

Условия выплаты вознаграждения держателю путем возврата части потраченных средств при оплате товаров и услуг, совершенных с использованием карты/реквизитов карты АО «Россельхозбанк»

1. Термины, определения и сокращения

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»), Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3349 (выдана Банком России 12.08.2015).

Держатель – физическое лицо, на имя которого Банком в соответствии с Договором о Карте выпущена Карта.

ДБО (дистанционное банковское обслуживание) – предоставление Банком Клиенту банковских и/или информационных услуг, в том числе предоставление возможности дистанционно осуществлять расчетные операции, с использованием системы ДБО, в случае присоединения клиента к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и Мобильный банк»¹.

Договор о Карте – договор, заключенный между Банком и Держателем путем присоединения к Условиям комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»/Правилам предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования, на условиях которого Банк выпустил Держателю Карту в рамках действующих Тарифных планов.

ИПТ – информационно – платежный терминал АО «Россельхозбанк».

«Система ДБО – системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк»

Карта – платежная карта платежной системы МИР, платежная карта международной платежной системы UnionPay International (UnionPay), иных международных платежных систем, осуществление операций по которым обеспечивается Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» и производится исключительно на территории Российской Федерации, кобейджинговая карта МИР (расчетная карта, эмитированная Банком при сотрудничестве с двумя платежными системами МИР и UnionPay), эмитированная Банком и предназначенная для совершения Держателем расчетных операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором о Карте.

Расходная операция – совершенная с использованием Карты/реквизитов Карты операция по оплате товара и/или услуг в ТСП в целях личного потребления.

Счет – банковский Счет, открытый Держателю для осуществления операций, совершаемых с использованием платежных Карт/реквизитов Карт, выпущенных к этому Счету, и без использования платежных карт.

Тарифы (Тарифные планы/Тарифы по пакету услуг/Тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы ДБО²) – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, определяющие размер комиссионного вознаграждения и порядок его взимания, возможность/порядок предоставления пакета услуг, проведение операций по Счету/платежной карте, предоставление дополнительных услуг, устанавливающие процентную ставку по Счету и лимиты на совершение операций по платежной карте/Счету, а также иные условия обслуживания Держателя.

¹ Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы ДБО размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru, а также на стендах в офисах Банка, осуществляющих обслуживание клиентов.

² В случае совершения операции в системе ДБО применяются Тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (Приказ Банка от 31.05.2018 № 461-ОД).

ТСП – торгово-сервисные предприятия, осуществляющие прием Карт в оплату товаров и услуг.

Фактический оборот - сумма всех совершенных Держателем операций оплаты товаров и услуг в ТСП с использованием Карты/реквизитов Карты, за исключением операций, приведенных в пункте 3.3 настоящих Условий, отраженных по Счету в период с 00:00:00 по московскому времени первого числа по 23:59:59 по московскому времени последнего числа календарного месяца, и учитываемая Банком при расчете CashBack, в соответствии с Тарифами.

CashBack (кешбэк) – выплата вознаграждения Держателю путем возврата части потраченных средств при оплате товаров и услуг с целью личного потребления на Счет за совершение расходных операций в ТСП в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.

МСС-код – четырехзначный код категории ТСП, присваиваемый в соответствии с классификацией международных платежных систем обслуживающей его кредитной организацией (эквайером) или платежной системой в зависимости от вида (категории) деятельности такого ТСП.

QR-код – графическая информация в виде двумерного штрих-кода. Посредством сканирования мобильным устройством (под мобильным устройством понимается смартфон/планшет либо другое устройство способное считать QR-код и произвести оплату) QR-кода Пользователь может получить информацию о реквизитах получателя денежных средств - юридического лица или индивидуального предпринимателя, при этом QR-код может быть предоставлен юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем Пользователю как на кассе ТСП, так и иным способом, в том числе посредством размещения на официальном сайте такого юридического лица или индивидуального предпринимателя

2. Общие положения

2.1. Условия выплаты вознаграждения держателю путем возврата части потраченных средств при оплате товаров и услуг, совершенных с использованием карты/реквизитов карты АО «Россельхозбанк» (далее – Условия) являются детализующим документом Банка, регулирующим отношения между Банком и Держателями (далее вместе – Стороны) по вопросам:

- возврата Держателю на Счет части потраченных средств при оплате товаров и услуг, совершенных с использованием Карты/реквизитов Карты, выпущенных в рамках действующих Тарифных планов³;

- ограничений по начислению и выплате Банком CashBack в случаях, определенных настоящими Условиями.

