

Приложение 1  
к приказу АО «Россельхозбанк»  
от 17.09.2008 № 317-ОД

(в редакции приказов АО «Россельхозбанк» от 08.07.2013 № 321-ОД, от 26.12.2013 № 666-ОД, от 17.02.2014 № 78-ОД, от 14.07.2014 № 415-ОД, от 02.10.2014 № 600-ОД, от 20.11.2014 № 751-ОД, от 15.12.2014 № 836-ОД, от 02.04.2015 № 258-ОД, от 23.04.2015 № 338-ОД, от 18.06.2015 № 484-ОД, от 17.08.2015 № 708-ОД, от 09.11.2015 № 919-ОД, от 24.12.2015 № 1046-ОД, от 28.04.2016 № 288-ОД, от 18.05.2016 № 334-ОД, от 31.05.2016 № 373-ОД, от 28.06.2016 № 458-ОД, от 14.07.2016 № 504-ОД, от 03.08.2016 № 558-ОД, от 16.09.2016 № 672-ОД, от 22.09.2016 № 683-ОД, от 28.10.2016 № 766-ОД, от 15.11.2016 № 797-ОД, от 30.11.2016 № 840-ОД, от 28.12.2016 № 913-ОД, от 31.05.2017 № 302-ОД, от 01.06.2017 № 308-ОД, от 14.06.2017 № 347-ОД, от 06.07.2017 № 423-ОД, от 27.07.2017 № 488-ОД, от 23.08.2017 № 550-ОД, от 19.12.2017 № 860-ОД, от 11.12.2017 № 829-ОД, от 28.12.2017 № 892-ОД, от 22.12.2017 № 875-ОД, от 23.01.2018 № 41-ОД, от 21.02.2018 № 131-ОД, от 31.05.2018 № 459-ОД, от 12.07.2018 № 626-ОД, от 13.07.2018 № 637-ОД, от 26.07.2018 № 698-ОД, от 10.09.2018 № 867-ОД, от 14.09.2018 № 884-ОД, от 04.10.2018 № 971-ОД, от 16.10.2018 № 1048-ОД, от 30.10.2018 № 1135-ОД, от 27.11.2018 № 1239-ОД, от 27.11.2018 № 1244-ОД, от 01.02.2019 № 92-ОД, от 06.03.2019 № 225-ОД, от 12.03.2019 № 251-ОД, от 25.03.2019 № 302-ОД, от 27.03.2019 № 311-ОД, от 07.05.2019 № 606-ОД, от 20.05.2019 № 660-ОД, от 14.06.2019 № 864-ОД, от 21.06.2019 № 949-ОД, от 10.09.2019 № 1548-ОД, от 13.09.2019 № 1580-ОД, от 15.10.2019 № 1860-ОД, от 05.11.2019 № 2023-ОД, от 28.02.2020 № 290-ОД, от 30.04.2020 № 661-ОД, от 17.06.2020 № 926-ОД, от 17.06.2020 № 929-ОД, от 31.07.2020 № 1303-ОД, от 10.08.2020 № 1348-ОД, от 18.08.2020 № 1408-ОД, от 04.09.2020 № 1490-ОД, от 15.10.2020 № 1803-ОД, от 28.12.2020 № 2299-ОД, от 02.02.2021 № 101-ОД, от 02.03.2021 № 274-ОД, от 05.03.2021 № 303-ОД, от 29.04.2021 № 746-ОД, от 30.04.2021 № 772-ОД, от 07.05.2021 № 816-ОД, от 20.04.2021 № 682-ОД, от 24.05.2021 № 899-ОД, от 21.07.2021 № 1304-ОД, от 12.08.2021 № 1502-ОД, от 29.10.2021 № 2039-ОД, от 01.12.2021 № 2219-ОД, от 27.12.2021 № 2445-ОД, от 27.01.2022 № 135-ОД, от 31.01.2022 № 156-ОД, от 25.04.2022 № 777-ОД, от 14.06.2022 № 1074-ОД, от 03.06.2022 № 1029-ОД, от 16.06.2022 № 1108-ОД, от 08.08.2022 № 1478-ОД, от 12.08.2022 № 1526-ОД, от 30.08.2022 № 1634-ОД, от 01.09.2022 № 1651-ОД, от 30.09.2022 № 1881-ОД, от 14.10.2022 № 1991-ОД, от 16.12.2022 № 2404-ОД, от 12.12.2022 № 2354-ОД, от 10.01.2023 № 3-ОД, от 06.02.2023 № 169-ОД, от 20.02.2023 № 256-ОД, от 24.03.2023 № 470-ОД, от 30.03.2023 № 505-ОД, от 17.05.2023 № 814-ОД, от 19.05.2023 № 842-ОД, от 20.06.2023 № 1077-ОД, от 04.07.2023 № 1189-ОД, от 03.07.2023 № 1177-ОД, от 05.07.2023 № 1201-ОД, от 18.07.2023 № 1284-ОД, от 12.09.2023 № 1690-ОД, от 10.10.2023 № 1935-ОД, от 30.10.2023 № 2076-ОД, от 22.01.2024 № 62-ОД, от 30.01.2024 № 131-ОД, от 04.03.2024 № 335-ОД, от 22.03.2024 № 448-ОД, от 04.04.2024 № 546-ОД, от 25.04.2024 № 670-ОД, от 27.06.2024 № 1000-ОД, от 01.07.2024 № 1036-ОД, от 15.07.2024 № 1161-ОД, от 02.07.2024 № 1057-ОД, от 26.07.2024 № 1257-ОД)

