **8. Срок действия Договора, внесение изменений и дополнений в условия, расторжение Договора**

8.1. Договор считается заключенным (вступает в силу) в момент подписания заявления на открытие счета Клиентом и действует неопределенный срок. Договор прекращается по основаниям, предусмотренным пунктами 8.2-8.5 Договора и/или законодательством Российской Федерации.

8.2. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе и по первому требованию Клиента на основании письменного заявления о расторжении Договора в соответствии с Приложением 2 к Условиям, в котором Клиент подтверждает текущий остаток денежных средств на счете и указывает способ, которым ему должен быть возвращен остаток на счете после урегулирования имеющихся задолженностей. При выборе способа возврата денежных средств путем осуществления безналичного перечисления, Клиент должен указать реквизиты для перечисления в заявлении о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым со дня принятия Банком к исполнению заявления Клиента о расторжении Договора.

8.3. При принятии Банком к исполнению заявления о расторжении Договора от Клиента, Банк прекращает прием и исполнение заявлений на перечисление Клиента, завершает обработку ранее полученных поручений Клиента, использует средства на Счете для урегулирования задолженности Клиента перед Банком и возвращает Клиенту остаток средств на Счете способом, указанным Клиентом, не позднее следующего рабочего дня с момента получения Банком заявления о расторжении Договора.

8.4. Расторжение Договора является основанием для закрытия счета. Счет подлежит закрытию при отсутствии денежных средств на счете не позднее рабочего дня, следующего за днем расторжения Договора; при наличии денежных средств на счете на день расторжения Договора – не позднее рабочего дня, следующего за днем списания

денежных средств, находящихся на счете.

8.5. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на счете Клиента и операций по этому счету, а также если Клиент не имеет в Банке вкладов, которые должны быть возвращены путем их перечисления на счет, Банк вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Клиента в письменной форме (заказным письмом с уведомлением о вручении, путем непосредственного вручения соответствующего письма под роспись Клиенту или иным способом). Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Клиенту такого предупреждения, если на соответствующий счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

8.6. В случае расторжения Договора Банком в соответствии с пунктом 6.3.6 настоящих Условий, Банк уведомляет Клиента о расторжении договора банковского вклада путем направления соответствующего письма заказным письмом с уведомлением или иным способом, подтверждающим факт и дату его получения.

В случае неявки Клиента в Банк за получением остатка денежных средств со счета, либо непредставления в Банк распоряжения в виде заявления на перечисление денежных средств со счета на счет, открытый в другой кредитной организации (или в случае невозможности исполнения Банком такого распоряжения по независящим от Банка причинам) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком уведомления, Банк, руководствуясь статьей 859 Гражданского Кодекса Российской Федерации по истечении указанного срока, перечисляет денежные средства, находящиеся на счете, на специальный банковский счет Банка, открытый в Банке России.

В случае обращения Клиента в Банк за получением остатка денежных средств, находящихся на счете или для подачи распоряжения в виде заявления на перечисление денежных средств со счета на счет, открытый в другой кредитной организации, по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком уведомления, Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента направляет в Банк России заявление о возврате денежных средств со специального банковского счета Банка, открытого в Банке России. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения Банком от Банка России денежных средств, денежные средства могут быть выданы Клиенту в кассе Банка или могут быть перечислены по реквизитам, указанным в распоряжении Клиента.

8.7. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Условий, и в заключенные Договоры производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7.1. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия и Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленным настоящими Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещением информации на корпоративном Интернет-сайте Банка: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);
- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылкой информационных сообщений Клиентам по электронной почте.

Клиент соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Условия и Тарифы путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Клиента исполнять Договор с учетом изменений и дополнений (например, получение выписки по счету, представление в Банк заявлений на получение каких-либо услуг /информации по Договору и т.д.).

С целью обеспечения получения информации об изменениях и/или дополнениях в Договор (Условия и/или Тарифы), Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на Интернет-сайт

Банка: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в Условия и/или Тарифы. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Условий и/или Тарифов.

8.7.2. Любые изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Условия и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящих Условий.

## **9. Разрешение споров**

Все споры и разногласия между Сторонами по поводу исполнения заключенного на основании настоящих Условий Договора решаются в порядке, предусмотренном законодательством.

При наличии претензий к работе подразделения Банка обращения направляются:

- по официальному адресу и реквизитами подразделения Банка, доведенными до сведения клиента одним из способов, указанным в пункте 2.4 настоящих Условий.
- на официальный интернет-сайт АО «Россельхозбанк» в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), раздел «Обратная связь»;
- по телефонам: 8-800-200-02-90 (звонок по России бесплатный) и (495)777-11-00 сообщать в справочную службу Банка.

