

Тарифный план «Кредитная карта «Премиум»			
№ п/п	Наименование	Описание	Примечания
<b>1.</b>	<b>Основные параметры</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Валюта кредита</b>	<b>Рубли (RUB)</b>	
<b>1.2.</b>	<b>Специальные условия предоставления</b>	<b>В рамках данного тарифного плана право на оформление карты предоставляется Клиентам-физическим лицам, резидентам Российской Федерации, достигшим 21-летнего возраста, заключившим с Банком Договор по Пакету услуг в рамках Тарифного плана «Пакет услуг «Премиум» (далее - Клиент), право на оформление дополнительной карты - доверенному лицу Клиента предоставляется физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста.</b>	
<b>1.3.</b>	<b>Категория карты<sup>1</sup></b>	<b>срок действия карты</b>	
1.3.1.	MasterCard Instant Issue <sup>2</sup>	max 5 лет*	Карта действует до окончания срока, указанного на ее лицевой стороне, при наличии действующего Договора по Пакету услуг. Порядок предоставления и обслуживания карт, выпущенных в рамках Договора по Пакету услуг, определяется Договором о предоставлении и обслуживании кредитной карты с льготным периодом кредитования.

<sup>1</sup>В рамках Тарифного плана «Кредитная карта Премиум» выпускаются только карты категории MasterCard Instant Issue в виде форм-фактора/ Visa Gold/ MasterCard Gold. Выпуск карт других категорий не предусмотрен.

<sup>2</sup> Карта категории MasterCard Instant Issue оформляется только в виде форм-фактора, приобретенного в Торговой организации, с привязкой к счету, к которому имеется действующая карта:

- на имя Клиента при оформлении Анкеты-заявления на получение карты и установление кредитного лимита;

- на имя представителя Клиента при оформлении Заявления на получение дополнительной карты АО «Россельхозбанк».

Безналичные операции, операции выдачи наличных денежных средств, пополнения счета по картам категории MasterCard Instant Issue в виде форм-фактора осуществляются в банкоматах/информационно-платежных терминалах/электронных терминалах с бесконтактным обслуживанием.

1.3.2.	Visa Gold / MasterCard Gold	3 года	* Информация о сроке действия карты категории MasterCard Instant Issue в виде форм-фактора доступна Клиенту в системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк», а также предоставляется Клиенту при личном обращении в подразделение АО «Россельхозбанк» <sup>3</sup> и в Службу поддержки АО «Россельхозбанк» по телефону, указанному на сайте www.rshb.ru.
<b>1.4.</b>	<b>Максимальное количество действующих кредитных карт (включая дополнительные карты), выпускаемых в рамках Пакета услуг</b>		
1.4.1.	MasterCard Instant Issue	Не ограничено	Выпуск карты в пределах максимального количества действующих карт, включенных в Пакет услуг, осуществляется Банком по запросу Клиента при условии, что до окончания срока действия Договора по Пакету услуг осталось не менее 1 (одного) календарного месяца. Перевыпуск основной карты на новый срок взамен карты с истекшим сроком действия (за исключением виртуальных карт), осуществляется Банком без предварительного Заявления Держателя. Выпуск кредитных карт в рамках Тарифного плана сверх максимального количества действующих кредитных карт, указанного в Тарифах по Пакету услуг, невозможен. В случае замены карты по причине изменения данных держателя/держателя дополнительной карты, признания Банком факта неправомерного (без ведома и согласия держателя) использования карты посторонними лицами, механического повреждения карты и при условии, что до окончания срока действия карты осталось не менее 3 (трех) календарных месяцев держателю будет предоставлена карта со сроком действия заменяемой карты.
1.4.2.	Visa Gold / MasterCard Gold	2	
<b>2.</b>	<b>Обслуживание банковской карты<sup>4</sup></b>		
2.1.	<b>Комиссия за обслуживание банковской карты</b>	Комиссия не взимается	
2.2.	<b>Комиссия за обслуживание дополнительной карты</b>	Комиссия не взимается	
<b>3.</b>	<b>Погашение кредита</b>		

<sup>3</sup> Здесь и далее допустимый вариант использования наименования: Банк. Под подразделением АО «Россельхозбанк» понимается региональный филиал, включая его дополнительные офисы, операционные офисы, операционные кассы вне кассового узла, кредитно-кассовые офисы, либо головной офис и дополнительные офисы АО «Россельхозбанк».