УТВЕРЖДЕНЫ  
решением Правления АО «Россельхозбанк»  
(протокол от 07.05.2013 № 33)

**УСЛОВИЯ**

**комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»**

<b>ССП- владелец НДС:</b>	Департамент развития розничных продуктов и процессов (ДРРПП)
<b>Код и наименование процесса(ов):</b>	П.18.00.2.Ф/56 Выпуск и обслуживание дебетовых платежных карт АО «Россельхозбанк»
<b>Код нормативного документа:</b>	1-12/02
<b>Номер версии:</b>	01
<b>Область применения:</b>	ГО/ВСП Банка/РФ/ВСП РФ

## 1. Термины и определения

**Авторизация** – получение разрешения Банка на проведение операций по Счету.

**Авторизованная сумма** – сумма денежных средств, на которую Банком выдано разрешение на проведение расходной операции с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты.

**Аутентификация Держателя в Контакт-центре** – проверка и подтверждение личности Держателя при любых коммуникациях с Контакт-центром, которые осуществляются с помощью сопоставления озвученной Держателем информации с данными, имеющимися в Банке, в установленном в Банке порядке. В целях Аутентификации Держателя в Контакт-центре не запрашивается информация у Держателя о ПИН-коде, 3-D пароле, предоставленном по запросу Держателя для совершения операций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, реквизитах Карты.

**Банк** – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк».

**Банковский платежный агент** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются Банком или иной кредитной организацией на основании соответствующего договора, в целях осуществления отдельных банковских операций.

**Бюджетная выплата** – денежные средства, поступающие Держателю, которые в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» являются выплатами за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, определенными частями 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон о национальной платежной системе).

Бюджетная выплата подлежит зачислению на счета физических лиц, операции по которым осуществляются только с использованием национальных платежных инструментов (карт платежной системы МИР или Кобейджинговых карт МИР).

**Виртуальная карта** – карта международных платежных систем, осуществление операций по которым обеспечивается Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (далее - АО «НСПК») и производится исключительно на территории Российской Федерации, выпускаемая только на имя Держателя и не имеющая материального носителя (пластика). Виртуальная карта предназначена исключительно для совершения операций с использованием реквизитов платежной карты в сети Интернет, которые не требуют физического предъявления платежной карты для своего завершения.

**Выписка по счету** – документ, предоставляемый Держателю по его запросу, формируемый в банковской информационной системе и содержащий сведения об отраженных по Счету операциях за определенный период времени.

**Держатель** – физическое лицо, на имя которого на основании соответствующего заявления открыт Счет в подразделении Банка и выпущена одна или более карты.

**Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, являющееся лицом, уполномоченным владельцем Счета на совершение по Счету операций, получение информации по Счету о совершаемых операциях, на имя которого на основании соответствующего заявления и доверенности выпущена одна или более карты.

**Действующая карта** – платежная карта, срок действия которой еще не истек, при условии, что статус, присвоенный Банком данной карте, позволяет осуществлять операции с ее использованием либо с использованием ее реквизитов.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Держателю банковских и/или информационных услуг, в том числе предоставление возможности дистанционно осуществлять расчетные операции, с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» в случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

**Дистанционные каналы обслуживания** – банкоматы, информационно-платежные терминалы Банка, Дистанционное банковское обслуживание.

**Договор овердрафта** – договор о предоставлении и обслуживании овердрафта, состоящий из Соглашения о кредитовании, содержащего все существенные условия сделки, и Правил предоставления и использования кредита в форме «овердрафт» с использованием дебетовых платежных карт для работников АО «Россельхозбанк» и иных организаций в рамках зарплатного проекта.