Обращения должны содержать следующие контактные данные Клиента: фамилию, имя, отчество; почтовый адрес; номер телефона; текст обращения. Письменное обращение (претензия), направленное по почте, должно содержать подпись Клиента.

В случае предъявления Клиентом претензии к Банку в письменной форме (в том числе по операциям по Счету), Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ Клиенту в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии от Клиента.

Иски Клиента о защите прав потребителей разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

## **10. Прочие условия**

10.1. Все, что не предусмотрено Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент уведомлен и согласен с тем, что в случаях, когда при проведении банковских операций он действует в пользу третьего лица (в частности, в качестве агента, комиссионера, поверенного, доверительного управляющего), ему следует при представлении в Банк документов, являющихся основанием для совершения первой операции по сделке, заключенной во исполнение соответствующего договора (в том числе агентского договора, договоров поручения, комиссии, доверительного управления), одновременно предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателе, то есть о лице, которое, не являясь непосредственным участником сделки (финансовой операции), получает выгоду от ее проведения (в частности, о принципале, комитенте, доверителе, учредителе управления), по форме, установленной Банком.

10.3. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Условиям направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Банком Клиенту уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в пункте 2.4 настоящих Условий, а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания отдельного Клиента – одним из следующих

способов - путем направления Клиенту средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Клиента, путем смс-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Клиента, путем направления сообщений по последнему известному Банку адресу электронной почты, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя) в подразделение Банка;

- Клиентом Банку - в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента любым из способов, указанным в пункте 2.4 настоящих Условий.

10.4. При использовании средств почтовой связи требования, уведомления или сообщения считаются направленными надлежащим образом, если они предоставлены Клиентом в Банк лично или направлены Сторонами друг другу или доставлены адресату курьером, а в случаях прямо установленных Правилами – направлены заказным письмом.

10.5. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями.

10.6. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлении и сообщений, предоставляемых или направляемых Клиентам в соответствии с настоящими Условиями. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.

Неотъемлемой частью настоящих Условий являются следующие приложения:

1. Заявление на открытие счета.
2. Заявление о расторжении Договора.

Приложение 1  
к Условиям открытия и обслуживания счетов  
физических лиц в АО «Россельхозбанк»

\_\_\_\_\_ (полное наименование Банка)

№ 3349/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(номер подразделения Банка, в которое подано заявление)

\_\_\_\_\_ (место нахождения подразделения Банка: город, поселок, село, р.п. и т.п.)

### Заявление на открытие счета<sup>3</sup>

**Я,** \_\_\_\_\_,

дата рождения \_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_ гражданство \_\_\_\_\_,

вид документа удостоверяющего личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_,

выдан \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_,

адрес регистрации по месту жительства<sup>4</sup> \_\_\_\_\_,

адрес фактического проживания \_\_\_\_\_,

контактные телефоны \_\_\_\_\_ адрес электронной почты \_\_\_\_\_,

действующий на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

от имени \_\_\_\_\_ (далее по тексту – Клиент)

дата рождения \_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_ гражданство \_\_\_\_\_,

вид документа удостоверяющего личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_,

выдан \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_,

адрес регистрации по месту жительства<sup>2</sup> \_\_\_\_\_,

адрес фактического проживания \_\_\_\_\_,

контактные телефоны \_\_\_\_\_ адрес электронной почты \_\_\_\_\_.

Прошу открыть на мое имя счет в валюте/открыть счет на имя Клиента в валюте:

*Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Условий открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» (далее – Условия) в порядке предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Все положения Условий, а также Тарифов разъяснены мне в полном объеме.*

*С Условиями и Тарифами ознакомлен и обязуюсь их выполнять.*

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ / « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
(подпись Клиента/Представителя) (Ф.И.О. Клиента/Представителя) (дата заполнения заявления)

#### ОТМЕТКИ БАНКА

**Номер договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.**

**Открыт счет**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

В \_\_\_\_\_ (наименование подразделения АО «Россельхозбанк»)

АО «Россельхозбанк» ОГРН \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_,

к/с \_\_\_\_\_, в \_\_\_\_\_

Порядок выдачи выписок: по требованию Клиента в АО «Россельхозбанк».

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
Работник, принявший заявление (подпись)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
Уполномоченное лицо Банка (подпись)

**М.П.**

<sup>3</sup> Заявление на открытие счета заполняется и представляется в Банк в двух экземплярах, один экземпляр с отметкой Банка подлежит возврату Клиенту

<sup>4</sup> Для иностранных граждан указываются данные документа, подтверждающего право пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства на территории Российской Федерации (вид на жительство, виза, разрешение на временное проживание)