<sup>4</sup> Размеры комиссий указанных в пунктах 2, 14 могут отличаться от установленных, в случае проведения АО «Россельхозбанк» маркетинговых акций. Размер комиссии по указанным пунктам устанавливается правилами проведения маркетинговой акции.

<b>3.1.</b>	<b>Минимальный платеж</b>	- 3%* от суммы общей ссудной задолженности / 10% от суммы общей ссудной задолженности; - сумма начисленных процентов на нельготную задолженность; - в случае нарушения условий льготного периода - сумма начисленных процентов на льготную задолженность за предыдущий(ие) процентный(ые) период(ы)	Размер минимального платежа, а также детализация по задолженности по кредиту, указаны в ежемесячном Счете-выписке, которая может быть: 1) сформирован Клиентом самостоятельно в системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк», 2) получен Клиентом при обращении в офис Банка. *Минимальный платеж в размере 3% от суммы общей ссудной задолженности применяется для счетов кредитных карт, выпущенных с 30.05.2018
<b>3.2.</b>	<b>Период погашения минимального платежа</b>	с 1-го по 25-ое число календарного месяца	
<b>3.3.</b>	<b>Неустойка, начисляемая за возникновение просроченной задолженности:</b>		
3.3.1.	В период со дня предоставления кредита по дату окончания начисления процентов (включительно)	20 % годовых	Определяется в соответствии с Правилами предоставления и использования кредитных карт в АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования.
3.3.2.	В период с даты, следующей за датой окончания начисления процентов, и по дату фактического возврата Банку кредита в полном объеме неустойка начисляется из расчета	0,1 % от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки	Датой окончания начисления процентов считается дата окончательного возврата кредита, определенная в соответствии с условиями кредитного договора, либо дата полного фактического возврата (погашения) кредита (включительно), если кредит фактически будет возвращен досрочно в полном объеме до даты его окончательного возврата.
<b>3.4.</b>	<b>Плата за возникшую сверхлимитную задолженность</b>	40% годовых	Проценты на сумму сверхлимитной задолженности начисляются со дня, следующего за датой ее возникновения по дату ее фактического погашения (включительно).
<b>4.</b>	<b>Пополнение счета</b>		
<b>4.1.</b>	<b>с использованием карты в банкоматах, пунктах выдачи наличных Банка</b>	Комиссия не взимается	Денежные средства доступны для совершения операций по счету с использованием карты в режиме реального времени, при этом они будут зачислены на счет на следующий банковский день.
<b>4.2.</b>	<b>с использованием реквизитов карты в пунктах выдачи наличных Банка<sup>5</sup></b>		
<b>4.3.</b>	<b>без использования карты в подразделении Банка, выдавшем карту</b>	Комиссия не взимается	Денежные средства доступны для совершения операций по счету не позднее банковского дня, следующего за днем зачисления/внесения денежных средств
<b>5.</b>	<b>Проведение безналичных операций</b>		
<b>5.1.</b>	<b>оплата товаров и услуг</b>	Комиссия не взимается	Услуга предоставляется в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих категорий карт
<b>5.2.</b>	<b>Начисление процентов на остаток денежных средств на счете карты</b>	Проценты не начисляются	

<sup>5</sup> Пополнение счета производится только в валюте Российской Федерации на счет карты, открытый в валюте Российской Федерации.

