УТВЕРЖДЕНЫ

решением Комитета по управлению активами   
и пассивами АО «Россельхозбанк»

(протокол от 18.10.2023 № 118)

**Условия**

**дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием информационной системы «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес»**

**1. Термины и определения**

**Авторство документа** – принадлежность документа одной из Сторон договора   
о дистанционном банковском обслуживании. Авторство ЭД определяется принадлежностью ЭП, конкретному пользователю системы дистанционного банковского обслуживания.

**Администратор ИС Свой Бизнес Банка** – работник Банка, осуществляющий администрирование ИС Свой Бизнес.

**Администратор безопасности Клиента** – представитель Клиента, обязанности которого связаны с обеспечением соблюдения информационной безопасности при работе   
в ИС Свой Бизнес на стороне Клиента и контролем за обеспечением конфиденциальности ключей ЭП.

**Администратор Центра регистрации** – работник головного офиса Банка, официально назначенный и уполномоченный на рассмотрение и обработку запросов на выдачу, аннулирование, приостановление действия и возобновление действия СКП ЭП.

**Акцептующая подпись** – УНЭП, которой подписывается ЭПД для акцепта (подтверждения) со стороны Контролирующей организации платежных поручений Контролируемой организации, осуществляемых по банковским счетам в валюте Российской Федерации, подключенным к ИС Свой Бизнес[[1]](#footnote-2).

**АРМ клиента** – веб-версия (Интернет-банк Свой Бизнес)/мобильная версия (Мобильное приложение) ИС Свой Бизнес, предназначенная для создания клиентом ЭД, подписания их ЭП, а также передачи их в Банк, ведения переписки с Банком;

Веб-версия помимо вышеуказанного предназначена для создания запросов на выдачу СКП ЭП. Интерфейс АРМ клиента содержит личный кабинет организации, где регистрируются пользователи; личный кабинет пользователя, где, в т.ч. осуществляется запрос на выдачу СКП ЭП, главную страницу, а также иные разделы, где клиентом осуществляются операции/действия.

Интерфейс мобильного приложения содержит главную страницу, а также иные разделы, где клиентом осуществляются операции/действия.

**Аутентификационные данные** – логин; PIN-код; пароль; TouchID/FaceID/Google Fingerprint, используемые при работе Токена РС, и Код подтверждения.

**Банк** – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк»   
(АО «Россельхозбанк»).

**Безопасность информации (информационная безопасность)** – состояние информации, информационных ресурсов и информационных систем, при которых   
с требуемой вероятностью обеспечивается защита информации (данных) от утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, искажения, модификации (подделки), копирования, нарушения доступности, а также обеспечиваются условия неотказуемости[[2]](#footnote-3).

**Договор о ДБО** – договор о дистанционном банковском обслуживании между Банком и Клиентом, состоящий из настоящих Условий с соответствующими приложениями, Заявления о присоединении к настоящим Условиям и Регламента УЦ РСХБ[[3]](#footnote-4).

**Документ** – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или,   
в установленных законодательством Российской Федерации случаях, ее материальный носитель.

**Доступ к информации** – возможность получения информации легальным путем и ее использование.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Пользователя/ Представителя Клиента, указанный Заявлении о присоединении к настоящим Условиям,   
и зарегистрированный в ИС Свой Бизнес как телефон для отправки SMS-сообщений указанному лицу. На данный номер телефона Банк направляет SMS-сообщения, содержащие:

* технические (временные) пароли, необходимые для входа в ИС Свой Бизнес   
  (при первичном входе или восстановлении доступа в ИС Свой Бизнес);
* информационные сообщения ИС Свой Бизнес;

- Код подтверждения.

**Защита информации** – комплекс мероприятий, реализуемых с целью предотвращения утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, изменения, модификации (подделки), несанкционированного копирования, нарушения доступности информации и обеспечения неотказуемости.

**Защита от несанкционированного доступа** – предотвращение или существенное затруднение несанкционированного доступа.

**Заявление о присоединении к Условиям** - Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием информационной системы «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес».

**Идентификатор сертификата** – уникальный серийный номер, присваиваемый каждому СКП ЭП.

**Интернет-банк Свой Бизнес** – веб версия программного обеспечения ИС Свой Бизнес, позволяющая Клиенту посредствам доступа через интернет браузер к ИС Свой Бизнес управлять своими счетами, получать и отправлять ЭД, в т.ч. ЭПД, с использованием УНЭП/ПЭП.

**Информационное сообщение** – сообщение о событии в системе, автоматически формируемое в ИС Свой Бизнес для отправки на Зарегистрированный номер либо отображаемое в интерфейсе ИС Свой Бизнес для оповещения Представителя Клиента/Пользователя, в том числе сообщение о движении по счету либо изменении статуса ЭД.

**Инцидент нарушения ИБ** – событие или комбинация событий, указывающее(ая)   
на свершившуюся, предпринимаемую или вероятную реализацию угрозы информационной безопасности результатом которой являются:[[4]](#footnote-5)

* нарушение или возможное нарушение работы средств защиты информации   
  в составе СОИБ Банка или средств защиты информации на стороне Клиента;
* нарушение или возможное нарушение требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов и предписаний, регулирующих и надзорных органов, внутренних документов Банка в области обеспечения информационной безопасности, нарушение или возможное нарушение в выполнении процессов СОИБ Банка;
* нарушение или возможное нарушение в выполнении банковских технологических процессов Банка;
* нанесение или возможное нанесение ущерба Банку и (или) Клиенту.

**Использование ИС Свой Бизнес без ДСК –** использование ИС Свой Бизнес без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

**ИС Свой Бизнес** – информационная система «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес», представляющая собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу и обработку сторонами электронных документов, в том числе электронных платежных документов,   
с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации, персональных компьютеров/мобильных устройств и сети Интернет. ИС Свой Бизнес содержит веб версию и мобильную версию. Является корпоративной информационной системой, в которой Банк является оператором системы и осуществляет свою деятельность   
в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон № 63-ФЗ). ИС Свой Бизнес относится к электронным системам документооборота (согласно п. 15 ч. 1 ст. 265 Налогового кодекса Российской Федерации).

**Клиент** – юридическое лицо (кроме кредитной организации)/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, Федеральное Казначейство/его территориальные органы/федеральное казенное учреждение «Центр по обеспечению деятельности Казначейства России[[5]](#footnote-6), заключившее с Банком Договор о ДБО.

**Ключ ЭП** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.

**Код подтверждения** – проверочный цифровой код, направляемый Банком в виде SMS-сообщения на Зарегистрированный номер Клиента. Представляет собой уникальную последовательность символов, используемых однократно для подписания ЭД ПЭП, а также аутентификации при входе Пользователя в Интернет-банк Свой Бизнес.

**Компрометация Средства подтверждения** – установленный факт несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Средству подтверждения, а также подозрение осуществления такого доступа

К событиям, связанным с компрометацией Средства подтверждения относятся:

- утрата (в том числе – временная) Мобильного устройства/Зарегистрированного номера;

- перевод на другую работу или увольнение работников, имеющих доступ к Мобильному устройству;

- несанкционированное копирование или подозрение в копировании информации Токена РС;

- разглашение или подозрение на разглашение содержания Токена РС;

- возникновение подозрений на утечку конфиденциальной информации или ее искажение, в т.ч. подозрение на наличие вредоносного программного обеспечения, Мобильного устройства Клиента, направленного на кражу данных и мошеннические действия третьих лиц;

- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с Токеном РС/информацией на Токене РС/Мобильным устройством;

- факт или попытка несанкционированного списания денежных средств со счета Клиента с использованием Средства подтверждения;

- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о доступе или возможности доступа к содержимому Токена РС и/или Мобильному устройству и/или Зарегистрированному номеру неуполномоченных лиц.

**Контакт-центр** – подразделение Банка, обеспечивающее поддержку Клиента по вопросам, связанным с работой ИС Свой Бизнес/продуктами и услугами Банка посредством телефонного канала и/ или Чата с Банком.

**Контролирующая организация**:

* Клиент - специализированный депозитарий, являющийся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющий лицензию на осуществление депозитарной деятельности и лицензию на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, осуществляющий контроль за операциями по отдельным банковским счетам доверительного управления, открываемым в Банке управляющим компаниям (Контролируемая организация), в силу требований законодательства Российской Федерации и заключенного с управляющей компанией (Контролируемой организацией) договора, и уполномоченный на подписание Акцептующей подписью ЭПД контролируемой организации;
* иной клиент, который в силу требований законодательства Российской Федерации и/или заключенного с Контролируемой организацией договора, и/или в связи с иными особенностями ведения предпринимательской деятельности осуществляет контроль над другим Клиентом (контролируемой организацией), и уполномоченный на подписание акцептующей подписью ЭПД Клиента, являющегося контролируемой организацией.

**Контролируемая организация** – Клиент, заключивший с Банком договор банковского счета, являющийся контролируемым со стороны Контролирующей организации в силу требований законодательства Российской Федерации и/или заключенного с Контролирующей организацией договора и/или в связи с иными особенностями ведения предпринимательской деятельности, и предоставивший в Банк в порядке, установленном настоящими Условиями, волеизъявление об осуществлении Контролирующей организацией контроля за его платежами.

**Контроль за платежами[[6]](#footnote-7)** – функциональность ИС Свой Бизнес, обеспечивающая посредством Акцептующей подписи и/или просмотра остатков на счетах[[7]](#footnote-8), осуществление Контролирующей организацией контроля в отношении платежей по счету(ам) Контролируемой организации, указанному(ым) в соответствующих заявлениях Контролируемой и Контролирующей организации и представленных в Банк в порядке, установленном в настоящих Условиях (по формам Приложений 16-18 к настоящим Условиям).

**Лицо без права подписи документов** – работник Клиента, уполномоченный на основании доверенности или распорядительного акта Клиента на работу в ИС Свой Бизнес без права подписи и отправки в Банк ЭД.

**Логин** – уникальное имя Представителя Клиента/Пользователя в ИС Свой Бизнес, состоящее из букв и/или цифр. Логин в сочетании с паролем обеспечивает однозначную аутентификацию Представителя Клиента/Пользователя.

**Минимальный комплект ключей ЭП** – комплект ключевых пар, включающий   
в себя две подписи (по одной из группы «А» и группы «Б»), если иное не установлено соглашением о количестве и сочетании подписей. При использовании УНЭП соответствующие СКП ЭП выпускаются в соответствии с соглашением о количестве   
и сочетании подписей;

Для клиентов индивидуальных предпринимателей/физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (адвокат, учредивший адвокатский кабинет, арбитражный управляющий, нотариус), подписи уполномоченных лиц приравниваются к подписи группы «А».

**Мобильное приложение** – мобильная версия программного обеспечения ИС Свой Бизнес, предназначенная для установки и работы на устройствах под управлением операционных систем iOS, Android и HarmonyOS, позволяющая Клиенту управлять своими счетами, получать и отправлять ЭД, в т.ч. ЭПД, с использованием Токена РС.

**Мобильное устройство** – мобильное устройство (телефон, смартфон, планшетный компьютер и т.п.), на которое устанавливается Мобильное приложение. В качестве мобильных устройств могут использоваться телефоны и коммуникаторы на базе iOS 9   
и выше, на базе OS Android 4.0 и выше и на базе HarmonyOS, а также планшеты   
на аналогичных операционных системах.

**Обработка информации** – действия (операции) с информацией, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение информации.

**Пароль (постоянный пароль)** – последовательность символов, вводимых   
с клавиатуры компьютера (или без использования клавиатуры за счет средств автоматизации, имитирующих клавиатурный ввод) в целях аутентификации Представителя Клиента/Пользователя, формируемая им самостоятельно с использованием Логина   
и технического (временного) пароля.

**ПИН-конверт** – Логин и технический (временный) пароль выдаваемые Представителю Клиента на бумажном носителе для подключения и первичной настройки учетной записи Клиента в ИС Свой Бизнес в случае использования Клиентом УНЭП.

**Подлинность ЭД** означает, что данный документ (экземпляр документа) был создан   
в ИС Свой Бизнес и заверен подлинной ЭП, при этом изменения ЭД после его заверения ЭП   
не производились. Свидетельством проверки подлинности и получения ЭД является соответствующий статус, присваиваемый ЭД в ИС Свой Бизнес в соответствии с п. 2.1.6 Приложения 2 к настоящим Условиям.

**Подразделение Банка** – филиал и дополнительные офисы филиала/дополнительные офисы Банка, организационно подчиненные головному офису Банка.

**Подтверждение операции** - процедура формирования ПЭП в ЭД с использованием Средств подтверждения.

В случае использования Кода подтверждения – корректный ввод Клиентом Кода подтверждения, полученного на Зарегистрированный номер, в Интернет-банк Свой Бизнес при подписании ЭД, признаваемый подписанием ПЭП.

В случае использования Токена РС – формирование информации об операции   
в Интернет-банк Свой Бизнес с применением PayControl, которая обеспечивает передачу юридически значимых документов и позволяет определить:

* мобильное устройство, с использованием которого создан ЭД;
* лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен ЭД;
* время и способ передачи ЭД;
* создание ЭД с использованием Средств подтверждения.