**Дополнительная карта** – карта, выпущенная на имя представителя Держателя.

**Дополнительные услуги** – услуги, предоставляемые Банком в рамках комплексного банковского обслуживания по запросу Держателя, направленного Держателем в виде письменного заявления по форме Банка/в виде электронного распоряжения с использованием дистанционного канала обслуживания. К дополнительным услугам в рамках комплексного банковского обслуживания относится услуга «Уведомления», Дистанционное банковское обслуживание.

**Доступный остаток** – остаток денежных средств на Счете Держателя, доступных для совершения операций по Счету на момент запроса авторизации.

**Задолженность** – задолженность Держателя перед Банком, возникшая в результате совершения Держателем расходных операций с использованием платежной карты/ реквизитов платежной карты, сумма которых превысила остаток денежных средств на Счете Держателя и лимит кредитования (при наличии заключенного Договора овердрафта).

**Заявление** – заявление на комплексное банковское обслуживание держателей карт АО «Россельхозбанк»/ Единое заявление на банковские продукты для физических лиц в АО «Россельхозбанк» (текущий счет, накопительный счет, дебетовая карта, дистанционное банковское обслуживание)/заявление на комплексное банковское обслуживание держателей карт АО «Россельхозбанк» (для несовершеннолетних лиц в возрасте от 14 до 18 лет) на условиях, выбранных Держателем Тарифов, составленное по форме Банка, подписанное Держателем и переданное в Банк.

Единое заявление на банковские продукты для физических лиц в АО «Россельхозбанк» (текущий счет, накопительный счет, дебетовая карта, дистанционное банковское обслуживание) будет считаться Заявлением в случае наличия в заявлении соответствующего выбора Держателя по оформлению (выпуску) банковской карты.

**Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ)** – лицо, которому доверены или были доверены значительные публичные функции другой страной, например, главы государства или правительства, видные политики, старшие правительственные, судебные или военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий, либо лицо, ранее занимавшее публичную должность, с момента сложения полномочий которого прошло менее 1 года.

**Карта** – карта платежной системы МИР, карта международной платежной системы UnionPay International, карта иных международных платежных систем, осуществление операций по которым обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации, и/или Цифровая карта и/или Кобейджинговая карта МИР, эмитированная Банком и предназначенная для совершения ее Держателем расчетных операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

**Категория карты** – Банк осуществляет выпуск и обслуживание платежных карт следующих категорий:

- неперсонифицированные карты – Карта МИР Моментального выпуска, Карта МИР Моментального выпуска (Роснефть), Карта МИР (Дж) Моментального выпуска, Карта МИР «Россельхозбанк – Тройка» Моментального выпуска, Instant Issue (B), Instant Issue (M), Standard Instant Issue (M), UnionPay Instant Issue, Classic Instant Issue Путевая (B), Panasonic Instant Issue

(Дж)<sup>1</sup>, Карта МИР Моментального выпуска «ВОРДИ», Кобейджинговая карта МИР- UnionPay Моментального выпуска, Instant Issue (Дж), МИР ЭкоКарта Моментального выпуска, МИР Моментального выпуска Аппетитная карта;

- персонифицированные карты – Классическая карта МИР, Карта МИР, Карта МИР (Роснефть), Карта МИР «Россельхозбанк – Тройка», Классическая карта МИР «Амурский тигр», Премиальная карта МИР, Премиальная карта МИР (Амурский тигр), Классическая карта МИР «Сахалинец» (Карта доступна для оформления в Сахалинском РФ АО «Россельхозбанк»), Mir Supreme, Classic (B), UnionPay Classic, Classic (Дж), Карта МИР «ВОРДИ», Кобейджинговая карта МИР- UnionPay, Карта МИР (Дж), Standard (M), Classic Путевая (B), Standard «Амурский тигр» (M), Panasonic (Дж)<sup>2</sup>, Gold (B), Gold Путевая (B), Gold (M), Platinum (B), Platinum (M), Black Edition (M), Black Edition (Амурский тигр) (M), Signature (B), Infinite (B), World Elite (M), Мир ЭкоКарта, UnionPay Diamond;

виртуальные карты – Virtual (B), Virtual (M).

**Кобейджинговая карта МИР** – эмитированная Банком и предназначенная для совершения ее Держателем расчетных операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями, при сотрудничестве с двумя платежными системами МИР и UnionPay International с целью выпуска единого карточного продукта.