5.3.	<b>Перевод денежных средств с использованием услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя на сайте партнера Банка/«Перевод денежных средств физических лиц в пользу поставщиков услуг с использованием реквизитов платежных карт»/в банкоматах, информационно-платежных терминалах:</b>		
5.3.1.	в адрес поставщиков услуг, по договорам, заключенным Банком с поставщиками услуг в соответствии с перечнем/операторами по переводу денежных средств/ЗАО «Биллинговый центр»	От 0 руб.	Перечень получателей денежных средств устанавливается и ведется каждым подразделением Банка самостоятельно в электронном виде и доводится до сведения держателя/держателя дополнительной карты при оказании услуги «Перевод денежных средств физических лиц в пользу поставщиков услуг с использованием реквизитов платежных карт» / посредством банкоматов, информационно-платежных терминалов Банка.
5.3.2.	в бюджетную систему Российской Федерации, в соответствии с перечнем:		
5.3.2.1	на перечисление налогов и сборов (включая, пени, неустойки, штрафы в соответствии с налоговым законодательством)	Комиссия не взимается	
5.3.2.2	по иным основаниям (кроме п.5.3.2.1 Тарифов), в том числе в оплату штрафов ГИБДД	От 0 руб.	
<b>6.</b>	<b>Перевод денежных средств с использованием услуги «Автоплатеж»</b>		
6.1.	<b>Комиссия за услугу «Автоплатеж»</b>	Комиссия не взимается	Перечень поставщиков услуг, в пользу которых возможно осуществление перевода денежных средств с использованием услуги «Автоплатеж», доступен для ознакомления в устройствах самообслуживания, на информационных стендах в подразделениях Банка и на официальном интернет-сайте Банка в сети Интернет по адресу <a href="http://www.rshb.ru">www.rshb.ru</a> Данная услуга предоставляется по выбору держателя основной карты путем подключения её в устройствах самообслуживания Банка на основании Условий осуществления АО «Россельхозбанк» операций по переводу денежных средств физических лиц с использованием услуги «Автоплатеж».
6.2.	<b>Минимальная сумма перевода для всех получателей</b>	50 руб.	
6.3.	<b>Максимальная сумма перевода для получателей</b>	ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом» (Билайн) и ПАО «Мегафон» - 10 000 руб.; ООО «Т2 Мобайл» (Tele2) - 5 000 руб.	
6.4.	<b>Порог баланса для получателей:</b>	«ВымпелКом» (Билайн) и ПАО «Мегафон» - 30 руб., 150 руб. и 600 руб., ПАО «МТС» - от 30 руб. до 10 000 руб., ООО «Т2 Мобайл» (Tele2) - 10 руб., 30 руб., 50 руб., 100 руб., 300 руб., 500 руб.	

7. Дополнительные опции <sup>6</sup>			
7.1.	<b>Вознаграждение клиенту путем начисления бонусных баллов в рамках Программы лояльности «Урожай»</b>	<b>По Счетам, подключенным к Программе лояльности «Урожай» до 01.09.2021, начисление Бонусных баллов за август 2021 года осуществляется на условиях, действующих до 01.09.2021 года</b>	
7.1.1.	в случае если фактический оборот по счету за предыдущий календарный месяц составляет до 29 999,99 рублей	2 бонусных балла за каждые потраченные 100 рублей по всем операциям оплаты товаров и услуг	Начисление Бонусных баллов осуществляется, исходя из размера фактического оборота по счету за предыдущий календарный месяц. Фактический оборот определяется как сумма всех совершенных операций оплаты товаров и услуг за исключением операций, приведенных в Условиях Программы лояльности «Урожай», отраженных по счету в период с 00:00:00 по московскому времени первого числа до 23:59:59 по московскому времени последнего числа календарного месяца, предшествующего месяца. Бонусные баллы начисляются в соответствии с Условиями Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк». После достижения суммы Бонусных баллов, указанной в Условиях Программы лояльности «Урожай», Бонусные баллы начисляются по курсу 1 бонусный балл за каждые потраченные 100 рублей по операциям оплаты товаров и услуг. Банк вправе отказать Клиенту в начислении бонусных баллов в случаях, предусмотренных Условиями Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк».
7.1.2.	в случае если фактический оборот по счету за предыдущий календарный месяц составляет от 30 000 рублей включительно до 74 999,99 рублей	3 бонусных балла за каждые потраченные 100 рублей по всем операциям оплаты товаров и услуг Выдача наличных денежных средств без взимания комиссии: - в банкоматах и пунктах выдачи наличных подразделения Банка; - в банкоматах сторонних банков на территории Российской Федерации.	
7.1.3.	в случае если фактический оборот по счету за предыдущий календарный месяц составляет 75 000 рублей включительно и выше	4 бонусных балла за каждые потраченные 100 рублей по всем операциям оплаты товаров и услуг Выдача наличных денежных средств без взимания комиссии: - в банкоматах и пунктах выдачи наличных подразделения Банка; - в банкоматах сторонних банков на территории Российской Федерации.	

