

Приложение
к приказу АО «Россельхозбанк»
от 09.04.2015 № 296-ОД
(В редакции приказа АО «Россельхозбанк» от 17.08.2015 № 708-ОД)

УТВЕРЖДЕНА
решением Правления АО «Россельхозбанк»
(протокол от 26.03.2015 № 19)

Оферта
об осуществлении операций по переводу денежных средств физических лиц,
внесенных в наличной форме через информационно-платежные терминалы
АО «Россельхозбанк»

1. Термины и определения

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный Банк» (АО «Россельхозбанк»).

Информационно-платежный терминал (далее – ИПТ) – устройство для осуществления наличных и безналичных денежных расчетов в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица организации, осуществляющей наличные и безналичные денежные расчеты).

Операторы по переводу денежных средств – кредитные организации (банковские и небанковские), которые в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств.

Оферта – адресованное в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации физическим лицам предложение Банка, о предоставлении услуг по переводу денежных средств с использованием ИПТ. Ознакомиться с настоящей офертой и Тарифами Банка плательщик может на информационных стендах в подразделениях Банка, а также на официальном сайте Банка www.rshb.ru. Полный перечень услуг, предоставляемых Банком посредством ИПТ, а также список Получателей, услуги которых можно оплатить в ИПТ Банка, размещается в меню ИПТ.

Перевод – операция по переводу принятых от физических лиц наличных денежных средств, не связанная с осуществлением ими предпринимательской деятельности, в пользу Получателя.

Плательщик – физическое лицо, осуществляющее перевод с использованием ИПТ Банка.

Получатель – юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств плательщика. Отношения Банка с Получателями регулируются заключаемыми между Банком и Получателями соответствующими договорами с соблюдением требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

Распоряжение – электронный документ, содержащий информацию, позволяющую осуществить перевод, в том числе параметры перевода. Распоряжение составляется и передается плательщиком в Банк посредством ИПТ.

Подразделения Банка – головной офис, региональный филиал, внутреннее структурное подразделение Банка, внутреннее структурное подразделение регионального филиала.

Тарифы Банка – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, определяющие размер комиссионного вознаграждения за проведение переводов и порядок его взимания, устанавливающие лимиты на совершение операций, а также иные условия обслуживания плательщиков в ИПТ Банка. Действующие Тарифы Банка размещаются на информационных стендах в подразделениях Банка, а также на официальном сайте Банка www.rshb.ru.

Чек ИПТ (далее – чек) – документ установленной формы, содержащий информацию в соответствии с требованиями законодательства к оформлению данного документа, подтверждающий внесение плательщиком наличных денежных средств в купюроприемник ИПТ, содержащий, в том числе, параметры распоряжения плательщика. Чек выдается плательщику посредством ИПТ. Чек также может содержать и другие сведения, предусмотренные договором между Банком и Получателем перевода или Оператором по переводу денежных средств.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт (принятие) данной публичной оферты означает заключение договора на условиях, изложенных в оферте и акцепте. Акцептом плательщика оферты являются действия плательщика по выбору на экранных формах ИПТ параметров перевода и внесению наличных денежных средств в купюроприемник ИПТ.

2.2. Банк осуществляет перевод денежных средств по распоряжению физических лиц через ИПТ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Банк осуществляет перевод денежных средств, принятых через ИПТ, в пользу Получателей на счета, открытые в Банке и иных кредитных организациях.

2.4. Перечень Получателей платежей, в адрес которых Банк осуществляет переводы денежных средств физических лиц с использованием ИПТ, устанавливается Банком самостоятельно, в соответствии с договорами, заключенными Банком с операторами по переводу денежных средств и получателями платежей, а также в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

Банк не осуществляет платежи, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также платежи в целях оплаты товаров (работ, услуг), включенных в перечень товаров (работ, услуг), определенный Правительством Российской Федерации.

Перечень Получателей может отличаться, в зависимости от регионального филиала.

2.5. Размер комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком с физических лиц за осуществление перевода денежных средств, устанавливается Тарифами Банка. Банк информирует о размере комиссионного вознаграждения по операции перевода (отсутствии комиссионного вознаграждения) путем размещения на экране ИПТ предупреждающей надписи до момента подтверждения перевода плательщиком.

2.6. Настоящим плательщик предоставляет Банку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» право на обработку, т.е. на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, любой

информации, относящейся к персональным данным, предоставленной с использованием ИПТ. Платательщик выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в настоящем пункте, Получателю и/или Оператору по переводу денежных средств, для целей исполнения условий настоящей оферты.

3. Основные принципы работы ИПТ

3.1. Следуя графическим и текстовым подсказкам на экранных формах ИПТ, платательщик последовательно выполняет действия, необходимые для осуществления перевода прикосновением руки к сенсорному экрану, клавиатуре ИПТ Банка.

3.2. Прием наличных денежных средств платательщика осуществляется при помощи специального устройства – купюроприемника. При этом ИПТ проводит проверку вносимых купюр на подлинность и платежеспособность в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России. Купюры, не прошедшие проверку на подлинность и/или платежеспособность с удовлетворительным результатом, ИПТ не принимаются.