2.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка.

В случае изменения законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, затрагивающих положения настоящих Условий, настоящие Условия применяются в части, не противоречащей вышеуказанным документам.

3. Условия начисления и выплаты CashBack

3.1. Принадлежность ТСП к категориям, за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/реквизитов Карты в которых Банком осуществляется начисление CashBack, определяется по МСС-коду.

Для целей получения информации:

- о МСС-коде, который будет присвоен ТСП, Держатель обращается непосредственно в ТСП;

³ Возможность возврата Держателю части потраченных средств при оплате товаров и услуг, совершенных с использованием Карты/реквизитов Карты определяется соответствующим Тарифным планом.

- о том, какой МСС-код отражен Банком применительно к конкретной операции, Держатель обращается в подразделение Банка;

- о перечне МСС-кодов, которые могут быть присвоены ТСП/отражены применительно к конкретной операции, Держатель обращается на сайт Банка (раздел «Программа лояльности»).

Список МСС-кодов, используемый Банком при отнесении операции к категории ТСП для начисления CashBack, может быть изменен Банком на свое усмотрение.

3.2. Порядок, сроки начисления и выплаты CashBack определены условиями Тарифного плана, в рамках которого выпущена Карта.

3.3. CashBack начисляется за совершение Держателем Расходных операций, за исключением следующих операций, не учитываемых Банком при расчете фактического оборота:

- операции в казино и тотализаторах (МСС-коды: 7995, 7801);
- операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций (МСС-код: 7800);
- операции в пользу страховых компаний и паевых инвестиционных фондов (МСС-коды: 5960, 5967, 6300, 6399);
- операции с финансовыми организациями (МСС-коды: 6012, 6211, 7321, 7392, 8651);
- операции в пользу ломбардов (МСС-код: 5933);
- операции, связанные с перечислением денежных средств со Счета на иные счета Держателя или счета третьих лиц, как открытые в Банке, так и в других кредитных организациях, а также переводы с карты на карту (МСС-коды: 4829, 6529, 6530, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540);
- операции, связанные с пополнением электронных кошельков (МСС-коды: 6050, 6051, 6535);
- операции по оплате платежей в пользу государственных и иных организаций (МСС-коды: 8999, 9211, 9223, 9311);
- операции, совершенные с использованием QR-кода, без использования Карты или реквизитов Карты (МСС-код не присваивается);
- операции оплаты услуг поставщиков с использованием ДБО или банкоматов/ИПТ;
- операции, расцененные Банком в качестве злоупотреблений

3.4. Начисление и выплата CashBack производится при одновременном выполнении следующих условий:

3.4.1. Отсутствие у Держателя какой-либо просроченной задолженности перед Банком.

3.4.2. В отношении Держателя отсутствуют какие-либо предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по распоряжению денежными средствами (арест, обращения взыскания на денежные средства).

3.4.3. Счет не закрыт.

В случае блокировки Карты в расчетном периоде, начисление и выплата CashBack производится на Счет Карты по Расходным операциям, совершенным до даты блокировки Карты по счету Держателя.

3.4.4. Отсутствуют Расходные операции, расцениваемые Банком в качестве злоупотреблений.

Злоупотреблением считается проведение операций оплаты товаров и услуг с использованием Карты/реквизитов Карты, расцениваемые Банком как действия Держателя, направленные на получение CashBack без фактического приобретения товаров (работ, услуг) в ТСП в личных целях. К таким действиям, в том числе, относится приобретение Держателем товаров (работ, услуг) в предпринимательских целях, не для личного использования, в интересах третьих лиц, с целью перепродажи или осуществления дальнейшего вывода денежных средств или их эквивалента.