<sup>6</sup> Размеры вознаграждений, указанных в пункте 7 могут отличаться от установленных, в случае проведения АО «Россельхозбанк» маркетинговых акций. Размер вознаграждений по указанному пункту устанавливается правилами проведения маркетинговой акции.

8. Выдача наличных денежных средств			
Комиссия, взимаемая за проведение операций по снятию наличных денежных средств			
8.1.	- в банкоматах, пунктах выдачи наличных подразделения Банка	3,9% (от суммы операции) + 350 руб.	<p>Для карт, выпущенных к счету, открытому с 02.10.2018. По операциям по выдаче наличных денежных средств, отраженным по счету карты в период с даты открытия счета и до 3-х календарных месяцев (далее - Период бесплатного снятия наличных), комиссия не взимается и проценты за пользование выданными наличными денежными средствами за счет кредитных средств не начисляются, при выполнении условий льготного периода. Период бесплатного снятия наличных определяется с учетом следующего: - первый месяц начинается в дату открытия счета и заканчивается в последний календарный день месяца, в котором открыт счет; - второй месяц начинается в первый календарный день месяца, следующего за датой окончания первого месяца и заканчивается в последний календарный день этого месяца; - третий месяц начинается в первый календарный день месяца, следующего за датой окончания второго месяца и заканчивается в последний календарный день этого месяца.</p> <p>Для карт, выпущенных к счету, открытому до 02.10.2018. По операциям по выдаче наличных денежных средств, отраженным по счету карты в период с 01.01.2021 по 31.03.2021 (включительно) комиссия не взимается и проценты за пользование выданными наличными денежными средствами за счет кредитных средств не начисляются, при выполнении условий льготного периода.</p>
8.2.	- без использования карты через кассу <sup>7</sup> подразделения Банка, выдавшего карту	3,9% (от суммы операции) + 350 руб.	Комиссия не взимается - при получении клиентом остатка собственных средств, в сумме не более 15 000 рублей (включительно) при закрытии карточного счета. Если остаток собственных средств превышает 15 000 рублей комиссия взимается с суммы превышения.
8.3.	- в банкоматах, пунктах выдачи наличных сторонних банков, торгово-сервисных предприятиях, являющихся банковским платежным агентом, предоставляющих услугу выдачи	3,9% (от суммы операции) + 350 руб.	Платежными системами и торгово-сервисными предприятиями могут быть установлены ограничения по предоставлению услуги выдачи наличных денежных средств при совершении покупки. О наличии услуги необходимо уточнять у кассира торгово-сервисного предприятия.

<sup>7</sup> В случаях, предусмотренных Договором.