**Кодовое слово** – последовательность символов, указанная Держателем в заявлении и используемая для Аутентификации Держателя в Контакт-центре для получения Держателем информации/проведения операций.

**Контакт-центр** – подразделение Банка, осуществляющее обработку входящих/исходящих голосовых и мультимедийных обращений от Держателей, поступающих в Банк по различным дистанционным каналам связи, в т.ч. поступающих по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), на официальный адрес электронной почты Банка, через сайт Банка или информационные системы Банка в сети Интернет, с использованием систем ДБО.

**Лимит кредитования** – максимально возможный размер кредита в форме «овердрафт», предоставляемый Держателю при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете для совершения расходных операций по нему, определенный Договором овердрафта.

**Мобильный телефон** – абонентское устройство мобильной связи Держателя, подключенное к услугам российских операторов мобильной связи (GSM-операторов) и используемое Держателем на законных основаниях, в том числе с согласия лица, заключившего договор с оператором связи на оказание услуг связи по данному номеру.

**Налоговый резидент иностранного государства** – физического лица, которое признается таковым в соответствии с законодательством иностранного государства (иностранных государств) или территории (территорий) или в отношении которого есть основания полагать, что оно является таковым, а также физическое лицо, на которое распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов.

**Неперсонифицированная карта** – карта, на лицевую сторону которой не наносится имя и фамилия Держателя.

**Основная карта** – карта, выпущенная на имя Держателя (владельца Счета).

**Пакет услуг** – определяемый Банком набор банковских и небанковских продуктов (услуг)/условий доступа к продуктам (услугам), предлагаемых (оказываемых) Банком и партнерами Банка (по выбору Банка) на специальных условиях. Под специальными условиями понимаются условия, отличные от условий предоставления аналогичных продуктов (услуг) вне пакета услуг, либо предоставление продуктов (услуг) исключительно в рамках пакета услуг.

<sup>1</sup> С 30.09.2022 выпуск/перевыпуск карт/ дополнительных карт указанной категории Банком не осуществляется.

<sup>2</sup> С 30.09.2022 выпуск/перевыпуск карт/ дополнительных карт указанной категории Банком не осуществляется.

**Памятка** – Памятка держателя платежных карт АО «Россельхозбанк». Памятка является неотъемлемой частью настоящих Условий.

**Персоналифицированная карта** – карта, на лицевую сторону которой нанесены имя и фамилия Держателя карты.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой карте Держателя, используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием карты в устройствах самообслуживания и при совершении операций с использованием карты в электронных терминалах, в которых осуществляется проверка ПИН-кода.

**Платежная карта** – виртуальная карта и/или основная/дополнительная карта.

**Подразделение Банка** – филиал Банка, включая его внутренние структурные подразделения, внутренние структурные подразделения Банка, в которых открыт и/или обслуживается Счет.

**Правила предоставления и использования кредита в форме «овердрафт» с использованием дебетовых платежных карт для работников АО «Россельхозбанк» и иных организаций в рамках зарплатного проекта (Правила)** – условия предоставления продукта кредит в форме «овердрафт», определяющие наряду с Соглашением о кредитовании условия предоставления, обслуживания и возврата кредита в форме «овердрафт» и устанавливающие права и обязанности Клиента и Банка, возникающие у них в связи с заключением Соглашения о кредитовании. Правила являются неотъемлемой частью Договора овердрафта.

**Представитель** – физическое лицо, действующее от имени Держателя основной карты, полномочия которого подтверждены доверенностью, оформленной в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**Продукт (услуга)** – логически завершенная, допустимая законодательством Российской Федерации последовательность проводимых Банком операций, которую Банк предлагает/реализует Держателю с целью удовлетворения его потребностей в сфере обслуживания физических лиц (резидентов и нерезидентов).

**Публичное должностное лицо (ПДЛ)** – должностное лицо публичных международных организаций и лицо, замещающее (занимающее) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемых Президентом Российской Федерации.

**Распоряжение на открытие Счета и выпуск карты** – оформленное Держателем в электронном виде посредством систем Дистанционного банковского обслуживания<sup>3</sup> и направленное в Банк заявление о присоединении к Условиям с целью заключения договора, открытия Счета, выпуска и обслуживания карты в соответствии с Условиями и выбранным Держателем тарифным планом.

**Родственники ИПДЛ, ПДЛ** – физические лица, которые являются супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными) ИПДЛ, ПДЛ.

**Система «Интернет-банк»** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через сеть Интернет Дистанционное банковское обслуживание Держателя.