В случае невыполнения хотя бы одного из условий, перечисленных в пункте 3.4 настоящих Условий, Банк вправе не осуществлять выплату CashBack.

3.5. В случае возврата Держателю на Счет денежных средств по ранее проведенной с использованием Карты/реквизитов Карты операции при отказе в получении товара и услуги/возврате товара, общая сумма начисленного CashBack уменьшается на сумму CashBack, рассчитанного и выплаченного ранее от суммы операции, по которой Держателю осуществлен возврат на Счет денежных средств (осуществляется зачет ранее выплаченной суммы CashBack).

3.6. Держатель предоставляет Банку на условиях заранее данного акцепта право списывать со Счета суммы денежных средств в счет возврата Банку выплаченной ранее суммы CashBack в случаях, когда суммы CashBack, начисленной за текущий период, недостаточно для зачета (при возврате товара после выплаты Банком вознаграждения).

3.7. Максимальная сумма подлежащего начислению и выплате CashBack по операциям оплаты товаров и услуг с использованием Карты/реквизитов Карты рассчитывается в соответствии с условиями соответствующих Тарифов.

3.8. Банк информирует Держателя о выплаченном CashBack в выписке по Счету, предоставленной Держателю при обращении в подразделении Банка по его запросу.

3.9. Банк вправе отказать Держателю в начислении CashBack:

- по операциям, проведенным в ТСП, относящимся к категориям повышенного начисления CashBack, определенных Тарифами, в случае невозможности определения типа операции/идентификации ТСП на соответствие данным категориям;

- Расходные операции Держателя, совершенные с использованием Карты/реквизитов Карты в одной из категорий ТСП, предусмотренной Тарифами⁴ для выплаты CashBack, превышают 35% от общей суммы всех Расходных операций Держателя, совершенных с использованием Карты/реквизитов Карты в ТСП, отраженных по Счетам за расчетный период⁵;

- в случае невыполнения Держателем условий, перечисленных в пункте 3.4 настоящих Условий.

3.10. Держатель обязуется не использовать Карту/реквизиты Карты для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, требованиям настоящих Условий и не осуществлять недобросовестных действий, направленных на получение CashBack.

4. Заключительные положения

4.1. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операции и/или MCC-коде, который указало ТСП или обслуживающая его кредитная организация (эквайер).

4.2. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия (в том числе, утверждение Банком новой редакции настоящих Условий) производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Банк информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия (в том числе об утверждении Банком новой редакции настоящих Условий), не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленных настоящими Условиями, обеспечивающих возможность ознакомления с данной информацией Держателей, в том числе путем размещения:

- информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru;

- объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей;

⁴ Исключения составляют Расходные операции, по которым Тарифами устанавливается вознаграждение за совершение всех операций по оплате товаров и услуг (категория ТСП в Тарифах не установлена).

⁵ Под Расчетным периодом понимается период времени, установленный Тарифами для возмещения CashBack.

- информации в системе ДБО⁶.

Держатель соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Условия путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Держателя исполнять обязательства, вытекающие из настоящих Условий с учетом их изменения или внесения в них дополнений и изменений/дополнений Тарифа, в том числе, путем осуществления расчетных операций по Счету с использованием Карты/реквизитов Карты, обращением за какой-либо услугой, оказываемой Держателю в рамках комплексного банковского обслуживания, оказание которой влечет за собой взимание Банком комиссионного вознаграждения и т.п., а также в случае, если Держатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента внесения изменений и/или дополнений в настоящие Условия не обратился в подразделение Банка, обслуживающее Счет, с заявлением о закрытии Счета и прекращении действия Карты.

Любые изменения и/или дополнения в настоящие Условия, в том числе утвержденная Банком новая редакция настоящих Условий, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящим Условиям, в том числе присоединившихся к настоящим Условиям ранее даты вступления указанных изменений в силу.

4.3. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия, Держатель обязуется не реже, чем раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в настоящие Условия, с использованием источников информации, указанных в пункте 4.2 настоящих Условий.

4.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями Стороны руководствуются Договором о карте и действующим законодательством Российской Федерации.

⁶ При условии присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».