**Пользователь** – Уполномоченное лицо Клиента (Субъект информационного обмена)/Лицо без права подписи, зарегистрированное в ИС Свой Бизнес.

**Представитель Клиента** – физическое лицо, действующее от имени Клиента   
на основании доверенности на совершение действий по получению ПИН-конверта, КН   
и лицензии на СКЗИ «КриптоПро CSP» для подключения и первичной настройки учетной записи Клиента в ИС Свой Бизнес в рамках настоящих Условий, которому Банк сообщает   
о возможности выполнения действий по первичной настройке учетной записи Клиента   
в ИС Свой Бизнес.

**Проверка подтверждения –** процедура проверки ПЭП.

**Программные средства** – программное обеспечение ИС Свой Бизнес.

**ПЭП (простая ЭП)** – ЭП, которая посредством использования Кода потверждения/Токена РС и иных средств подтверждает факт формирования ЭП определенным лицом.

**Работник ВК Банка** – ответственный работник Банка, которому предоставлено право совершать от имени Банка как агента валютного контроля действия по валютному контролю и уполномоченный подписывать собственноручной подписью или с использованием ключей ЭП документы, представляемые клиентом в Банк, направляемые клиенту Банком   
в соответствии с требованиями Инструкции Банка России[[8]](#footnote-9) и Регламентом взаимодействия клиентов с АО «Россельхозбанк» при осуществлении операций, подлежащих валютному контролю (Приложение 4 к Условиям открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк»).

**Рабочий ключ ЭП** – основной ключ ЭП Банка, используемый для взаимодействия   
с Клиентами, использующими ключи ЭП.

**Регламент** – Регламент предоставления, использования и обслуживания ИС Свой Бизнес в АО «Россельхозбанк» (Приложение 2 к настоящим Условиям).

**Регламент УЦ РСХБ -** Регламент Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк»[[9]](#footnote-10), определяющий условия предоставления услуг УЦ РСХБ включая права, обязанности и ответственность Клиента/СИО и Банка, порядок регистрации СИО в УЦ РСХБ, порядок создания, смены и аннулирования СКП ЭП и являющийся частью Договора о ДБО[[10]](#footnote-11).**Резервный ключ ЭП** – ключ ЭП Банка, используемый Банком, в случае компрометации рабочего ключа ЭП Банка.

**Система «Интернет-Клиент»** **–** подсистема ЦС ДБО[[11]](#footnote-12), представляющая собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу Клиентом в Банк ЭД, обработку Банком ЭД, формирования Банком и предоставления Клиенту выписок о движении денежных средств и прочих сообщений с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации и публичной сети Интернет.

**Система «Мобильный банк»** – автоматизированная система «Мобильный Банк», предназначенная для дистанционного банковского обслуживания Клиентов.

**СКЗИ** – сертифицированное средство криптографической защиты информации «КриптоПро СSP»), имеющее действующий сертификат соответствия.

**Служебная проверка** – проверка, которая проводится по фактам нарушения внутриобъектового режима, а также требований режимов, регламентов, инструкций и порядков, связанных с защитой экономических интересов Банка и защитой информационных технологий, применяемых в Банке.

**Соглашение о количестве и сочетании подписей** – документ, составленный по форме Банка[[12]](#footnote-13), содержащий информацию о количестве собственноручных подписей, необходимых для подписания ЭПД (содержащих распоряжение Клиента), и возможном сочетании указанных аналогов собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, подписанный единоличным исполнительным органом Клиента-юридического лица/Органом Казначейства/индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, принятое Банком к исполнению (с соответствующей пометкой ответственного операционного работника Банка о принятии).

**СОИБ** – система обеспечения информационной безопасности.

**Средство подтверждения –** электронное или иное средство, используемой для подписания ЭД ПЭП, а также аутентификации при входе Пользователя в ИС Свой Бизнес.   
К Средствам подтверждения в соответствии с настоящими Условиями относятся Код подтверждения и Токен РС.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Субъект информационного обмена (СИО)** – физическое лицо, уполномоченное на осуществление юридически значимого защищенного электронного обмена с использованием ключей ЭП в соответствии с комплектом документов, определяющих взаимоотношения сторон при указанном обмене и хранении электронных документов с использованием ИС Свой Бизнес.

**Счет** – банковский счет в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте.

**Тарифы Банка** – Тарифы комиссионного вознаграждения на услуги АО «Россельхозбанк» юридическим лицам, субъектам Российской Федерации, муниципальным образованиям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

**Технический пароль (временный пароль)** – дополнительный идентификатор Представителя/СИО Клиента в ИС Свой Бизнес, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита в различном регистре и/или цифры), предоставляется: для Представителя Клиента – в виде ПИН-конверта, для СИО – путем передачи   
SMS-сообщения на Зарегистрированный номер.

**Токен PC** (Мобильный токен PayControl) – клиентская часть PayControl - системы подтверждения операций в Мобильном приложении, которая вместе с Мобильным приложением устанавливается на Мобильное устройство Клиента. Для работы с Токеном PC в Мобильном приложении необходимо использование Аутентификационных данных.

**Уведомление о совершении операции** – уведомление о совершении операции   
по счету с использованием ИС Свой Бизнес в виде выписки по счету.

**УНЭП (Усиленная неквалифицированная ЭП)** – ЭП, которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации   
с пользованием Ключа ЭП;

- позволяет определить лицо, подписавшее ЭД;

- позволяет обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания;

- создана с использованием средств УНЭП.

**Уполномоченное лицо Клиента** – лицо, уполномоченное распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, указанное в Соглашении о количестве   
и сочетании подписей, и/или включенное в Карточку с образцами подписей и оттиска печати (до момента смены Клиентом ранее представленной в Банк карточки с образцами подписей   
и печати), и одновременно уполномоченное на использование аналога собственноручной подписи (в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 30.06.2021 № 204-И   
«Об открытии, ведении и закрытии банковских счетов и счетов по вкладам (депозитам)»).

**Уполномоченное лицо Банка** – должностное лицо Банка, официально назначенное   
и уполномоченное на основании доверенности на подписание собственноручной подписью или с использованием ключа ЭП, заявлений и запросов, подписанных Клиентом в рамках настоящих Условий, в том числе актов приема-передачи, а также других документов   
в пределах предоставленных ему полномочий или Работник ВК Банка.

**Условия Системы «Интернет-Клиент»** – Условия дистанционного банковского обслуживания Клиента в АО «Россельхозбанк» с использованием системы   
«Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент».

**Условия Системы «Мобильный банк»** – Условия дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей   
в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Мобильный банк».

**Условия** – Условия дистанционного банковского обслуживания юридических лиц   
и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием информационной системы «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес».

**Условия открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк»** – документ, устанавливающий порядок открытия счета и расчетно-кассовое обслуживание Клиента в рамках Договора банковского счета, который заключается между Банком и Клиентом путем присоединения последнего к данным Условиям открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента   
в АО «Россельхозбанк» с оформлением Заявления о присоединении к Условиям открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк».

**Услуга «1С:DirectBank»** – услуга Банка, предоставляемая Клиенту в рамках обслуживания с использованием Интернет-банка Свой бизнес[[13]](#footnote-14), позволяющая в соответствии с технологией DirectBank формировать и направлять в Банк, а также получать от Банка ЭД и информацию о движении денежных средств по счетам Клиента непосредственно c использованием установленной на рабочем месте Клиента программы «1С:Бухгалтерия»[[14]](#footnote-15) фирмы «1С»[[15]](#footnote-16), в соответствии предоставляемой фирмой «1С» реализацией, с использованием ключей ЭП Сторон.

**Установочный комплект –** пакет средств и документов, необходимых для подключения к ИС Свой Бизнес, который включает в себя:

- для Интернет-банк Свой Бизнес с использованием УНЭП – ПИН-конверт, лицензия на использование СКЗИ «КриптоПро CSP» и КН, в количестве необходимом для обеспечения всех СИО Клиента. Дополнительно к Установочному комплекту Клиент самостоятельно осуществляет загрузку необходимого специального программного обеспечения, размещенного на странице http://next.rshb.ru;

- для Интернет-банк Свой Бизнес с использованием ПЭП и/или Мобильного приложения – логин и технический (временный) пароль.

Дополнительно к Установочному комплекту Клиент самостоятельно осуществляет загрузку необходимого специального обеспечения, размещенного на странице <http://next.rshb.ru> и/или Мобильного приложения, размещенного в «Play Market»,   
«App Store», «Appgallery», «Galaxy Store», «RuStore» и «NashStore»

**Утрата ИС Свой Бизнес –** утрата Клиентом доступа к ИС Свой Бизнес в результате мошеннических действий третьих лиц.

**филиал** – региональный филиал Банка, являющийся обособленным подразделением Банка, в том числе его подразделения.

**Чат с Банком** – функциональная возможность ИС Свой Бизнес[[16]](#footnote-17), предоставляющая Пользователю возможность с использованием текстового интерфейса ИС Свой Бизнес, обмениваться сообщениями (в том числе файлами) с работником Контакт-центра   
по вопросам, связанным с работой и ИС Свой Бизнес/продуктам и услугам Банка в режиме работы Контакт центра.

**Шифрование данных** – обратимое преобразование информации в вид, недоступный для чтения.

**ЭД (электронный документ)** – документированная информация, представленная   
в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

**ЭП (электронная подпись)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В ИС Свой Бизнес Клиентом используется ПЭП или УНЭП.

**ЭПД (электронный платежный документ)** – распоряжение на операцию по счету Клиента, составленное с использованием формализованного в ИС Свой Бизнес ЭД   
и подписанное с использованием ключа ЭП или Средств подтверждения.

**Электронная почта** – система обмена почтовыми сообщениями с использованием сети Интернет.

**DirectBank** – функциональность информационной система «1С: Предприятие», расположенная в интерфейсе программы «1С:Бухгалтерия» фирмы «1С», имеющейся   
у Клиента.

**FaceID** - метод аутентификации, основанный на использовании датчика Мобильного устройства, распознающего объемно-пространственную форму лица человека - владельца Мобильного устройства (при наличии технической возможности на Мобильном устройстве).

**PayControl** – программный комплекс, предназначенный для подтверждения Пользователем выполнения действий в Мобильном приложении, в том числе для входа   
и Подтверждения операции в Мобильном приложении.

**PIN-код** – набор символов, предназначенный для использования в качестве Аутентификационных данных.

**TouchID/Google Fingerprint** - метод аутентификации, основанный на использовании датчика Мобильного устройства, распознающего индивидуальный рисунок отпечатка пальца владельца Мобильного устройства (при наличии технической возможности на Мобильном устройстве).

Термины «Ключ проверки ЭП», «Ключевая пара (криптографические ключи)», «Ключевой носитель» (КН), «Компрометация ключа (ключевой информации)», «Сертификат ключа проверки электронной подписи (СКП ЭП)», «Удостоверяющий центр Банка (УЦ РСХБ)», «Усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП)» в рамках настоящих Условий используются в значении, определенном Регламентом УЦ РСХБ.

**2. Общие положения**

* 1. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон, возникшие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента   
     с использованием ИС Свой Бизнес, включая оказание СИО Клиента услуг УЦ РСХБ   
     в соответствии с Регламентом УЦ РСХБ, а также права, обязанности и ответственность Сторон.
  2. Обслуживание Клиентов в ИС Свой Бизнес осуществляется Банком   
     на основании Договора о ДБО, состоящего из настоящих Условий с соответствующими приложениями, Заявления о присоединении к настоящим Условиям и Регламента УЦ РСХБ[[17]](#footnote-18). При заключении Договора о ДБО и подключении к ИС Свой Бизнес Клиент представляет   
     в Банк документы, предусмотренные Приложением 13, 13.1, 13.2 к настоящим Условиям.

Банк вправе запросить иные документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. В случае если на момент обращения Клиента с целью заключения Договора   
о ДБО у Клиента с Банком заключены договоры о предоставлении продуктов/услуг   
и в распоряжении Банка имеется пакет документов, необходимых для заключения Договора о ДБО, то представление пакета документов, указанных в пункте 2.2. настоящих Условий,   
не требуется, при условии обязательного представления Клиентом в Банк письма об отсутствии изменений в учредительных и иных документах и сведениях (примерная форма письма размещена на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>).

2.4. В случае если у Клиента в Банке имеется пакет документов, указанный п. 2.3 настоящих Условий, но при этом в учредительные и (или) иные документы и сведения, имеющиеся в распоряжении у Банка, Клиентом внесены изменения и (или) дополнения,   
то Клиент предоставляет в Банк письмо о внесении изменений в учредительные и иные документы и сведения по типовой форме Банка и необходимые документы, подтверждающие внесение соответствующих изменений и (или) дополнений.

Документы, подтверждающие внесение соответствующих изменений и (или) дополнений, представляются представителем Клиента (или самим Клиентом) одновременно с Заявлением о присоединении к Условиям.