	<b>наличных денежных средств при совершении покупки</b>		
<b>8.4.</b>	<b>- в банкоматах банков-партнеров АО «Альфа-банк», ПАО «Промсвязьбанк», АО «Райффайзенбанк», ПАО «РОСБАНК»</b>	3,9% (от суммы операции) + 350 руб.	
<b>9.</b>	<b>Перевод денежных средств</b>		
<b>9.1.</b>	<b>Перевод денежных средств без использования карты в валюте Российской Федерации со счета на основании распоряжения, поданного в подразделении Банка:</b>		
9.1.1.	В пределах Банка	3,9% (от суммы операции) min 350 руб.	
9.1.2.	В другую кредитную организацию		
<b>9.2.</b>	<b>Перевод денежных средств со счета на основании распоряжения, поданного с использованием дистанционных каналов обслуживания (банкоматов) Банка:</b>		
9.2.1.	Перевод денежных средств на собственные счета клиента (текущие, счета вкладов, «до востребования») или счета другого физического лица в пределах одного подразделения Банка	3,9% (от суммы операции) min 350 руб.	Прием распоряжений, поданных с использованием банкомата, осуществляется только на собственные счета или счета других физических лиц, открытые в одном подразделении Банка Курс конвертации из валюты операции в валюту счета карты установлен п. 10.2 настоящего Тарифного плана. Перевод денежных средств производится на счета физических, юридических лиц и ИП (за исключением налоговых платежей и платежей в бюджет) открытых в валюте Российской Федерации, только в валюте Российской Федерации и в соответствии с требованиями валютного законодательства.
<b>9.3.</b>	<b>Перевод с карты на карту с использованием услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя на сайте партнера Банка/«Перевод по реквизитам платежных карт»/банкоматов Банка по реквизиту «№ карты» или «№ счета»:</b>		
9.3.1.	- на имя того же держателя в одном подразделении Банка	3,9% (от суммы операции) min 350 руб.	Конвертация из валюты операции в валюту счета осуществляется в соответствии с п.10.2 настоящего Тарифного плана.
9.3.2.	- на имя того же держателя в другое подразделение Банка		Перевод денежных средств производится только в валюте Российской Федерации между счетами, открытыми в валюте Российской Федерации.
9.3.3.	- на имя другого держателя в пределах Банка		
<b>9.4.</b>	<b>Перевод на карту Visa/MasterCard/МИР/СВ стороннего эмитента - банка Российской Федерации* с использованием услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя на сайте партнера Банка/«Перевод по реквизитам платежных карт»/банкоматов Банка по реквизиту</b>	3,9% (от суммы операции) min 350 руб.	Лимит на совершение операции установлен п.11.2 настоящего Тарифного плана. * Перевод денежных средств осуществляется только в валюте Российской Федерации со счета, открытого в валюте Российской Федерации.

	«№ карты»		
9.5.	Перевод с карты на карту с использованием услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя на сайте партнера Банка/банкоматов/сайтов сторонних банков и сайтов иных организаций» *	3,9% (от суммы операции) min 350 руб.	Курс конвертации из валюты операции в валюту счета карты установлен п. 10.3 настоящего Тарифного плана. *Услуга оказывается сторонним банком или организацией, не являющейся банком. За данную услугу возможно взимание сторонним банком или организацией дополнительной комиссии, в том числе могут быть установлены ограничения на сумму перевода.
<b>10.</b>	<b>Конвертация денежных средств</b>		
10.1.	Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту счета при совершении операций по карте в устройствах Банка <sup>8</sup>		По курсу покупки/продажи Банка для операций с использованием платежных карт в сети Банка на момент совершения операции
10.2.	Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту счета при совершении операций по карте в устройствах сторонних банков		
10.2.1.	Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту расчетов с международной платежной системой Visa/MasterCard		Производится международной платежной системой
10.2.2.	Конвертация денежных средств из валюты расчетов с международной платежной системой Visa/MasterCard в валюту счета		По курсу покупки/продажи Банка для операций с использованием платежных карт, совершенных вне сети Банка, на день отражения операции по счету карты <sup>9</sup>
10.3.	Конвертация денежных средств при совершении операций по счету без использования карты в подразделении Банка, выдавшем карту		По курсу покупки/продажи Банка безналичной иностранной валюты
<b>11.</b>	<b>Лимиты на проведение операций</b>		
11.1.	Лимит на снятие наличных денежных средств по счету через кассу подразделения Банка, в банкоматах, пунктах выдачи наличных Банка и сторонних банков, торгово-сервисных предприятиях, являющихся банковским платежным агентом, предоставляющих услугу выдачи наличных денежных средств при совершении покупки, в календарный месяц <sup>10</sup>		В размере кредитного лимита, установленного по Договору
11.2.	Лимит на перевод на карту Visa/MasterCard/МИР/СВ стороннего эмитента - банка Российской Федерации <sup>11</sup> с использованием услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя на сайте партнера Банка/«Перевод по реквизитам платежных карт»/банкоматов Банка по реквизиту «№ карты»		Лимиты на совершение операций: для отправителя: – сумма суточного лимита операций – 300 000 рублей, – сумма лимита операций в месяц – 3 000 000 рублей. для получателя: – сумма суточного лимита операций – 300 000 рублей, – сумма лимита операций в месяц – 3 000 000 рублей.
<b>12.</b>	<b>Кредитный лимит</b>		

<sup>8</sup> Информация размещается на web-сайте Банка: www.rshb.ru, в пунктах выдачи наличных и банкоматах Банка.

