



Акционерное общество
«Российский Сельскохозяйственный банк»
(АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК»)

Гагаринский переулок, д. 3, Москва, 119034
тел. (495) 363-02-90, факс (495) 363-02-76,
Telex: 485493 RSB RU, Swift: RUAGRUMM
E-mail: office@rshb.ru
ОКПО 52750822, ОГРН 1027700342890
ИНН/КПП 7725114488/997950001

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных кредитных карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым АО «Россельхозбанк» (далее – Банк) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных кредитных карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной кредитной карты, и связанных с ними документах.

Форма раскрытия информации об условиях обслуживания расчетных кредитных карт, и связанных с ними документах.

АО «Россельхозбанк»

ИНН/КПП 7725114488/997950001; ОГРН 1027700342890; Гагаринский переулок, д.3, Москва, 119034, тел. (495) 363-02-90, E-mail: office@rshb.ru, www.rshb.ru

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых/кредитных) карт АО «Россельхозбанк» (далее – Банк)

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Тарифный план « Кредитная карта «Ультра» »
2	Условия и стоимость предоставления	В рамках данного тарифного плана право на оформление карты предоставляется Клиентам-физическим лицам, резидентам Российской Федерации, достигшим 21-летнего возраста, заключившим с Банком Договор по Пакету услуг в рамках Тарифного плана «Пакет услуг «Ультра» (далее - Клиент), право на оформление дополнительной карты - доверенному лицу Клиента предоставляется физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста. Стоимость выпуска основной карты указана в п.1.1 Таблицы 2. Стоимость выпуска дополнительной карты указана в п.1.2 Таблицы 2. Полные условия тарифного плана и Условия комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк» размещены в сети «Интернет» по адресу: https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards
3	Тип карты	Instant Issue (M)/ UnionPay Instant Issue / Карта МИР Моментального выпуска. Platinum (M)/ Platinum (B)/ Signature (B)/Black Edition (M)/ UnionPay Classic / Премияльная карта МИР.

4	Валюта счета карты	RUB Доступ с использованием карты предоставляется к счету, по которому выпущена карта.
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Информация предоставляется Держателю путем направления Push-уведомления или SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем. <u>Без взимания комиссионного вознаграждения:</u>
		Банк предоставляет информацию о расходных операциях держателя карты незамедлительно после совершения расходной операции. <u>При подключении услуги «Уведомления»:</u> В пределах одного подключенного к услуге номера мобильного телефона - комиссия не взимается ; за каждый следующий, подключенный к услуге, номер мобильного телефона плата за услугу «Уведомления по счету» - 99 RUB . Уведомления по счету предоставляются по желанию держателя карты. Плата за услугу «Уведомления по дополнительной карте» - 99 RUB . Уведомления по дополнительной карте предоставляются по желанию держателя/держателя дополнительной карты. Плата взимается за каждый подключенный к услуге номер мобильного телефона.

Таблица 2

Комиссия и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да. Для карт категории: Instant Issue (M)*/ Карта МИР Моментального выпуска*/ Platinum (M)/ Platinum (B)/ Signature (B)/Black Edition/ Премиальная карта МИР/ UnionPay Instant Issue/ UnionPay Classic – Комиссия не взимается . Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards . *Карты категории Instant Issue (M)/ Карта МИР Моментального выпуска оформляются только в виде формфактора, приобретенного в Торговой организации, с привязкой к счету, к которому имеется действующая карта: - на имя Клиента при оформлении Анкеты-заявления на получение карты и установление кредитного лимита; - на имя представителя Клиента при оформлении Заявления на получение дополнительной карты АО «Россельхозбанк». Безналичные операции, операции выдачи наличных денежных средств, пополнения счета по картам категории Instant Issue (M) в виде форм-фактора/ Карта МИР Моментального выпуска в виде форм-фактора осуществляются в банкоматах /информационно-платежных терминалах /электронных терминалах с бесконтактным обслуживанием.

1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	<p>Да.</p> <p>Для карт категории: Instant Issue (M)/ Карта МИР Моментального выпуска/ Signature (B)/Black Edition/ Премиальная карта МИР/ UnionPay Instant Issue/ UnionPay Classic – Комиссия не взимается.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards.</p>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да.