2.5. Клиент присоединяется к Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем подписания Заявления о присоединении к Условиям, или в порядке, установленном пунктом 6.9 Условий Системы «Интернет-Клиент»/п. 6.5 Условий Системы «Мобильный банк» с момента первого успешного входа любого СИО/Пользователя в ИС Свой Бизнес в случае перевода Клиента из Системы «Интернет-Клиент»/Системы «Мобильный банк» в ИС Свой Бизнес.В случае если Договор о ДБО заключается на условиях использования в ИС Свой Бизнес УНЭП, присоединяясь к Условиям в порядке, указанном в настоящем пункте, Клиент тем самым в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации одновременно присоединяется к Регламенту УЦ РСХБ..

2.6. Стороны признают, что ИС Свой Бизнес, используемая по Договору о ДБО   
и связанная с обработкой и хранением информации, является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а используемые средства защиты информации, обеспечивающие разграничение доступа, шифрование, контроль целостности и формирование ЭП, являются достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых ЭД, обеспечения целостности информации, условий неотказуемости, неизменности, достоверности, отсутствия искажений, а также разрешения спорных ситуаций при условии соблюдения Сторонами мер безопасности, в том числе обеспечения Клиентом надлежащей защиты используемых электронно-вычислительных средств обработки информации и/или Мобильных устройств с которых осуществляется доступ к ИС Свой Бизнес от несанкционированного доступа.

Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования ИС Свой Бизнес, включая компрометацию ключей ЭП/Средств подтверждения и несанкционированное удаленное управление используемыми электронно-вычислительными средствами обработки информации и/или Мобильными устройствами с которых осуществляется доступ к ИС Свой Бизнес, при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер безопасности.

2.7. Сведения, содержащиеся в документах, переданных Сторонами друг другу   
по ИС Свой Бизнес, персональные электронные адреса, идентификационные параметры, регистрационные номера, пароли, используемые для разграничения доступа, передачи и защиты передаваемой информации, а также материалы работы согласительной комиссии по разбору спорных ситуаций признаются Сторонами конфиденциальными сведениями. Конфиденциальные сведения подлежат передаче третьим лицам только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Клиент обязуется обеспечить допуск к работе в ИС Свой Бизнес с возможностью оформления ЭД только лиц, указанных в Заявлении о присоединении к Условиям.

В случае перевода Клиента из Системы «Интернет-Клиент»/Системы «Мобильный банк» в ИС Свой Бизнес Клиент обязуется обеспечить допуск к работе в ИС Свой Бизнес СИО, зарегистрированных в Системе «Интернет-Клиента»/Пользователей, зарегистрированных в «Мобильный банк», на момент перевода клиента в ИС Свой Бизнес.

2.9. Для получения доступа к работе в ИС Свой Бизнес Клиент оформляет Заявление   
о присоединении к Условиям (Приложение 1 к настоящим Условиям), а также, при волеизъявлении Клиента использовать ИС Свой Бизнес с применением УНЭП – каждое Уполномоченное лицо Клиента/Лицо без права подписи документов подписывает Заявление на регистрацию Субъекта информационного обмена (по форме Приложения 7 к Регламенту УЦ РСХБ) и Запрос[[18]](#footnote-19) на выдачу СКП ЭП (по форме Приложения 9 к Регламенту УЦ РСХБ), которые предоставляет в Банк. Данные, указанные в Заявлениях на регистрацию Субъектов информационного обмена, должны полностью соответствовать данным, указанным   
в Заявлении о присоединении к Условиям. Минимальное количество заявлений   
на регистрацию Субъектов информационного обмена при подключении ИС Свой Бизнес должно соответствовать Минимальному комплекту ключей ЭП. Заявление на регистрацию Субъекта информационного обмена и Запрос на выдачу СКП ЭП могут быть предоставлены в Подразделение Банка.

2.10. Настоящие Условия устанавливают перечисленные в настоящем пункте случаи признания сторонами ЭД равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ.

ЭД признается сторонами равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенным оттиском печати (при наличии),   
в случае если соблюдены следующие условия:

* ЭД передан одной Стороной другой Стороне с использованием программного обеспечения ИС Свой Бизнес, СКЗИ;
* для ЭД пройдена проверка ЭП в соответствии с настоящими Условиями   
  с использованием СКЗИ;
* для ЭД, переданных Клиентом в Банк, пройдена проверка в соответствии со всеми процедурами защиты информации.

ЭД признается сторонами равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случае если соблюдены следующие условия:

- ЭД передан одной Стороной другой Стороне с использованием программного обеспечения ИС Свой Бизнес и выполнено Подтверждение операции с использованием Средств подтверждения;

- для ЭД пройдена Проверка подтверждения в соответствии с настоящими Условиями с использованием Средств подтверждения;

- для ЭД, переданных Клиентом в Банк, пройдена проверка в соответствии со всеми процедурами защиты информации.

Перечень ЭД, передаваемых по ИС Свой Бизнес, определяется функциональностью системы и наличием формализованного представления для составления, подписи и отправки ЭД в Банк. ЭД созданные в Мобильном приложении признаются сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, независимо от того, существует такой документ на бумажном носителе или нет.

Целостность, авторство и конфиденциальность ЭД, подписанных УНЭП, обеспечивается СКЗИ и соблюдением требований настоящих Условий. Целостность   
и авторство ЭД, подписанных ПЭП, обеспечивается алгоритмами хэширования и средствами защиты PayControl, а также соблюдением требований настоящих Условий. Перечень ЭД, направляемых по ИС Свой Бизнес размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://[www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) и является неотъемлемой частью настоящих Условий. По ИС Свой Бизнес, в том числе, могут направляться ЭД в целях заключения договоров о предоставлении продуктов/услуг Банка (сделок в рамках договоров) в случае, если условиями соответствующих договоров о предоставлении продуктов/услуг Банка предусмотрена возможность заключения указанных договоров (сделок в рамках договоров) с использованием ИС Свой Бизнес.

В случае передачи по ИС Свой Бизнес ЭД, оформленных согласно приложениям   
к договорам, заключенным между Банком и Клиентом и форма которых предусматривает проставление оттиска печати Клиента, указанное требование не применяется.

2.11. В случае если иное не установлено требованиями законодательства Российской Федерации, внутренними документами Банка (в том числе банковскими правилами) или договорами, заключенными между Банком и Клиентом, регулирующими предоставление Клиенту соответствующих продуктов/услуг, ЭД, форма которых не имеет формализованного представления в ИС Свой Бизнес и которые изначально составлены на бумажном носителе, подписаны собственноручной подписью уполномоченного на то лица и скреплены печатью (при наличии) (сканированные копии, фотокопии) и не связаны с распоряжением денежными средствами на Счете, полученные Банком по ИС Свой Бизнес признаются Сторонами электронными копиями оригиналов документов на бумажном носителе, заверенными надлежащим образом. Клиент в соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации дает заверения, что лицо, подписавшее своей ЭП и направившее указанные ЭД по ИС Свой Бизнес, является надлежащим образом уполномоченным на заверение копий таких документов и имеет при необходимости соответствующую доверенность.

В случае если законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка (в том числе банковскими правилами) или договорами, заключенными между Банком и Клиентом, предусмотрен иной порядок заверения копий документов, или в Банк в обязательном порядке должен быть представлен оригинал документа, то в таком случае, документы, заверенные вышеуказанным способом, не считаются заверенными надлежащим образом и Банком не принимаются.

В любом случае, при возникновении сомнений в верности представленной Клиентом по ДБО копии документа Банк оставляет за собой право дополнительно запросить у Клиента оригинал документа.

2.12. При возникновении у Банка подозрений о нарушении требований по защите информации при проведении Банком проверки ЭД, Клиент должен подтвердить Банку авторство ЭД в порядке, предусмотренном п. 3.2.7 настоящих Условий.

2.13. Проверка подлинности ЭП осуществляется автоматически в ИС Свой Бизнес.

2.14. ЭД, признанный сторонами равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, порождает обязательства Сторон Договору   
о ДБО/свидетельствует о надлежащем исполнении сторонами своих обязательств   
по Договору о ДБО. Проверки в соответствии со всеми процедурами защиты информации включают в себя дополнительный контроль ЭД в соответствии с Регламентом. Свидетельством того, что ЭД получен и принят, в том числе проверена подлинность ЭП указанного ЭД, является соответствующий статус «Принят», присваиваемый ЭД в ИС Свой Бизнес.

2.15. Стороны признают присваиваемые в ИС Свой Бизнес статусы проверки, обработки (или об отказе в приеме на обработку) ЭД, исполнения распоряжений («Принят»/«Не принят», «Акцептован»/«Не акцептован», «В обработке», «Проверка курса», «Подписан ЭП банка», «Исполнен»/«Отозван», «Отказан/Отказан (приостановлен)», «Ожидает обработку сотрудником», «Ожидает акцепта», «Ожидание», «Обработка сотрудником», «Частично обработан», «Частично отказан», «Отказ», «Помещен в картотеку», «Отправлен в банк плательщика») надлежащим уведомлением Банком Клиента о результатах проверки, обработки (или об отказе в приеме на обработку) ЭД, исполнения распоряжений Клиентов. Указанные статусы ЭПД в рублях Российской Федерации являются надлежащим уведомлением Банком Клиента о результатах проверки, обработки (или об отказе в приеме на обработку) ЭПД, исполнения распоряжений Клиентов, предусмотренных нормативными актами Банка России[[19]](#footnote-20).

2.16. В случае если для ЭД, переданных Клиентом в Банк, не пройдена проверка   
в ИС Свой Бизнес этому ЭД присваивается статус «Не принят».

2.17. Банк уведомляет Клиента о частичном исполнении распоряжений взыскателей средств о переводе денежных средств («Инкассовое поручение», «Платежное требование») путем направления Клиенту по ИС Свой Бизнес выписки из его счета с приложением платежного ордера не позднее следующего рабочего дня после совершения операции.

2.18. Установка и настройка программного обеспечения для Интернет-банк Свой Бизнес может быть осуществлена Банком, в том числе с выездом представителя Банка, осуществляемым на основании Заявления на выполнение работ, связанных с настройкой АРМ Клиента (Приложение 9 к настоящим Условиям) и в соответствии с Тарифами Банка.

2.19. Клиент на момент заключения Договора о ДБО признает факт ознакомления   
с условиями использования ИС Свой Бизнес, в том числе с ограничениями способов   
и мест использования, случаями повышенного риска использования ИС Свой Бизнес,   
в соответствии с положениями Регламента и Памятки для Клиентов АО «Россельхозбанк» при использовании ИС Свой Бизнес (Приложение 14 к настоящим Условиям).

2.20. Стороны признают, что формируемые и направляемые Банком Клиенту выписки по Счету в виде надлежаще оформленных ЭД, являются документированным уведомлением Клиента о совершенных операциях по Счету с использованием ИС Свой Бизнес[[20]](#footnote-21).

2.21. Стороны признают, что фактом получения Клиентом направляемых Банком   
с использованием ИС Свой Бизнес документов, в соответствии с требованиями Инструкции Банка России № 181-И и Регламентом валютного контроля, является дата направления документов Банком, зафиксированная система ДБО.

2.22. Стороны признают фиксируемые Банком на электронных и/или бумажных носителях уведомления о совершенных операциях по Счету с использованием ИС Свой Бизнес достаточным доказательством для подтверждения факта их направления Клиенту при разрешении разногласий и споров, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

2.23. Клиент соглашается на запись всех телефонных переговоров Клиента, его представителя и работников Банка в рамках Договора о ДБО по каналам телефонной связи, а в случае обращения в Банк посредством Чата – на автоматическое сохранение в ИС Свой Бизнес всей истории переписки с Пользователем.

Банк и Клиент признают аудиозаписи переговоров самого Клиента, его представителя и работников Банка, а также протоколы переговоров по средствам связи в виде печатного текста на бумажном носителе, сформированные Банком или организацией, предоставляющей Банку услуги связи, в качестве надлежащего доказательства, которое может быть представлено при необходимости в арбитражные суды, суды общей юрисдикции, иные государственные органы. Ответственность за соблюдение тайны переговоров по каналам телефонной связи в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» несет оператор связи.».

2.24. В случае приостановления/прекращения Банком использования Клиентом   
ИС Свой Бизнес по причинам, указанным в пунктах 3.1.15-3.1.16, 3.2.10-3.2.14 настоящих Условий, такое приостановление/прекращение не распространяется на возможность использования ИС Свой Бизнес в качестве канала информационного взаимодействия Банка с Клиентом без возможности использования ИС Свой Бизнес в качестве электронного средства платежа (составления, удостоверения и передачи ЭД/ЭПД Клиента в целях осуществления перевода денежных средств. При этом Банк принимает от таких клиентов только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью уполномоченного на распоряжение денежными средствами на счете и скрепленные печатью (при наличии).

2.25. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ   
«О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) Клиент/Представитель Клиента выражает согласие на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных Банком путем совершения следующих действий, прямо предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ: сбор (получение), систематизация, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача/получение, обезличивание, блокирование, уничтожение в объеме, необходимом для исполнения предмета Договора.

Банк вправе осуществлять обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, а также в целях исполнения обязательств Банка, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или в целях формирования баз данных, предназначенных для аналитической/статистической обработки.