**Система «Мобильный банк»** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через сеть Интернет Дистанционное банковское обслуживание Держателя и

---

<sup>3</sup> В случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

предоставляемая в виде мобильного приложения для установки на мобильное устройство Держателя.

**Соглашение о кредитовании** – соглашение о кредитовании Счета, в рамках которого Держателю предоставляется право совершать операции и оплачивать комиссии Банка за счет предоставленного Банком кредита в форме «овердрафт» при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете. Подписание с Клиентом Соглашения о кредитовании подтверждает факт присоединения Клиента к Правилам предоставления и использования кредита в форме «овердрафт» с использованием дебетовых платежных карт для работников АО «Россельхозбанк» и иных организаций в рамках зарплатного проекта.

**Стороны** – Банк и Держатель при совместном упоминании.

**Счет** – банковский Счет Держателя, открытый для осуществления операций, совершаемых с использованием платежных карт/ реквизитов платежных карт, выпущенных к этому Счету, и без использования платежных карт.

**Тарифы (Тарифные планы/Тарифы по пакету услуг/ Тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк»<sup>4</sup>)** – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, определяющие размер комиссионного вознаграждения и порядок его взимания, возможность/порядок предоставления пакета услуг, проведение операций по Счету/платежной карте, предоставление дополнительных услуг, устанавливающие процентную ставку по Счету и лимиты на совершение операций по платежной карте/Счету, а также иные условия обслуживания Держателя/Держателя дополнительной карты.

Тарифные планы могут быть разделены на уровни, исходя из размера комиссионного вознаграждения, порядка его взимания, объема проведения операций по Счету/платежной карте, предоставления дополнительных услуг, процентной ставки по Счету и лимитов на совершение операций по платежной карте/Счету, а также иных условий обслуживания Держателя/Держателя дополнительной карты для различных категорий карт. В рамках каждого уровня открывается отдельный счет и заключается договор.

**Технология бесконтактных платежей** – технология, позволяющая в торгово-сервисных предприятиях, банкоматах, информационно-платежных терминалах, электронных терминалах, при предъявлении Карты осуществлять операции путем считывания электронных данных Карты при поднесении (прикладывании) Карты к устройству оплаты.

**Технология 3-D Secure** – технология защиты карт международных платежных систем, осуществление операций по которым обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации, от несанкционированного использования при совершении платежей в сети Интернет.

**Технология J/Secure** – технология защиты платежных карт международной платежной системы (Дж), осуществление операций по которой обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации от несанкционированного использования при совершении платежей в сети Интернет.

**Технология MirAccept** – технология защиты карт платежной системы МИР от несанкционированного использования при совершении платежей в сети Интернет.

**Торговая организация** – юридическое лицо, заключившее с Банком договор о сотрудничестве по выпуску форм-фактора и осуществляющее реализацию форм-фактора физическим лицам.

**Услуга «Уведомления»** - услуга, предоставляемая в соответствии с Условиями предоставления услуги «Уведомления» в АО «Россельхозбанк».

**Устройства самообслуживания** – банкоматы и информационно-платежные терминалы Банка.

**Форма самосертификации** – документ, используемый Банком для идентификации

<sup>4</sup> В случае совершения операции в системе «Интернет-банк» и «Мобильный банк» применяются Тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

клиента в целях выявления принадлежности к Налоговому резиденту иностранного государства.

**Форм-фактор** – предмет или техническое устройство с бесконтактным банковским платежным приложением, позволяющим осуществлять бесконтактные платежи при совершении оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, операции по переводу денежных средств, снятию наличных денежных средств и пополнению Счета в банкоматах, информационно-платежных терминалах, электронных терминалах с бесконтактным обслуживанием и не предназначенным для использования в электронных терминалах в подразделениях Банка, осуществляющих операции по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием карт (ПВН Банка).

**Цифровая карта** – карта платежной системы МИР (кроме карт категорий Карта МИР Моментального выпуска «ВОРДИ», Карта МИР (Дж), Карта МИР «ВОРДИ», Карта МИР (Дж) Моментального выпуска), карта международной платежной системы UnionPay International, карта иных международных платежных систем (В) и (М), осуществление операций по которым обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации, выпускаемая только на имя Держателя и не имеющая материального носителя (пластика). Цифровая карта предназначена для совершения оплаты товаров, работ и услуг в торгово-сервисных предприятиях, снятию наличных денежных средств и пополнению Счета в банкоматах, информационно-платежных терминалах, электронных терминалах с использованием Технологии бесконтактных платежей, для совершения операций по переводу денежных средств, для совершения операций с использованием реквизитов Цифровой карты в сети Интернет.