<sup>9</sup> Информация размещается на web-сайте Банка: www.rshb.ru

<sup>10</sup> Операции снятия наличных денежных средств в банкоматах, пунктах выдачи наличных сторонних банков на территории Индонезии, совершенные без использования данных микропроцессора платежной карты, ограничены 3 (тремя) операциями в сутки по каждой карте, выпущенной к счету.

<sup>11</sup> Перевод денежных средств осуществляется только в валюте Российской Федерации со счета, открытого в валюте Российской Федерации.



12.1.	Минимальный размер лимита	10 000 рублей	Размер лимита определяется на основании документально подтвержденного дохода
12.2.	Максимальный размер лимита	1 000 000 рублей	
13.	<b>Операции при утрате карты</b>		
13.1.	Обработка Банком уведомления Держателя об утрате и/или использовании карты без его согласия, принятого по телефону службы поддержки или в виде SMS-сообщения (для подключивших услугу «Уведомления»), через систему дистанционного банковского обслуживания (для пользователей системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк») <sup>12</sup>		Без возможности перевыпуска карты, уведомление об утрате которой получено Банком.
	MasterCard Instant Issue		Комиссия не взимается.
	Visa Gold / MasterCard Gold		
13.2.	Обработка Банком письменного заявления Держателя об утрате карты		Выпуск новой карты взамен утраченной осуществляется согласно Правилам предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования (при наличии возможности выпуска новой карты). Комиссия за выпуск/обслуживание новой карты взамен утраченной, выпущенной на основании заявления клиента, взимается в соответствии с п. 2 настоящего Тарифного плана.
	MasterCard Instant Issue		Комиссия не взимается
	Visa Gold / MasterCard Gold		
14.	<b>Информирование клиента</b>		
14.1.	Услуга «Уведомления»		Плата взимается при подключении услуги, далее - ежемесячно. Порядок предоставления услуги «Уведомления» определяется Условиями предоставления услуги «Уведомления» в АО «Россельхозбанк».
14.1.1.	Услуга «Уведомления по счету»	В пределах одного подключенного к услуге номера мобильного телефона - комиссия не взимается; за каждый следующий подключенный к услуге номер мобильного телефона - 45 руб.	Данная услуга предоставляется по желанию держателя карты. Плата взимается за каждый подключенный к услуге номер мобильного телефона.
14.1.2.	Услуга «Уведомления по дополнительной карте»	45 руб.	Данная услуга предоставляется по желанию держателя/держателя дополнительной карты. Плата взимается за каждый подключенный к услуге номер мобильного телефона.

<sup>12</sup> В случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

14.2.	Выдача справки об остатке денежных средств на счете <sup>13</sup> в подразделении Банка, выдавшем карту	при наличии действующего Договора по Пакету услуг - комиссия не взимается;	Предоставляется по желанию клиента получить справку для консульских учреждений иностранных государств, установленного Банком образца.
		при отсутствии действующего Договора по Пакету услуг - 150 руб.	
14.3.	Предоставление выписки по счету, в подразделении Банка, выдавшем карту	Комиссия не взимается	
14.4.	Предоставление мини-выписки по карте в банкоматах Банка (9 последних операций)	Комиссия не взимается	
14.5.	Выдача справки об остатке денежных средств на карте		
14.5.1.	-в банкоматах Банка	Комиссия не взимается	
14.5.2.	-в банкоматах сторонних банков	20 руб.	
<b>15.</b>	<b>Прочие комиссии за обслуживание кредитной карты</b>		
15.1.	Проверка операции по поручению держателя на основании заявления	800 руб.	Комиссия взимается в случае признания претензии клиента необоснованной
15.2.	Смена ПИН-кода в подразделении Банка в связи с его утратой		
15.2.1.	MasterCard Instant Issue	Операция не производится	
15.2.2.	Visa Gold / MasterCard Gold	50 руб.	

<sup>13</sup> Комиссионное вознаграждение взимается в момент совершения операции путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка либо списанием суммы комиссии со счета.