Клиент/Представитель Клиента дает согласие/поручает Банку осуществлять обработку персональных данных физических лиц, полученных от Клиента/Представителя Клиента в связи с заключением/исполнением настоящего Договора, при этом Клиент/представитель Клиента гарантирует, что персональные данные третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь перечисленными: законных представителей, работников, руководителей, акционеров (участников), бенефициарных владельцев юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой передаются Банку на основании согласия либо иного законного основания с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных Клиента в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

При обработке персональных данных Банк обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивать безопасность не ниже 3-го уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах   
в соответствии с положениями статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.26. Банк и компании Банковской группы[[21]](#footnote-22) при обработке персональных данных Клиента/Представителя Клиента/Уполномоченного лица Клиента/Лица без права подписи соблюдают принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, конфиденциальность персональных данных   
и обеспечивают безопасность персональных данных, принимают необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивают их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных   
и обеспечивают безопасность не ниже 3-го уровня защищенности персональных данных   
при обработке в информационных системах в соответствии с положениями статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

При этом Банк и компании Банковской группы осуществляют хранение   
и уничтожение персональных данных Клиента/Представителя клиента в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

Клиент/Представитель клиента поручает Банку и компаниям Банковской группы осуществлять обработку персональных данных физических лиц, полученных от Клиента   
в связи с заключением/исполнением Договора, при этом Клиент гарантирует, что персональные данные третьих лиц, включая, но не ограничиваясь перечисленными персональными данными законных представителей, работников, руководителей, акционеров (участников), бенефициарных владельцев юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, передаются Банку на основании согласия либо иного законного основания с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

Банк на основании Договора, содержащего условие об обработке персональных данных, в объеме, необходимом для достижения цели его заключения, а также условии об обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, может осуществлять передачу/получение (предоставление, доступ) персональных данных Клиента/Представителя клиента компаниям Банковской группы, а также следующим третьим лицам:

- страховым организациям;

- компаниям, осуществляющим рассылку (в том числе почтовую, электронную   
и SMS-оповещений), организациям связи;

- лицам, предоставляющим Банку услуги по урегулированию просроченной задолженности;

- новому кредитору (залогодержателю) (при наличии согласия на уступку прав (требований), если наличие такого согласия предусмотрено законом или договором);

- юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в случае их привлечения для независимой оценки имущества, переданного в залог Банку в качестве обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору, и для проведения экспертизы отчета об оценке саморегулируемой организацией оценщиков в объеме, необходимом для осуществления независимой оценки и/или экспертизы;

- партнерам Банка;

- российским операторам связи (юридическим лицам, оказывающим услуги связи   
на основании соответствующей лицензии) (далее – Операторы связи);

- бюро кредитных историй/лицам, осуществляющим по поручению бюро кредитных историй оценку/расчет скорингового балла[[22]](#footnote-23).

Согласие на обработку персональных данных третьим лицам действует со дня подписания и до дня его отзыва. При этом Клиент/Представитель клиента уведомлен, что   
в соответствии с п. 2 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ он вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных полностью или в части, в том числе отказаться от получения предложений продуктов (услуг) Банка и его партнеров путем подачи письменного заявления в Банк в произвольной форме с обязательным указанием фамилии, имени, отчества, серии и номера документа, удостоверяющего личность.

Настоящим Клиент/Представитель клиента выражает согласие Операторам связи   
на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку и предоставление Банку сведений об абонентах (фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента-гражданина, а также адрес абонента, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его абонентское устройство; сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о трафике и платежах абонента, и другие сведения, передаваемые Операторами связи Банку на основании соответствующего договора, (за исключением сведений, составляющих тайну связи)), для проверки и перепроверки сведений в целях принятия Банком решения о кредитовании. Согласие Операторам связи   
на обработку и предоставление Банку сведений об абонентах может быть отозвано посредством подачи письменного заявления в офисе Банка или Операторов связи.

Список третьих лиц, в том числе Операторов связи, размещается на web-сайте Банка   
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://www.rshb.ru/,   
а также в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов/Представителей клиента, может изменяться/дополняться Банком в одностороннем порядке. Право выбора третьих лиц, в том числе Операторов связи, предоставляется Банку и дополнительного согласования с Клиентом/Представителем клиента не требуется.

Клиент/Представитель клиента для исполнения Банком требований Федерального закона № 152-ФЗ представляет в Банк согласие на обработку персональных данных (типовая форма согласия на обработку персональных данных доводится до сведения Клиента/Представителя клиента в порядке, установленном Банком, при открытии Клиенту/Представителя клиента в Банке счета соответствующего вида).

2.27. Клиент заверяет Банк, что на дату предоставления документов в Банк, а также   
на дату заключения Договора о ДБО:

- не осуществляет деятельность без полученной в установленном порядке лицензии, в случае если законодательством Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривается ее наличие;

- не оказывает услуги с использованием сайта в сети интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта в сети интернет присутствуют   
в Едином реестре доменных имен[[23]](#footnote-24), указателей страниц сайтов в сети интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

2.28. Клиент признает, что Банк вправе ограничить функциональность ИС Свой Бизнес связанную с приостановлением использования Клиентом ИС Свой Бизнес в качестве электронного средства платежа с целью осуществления перевода денежных средств (составления, удостоверения и передачи ЭД/ЭПД) и указанное ограничение не является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка за совершение соответствующих действий. При этом Банк обязуется принимать от таких Клиентов только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью уполномоченного на то лица и скрепленного печатью (при наличии).

2.29. Клиент признает, что ввоз в Российскую Федерацию и вывоз из Российской Федерации СКЗИ, используемых в рамках настоящих Условий, возможен исключительно при оформлении разрешительных документов для ввоза и вывоза шифровальных (криптографических) средств (нотификация или заключение Федеральной службы безопасности России) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Банк не несет ответственности за негативные последствия, включая убытки Клиента, связанные с неисполнением Клиентом требований настоящего пункта.

2.30. Стороны признают, что файловые вложения, содержащие реквизит подписи Клиента и направленные с использованием ИС Свой Бизнес в составе ЭД, форма которого не имеет формализованного представления в ИС Свой Бизнес (пакет ЭД), признаются Сторонами подписанными ЭП того вида, которой подписан пакет ЭД, если иное не установлено требованиями законодательства Российской Федерации.

2.31. Для подключения/отключения Контроля за платежами:

- Контролируемая организация представляет в Банк заявление по форме Приложения 17 к настоящим Условиям;

- Контролирующая организация представляет в Банк Заявление по форме Приложения 16 к настоящим Условиям,

в двух экземплярах, одновременно и не менее чем за 3 (три) рабочих дня до указанной в нем даты подключения/отключения Контроля за платежами. При этом истечение срока исполнения Банком начинает исчисляться с даты принятия Банком последнего из указанных заявлений.

Представляя в Банк заявление по форме Приложения 17 к настоящим Условиям в случае подключения Контроля за платежами, Контролируемая организация выражает согласие на акцепт ее ЭПД Контролирующей организацией, а также на просмотр остатков на счетах, по которым установлен Контроль за платежами в ИС Свой Бизнес.

Если Контроль за платежами был установлен по банковскому(им) счету(ам) не в силу требований законодательства Российской Федерации, то отключение Контроля за платежами осуществляется на основании соответствующего заявления Контролируемой организации или Контролирующей организации. Если Контроль за платежами отключается по заявлению Контролируемой организации, Контролируемая организация обязуется уведомить об этом Контролирующую организацию. Если Контроль за платежами отключается по заявлению Контролирующей организации, Контролирующая организация обязуется уведомить об этом Контролируемую организацию. Банк не проверяет и не контролирует исполнение данной обязанности, а также не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение данной обязанности Клиентом, по чьему волеизъявлению отключается Контроль за платежами. Другая организация считается надлежащим образом уведомленной об отключении Контроля за платежами с даты подачи в Банк соответствующего заявления Клиентом. Банк не несет ответственности перед Контролируемой организацией и/или Контролирующей организацией за негативные последствия, включая убытки, связанные с отключением Контроля за платежами, если такое отключение было осуществлено Банком в соответствии с условиями настоящего пункта.

Для изменения параметров Контроля за платежами:

- Контролируемая организация представляет в Банк заявление по форме Приложения 17 к настоящим Условиям,

- Контролирующая организация представляет в Банк заявление по форме Приложения 18 к настоящим Условиям,

в двух экземплярах, одновременно и не менее чем за 3 (три) рабочих дня до указанной в нем даты изменения параметров Контроля за платежами.

Контролирующая организация может изменить параметры Контроля за платежами самостоятельно на основании заявления по форме Приложения 18 к настоящим Условиям в случаях, когда изменение параметров Контроля за платежами связано с изменением уполномоченных лиц и/или изменением полномочий уполномоченных лиц (Акцептующая подпись/просмотр остатков на счете(ах)) Контролирующей организации, и не связаны с изменением счета(ов)).

Банк на основании заявлений, указанных в настоящем пункте, осуществляет подключение/изменения параметров/отключение Контроля за платежами в дату, указанную в соответствующем заявлении Контролирующей/Контролируемой организации.

Банк не несет ответственности за негативные последствия, включая убытки Клиента, связанные с несвоевременным представлением/представлением некорректно оформленных заявлений, указанных в настоящем пункте, а также связанные с исполнением распоряжений о переводе денежных средств Контролируемой организации, представленных в Банк на бумажном носителе в случае если по банковскому счету подключен Контроль за платежами с использованием акцептующей подписи, а договором банковского счета между Банком и Контролируемой организацией не предусмотрена обязанность Банка контролировать наличие согласия третьего лица в отношений распоряжений на бумажном носителе.

**3. Права и обязанности Банка**

* 1. **Банк обязуется:**
     1. Передать Клиенту/представителю Клиента Установочный комплект, факт передачи Клиенту/представителю Клиента Установочного комплекта подтверждается подписанием Сторонами Актов приема-передачи (по форме Приложения 5/5.1 к настоящим Условиям). Лицензия на использование СКЗИ «КриптоПро CSP» предоставляется Банком Клиенту безвозмездно на весь период действия настоящего Договора о ДБО.
     2. Принимать к исполнению ЭД Клиента, полученные по ИС Свой Бизнес, оформленные и подписанные (заверенные) Клиентом в соответствии с Регламентом, а также осуществлять обработку и исполнение таких ЭД Клиента в строгом соответствии   
        с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, нормативными актами Банка России и нормативными документами Банка.
     3. Предоставлять Клиенту ЭД в подтверждение операций, осуществляемых клиентом и совершенных по счетам Клиента, а также иные ЭД, в соответствии   
        с требованиями настоящих Условий.
     4. Осуществлять техническое сопровождение операций ИС Свой Бизнес   
        в соответствии с Приложением 3 к настоящим Условиям, а также осуществлять консультирование Клиента по вопросам работы ИС Свой Бизнес при обращении Клиента   
        в Банк по контактным телефонам Банка.
     5. Обеспечивать защиту банковской части ИС Свой Бизнес   
        от несанкционированного доступа и обеспечивать конфиденциальность информации по счетам Клиента.
     6. Сообщать Клиенту любым доступным Банку способом, в том числе   
        с использованием телефонной связи/электронной почты[[24]](#footnote-25) по соответствующим номерам телефонов/адресам электронной почты, указанным в Заявлении о присоединении   
        к Условиям, об обнаружении попытки несанкционированного доступа (в том числе   
        и результативной) к ИС Свой Бизнес, затрагивающей операции Клиента, не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения попытки.
     7. В случае выявления операции по переводу денежных средств, совершаемой с использованием ИС Свой Бизнес и соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее – ПДСБДСК), осуществлять действия, установленные соответствующим договором о предоставлении продуктов/услуг, в рамках которого осуществляется операция по переводу денежных средств.
     8. Аннулировать/приостанавливать действие СКП ЭП Клиента при получении уведомления от Клиента о компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП, а также блокировать доступ Клиента к ИС Свой Бизнес при получении уведомления от Клиента о компрометации/подозрении на компрометацию Средства подтверждения в порядке, установленном Регламентом.
     9. Уведомлять Клиента о совершении каждой операции по Счету   
        с использованием ИС Свой Бизнес.
     10. Фиксировать и хранить не менее 3 лет направленные Клиенту уведомления   
         о совершенных операциях и полученные от Клиента уведомления (в том числе посредством обращения в Банк по телефону) о компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП/Средства подтверждения, утрате ИС Свой Бизнес и (или) использования ИС Свой Бизнес без ДСК. При необходимости предоставлять Клиенту данную информацию (с учетом срока ее хранения) на основании соответствующего запроса Клиента, оформленного в письменной форме (свободного формата)/направленного в Банк в электронном виде с использованием ИС Свой Бизнес (сообщение свободного формата).
     11. Уведомлять Клиента о внесении изменений:
  + в программное обеспечение ИС Свой Бизнес – не менее чем за 10 рабочих дней   
    до введения в действие изменений путем передачи указанной информации с использованием ИС Свой Бизнес;
  + в настоящие Условия, включая приложения к ним, – не менее чем за 10 рабочих дней до введения в действие изменений путем передачи указанной информации   
    с использованием ИС Свой Бизнес и размещения на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.rshb.ru.
    1. Предварительно или в день приостановления (прекращения)[[25]](#footnote-26) использования Клиентом ИС Свой Бизнес уведомлять Клиента о приостановлении или прекращении использования Клиентом ИС Свой Бизнес по причинам, указанным в настоящих Условиях любым доступным Банку способом, в том числе с использованием телефонной связи/электронной почты по соответствующим номерам телефонов/адресам электронной почты, указанным в Заявлении о присоединении к Условиям, с указанием причины такого приостановления или прекращения.
    2. Оказывать консультационные услуги Клиенту и его персоналу по вопросам эксплуатации ИС Свой Бизнес (функционированию ИС Свой Бизнес, использованию средств защиты и передачи/приема информации, технологии обработки информации). Контакты   
       и режим работы служб Банка, задействованных в подключении и сопровождении Клиента при обслуживании с использованием ИС Свой Бизнес, в том числе в региональной сети Банка, размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://[www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).
    3. Предоставлять СКП ЭП Клиенту на бумажном носителе только в случае подачи этим Клиентом «Заявления о предоставлении сертификата ключа проверки электронной подписи на бумажном носителе» (Приложение 15 к Регламенту УЦ РСХБ).
    4. Приостанавливать использование Клиентом ИС Свой Бизнес в качестве электронного средства платежа, в случае получения от Банка России информации о Клиенте и (или) его электронном средстве платежа, содержащейся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – база БДСК Банка России), в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемых Банком России в соответствии с ч. 8 ст. 27 Федерального закона от 27.06.2011   
       № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон № 161-ФЗ), на период нахождения указанных сведений в базе БДСК Банка России, и незамедлительно, при отсутствии иных оснований, указанных в настоящих Условиях для приостановления использования ИС Свой Бизнес (в т.ч. в качестве электронного средства платежа), возобновлять использование Клиентом ИС Свой Бизнес в случае получения информации об исключении сведений о Клиенте и (или) его электронном средстве платежа из базы БДСК Банка России и незамедлительно уведомлять Клиента о таком приостановлении и возобновлении использования ИС Свой Бизнес, а также о праве Клиента, указанном в п. 4.2.11 настоящих Условий, одним из следующих способов: путем осуществления звонка по номеру(ам) телефона(ов), полученному(ых) Банком, в результате идентификации Клиента (или при обновлении сведений, полученных Банком в результате идентификации Клиента); путем направления СМС-уведомления на указанный(ые) номер(а) телефона(ов); направления уведомления по ИС Свой Бизнес; направления уведомления на действующий адрес электронной почты Клиента, информация о котором предоставлена Клиентом в Банк в письменной форме.
    5. Приостанавливать использование Клиентом ИС Свой Бизнес в качестве электронного средства платежа в случае получения от Клиента уведомления, указанного   
       в п. 4.1.14 настоящих Условий.
    6. Не принимать к исполнению ЭПД Контролируемой организации без акцептующей подписи Контролирующей организации.