**Электронное средство платежа** – средство и/или способ, позволяющие клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации. К электронным средствам платежа относится использование платежных карт, выпущенных в соответствии с настоящими Условиями, использование их реквизитов для осуществления перевода денежных средств и дистанционные каналы обслуживания Банка.

**E-mail - уведомление** – форма документированного уведомления в виде сообщения на электронный адрес Держателя в сети Интернет, предоставленный Держателем в Банк, предназначенного для информирования Держателя о приостановлении приема к исполнению Банком распоряжения по переводу денежных средств, сформированного с использованием электронных средств платежа, в соответствии с пунктом 7.3.9 настоящих Условий, а также для передачи Держателю иной информации<sup>5</sup>.

**3-D пароль** – пароль, предоставленный Держателю/Держателю дополнительной карты для совершения операций с использованием реквизитов платежной карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- Банком с использованием технологий 3-D Secure/MirAccept/ J/Secure;
- международной платежной системой UnionPay International для совершения операций с использованием реквизитов платежной карты UnionPay.

**Push-уведомление** – форма документированного уведомления в виде текстового сообщения, направляемого Банком на мобильный телефон или портативный персональный компьютер Держателя с доступом к сети Интернет и установленным программным модулем системы «Мобильный банк» по совершенным по Счету операциям с использованием электронных средств платежа.

**SMS-запрос** – форма документированного уведомления в виде текста об утрате и/или использовании платежной карты/ее реквизитов без согласия Держателя, направляемого в Банк Держателем, являющимся действующим пользователем дополнительной услуги Уведомления, с номера зарегистрированного Банком в рамках предоставления услуги Уведомления мобильного

<sup>5</sup> Уведомление не содержит сведений конфиденциального характера, банковскую и иную охраняемую законом тайну.

телефона Держателя.

**SMS-информирование** – форма документированного в виде текста SMS-сообщения уведомления Банком Держателя/Держателя дополнительной карты о приостановлении действия карты в соответствии с пунктами 7.3.10 и 7.3.11 настоящих Условий и/или документированного в виде текста SMS-сообщения запроса на подтверждение авторства операции в случае приостановления приема её к исполнению/отказа в ее совершении в соответствии с пунктом 7.3.9 настоящих Условий.

**SMS-уведомление** – форма документированного уведомления в виде текста SMS-сообщения Банком:

- Держателя/Держателя дополнительной карты о ПИН-коде, присвоенном Карте;
- Держателя о каждой совершенной по Счету операции с использованием электронных средств платежа, направляемого Банком Держателю на номер мобильного телефона, информация о котором была представлена Держателем в Банк.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия определяют порядок предоставления комплексного банковского обслуживания Держателя карты, в рамках которого Банк:

- осуществляет оформление (выпуск) карты и открытие Счета Держателю для осуществления операций с использованием платежных карт/реквизитов платежных карт/совершения операций по Счету без использования платежной карты,
- предоставляет Держателю право подключения дополнительных услуг и получения банковских продуктов, использования дистанционных каналов обслуживания для получения информационных и банковских услуг.

2.2. Держатель присоединяется к настоящим Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом.

Держатель считается присоединившимся к Условиям с момента подписания заявления и представления его в Банк или с момента формирования Держателем распоряжения на открытие Счета и выпуск карты в системах Дистанционного банковского обслуживания.

Факт открытия Счета Держателю подтверждается отметкой Банка, проставляемой на заявлении Держателя с указанием номера Счета/ отображением номера Счета в списке счетов Держателя в системах Дистанционного банковского обслуживания. Факт успешного исполнения Банком распоряжения на открытие Счета и выпуск карты подтверждается путем присвоения распоряжению в системах Дистанционного банковского обслуживания статуса «Исполнено». В случае не успешного проведения проверки системой Банка распоряжение на открытие Счета и выпуск карты не принимается Банком к исполнению.

2.3. Присоединяясь к настоящим Условиям, Держатель в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Банк, что в отношении него не введена процедура банкротства, предусмотренная Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», и признаки банкротства в его деятельности отсутствуют, а также что в ближайшее время Держатель не планирует инициировать производство по делу о банкротстве в отношении него.

Присоединяясь к настоящим Условиям Держатель (в возрасте от 14 до 18 лет) подтверждает наличие письменного согласия законного представителя на открытие Счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Несовершеннолетний, достигший 16 лет, объявленный полностью дееспособным (эмансипация) предоставляет в Банк решение органа опеки и попечительства, свидетельство о заключении брака или решение суда.