3.3. Регистрация распоряжения на перевод производится Банком по факту успешного завершения операции в ИПТ.

3.4. В случае технической невозможности перевода денежных средств, платательщику на экране ИПТ сообщается о факте невозможности перевода денежных средств. Платательщик может осуществить перевод денежных средств в подразделениях Банка.

3.5. После приема и регистрации Банком распоряжения платательщика в ИПТ формируется и выдается чек. Отзыв, возврат (аннулирование) распоряжения после подтверждения Банком регистрации распоряжения не предусматривается.

4. Условия и порядок осуществления перевода денежных средств

4.1. Операции в ИПТ проводятся только в валюте Российской Федерации.

4.2. Максимальная сумма перевода не превышает 15 000 рублей с учетом комиссионного вознаграждения Банка. Минимальная сумма перевода ограничена номиналом принимаемых купюр в ИПТ.

4.3. При осуществлении перевода с применением ИПТ платательщиком может указываться информация, позволяющая идентифицировать перевод, если это предусмотрено договором с Получателем (например, номер мобильного телефона, лицевой счет и т.п.).

4.4. ИПТ принимает купюры (банкноты) номиналом от 50 рублей до 5 000 рублей. При проведении операций ИПТ сдачу не выдает. По некоторым Получателям с использованием ИПТ предусмотрено выполнение операции с указанием платательщиком точной суммы перевода денежных средств Получателю. При этом разница между внесенной суммой и, в совокупности, суммой перевода, перечисляемого в адрес Получателя, и суммой комиссии Банка – перечисляется в адрес российского оператора мобильной связи (GSM – оператора) с целью пополнения баланса телефонного номера платательщика (с учетом минимальной суммы платежа оператора мобильной связи).

4.5. Зачисление денежных средств платательщика на счета Получателей осуществляется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключенными договорами с получателями платежей, операторами по переводу денежных средств.

Перевод платательщика считается исполненным Банком, если на основании реквизитов, предоставленных платательщиком в распоряжении, а также за счет денежных средств платательщика, Банком осуществлено зачисление денежных средств на банковский счет Получателя (в случае, если он открыт в Банке)/осуществлено зачисление денежных средств на корреспондентский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего Получателя (в случае, если счет получателя открыт в другой кредитной организации).

4.6. Банк информирует платательщика о наличии временных технологических

ограничений на совершение операций с использованием ИПТ, путем размещения соответствующей информации на экране ИПТ/на web-сайте Банка www.rshb.ru/на информационных стендах в подразделениях Банка в местах непосредственного обслуживания плательщика.

4.7. Получатель может самостоятельно определять процедуры информирования плательщика об исполнении обязательств перед плательщиком.

5. Обязанности плательщика

5.1. Плательщик при осуществлении переводов с использованием ИПТ должен руководствоваться требованиями законодательства Российской Федерации и настоящей офертой.

5.2. Плательщик не вправе осуществлять переводы, связанные с предпринимательской деятельностью.

5.3. Плательщик несет ответственность за полноту и правильность заполнения реквизитов платежа.

5.4. Плательщику необходимо сохранять выданный ИПТ чек до зачисления денежных средств Получателю.

5.5. При возникновении технического сбоя в момент совершения операции и/или наличии на чеке информации о некорректном завершении операции плательщик обязан обратиться в Банк с целью получения сведений о результатах обработки распоряжения в соответствии с пунктом 6.1 настоящей оферты.

6. Рассмотрение споров

6.1. При возникновении технического сбоя в момент совершения операции и/или наличии на чеке информации о некорректном завершении операции плательщик должен обратиться в Банк с письменным заявлением, прилагая к заявлению чек по операции (при наличии), и документом, удостоверяющим личность.

6.2. При наличии претензий к работе ИПТ Банка обращения следует направлять:

- по официальному адресу и реквизитам Подразделения Банка;
- на официальный интернет-сайт АО «Россельхозбанк» в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru, раздел «Обратная связь»;
- по телефонам: 8-800-200-02-90 (звонок по России бесплатный) и (495)777-11-00 сообщать в справочную службу Банка.

Обращения должны содержать следующие контактные данные плательщика: фамилию, имя, отчество; почтовый адрес; номер телефона; текст обращения. Письменное обращение (претензия), направленное по почте, должно содержать подпись плательщика. По итогам рассмотрения претензии ответ Банка сообщается по указанным плательщиком реквизитам.

6.3. Претензии плательщиков по некорректному завершению операции в ИПТ рассматриваются в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения Банком письменного заявления. О результатах рассмотрения заявления плательщик будет уведомлен способом, указанным им в заявлении.

7. Информация о Банке

Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк».

Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3349 (выдана Банком России 11.07.2012).

Адрес места нахождения: Гагаринский переулок, дом 3, Москва, Российская Федерация, 119034.

Единая справочная служба Банка: **8-800-200-02-90 (звонок по России бесплатно).**