3.2. **Банк имеет право:**

* + 1. Списывать с любого Счета Клиента без его дополнительного распоряжения   
       на основании заранее данного акцепта с формированием расчетных документов (в том числе банковского ордера) плату за осуществление дистанционного банковского обслуживания Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка[[26]](#footnote-27) по мере совершения операций.
    2. В случае если на момент оказания услуги Клиент не имеет счетов, открытых   
       в Банке, с которых Банком может быть удержано комиссионное вознаграждение, Клиент производит оплату комиссии безналичным переводом со своих счетов, открытых в других банках, в соответствии и на условиях действующих Тарифов Банка, при этом если оплата   
       не была произведена Клиентом заранее, Банк имеет право выставлять платежное требование на оплату комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка по предоставленным клиентом реквизитам в соответствии с п. 4.1.8. настоящих Условий.
    3. Не принимать к исполнению ЭД Клиента, оформленные с нарушением Регламента, с уведомлением Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого документа.
    4. Не принимать к исполнению ЭД Клиента в случае неоплаты Клиентом   
       в установленный срок комиссионного вознаграждения на услуги ИС Свой Бизнес /необеспечения необходимого остатка на счетах в соответствии с Тарифами Банка,   
       с обязательным уведомлением Клиента (любым доступным способом) не позднее следующего рабочего дня о наступлении указанных обстоятельств.
    5. При недостаточности денежных средств на счете Клиента для удовлетворения всех предъявленных к нему требований, ЭПД, помещаются в очередь неисполненных распоряжений, после чего списание денежных средств со счета осуществляется по мере их поступления с соблюдением установленной действующим законодательством Российской Федерации очередности. При наличии дополнительного соглашения к договору банковского счета о кредитовании счета путем предоставления кредита в форме овердрафт, такой порядок применяется с учетом условий дополнительного соглашения к договору банковского счета о кредитовании счета путем предоставления кредита в форме овердрафт.
    6. В случаях, указанных в п.п. 3.2.3, 3.2.4 настоящих Условий, направлять Клиенту уведомления одним из следующих способов:
  + передача представителю Клиента под расписку с одновременным представлением Банку документа, подтверждающего полномочия представителя Клиента;
  + заказным письмом с уведомлением о вручении;
  + по ИС Свой Бизнес.
    1. В случае необходимости требовать от Клиента:
  + оформления расчетного документа на бумажном носителе, оформленного   
    в соответствии с требованиями Банка России, и не производить платеж до представления указанного документа, о чем Банк обязан сообщить Клиенту любым доступным Банку способом не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа   
    в электронной форме;
  + подтверждения подлинности и авторства ЭД путем обращения по контактным номерам телефонов Клиента не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа в электронной форме.
    1. Вносить изменения в программное обеспечение ИС Свой Бизнес и/или настоящие Условия, включая Приложения к ним, в одностороннем порядке   
       с предварительным уведомлением Клиента в порядке, установленном п. 3.1.11 настоящих Условий.
    2. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Тарифы Банка,   
       в том числе устанавливать и изменять лимиты по проведению операций с использованием ИС Свой Бизнес. Банк предварительно уведомляет Клиента об изменениях Тарифов Банка   
       не менее чем за 10 рабочих дней, путем размещения информации в помещениях Банка,   
       его филиалах и представительствах, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.rshb.ru.
    3. Приостанавливать использование Клиентом ИС Свой Бизнес в качестве электронного средства платежа (составления, удостоверения и передачи ЭД/ЭПД Клиента в целях осуществления перевода денежных средств)/отказывать Клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операций по банковскому счету (вкладу), подписанному аналогом собственноручной подписи:

3.2.10.1. по требованиям уполномоченных государственных органов в случаях   
и порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации;

3.2.10.2. в случае выявления Банком в деятельности Клиента признаков необычных операций и сделок (в т.ч. выявления сомнительных/подозрительных операций), ненадлежащего исполнения клиентом своих обязательств, установленных настоящими Условиями или договору банковского счета, в том числе:

- при непредставлении Клиентом обновленных идентификационных сведений (документов) о Клиенте, представителе Клиента, составе органов управления, бенефициарных владельцах;

- при непредставлении или несвоевременном предоставлении документов (сведений) по запросам Банка в целях исполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- при предоставлении Клиентом документов, в том числе по запросам Банка, вызывающих у Банка сомнения в их действительности (достоверности), в частности если представленные документы содержат информацию, не соответствующую информации, полученной Банком из иных общедоступных источников, от уполномоченных государственных органов, или содержащейся в документах, ранее представленных Клиентом в Банк и Банк имеющимися доступными на законных основаниях способами не может устранить имеющиеся сомнения (противоречия);

- в случае невозможности завершить обновление сведений, полученных в результате идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в установленные законодательством РФ сроки;

- в иных случаях, определяемых Банком в одностороннем порядке.

При этом принимать от таких Клиентов только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью уполномоченного на то лица и скрепленного печатью (при наличии).

Возобновление использования Клиентом ИС Свой Бизнес в случае его приостановления Банком по основаниям, указанным в настоящем пункте, осуществляется   
по решению Банка.

3.2.11. Приостанавливать использование Клиентом ИС Свой Бизнес в качестве электронного средства платежа в случае отсутствия обмена ЭД/ЭПД по ИС Свой Бизнес между Сторонами более 3 (трех) месяцев подряд непрерывно, и возобновлять использование Клиентом ИС Свой Бизнес при условии личного обращения в Банк физического лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа Клиента и представления Клиентом объяснений о причинах начала активного использования счета/обмена ЭД/ЭПД   
с использованием ИС Свой Бизнес, подтверждаемых соответствующими документами (договорами/контрактами и (или) иными документами).

3.2.12. Приостанавливать использование Клиентом ИС Свой Бизнес в качестве электронного средства платежа в случае получения от Банка России информации о Клиенте и (или) его электронном средстве платежа, содержащейся в базе БДСК Банка России, на период нахождения указанных сведений в базе БДСК Банка России и в случае такого приостановления Банк обязан незамедлительно, при отсутствии иных оснований, указанных в настоящих Условиях для приостановления использования ИС Свой Бизнес (в т.ч. в качестве электронного средства платежа), возобновлять использование Клиентом ИС Свой Бизнес в случае получения информации об исключении сведений о Клиенте и (или) его электронном средстве платежа из базы БДСК Банка России и незамедлительно уведомлять о таком приостановлении и возобновлении использования ИС Свой Бизнес Клиента, а также о праве Клиента, указанном в п. 4.2.11 настоящих Условий, одним из следующих способов: путем осуществления звонка по номеру(ам) телефона(ов), полученному(ых) Банком, в результате идентификации Клиента (или при обновлении сведений, полученных Банком в результате идентификации Клиента); путем направления СМС-уведомления на указанный(ые) номер(а) телефона(ов); направления уведомления по ИС Свой Бизнес; направления уведомления на действующий адрес электронной почты Клиента, информация о котором предоставлена Клиентом в Банк в письменной форме..

3.2.13. Приостанавливать использование Клиентом ИС Свой Бизнес в качестве электронного средства платежа в случае, если Клиент не соблюдает требования   
к АРМ/Мобильному устройству, установленных Приложением 3 к настоящим Условиям, и/или в случае отсутствия в ЭД Клиента, полученных Банком, информации   
об идентификаторе устройства (МАС-адрес) с использованием которого Клиентом создан ЭД, либо в случае использования Клиентом программных или технических средств, направленных на сокрытие сетевых параметров устройства, с которого производится подключение к системе ДБО, а также возобновлять использование Клиентом ИС Свой Бизнес с момента устранения Клиентом помех в определении Банком параметров идентификатора устройства.

3.2.14. Прекращать использование Клиентом ИС Свой Бизнес в качестве электронного средства платежа в случае применения Банком к Клиенту мер, предусмотренных п. 5 ст. 7.7 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) без возможности возобновления ее использования, за исключением прекращения применения к клиенту таких мер (в случае получения Банком решения межведомственной комиссии либо решения суда об отсутствии оснований для применения к клиенту мер, предусмотренных [п. 5 ст. 7.7](consultantplus://offline/ref=052A6D936DC2A346B9A36C98EC925EB2B6CC4068E26B2900AE43C2244E37232ECDC74505CDCD07511866ECD819B265E1AFD3A8E250a6M5G) Федерального закона № 115-ФЗ).

3.2.15. Приостанавливать использование Клиентом ИС Свой Бизнес в случае поступления на бумажном носителе или в электронном виде в Банк информации   
о корпоративном споре в отношении Клиента[[27]](#footnote-28), в том числе содержащей требование   
не проводить/ограничить проведение операций по счетам Клиента, и/или об отсутствии полномочий у лиц/об изменении лиц, уполномоченных распоряжаться денежными средствами, находящимися на счетах Клиента.

Иные права и обязанности Сторон, возникающие в связи с получением Банком информации о корпоративном споре Клиента, могут быть также установлены в договоре банковского счета.

3.2.16. В одностороннем порядке расторгнуть Договор о ДБО в любое время, в том числе, но не исключительно, в случае невыполнения Клиентом обязательств, установленных настоящими Условиями.

Расторжение Договора о ДБО означает прекращение права Клиента использовать переданное ему программное обеспечение, а также СКЗИ (документально двусторонним актом не оформляется).

3.2.17. Отказать Клиенту в приеме на обслуживание, в случае не проведения   
в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом № 115-ФЗ, Положением Банка России № 499-П идентификации Клиента, Представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, а также в заключении Договора ДБО   
в соответствии с требованиями внутренних документов Банка, а также при отсутствии технической возможности предоставления Клиенту доступа к ИС Свой Бизнес на основании настоящих Условий.

3.2.18. Приостанавливать использование Клиентом ИС Свой Бизнес в качестве электронного средства платежа в случае, если Клиентом не уплачивалось комиссионное вознаграждение за обслуживание ИС Свой Бизнес, либо на счете Клиента отсутствовал необходимый остаток денежных средств для списания Банком в одностороннем порядке суммы комиссионного вознаграждении в соответствии с Тарифами Банка, а также возобновлять использование Клиентом ИС Свой Бизнес не позднее дня, следующего за днем уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения, в порядке, установленном п.п. 3.2.1 и/или 3.2.2 настоящих Условий.