2.4. Банк осуществляет комплексное банковское обслуживание Держателя, в том числе обслуживание карты и/или Счета Держателя в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами. В зависимости от выбранных Держателем Тарифов обслуживания Держателю могут быть предоставлены иные услуги в рамках соответствующего пакета услуг.

2.5. Предоставление дополнительных услуг и продуктов в рамках комплексного банковского обслуживания Держателя осуществляется в соответствии с разделом 6 настоящих



Условий. Предоставление пакетов услуг в рамках комплексного банковского обслуживания Держателя осуществляется в соответствии с Приложением 2 к настоящим Условиям.

2.6. Доступ к использованию Держателем дистанционных каналов обслуживания для осуществления операций с использованием карты и/или по Счету, получения информации по платежным картам и банковским счетам Держателя, в том числе в целях формирования распоряжений на подключение дополнительных услуг и получение банковских продуктов, оформление (выпуск) виртуальных карт, а также использования иных возможностей комплексного банковского обслуживания возможно только при наличии у Держателя действующей карты.

2.7. За совершение операций по Счету с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты/без использования платежной карты, а также за предоставление/подключение дополнительных услуг, предоставляемых в рамках комплексного банковского обслуживания, за предоставление услуг в рамках пакета Банк взимает комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами, выбранными Держателем при выпуске карты и действующими в Банке на день совершения операции/предоставлении услуги в зависимости от категорий выпущенной по выбору Держателя карты/дополнительной карты.

2.8. Держатель предоставляет Банку право списывать со Счета следующие суммы:

- суммы операций, совершенных с использованием платежных карт;
- суммы операций, совершенных по Счету с использованием реквизитов платежных карт;
- суммы операций, совершенных по Счету в системах дистанционного банковского обслуживания;
- денежные средства в оплату задолженности;
- суммы платы (процентов) за возникновение задолженности;
- суммы комиссий, в том числе за подключение/предоставление дополнительных услуг и предоставление услуг в рамках пакета в соответствии с Тарифами;
- суммы, связанные с проверкой и предотвращением незаконного использования платежной карты, а также судебные издержки и иные расходы, связанные с принудительным взысканием задолженности Держателя;
- суммы, причитающиеся Банку по обязательствам, вытекающим из иных договоров, заключенных между Банком и Держателем;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе проверки необоснованными;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- суммы денежных средств, взыскиваемых с Держателя на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации, за вычетом Авторизованных сумм;
- суммы денежных средств в счет возврата Банку выплаченного ранее вознаграждения (CashBack)<sup>6</sup> в случаях, когда суммы вознаграждения (CashBack), начисленной за текущий период, недостаточно для зачета (при возврате товара после выплаты Банком вознаграждения).

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Держателем Банку без ограничения по количеству и суммам расчетных документов, формируемых Банком в целях обеспечения исполнения обязательств Держателя, вытекающих из настоящих Условий и Тарифа, и в рамках иных заключенных договоров между Банком и Держателем с возможностью частичного исполнения расчетных документов по усмотрению Банка.

Списание комиссионного вознаграждения и/или иной задолженности, в том числе по суммам комиссий за предоставление/подключение дополнительных услуг и предоставление услуг в рамках пакета в соответствии с Тарифами, а также суммам, ошибочно зачисленным

<sup>6</sup> В соответствии с пунктом 7.3.27 настоящих Условий.

Банком на Счет, осуществляется Банком с использованием соответствующего расчетного документа (банковского ордера/инкассового поручения/платежного требования).

Если задолженность Держателя перед Банком по иным договорам отлична от валюты Счета Держателя, Держатель поручает Банку направить на приобретение соответствующей валюты денежные средства со Счета в сумме, достаточной для исполнения обязательств Держателя перед Банком, при этом конвертация денежных средств производится по курсу, установленному Банком для совершения безналичных операций купли/продажи иностранной валюты, если иное не предусмотрено договором, по которому возникла задолженность, на дату списания задолженности. Соответствующее поручение Держателя Банку может предусматриваться как договором, так и отдельным документом, составленным по форме, установленной Банком.

2.9. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий) и/или в Тариф производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Банк информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия (в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий) и Тариф, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленных настоящими Условиями, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Держателей, в том числе:

- размещением информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);
- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов;
- размещение информации в системах ДБО;
- размещение информации на корпоративном портале Банка (для тарифного плана «Зарплатный РСХБ»).

