

Стандарты информирования клиентов

Общие сведения о компании

Полное наименование организации, деятельность, контакты

Общество с ограниченной ответственностью «АльфаСтрахование-жизнь»

ООО «АльфаСтрахование-жизнь» предлагает клиентам накопительное, инвестиционное и кредитно-рисковое страхование жизни более чем в двадцати банках страны. Компания создана в 2003 году. Входит в топ-2 по объему сборов среди компаний – страховщиков жизни и в топ-10 среди всех страховых компаний, обслуживает более 1,8 млн клиентов.

Товарные знаки обслуживания

Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 396909 от 21.12.2009. Срок действия исключительного права до 11.07.2028.
Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 661711 от 04.07.2018. Срок действия исключительного права до 15.09.2027.

Лицензии на право осуществления страховой деятельности

Лицензия на осуществление добровольного страхования жизни СЖ № 3447 от 10.08.2018 (без ограничения срока действия)
Лицензия на осуществление страхования С № 3447 77 от 20.04.2010 (без ограничения срока действия)
Лицензия на осуществление добровольного личного страхования, за исключением страхования жизни СЛ № 3447 от 10.08.2018 (без ограничения срока действия). Выданы ЦБ России.
Регистрационный номер в Едином государственном реестре субъектов страхового дела – 3447.

Генеральный директор

Алексей Владимирович Слюсарь

Главный бухгалтер

Анна Викторовна Мишина

Информация о страховой группе, в состав которой входит Страховщик

ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» входит в группу «АльфаСтрахование», которая объединяет АО «АльфаСтрахование», ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», ООО «АльфаСтрахование-ОМС», ООО «Медицина АльфаСтрахования». Собственный капитал Группы составляет 11,8 млрд руб. Группа «АльфаСтрахование» входит в состав финансово-промышленного консорциума «Альфа-Групп» (Альфа-Банк, «Альфа-Капитал», А1, «Росводоканал», X5 Retail Group N.V.). Согласно лицензии, Группа предлагает более 100 страховых продуктов, включая продукты по страхованию жизни и страхованию от несчастного случая. Группа «АльфаСтрахование» имеет рейтинг финансовой устойчивости Fitch «BB» по международной шкале и наивысший рейтинг надежности ruAAA рейтингового агентства «Эксперт РА». 8 800 333 84 48 / Пресс-служба «АльфаСтрахование» +7 (495) 788 0 999, доб. 5858, 2266 E-mail pressa@alfastrah.ru

Информация о членстве в ВСС (СРО саморегулируемой организации)

ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» – член Всероссийского союза Страховщиков ins-union.ru с 06.12.2016. 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3 / +7 (495) 232-12-24, e-mail mail@ins-union.ru

Информация о членстве в АСС (Ассоциации страховщиков жизни)

ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» – член Ассоциации страховщиков жизни aszh.ru с 28.06.2013. 127015, Россия, Москва, ул. Бутырская, д. 76, стр. 2. Адрес для корреспонденции 127015, Россия, Москва, ул. Бутырская, д. 76, стр. 1 +7 (495) 937-49-09, e-mail presidium@aszh.ru

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью

Центральный банк Российской Федерации (Банк России) 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, www.cbr.ru

Юридический/фактический адрес

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б

Адрес для корреспонденции

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б

Единый контакт-центр +7 800 333 84 48

Режим работы пн – пт 9:00 – 18:00

Официальный сайт asife.ru

О способах и адресах для направления обращений

- Заявления на страховую выплату, о внесении изменений, расторжении; досудебные претензии и др. официальные запросы, направляемые на имя генерального директора, принимаются только в оригинале в офисе компании или Почтой России по адресу 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б.
- Консультирование по условиям страхования осуществляется через электронную форму «задать вопрос» на сайте компании www.aslife.ru или по горячей линии 8 800 333 8448 (ежедневно с 08:00 до 20:00).
- Заявление на страховую выплату по риску «Дожитие Застрахованного», заявление на досрочное расторжение с выплатой выкупной суммы, запросы на выдачу копии договора страхования, лицензии, справки и т. п. оформляются на сайте компании www.aslife.ru.

Обращение в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций

Интернет приемная ЦБ РФ: <https://www.cbr.ru/Reception/> Для письменных обращении и обращений в общественную приемную: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В
Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг

Обращение в саморегулируемую организацию

Всероссийский союз страховщиков (ВСС) <https://ins-union.ru/vss/contacts/> 115093, Москва, улица Люсиновская, дом 27, стр. 3. E-mail: mail@ins-union.ru, Тел.: +7 495 232 12 24

О способах защиты прав получателей страховых услуг

С Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, можно ознакомиться на сайте ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»: https://aslife.ru/about/information/documents/basic_standart_ssd.pdf

Обращение в орган досудебного рассмотрения споров

Физическое лицо, являющееся стороной договора страхования, либо лицом, в пользу которого заключен договор страхования, либо лицом, которому оказывается страховая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (финансовому уполномоченному) в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", если сумма требования не превышает 500 000 руб.

Обращение к финансовому уполномоченному направляется в письменной или электронной форме на сайте <https://finombudsman.ru/> или по адресу: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3. Тел.: 8 800 200 00 10 (звонок по России бесплатный).

В случае, если требование получателя страховых услуг не подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным, или несогласия с решением финансового уполномоченного, получатель страховых услуг вправе обратиться в суд.

Реквизиты ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»

Адрес (место нахождения): 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б
ОГРН 1027739301050 / ОКПО 34592229
ОКВЭД 66.01, 66.03, 66.03.1, 65.23, 74.1, 66.03.4, 66.03.9
ИНН 7715228310 / КПП 775001001
Банк: «Альфа-Банк» (ОАО), г. Москва БИК 044525593
Р/с 40702810701200000049
К/с 30101810200000000593