**4. Права и обязанности Клиента**

* 1. **Клиент обязуется:**
     1. Выполнять требования настоящих Условий, действующих на дату осуществления операции.
     2. Ознакомиться и использовать в работе все рекомендации, перечисленные   
        в документации, размещаемой на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>, в том числе приложениями к настоящим Условиям и документацией по загрузке и установке программного обеспечения КриптоПро CSP и/или PayControl.
     3. Обеспечивать защиту комплекса программно-технических средств и/или Мобильных устройств, с которых осуществляется доступ в ИС Свой Бизнес  
        от несанкционированного доступа, а также заражения вредоносным кодом (вирусами).   
        В случае обнаружения неработоспособности ИС Свой Бизнес, признаков несанкционированного доступа к системе, а также признаков заражения комплекса программно-технических средств и/или Мобильных устройств с которых осуществляется доступ в ИС Свой Бизнес вредоносным кодом (программными средствами), не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения сообщить об этом Банку любым доступным способом.
     4. Обеспечивать соблюдение Уполномоченными лицами Клиента конфиденциальности ключей ЭП, Средств подтверждения, паролей и аутентификационных данных, используемых в ИС Свой Бизнес, в т.ч. извлекать из хранилища/сейфа КН   
        с ключами ЭП и подключать к компьютерным средствам только на время сеанса работы   
        с Интернет-банк Свой Бизнес с использованием данного компьютерного средства.
     5. Контролировать соответствие суммы платежа и остатка на своем счете в Банке и осуществлять платежи только в пределах этого остатка. Настоящее требование   
        не применяется при наличии дополнительного соглашения к договору банковского счета   
        о кредитовании счета путем предоставления кредита в форме овердрафт.
     6. При уведомлении Банком о необходимости смены программного обеспечения осуществить все необходимые действия для своевременного получения и установки новой версии требуемого программного обеспечения, в противном случае Банк не гарантирует бесперебойную систему ИС Свой Бизнес.
     7. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере и сроки, установленные Тарифами Банка. Указанное условие также является заранее данным акцептом Клиента Банку на списание причитающегося ему вознаграждения и иных сумм   
        по настоящему Договору о ДБО, который предоставлен без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора о ДБО, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, следующих из настоящего Договора о ДБО.
     8. Предоставить в Банк реквизиты счета, открытого Клиенту в другой кредитной организации и своевременно уведомлять Банк об их изменении и предоставить Банку документы, подтверждающие заранее данный акцепт/заявление на списание комиссии   
        за обслуживание с использованием Системы ДБО в размере и сроки, установленные Тарифами Банка, с указанного счета Клиента, в соответствии с п. 3.2.2 настоящих Условий, при отсутствии в Банке счета для списания комиссии в соответствии с п. 3.2.1 настоящих Условий.
     9. В случае выхода из строя/утраты СКЗИ/выхода из строя компьютерного средства (в том числе с установленным СКЗИ) и/или компрометации ключа ЭП/Средства подтверждения, утраты/смены Зарегистрированного номера/Мобильного устройства/или компрометации Токена PC/информации на Токене PC, незамедлительно уведомить Банк любым доступным способом о случившемся и оформить:

- в случае смены/утраты Зарегистрированного номера/Мобильного устройства и/или компрометации Токена РС/информации на Токене РС – Заявление об изменении номера мобильного телефона/отправке временного пароля для ИС Свой Бизнес (Приложение 6   
к настоящим Условиям);

* + - в случае выхода из строя/утраты СКЗИ/выхода из строя компьютерного средства с установленным СКЗИ и/или компрометации ключа ЭП – Запрос на аннулирование СКП ЭП Субъекта информационного обмена в соответствии с Приложением 10 к Регламенту УЦ РСХБ;
    - в случае выхода из строя/утраты СКЗИ/выхода из строя компьютерного средства   
      с установленным СКЗИ Заявление на повторную выдачу КН (Приложение 7 к настоящим Условиям).
    1. При использовании Интернет-банк Свой Бизнес с УНЭП осуществлять необходимые мероприятия по плановой смене действующих ключей ЭП и соответствующих им СКП ЭП в установленные сроки и в соответствии с положениями Регламента УЦ РСХБ.
    2. В случаях компрометации ключа ЭП/Средства подтверждения, а также   
       в случаях разглашения информации о логине и/или пароле незамедлительно обращаться   
       в Банк в соответствии с настоящими Условиями и Регламентом УЦ РСХБ.
    3. В случае увольнения/перевода на другую работу лиц, имеющих доступ к ИС Свой Бизнес, незамедлительно предоставлять в Банк новое Соглашение о количестве   
       и сочетании подписей, отзывать/предоставлять новые документы о назначении Представителей, а также осуществлять необходимые мероприятия по аннулированию действующих СКП ЭП в соответствии с положениями Регламента УЦ РСХБ, блокировке доступа к ИС Свой Бизнес и Зарегистрированного номера.
    4. В течение 5 рабочих дней после получения Установочного комплекта и/или логина(ов) и технического(их) пароля(ей) завершить процедуры подключения к ИС Свой Бизнес. Для завершения процедур подключения к Интернет-банк Свой Бизнес в случае волеизъявления Клиента использовать ИС Свой Бизнес с применением УНЭП – создать   
       и отправить в Банк запросы на выдачу СКП ЭП по форме Приложения 9 к Регламенту УЦ РСХБ[[28]](#footnote-29) в количестве, соответствующем Минимальному комплекту ключей ЭП,и предоставить в Банк на бумажном носителе, в двух экземплярах каждое, распечатанные   
       из ИС Свой Бизнес и подписанные со стороны Клиента Заявление на регистрацию Субъекта информационного обмена (по форме Приложения 7 к Регламенту УЦ РСХБ) и Запрос   
       на выдачу СКП ЭП (по форме Приложения 9 к Регламенту УЦ РСХБ), указанные в п. 2.9 настоящих Условий.
    5. Незамедлительно после обнаружения факта утраты ИС Свой Бизнес и (или) использования ИС Свой Бизнес без ДСК, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции по счету уведомить Банк   
       о случившемся путем подачи заявления в свободной форме[[29]](#footnote-30)/по форме Банка (Приложение 15 к настоящим Условиям) на бумажном носителе, подписанного Уполномоченным лицом Клиента, работнику операционного подразделения при личном обращении в обслуживающее подразделение и/или посредством обращения в Банк по номеру телефона, указанному в разделе сайта Банка (в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>), который содержит информацию Банка для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей/физических лиц, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Своевременно предоставлять в Банк и/или обновлять информацию о номере(ах) телефона(ов) для осуществления звонков и/или отправки СМС-уведомлений, адресе электронной почты в целях информирования Клиента по основаниям, указанным в п.п. 3.1.7, 3.1.15 и 3.2.12 настоящих Условий.

* + 1. Не позднее рабочего дня, следующего за днем обнаружения компрометации/подозрения на компрометацию ключа ЭП/Средства подтверждения, уведомить Банк о случившемся в порядке, установленном Регламентом.
    2. Подтверждать авторство ЭД в случае, установленном п. 3.1.7 настоящих Условий в срок и в порядке, установленные соответствующим договором о предоставлении продуктов/услуг, в рамках которого осуществляется операция по переводу денежных средств.
    3. При изменении состава Уполномоченных лиц незамедлительно предоставлять в Банк в документированном виде обновленную информацию.
    4. Соблюдать требования к комплектации рабочего места Клиента, а также обеспечить наличие информации об идентификаторе устройства (с использованием которого осуществляется доступ к ИС Свой Бизнес), установленные Приложением 3 к настоящим Условиям.
    5. Информировать Банк о случаях изменения сведений, подлежащих установлению при заключении Договора о ДБО, в том числе, изменений сведений, подлежащих установлению в целях идентификации Клиента, а также (при их наличии) его представителей, выгодоприобретателей, о составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица,   
       и бенефициарных владельцев, в течение трех рабочих дней со дня регистрации таких изменений и дополнений представлять заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке копии соответствующих документов.

Письменно, незамедлительно с момента изменений, информировать Банк об изменении адреса, телефонов, о реорганизации или ликвидации Клиента, о смене деятельности, подлежащей лицензированию/замене лицензии, об изменении статуса лицензии (переоформлении лицензии, приостановлении, возобновлении, прекращении действия лицензии и аннулирования лицензии), доменного имени, указателях страниц сайтов в сети «Интернет», с использованием которых клиентом оказываются услуги (при наличии), а также о других изменениях, способных повлиять на исполнение Договора о ДБО.

* + 1. По запросу Банка и в сроки, установленные Банком, представлять в Банк сведения и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе, но, не ограничиваясь, информацию о Клиенте, Представителях Клиента, Уполномоченных лицах Клиента, лиц без права подписи, выгодоприобретателях,   
       о составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица, и бенефициарных владельцах Клиента, в том числе информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений   
       с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности Клиента и финансовом положении Клиента, а также сведения об имеющихся лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию, доменное имя, указатель страницы сайта в сети интернет,   
       с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии).
    2. Представлять информацию, необходимую Банку для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений   
       в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний».
    3. С целью обеспечения получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия, приложения к ним и/или Тарифы Банка (новой редакции настоящих Условий и/или Тарифов), Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на Интернет-сайт Банка: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в настоящие Условия, приложения к ним и/или Тарифы Банка. Банк не несет ответственности   
       за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях в настоящие Условия, приложения к ним и/или Тарифы Банка.
    4. Предоставлять в Банк информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах, предоставлять документы   
       и сведения о бенефициарном владельце, в том числе идентификационные сведения, предусмотренные подпунктом 1) п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.
    5. До приема на обслуживание (заключения Договора о ДБО) предоставлять   
       в Банк информацию о лицензиях, доменных именах, указателях страниц сайтов в сети «Интернет», с использованием которых клиентом оказываются услуги (при наличии)».
  1. **Клиент имеет право:**
     1. Получать из Банка информацию в виде ЭД, информацию о состоянии ЭД (статусе ЭД), о событиях в системе, иную информацию, формируемую системой, новости   
        и оповещения Банка в соответствии с Договором ДБО.
     2. Направлять в Банк ЭД по ИС Свой Бизнес.
     3. Отзывать ЭД, переданные Банку, путем создания ЭД об отзыве документов, если отзыв документа возможен. ЭД может быть отозван только в случае, если на момент поступления запроса на отзыв ЭД в Банк указанный ЭД принят, но не исполнен Банком,   
        и у Банка имеется техническая возможность отменить его исполнение. При этом Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД, отозванных   
        в соответствии с Регламентом.
     4. Обращаться в Банк с Заявлением на выполнение работ, связанных   
        с настройкой АРМ Клиента по форме Приложения 9 к настоящим Условиям.
     5. Обращаться в Банк с Заявлением о предоставлении/закрытии доступа к ИС Свой Бизнес Представителю Клиента/Уполномоченному лицу Клиента, Лицу без права подписи ЭД.
     6. Обращаться в Банк с Заявлением об установлении ограничений в процессе эксплуатации ИС Свой Бизнес.
     7. Пользоваться услугой «Услуга 1С:DirectBank», автоматически предоставляемой при подключении Клиенту Интернет-банка Свой Бизнес.
     8. Использовать ИС Свой Бизнес для передачи документов (в соответствии   
        с соответствующими заключенными договорами/соглашениями, в рамках которых предусмотрен электронный документооборот с использованием ИС Свой Бизнес, обмена сообщениями с использованием Чата с Банком).
     9. В случае несогласия с внесением изменений в настоящие Условия и/или Тарифы Банка в соответствии с п.п. 3.2.8, 3.2.9 настоящих Условий, а также в любых иных случаях Клиент имеет право расторгнуть Договор о ДБО в одностороннем порядке путем направления в Банк письменного уведомленияв соответствии с п. 8.4 настоящих Условий
     10. Выбрать вид ЭП для подписания ЭД в Интернет-банк Свой Бизнес.
     11. В порядке, установленном Банком России, подать в Банк России, в том числе через Банк, заявление об исключении сведений, относящихся к Клиенту или ИС Свой Бизнес из базы БДСК Банка России, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемых Банком России в соответствии с ч. 8 ст. 27 Федерального закона № 161-ФЗ.
     12. Использовать в ИС Свой Бизнес Контроль за платежами Контролируемой организации при условии ее письменного согласия.

**5. Ответственность сторон**

* 1. Стороны несут ответственность за достоверность информации, представляемой друг другу.
  2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору   
     о ДБО Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  3. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД Клиента, произошедшее из-за нарушения Клиентом настоящих Условий, в том числе   
     из-за непредоставления Клиентом документов или из-за отсутствия связи по контактным телефонам Клиента для подтверждения подлинности и авторства ЭД в соответствии с п. 3.2.7 настоящих Условий, а также в случае отсутствия Акцептующей подписи на ЭПД и/или отказа в акцепте Контролирующей организацией. Риск неправомерного подписания ЭД ЭП несет Клиент:

- на Уполномоченное лицо которого выдан СКП ЭП соответствующий ключам ЭП;

- Уполномоченному лицу которого принадлежит Зарегистрированный номер телефона и/или на Мобильном устройстве которого установлено Мобильное приложение.

Риск несанкционированного, в том числе случайного доступа со стороны третьих лиц к аутентификационным данным, используемым в ИС Свой Бизнес, несет Клиент.