		<p>Для карт категории: Instant Issue (M)/ Карта МИР Моментального выпуска/ Platinum (M)/ Platinum (B)/ Signature (B)/Black Edition/ Премиальная карта МИР/ UnionPay Instant Issue/ UnionPay Classic – Комиссия не взимается.</p> <p>В случае замены карты по причине изменения данных держателя/держателя дополнительной карты, признания Банком факта неправомерного (без ведома и согласия держателя) использования карты посторонними лицами, механического повреждения карты и при условии, что до окончания срока действия карты осталось не менее 3 (трех) календарных месяцев держателю будет предоставлена карта со сроком действия заменяемой карты.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards.</p>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p>Да.</p> <p>Комиссия не взимается.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards.</p>
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре АО «Россельхозбанк»	

2.1.1	в банкоматах АО «Россельхозбанк»	<p>Да, 4,9% (от суммы операции) + 490 руб.</p> <p><u>Комиссия не взимается:</u></p> <p>1. Для карт, выпущенных по Договору о предоставлении и обслуживании кредитной карты с льготным периодом кредитования, заключенному с клиентом с 05.04.2022 по 12.09.2023 (включительно): по операциям по выдаче наличных денежных средств, отраженным по счету карты в период с даты открытия счета и до 3-х календарных месяцев (далее - Период бесплатного снятия наличных). Период бесплатного снятия наличных определяется с учетом следующего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первый месяц начинается в дату открытия счета и заканчивается в последний календарный день месяца, в котором открыт счет; - второй месяц начинается в первый календарный день месяца, следующий за датой окончания первого календарного месяца и заканчивается в последний календарный день этого месяца; - третий месяц начинается в первый календарный день месяца, следующий за датой окончания второго календарного месяца и заканчивается в последний календарный день этого месяца. <p>2. Для карт, выпущенных по Договору о предоставлении и обслуживании кредитной карты с льготным периодом кредитования, заключенному с клиентом с 13.09.2023: по операциям выдачи наличных денежных средств, отраженным по счету карты в период с даты открытия счета в течение 30 календарных дней.</p> <p>Расходный лимит: в размере кредитного лимита, установленного по Договору.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards.</p>
2.1.2	в пункте выдачи наличных АО «Россельхозбанк»	<p>Да, 4,9% (от суммы операции) + 490 руб.</p> <p><u>Комиссия не взимается:</u></p>

		<p>1. Для карт, выпущенных по Договору о предоставлении и обслуживании кредитной карты с льготным периодом кредитования, заключенному с клиентом с 05.04.2022 по 12.09.2023 (включительно): по операциям по выдаче наличных денежных средств, отраженным по счету карты в период с даты открытия счета и до 3-х календарных месяцев (далее - Период бесплатного снятия наличных). Период бесплатного снятия наличных определяется с учетом следующего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первый месяц начинается в дату открытия счета и заканчивается в последний календарный день месяца, в котором открыт счет; - второй месяц начинается в первый календарный день месяца, следующий за датой окончания первого календарного месяца и заканчивается в последний календарный день этого месяца; - третий месяц начинается в первый календарный день месяца, следующий за датой окончания второго календарного месяца и заканчивается в последний календарный день этого месяца. <p>2. Для карт, выпущенных по Договору о предоставлении и обслуживании кредитной карты с льготным периодом кредитования, заключенному с клиентом с 13.09.2023: по операциям выдачи наличных денежных средств, отраженным по счету карты в период с даты открытия счета в течение 30 календарных дней. Расходный лимит: в размере кредитного лимита, установленного по Договору.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards.</p>
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций (далее – КО)	
2.2.1	в банкоматах других КО	<p>Да, 4,9% (от суммы операции) + 490 руб. Расходный лимит: в размере кредитного лимита, установленного по Договору.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards.</p>
2.2.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) других КО	<p>Да, 4,9% (от суммы операции) + 490 руб. Расходный лимит: в размере кредитного лимита, установленного по Договору.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards.</p>
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре АО «Россельхозбанк»	<p>Да, комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards.</p>
3.2	В инфраструктуре других КО	Услуга тарифицируется по тарифам сторонних КО
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		

4.1	Внутрибанковский перевод	Да, 4,9% (от суммы операции) min 490 руб. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards .
4.2	Перевод в другую КО	Да, 4,9% (от суммы операции) min 490 руб. Лимиты на совершение операций для отправителя и получателя: – сумма суточного лимита операций – 300 000 рублей, – сумма лимита операций в месяц – 3 000 000 рублей. С использованием платежной системы UnionPay International операция не производится. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards .
4.3	Перевод с карты другой КО	Да. Услуга тарифицируется по тарифам сторонних КО
5. Комиссии и платежи за прочие услуги¹		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты АО «Россельхозбанк»	Да. Комиссия не взимается. Услуга предоставляется в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих категорий карт. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards

¹ Рабочая сноска. Если АО «Россельхозбанк» при предоставлении и обслуживании карты взимает с потребителей комиссии и иные платежи, которые не отражены в текущей табличной форме, данную информацию рекомендуется указывать в разделе 5 настоящей таблицы. ² Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