* 1. Банк не несет ответственности за сбои в работе ИС Свой Бизнес по причине изменений, вносимых Клиентом в компоненты программного обеспечения ИС Свой Бизнес, устанавливаемые на его персональный компьютер и/или Мобильное устройство, а также   
     в результате ненадлежащего исполнения Клиентом требований настоящих Условий, изменения конфигурации рабочего места или Мобильного устройства, заражения вредоносным программным обеспечением.
  2. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о ДБО в соответствии с п.п. 3.1.1-3.1.4 и 3.1.9-3.1.11 настоящих Условий, произошедшее из-за нарушения Клиентом порядка оплаты услуг Банка.
  3. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручения Клиента, находящегося за пределами Российской Федерации и осуществившего трансграничную передачу ЭД, оформленного в соответствии со всеми требованиями настоящих Условий.
  4. Банк не несет ответственности за возврат банком плательщика без исполнения инкассового поручения, переданного Клиентом в электронном виде посредством ИС Свой Бизнес, по причине отсутствия в банке плательщика документов, подтверждающих право Клиента предъявлять инкассовые поручения к счету плательщика в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
  5. Банк не несет ответственность за искажение и/или несвоевременное получение Клиентом выписки по счету по не зависящим от Банка причинам, в том числе в случаях, когда имел место сбой в работе Интернет-провайдера (поставщика Интернет-услуг) Клиента.
  6. Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, указанным в п.п. 4.1.13 и 4.1.14 настоящих Условий, с использованием которых Клиент может уведомить Банк об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП/Средства подтверждения или о совершенных операциях по счету с использованием   
     ИС Свой Бизнес без согласия Клиента.
  7. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки Клиента, возникшие в результате надлежащего исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации по противодействию осуществлению ПДСБДСК, в том числе приостановления использования Клиентом ИС Свой Бизнес в качестве электронного средства платежа.

Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки Клиента, возникшие в результате несвоевременного ознакомления Клиента с Уведомлением Банка о совершении операции в соответствии с настоящими Условиями, а также несвоевременного уведомления или не уведомления Клиентом Банка в порядке, установленном настоящими Условиями, об утрате ИС Свой Бизнес и (или) использования ИС Свой Бизнес без ДСК.

* 1. Банк не несет ответственность за несвоевременное предоставление Клиенту информации о приостановлении или прекращении использования ИС Свой Бизнес  
     в соответствии с п. 3.1.12 настоящих Условий, произошедшее из-за непредоставления Клиентом актуальной контактной информации или из-за отсутствия связи по контактным номерам телефонов/адресам электронной почты, указанным в Заявлении о присоединении   
     к Условиям, сбоя в работе Интернет-провайдера (поставщика Интернет-услуг) Клиента
  2. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении каждой операции по счету с использованием ИС Свой Бизнес считается исполненной, если Банк сформировал и направил такое уведомление в соответствии с п. 2.1.8 Регламента, соблюдении п. 6.2 настоящих Условий.
  3. Стороны не несут ответственности за ущерб, возникший вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, технические сбои, а также иные обстоятельства), происшедших по независящим от Сторон причинам, существенно влияющих на функционирование Сторон и препятствующих исполнению Сторонами обязательств по Договору о ДБО.

**6. Особые условия**

* 1. Программное обеспечение и СКЗИ, в том числе Токен РС, а также техническая документация, необходимые для функционирования ИС Свой Бизнес, СКЗИ и Токена РС, предоставляются Клиенту во временное пользование на срок действия Договора о ДБО   
     и не могут быть переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.7 настоящих Условий.
  2. Инициатором сеансов связи с Банком всегда является Клиент. Отсутствие инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком не влечет за собой ответственность Банка за невыполнение им своих обязательств (в том числе по уведомлению Клиента о совершенных операциях по счету).
  3. Ключи ЭП Банка считаются действующими с даты и времени начала действия, связанных с этими ключами ЭП СКП ЭП Банка, выданных УЦ РСХБ (определяются   
     по атрибуту СКП ЭП «Действителен с»), и до момента наступления одного из следующих событий: компрометации ключа ЭП Банка, плановой или внеплановой смены ключевой пары Банка и соответствующего ей СКП ЭП Банка.

Ключи ЭП Клиента считаются действующими с даты и времени начала действия, связанных с этими ключами ЭП СКП ЭП Клиента, выданных УЦ РСХБ (определяются   
по атрибуту СКП ЭП «Действителен с») уполномоченному лицу Клиента, и до момента наступления одного из следующих событий:

- аннулирования СКП ЭП Клиента;

- плановой или внеплановой смены ключей ЭП и соответствующего им СКП ЭП Клиента;

- истечение срока действия СКП ЭП Клиента;

- прекращения действия Договора о ДБО.

Плановая смена ключей ЭП и соответствующего им СКП ЭП проводится не реже одного раза в год, внеплановая – в случаях компрометации действующих ключей ЭП, непреднамеренного уничтожения ключей ЭП и выхода из строя КН. Кроме того, Клиент обязан произвести смену принадлежащих ему ключей ЭП по требованию Банка.

При смене ключей ЭП Клиент уплачивает Банку соответствующее комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.

Клиент может выполнять смену PIN-код независимо от смены ключей ЭП. При смене PIN-кода требуется подтверждение паролем, осуществляется вход по паролю.   
При компрометации пароля, при обращении Клиента в Банк направляется новый Технический пароль (временный пароль). При обращении СИО в Банк проводится его идентификация в соответствии с установленными правилами.

* 1. Все процедуры создания, регистрации, хранения, плановой и внеплановой смены ключей ЭП и СКП ЭП осуществляются в соответствии с порядком, установленным Регламентом УЦ РСХБ и настоящими Условиями.
  2. В случаях изменения наименования Сторон(ы) в связи с изменениями, внесенными в федеральные законы/иные нормативно-правовые акты и вступившими в силу до момента плановой/внеплановой смены ключей ЭП и соответствующих им СКП ЭП, внеплановая смена ключей ЭП и соответствующих им СКП ЭП не производится. При этом ЭД, подписанный ЭП до изменения наименования Сторон(ы), ключ проверки ЭП которой содержится в соответствующем СКП ЭП, выданном УЦ РСХБ в соответствии с порядком, действующим на момент изготовления СКП ЭП, действует в течение срока действия, указанного СКП ЭП и признается Сторонами ЭД после изменения наименования Сторон(ы).
  3. В случае использования Клиентом в ИС Свой Бизнес ПЭП для входа Уполномоченного лица в ИС Свой Бизнес /Лица без права подписи документов и/или формирования ЭП Уполномоченным лицом применяется Средство подтверждения.

6.6.1. Использование Уполномоченным лицом в ИС Свой Бизнес Средства подтверждения позволяет обеспечить наличие в созданном и/или подписанном ЭД Клиента информации, указывающей на Уполномоченное лицо Клиента, а также на Клиента, от имени которого был создан и/или подписан ЭД.

6.6.1.1. Код подтверждения для аутентификации Пользователя при входе в Интернет-банк Свой Бизнес и/или подписания ЭД ПЭП Уполномоченным лицом направляются   
на Зарегистрированный номер. Код подтверждения формируется на стороне Банка   
на основании данных ЭД, времени формирования и уникального идентификатора Пользователя в ИС Свой Бизнес. Срок действия, запрошенного Клиентом Кода подтверждения при входе в Интернет-банк Свой Бизнес/подписании ЭД определяется Банком и не может составлять более 5 минут с момента его запроса ИС Свой Бизнес.

6.6.1.2. При подтверждении операции с использованием Токена РС информация   
об операции формируется на Мобильном устройстве Пользователя после предоставления Пользователем Аутентификационных данных.

6.6.2. Стороны признают, что ЭД считается подтвержденным в случае положительного результата Проверки подтверждения.

6.6.3. Положительный результат проверки признается при одновременном соблюдении следующих условий:

- Проверка подтверждения дала положительный результат;

- на момент проведения Проверки подтверждения Банк не уведомлен   
о Компрометации Средства подтверждения.

6.6.4. Проверка подтверждения при использовании Уполномоченным лицом   
в ИС Свой Бизнес Кода подтверждения считается завершившейся с положительным результатом при одновременном соблюдении следующих условий:

- установлен факт входа в ИС Свой Бизнес под Логином и Паролем Уполномоченного лица Клиента, предшествующей отправке ЭД в Банк;

- установлен факт отправки Кода подтверждения на Зарегистрированный номер;

- установлен факт корректного ввода Кода подтверждения для Подтверждения операции;

- введенный Уполномоченным лицом Код подтверждения однозначно соответствует ЭД для которого было выполнено его формирование;

- время действия, отправленного Банком Кода подтверждения, не истекло   
на момент его ввода Уполномоченным лицом.

6.6.5. Проверка подтверждения при использовании Уполномоченным лицом   
в ИС Свой Бизнес Токена PC считается завершившейся с положительным результатом   
при одновременном соблюдении следующих условий:

- установлен факт входа в ИС Свой Бизнес под Логином и Паролем Уполномоченного лица Клиента, предшествующей отправке ЭД в Банк;

- установлен факт формирования информации об операции с использованием Токена PC;

- проверка соответствия информации об операции с ЭД средствами ИС Свой Бизнес дала положительный результат.

* 1. Стороны признают и руководствуются всеми терминами, определениями   
     и сокращениями, используемыми в настоящих Условиях и Приложениях к ним.
  2. Заявление о присоединении к Условиям является дополнением к договору(ам) банковского(их) счета(ов) Клиента, указанному(ым) в Заявлении о присоединении   
     к Условиям, а также к иным договорам, предусматривающим электронный документооборот.
  3. Все операции по счету, совершаемые с использованием ИС Свой Бизнес  
     с соблюдением требований настоящих Условий и Приложений к настоящим Условиям, осуществляются Банком в общем порядке до момента поступления от Клиента уведомления об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП и/или Мобильного устройства, или о том, что операция совершена без согласия Клиента.

**7. Разрешение споров**

* 1. Все разногласия, споры и конфликтные ситуации (далее – Споры), возникающие между Сторонами вследствие выполнения Договора о ДБО, разрешаются с учетом взаимных интересов путем переговоров в порядке, установленном настоящими Условиями   
     и Приложениями к ним.
  2. В случае возникновения споров между Клиентом и Банком по предмету Договора о ДБО, совместным решением обеих Сторон создается согласительная экспертная комиссия из равного количества представителей от каждой Стороны.
  3. При рассмотрении споров, связанных с подлинностью ЭД, комиссия в своей работе руководствуется Порядком разрешения споров и доказательствами принадлежности электронных документов при разборе конфликтных ситуаций и инцидентов при дистанционном банковском обслуживании (Приложение 4 к настоящим Условиям). В ходе рассмотрения комиссией спора о подлинности документа, подписанного ЭП, переданного,   
     в т.ч. исполненного с помощью ИС Свой Бизнес, каждая Сторона обязана доказать лишь то, что она своевременно и надлежаще выполнила обязанности, взятые на себя по Договору   
     о ДБО. Своевременным и надлежащим выполнением Стороной обязанностей признается соблюдение порядка и условий выполнения действий при обмене документами   
     в электронном виде, закрепленных в настоящих Условиях и Приложениях к ним.

При решении вопросов по всем остальным конфликтам Стороны руководствуются действующим законодательством.

* 1. Свои решения комиссия оформляет в виде протоколов и актов, которые подписываются всеми членами комиссии. Стороны признают решения комиссии, оформленные в соответствии с процедурами, установленными в Приложении 4 к настоящим Условиям, обязательными для участников спора, по которым они вынесены, и обязуются добровольно исполнять решения комиссии по указанным вопросам в установленные в этих решениях сроки.
  2. Сторона, признанная виновной, возмещает убытки другой Стороне.
  3. Уклонение какой-либо Стороны Договора о ДБО от участия в создании или работе согласительной экспертной комиссии может привести к невозможности ее создания   
     и работы, но не может привести к невозможности урегулирования спора в судебном порядке. В случае невозможности создания согласительной экспертной комиссии, недостижения соглашения Сторон, отсутствия согласия по спорам или отказа от добровольного исполнения решения комиссии споры по Договору о ДБО передаются на рассмотрение арбитражного суда по месту заключения Договора о ДБО.

**8. Срок действия Договора о ДБО и порядок его расторжения**

* 1. Договор о ДБО вступает в силу с момента подписания Банком подписанного Клиентом Заявления о присоединении к Условиям и действует до расторжения Договора   
     о ДБО.

Для Клиента, переведённого в ИС Свой Бизнес в порядке, установленном договором   
о дистанционном банковском обслуживании на Условиях Системы «Интернет-Клиент»/Системы «Мобильный банк», договор о дистанционном банковском обслуживании считается изложенным на Условиях с даты первого успешного входа в ИС Свой Бизнес любого СИО Клиента/Пользователя Системы «Мобильный банк», переведённого Банком   
из Системы «Интернет-Клиент»/Системы «Мобильный банк» в ИС Свой Бизнес.

* 1. Возможность обмена ЭД:

8.2.1. Подписанных УНЭП, возникает с момента выпуска Банком рабочих СКП ЭП, соответствующих Минимальному комплекту ключей ЭП, опубликования их в реестре выданных СКП ЭП УЦ РСХБ и получения Клиентом посредством ИС Свой Бизнес указанных СКП ЭП в соответствии с запросами на выдачу СКП ЭП Клиента.

8.2.2. Подписанных ПЭП, возникает с момента смены Пользователями   
(т.е. уполномоченными лицами, указанными в Соглашении о количестве и сочетании подписей) временного (технического) пароля на постоянный пароль.

* 1. Все Приложения к настоящим Условиям, а именно:

- Приложение 1 «Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей   
в АО «Россельхозбанк» с использованием информационной системы «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес»;

- Приложение 2 «Регламент предоставления, использования и обслуживания   
ИС Свой Бизнес в АО «Россельхозбанк»;

- Приложение 3 «Условия настройки программно-технических средств и доступа   
к ИС Свой Бизнес»;

- Приложение 4 «Порядок разрешения споров и доказательства подлинности электронных документов при разборе конфликтных ситуаций и инцидентов   
при дистанционном банковском обслуживании»;

- Приложение 5 «Акт приема-передачи пакета средств и документов для подключения к ИС Свой Бизнес с использованием УНЭП»/5.1 «Акт приема передачи пакета средств и документов для подключения к ИС Свой Бизнес с использованием ПЭП»;

- Приложение 6 «Заявление об изменении номера мобильного телефона/отправке временного пароля для ИС Свой Бизнес»;

- Приложение 7 «Заявление на повторное получение ключевых носителей для ИС Свой Бизнес;

- Приложение 8 «Доверенность на получение пакета средств и документов   
для подключения к ИС Свой Бизнес»;

- Приложение 9 «Заявление на выполнение работ, связанных с настройкой АРМ ИС Свой Бизнес;

- Приложение 10 «Акт о выполнении работ, связанных с настройкой АРМ ИС Свой Бизнес;

- Приложение 11 «Заявление о предоставлении/закрытии доступа к ИС Свой Бизнес СИО/Представителю Клиента»;

- Приложение 12 «Заявление об установлении ограничений в процессе эксплуатации ИС Свой Бизнес»;

- Приложение 13, 13.1, 13.2 Перечни документов, необходимых для заключения Договора о ДБО и подключения клиента к ИС Свой Бизнес;

- Приложение 14 «Памятка для Клиентов АО «Россельхозбанк» при использовании ИС Свой Бизнес;

- Приложение 15 «Уведомление об утрате ИС Свой Бизнес/использовании ИС Свой Бизнес без согласия или с согласия, полученного под влиянием обмана, или при злоупотреблении доверием;

- Приложение 16 «Заявление о подключении/отключении контроля за платежами»;

- Приложение 17 «Заявление о предоставлении/об отзыве доступа к ИС Свой Бизнес Контролирующей организации»;

- Приложение 18 «Заявление об изменении параметров Контроля за платежами»

являются неотъемлемой частью Договора о ДБО и действуют с момента вступления   
в силу Договора о ДБО, за исключением тех Приложений, в отношении которых прямо предусмотрена необходимость их дополнительного подписания.

Приложения 1, 5-12 и 15-18 к настоящим Условиям оформляются на бумажном носителе.

* 1. Стороны вправе расторгнуть Договор о ДБО в одностороннем внесудебном порядке. В случае если Стороной-инициатором расторжения является Клиент,   
     то он представляет в Банк оформленное/оформляет в Банке письменное заявление   
     с указанием даты расторжения Договора о ДБО. В случае если Стороной инициатором расторжения является Банк, то он направляет Клиенту соответствующее уведомление   
     с указанием предполагаемой даты расторжения Договора о ДБО, но не менее чем   
     за 15 календарных дней до даты такого расторжения. Кроме того, Договор о ДБО расторгается/считается прекращенным в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в т.ч. в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ) и/или настоящими Условиями. При расторжении Договора ДБО все обязательства сторон друг перед другом должны быть урегулированы.
  2. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор о ДБО с первого рабочего дня, следующего за последним днем срока, установленного п. 4.1.13 настоящих Условий, в случае непредставления Клиентом подписанных запросов на выдачу СКП ЭП   
     в электронном виде и на бумажном носителе, соответствующих Минимальному комплекту ключей ЭП.
  3. При расторжении Договора о ДБО Клиент обязуется уничтожить все принадлежащие ему ключи УНЭП и удалить АРМ Клиента с компьютера и/или Мобильное приложение с Мобильного устройства, относящиеся к Договору о ДБО, и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.7 настоящих Условий. Утилизация ключей ЭП Клиента, инсталлированных криптографических средств Клиента, осуществляется в соответствии с Регламентом. Все другие конфиденциальные сведения уничтожаются Сторонами в соответствии с порядком и сроками хранения и уничтожения финансовых документов.

1. Акцептующая подпись применяется в рамках контроля за платежами и является дополнительным контролем (акцептом), который осуществляется над контролируемой организацией наряду с контролем Банком ЭП Уполномоченных лиц Клиента, которыми подписаны ЭПД. [↑](#footnote-ref-2)
2. Невозможность отказа от совершенных действий. [↑](#footnote-ref-3)
3. В случае если Договор о ДБО заключен на условиях использования в ИС Свой Бизнес УНЭП. [↑](#footnote-ref-4)
4. Определение дано в соответствии со Стандартом Банка России СТО БР ИББС-1.0-2014 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения». [↑](#footnote-ref-5)
5. Далее по тексту настоящих Условий – Органы Казначейства. [↑](#footnote-ref-6)
6. Установление Контроля за платежами возможно только для счетов в валюте Российской Федерации, а также при условии подключения Контролирующей организации с использованием УНЭП и Контролируемой организации к ИС Свой Бизнес с использованием УНЭП или ПЭП. Контроль за платежами, предусмотренный настоящими Условиями, не применим для распоряжений Клиента, составленных на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью. Для указанных распоряжений Клиента контроль наличия согласия третьего лица на распоряжение Клиентом денежными средствами проводится Банком согласно соответствующему договору банковского счета. [↑](#footnote-ref-7)
7. Просмотр остатков возможен как в соответствующем разделе интерфейса АРМ Клиента, так и путем формирования выписки по счету [↑](#footnote-ref-8)
8. Инструкция Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления» (далее – Инструкция Банка России № 181-И). [↑](#footnote-ref-9)
9. Регламент УЦ РСХБ размещен:

   – в электронной форме в виде файла формата PDF на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.rshb.ru/authorizator/;

   – в форме документа на бумажном носителе в местах обслуживания клиентов [↑](#footnote-ref-10)
10. В случае если Договор о ДБО заключен на условиях использования в ИС Свой Бизнес УНЭП. [↑](#footnote-ref-11)
11. ЦС ДБО **–** централизованная система дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент». Является корпоративной информационной системой, в которой Банк является оператором системы   
    и осуществляет свою деятельность в соответствии со статей 3 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ   
    «Об электронной подписи». ЦС ДБО относится к электронным системам документооборота (в понимании пункта 15 части 1 статьи 265 Налогового кодекса Российской Федерации). [↑](#footnote-ref-12)
12. Форма документа размещена на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: [https://www.rshb.ru](http://www.rshb.ru). [↑](#footnote-ref-13)
13. При подключении «Мобильного банка» без «Интернет-Клиента» «Услуга 1С:DirectBank» не предоставляется. [↑](#footnote-ref-14)
14. Программа «1С:Бухгалтерия» разработана фирмой «1С» и предназначена для учета различных видов финансово-хозяйственной деятельности предприятий. [↑](#footnote-ref-15)
15. Фирма «1С» (ООО «1С») – российская компания, специализирующаяся на дистрибуции, поддержке   
    и разработке компьютерных программ и баз данных делового и домашнего назначения. [↑](#footnote-ref-16)
16. Функциональность доступна при наличии технической реализации. [↑](#footnote-ref-17)
17. В случае если Договор о ДБО заключен на условиях использования в ИС Свой Бизнес УНЭП. [↑](#footnote-ref-18)
18. Прием Запроса на выдачу СКП ЭП работником Банка/представителем Банка осуществляется исключительно при условии личного присутствия СИО в момент его идентификации работником Банка/представителем Банка. [↑](#footnote-ref-19)
19. Присваиваемые в ИС Свой Бизнес статусы обработки платежных документов «Не принят», «Отказан», «Отказан (приостановлен)» означают возврат Банком распоряжений Клиента без исполнения в соответствии   
    с Положением Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств». [↑](#footnote-ref-20)
20. Направляя Клиенту Уведомление о совершении операции с использованием ИС Свой Бизнес, Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершении операции с использованием ИС Свой Бизнес   
    в соответствии с положениями Федерального закона № 161-ФЗ. [↑](#footnote-ref-21)
21. АО СК «РСХБ-Страхование» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3; ООО «РСХБ Управление Активами» 123112,   
    г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2; ООО «РСХБ-Финансовые консультации» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, ком. 18; ООО «РСХБ-Страхование жизни» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, помещение II, ком. 18;   
     ООО «РСХБ Факторинг» 123112,   
    г. Москва, Пресненская наб., д.10, стр. 2; ООО «РСХБ Лизинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2;   
    ООО «РСХБ-Финанс» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3. [↑](#footnote-ref-22)
22. Скоринговый балл (скоринговая оценка) - числовое выражение оценки кредитоспособности и благонадежности клиента. [↑](#footnote-ref-23)
23. Единый реестр доменных имен ведется Роскомнадзором (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) в сети интернет по адресу: <https://eais.rkn.gov.ru/>. [↑](#footnote-ref-24)
24. Направление информации, составляющей охраняемую законом тайну, по незащищенным каналам связи, включая незащищенную электронную почту, запрещается. [↑](#footnote-ref-25)
25. В случае если уведомление осуществляется в соответствии с ч. 9.2 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011   
    № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». [↑](#footnote-ref-26)
26. Пункт 3.2.1 настоящих Условий применяется при наличии у Клиента банковского счета в Банке и договора   
    на обслуживание банковского счета. [↑](#footnote-ref-27)
27. 1) споры, связанные с созданием, реорганизацией и ликвидацией юридического лица;

    2) споры, связанные с принадлежностью акций, долей в уставном (складочном) капитале хозяйственных обществ   
    и товариществ, паев членов кооперативов, установлением их обременений и реализацией вытекающих из них прав (кроме споров, указанных в иных пунктах настоящей части), в частности споры, вытекающие из договоров купли-продажи акций, долей в уставном (складочном) капитале хозяйственных обществ, партнерств, товариществ, споры, связанные с обращением взыскания на акции и доли в уставном (складочном) капитале хозяйственных обществ, партнерств, товариществ,   
    за исключением споров, вытекающих из деятельности депозитариев, связанной с учетом прав на акции и иные ценные бумаги, споров, возникающих в связи с разделом наследственного имущества или разделом общего имущества супругов, включающего в себя акции, доли в уставном (складочном) капитале хозяйственных обществ и товариществ, паи членов кооперативов;

    3) споры по искам учредителей, участников, членов юридического лица (далее – участники юридического лица)   
    о возмещении убытков, причиненных юридическому лицу, признании недействительными сделок, совершенных юридическим лицом, и (или) применении последствий недействительности таких сделок;

    4) споры, связанные с назначением или избранием, прекращением, приостановлением полномочий и ответственностью лиц, входящих или входивших в состав органов управления и органов контроля юридического лица, споры, возникающие из гражданских правоотношений между указанными лицами и юридическим лицом в связи с осуществлением, прекращением, приостановлением полномочий указанных лиц, а также споры, вытекающие из соглашений участников юридического лица по поводу управления этим юридическим лицом, включая споры, вытекающие из корпоративных договоров;

    5) споры, связанные с эмиссией ценных бумаг, в том числе с оспариванием ненормативных правовых актов, решений   
    и действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления, иных органов, должностных лиц, решений органов управления эмитента, с оспариванием сделок, совершенных в процессе размещения эмиссионных ценных бумаг, отчетов (уведомлений) об итогах выпуска (дополнительного выпуска) эмиссионных ценных бумаг;

    6) споры, вытекающие из деятельности держателей реестра владельцев ценных бумаг, связанной с учетом прав на акции   
    и иные ценные бумаги, с осуществлением держателем реестра владельцев ценных бумаг иных прав и обязанностей, предусмотренных федеральным законом в связи с размещением и (или) обращением ценных бумаг;

    7) споры о созыве общего собрания участников юридического лица;

    8) споры об обжаловании решений органов управления юридического лица;

    9) споры, вытекающие из деятельности нотариусов по удостоверению сделок с долями в уставном капитале обществ   
    с ограниченной ответственностью. [↑](#footnote-ref-28)
28. При отправке запроса на выдачу СКП ЭП происходит генерация ключей ЭП на КН, предварительно полученный в Банке. [↑](#footnote-ref-29)
29. Заявление в свободной форме в обязательном порядке должно содержать, помимо наименования и ИНН Клиента, дату, время, место и обстоятельства утраты доступа к ИС Свой Бизнес или использования ИС Свой Бизнес без ДСК (т.е. утраты аутентификационных данных пользователей и (или) использования аутентификационных третьим(ми) лицом(ми) без согласия уполномоченных(ого) лиц(а) Клиента или с согласия уполномоченных(ого) лиц(а) под влиянием обмана или злоупотреблением доверием уполномоченных(ого) лиц(а)). [↑](#footnote-ref-30)