5.2	Конвертация, в случае если валюта операции ² отличается от валюты счета	<p>Да.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту счета при совершении операций по платежной карте в устройствах Банка – по курсу покупки/продажи АО «Россельхозбанк» для операций с использованием платежных карт в сети Банка на момент совершения операции; - Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту расчетов с платежной системой МИР/UnionPay/международной платежной системой, осуществление операций по которой обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации производится платежной системой; - Конвертация денежных средств из валюты расчетов с платежной системой МИР/ UnionPay/международной платежной системой, осуществление операций по которой обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации, в валюту счета производится по курсу покупки/продажи Банка для операций с использованием платежных карт, совершенных вне сети Банка, на день отражения операции по счету карты. - Конвертация денежных средств при совершении операций по счету без использования карты в подразделении Банка, выдавшем карту, производится по курсу покупки/продажи безналичной иностранной валюты Банка. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards
5.3	Проверка операции по поручению держателя на основании заявления.	<p>Да, 800 RUB</p> <p>Комиссия взимается в случае признания претензии клиента необоснованной.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards.</p>
5.4	Смена ПИН-кода в подразделении Банка в связи с его утратой.	<p>Да, 50 RUB</p> <p>Для карт категорий Instant Issue (М)/Карта МИР Моментального выпуска операция не производится.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards.</p>
5.5	Обработка Банком уведомления Держателя об утрате и/или использовании карты без его согласия, принятого по телефону службы поддержки АО «Россельхозбанк», в виде SMSсообщения (для подключивших услугу «Уведомления»), через систему дистанционного банковского обслуживания (для пользователей системы «Интернетбанк» и «Мобильный банк»).	<p>Да.</p> <p>Комиссия не взимается.</p> <p>Без возможности перевыпуска карты, уведомление об утрате которой получено Банком.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards.</p>

5.6	Обработка Банком письменного заявления держателя об утрате карты.	Да. Комиссия не взимается. Выпуск новой карты взамен утраченной осуществляется согласно Правилам предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования (при наличии возможности выпуска новой карты). Комиссия за выпуск/обслуживание новой карты взамен утраченной, выпущенной на основании заявления клиента, взимается в соответствии с п. 1.1 Таблицы 2 настоящей табличной формы. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards .
5.7	Предоставление выписки по счету, в подразделении Банка, выдавшем карту.	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards .
5.8	Предоставление мини-выписки по карте в банкоматах/информационно-платежных терминалах Банка (9 последних операций).	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards .
5.9	Выдача справки о доступном остатке денежных средств.	Да. В банкоматах Банка – комиссия не взимается В банкоматах сторонних банков – 20 RUB Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards .

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование услуги	Содержание условия
1.	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да. Банк предоставляет Держателю возможность осуществлять контроль расходования средств на счете путем установления индивидуальных лимитов расходования денежных средств с использованием карты/дополнительной карты/реквизитов платежных карт. Индивидуальные лимиты устанавливаются в пределах величин, не превышающих установленные Тарифным планом. При желании Держатель может установить следующие индивидуальные лимиты: - лимиты на получение наличных денежных средств с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца;

		<p>- лимиты на совершение безналичных операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца;</p> <p>- лимиты на совершение всех расходных операций с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца.</p> <p>Держателю, являющемуся действующим пользователем услуги Дистанционного банковского обслуживания Банк предоставляет возможность устанавливать ограничения на способ и место использования карты/дополнительной карты.</p> <p>Полные условия установления лимитов и тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards.</p>
2.	Возможность овердрафта	<p>Да, кредитный лимит от 10 000 руб. до 1 000 000 руб.</p> <p>Процентная ставка: 29.9% годовых</p> <p>Полные условия установления лимитов и тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards</p>
3.	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Не применимо.
Памятка по безопасности		
<p>Никому (в том числе сотруднику АО «Россельхозбанк») не сообщайте ПИН-код CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.</p> <p>Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.</p> <p>При утере или похищении карты немедленно сообщите в АО «Россельхозбанк» по телефонам 8 (800) 200-60-99 (звонок по России бесплатный), +7 (495) 651-60-99 КРУГЛОСУТОЧНО.</p> <p>При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в АО «Россельхозбанк» по тел. 8 (800) 200-60-99 (звонок по России бесплатный), +7 (495) 651-60-99 КРУГЛОСУТОЧНО.</p> <p>За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты АО «Россельхозбанк» обращайтесь в АО «Россельхозбанк» либо ознакомьтесь на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards.</p>		
<p>Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Совершение операций с картой в банкомате. 2. Совершение операций при использовании карты в торгово-сервисных предприятиях. 3. Совершение операций с платежной картой через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. Подробные рекомендации по совершению операций в банкоматах, торгово-сервисных предприятиях, информационно-телекоммуникационной сети Интернет изложены в памятке держателя платежных карт АО «Россельхозбанк» на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://www.rshb.ru/natural/packages/ultra-credit-cards. 		
Телефоны Контакт-центра: 8 (800) 200-60-99 (звонок по России бесплатный), +7 (495) 651-60-99 КРУГЛОСУТОЧНО		