Держатель соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Условия и Тариф путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Держателя исполнять обязательства, вытекающие из настоящих Условий с учетом их изменения или внесения в них дополнений и изменений/дополнений Тарифа, в том числе, путем осуществления расчетных операций по Счету с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты/ без использования платежной карты, обращением за какой либо услугой, оказываемой Держателю в рамках комплексного банковского обслуживания, оказание которой влечет за собой взимание Банком комиссионного вознаграждения и пр., а также в случае, если Держатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента внесения изменений и/или дополнений в настоящие Условия и Тариф не обратился в подразделение Банка, обслуживающее Счет, с заявлением о закрытии Счета и прекращении действия карты.

В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия и/или Тарифы, Держатель обязуется не реже, чем раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в Условия и/или Тарифы, с использованием источников информации, указанных в настоящем пункте Условий.

Любые изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

2.10. Банк информирует Держателя о наличии временных технологических ограничениях на исполнение распоряжений Держателя, сформированных с использованием дистанционных каналов обслуживания, путем размещения соответствующей информации в системах Дистанционного банковского обслуживания/ на web-сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) / на информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания Держателя.

2.11. Настоящие Условия являются новой редакцией Условий предоставления и использования платежной карты АО «Россельхозбанк» и Условий предоставления и использования платежной карты АО «Россельхозбанк» в рамках тарифного плана «Сервисный». Обслуживание карты и/или Счета Держателей, ранее присоединившихся к Условиям предоставления и использования платежной карты АО «Россельхозбанк», осуществляется Банком в соответствии с настоящими Условиями.

2.12. Для целей исполнения настоящих Условий Банк осуществляет обработку персональных данных Держателя/Держателя дополнительной карты в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ).

2.12.1. На основании согласия на обработку персональных данных Держателя/Держателя дополнительной карты, выраженного в заявлении, осуществляется обработка персональных данных Держателя/Держателя дополнительной карты АО «Россельхозбанк» (ОГРН 1027700342890 от 22.10.2002, регистрационный номер 3349 от 24.04.2000, местонахождение: Российская Федерация, 119034, г. Москва, Гагаринский переулок, дом 3) и компаниями Банковской группы<sup>7</sup>, именуемым вместе «Банк», в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом № 152-ФЗ.

При этом под персональными данными понимаются: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, вид, серия и номер документа, удостоверяющего личность, страховой номер индивидуального лицевого счета (при наличии), информация, содержащаяся в сведениях о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, фотографическое изображение лица (при наличии согласия на осуществление фотографирования), а также любые иные относящиеся к Держателю/Держателю дополнительной карты сведения и информация, которые были (будут) переданы в Банк Держателем/Держателем дополнительной карты лично или поступили (поступят) в Банк иным законным способом, а также персональные данные, находящиеся в распоряжении третьих лиц, которые состоят с Банком в договорных отношениях, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

Обработка персональных данных допускается в следующих целях:

- заключение с Банком договоров, в том числе кредитных<sup>8</sup> соглашений, стороной по которым либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, их исполнение и сопровождение;
- формирование предложений по предоставлению банковских продуктов и услуг;
- принятие решения о предоставлении кредита;
- оказание банковских услуг;
- осуществление действий, направленных на взыскание задолженности по кредитному договору, договору поручительства и/или обращение взыскания на заложенное имущество по договору залога;
- подтверждение доступа/регистрация/восстановление доступа на/к Портале(у) государственных услуг Российской Федерации, отправление от имени Держателя/Держателя дополнительной карты в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации запроса(ов) застрахованного лица о предоставлении информации, содержащейся в сведениях о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, для подтверждения финансового состояния и трудовой занятости;

<sup>7</sup> АО СК «РСХБ-Страхование» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, ООО «РСХБ Управление Активами» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2, ООО «РСХБ-Финансовые консультации» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, ком. 18, ООО «РСХБ-Страхование жизни» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, помещение П, ком. 18, ООО «ТД «Агроторг» 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, д. 20А, стр. 4, ООО «РСХБ Факторинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр.2, ООО «РСХБ Лизинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр.2, ООО «РСХБ-Финанс», 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3.

<sup>8</sup> Кредитный договор – договор, в соответствии с которым Банк обязуется предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование ею, а также предусмотренные кредитным договором иные платежи, в том числе связанные с предоставлением кредита.

- присоединение к программам коллективного страхования в случае волеизъявления Держателя/Держателя дополнительной карты;
- исполнение обязательств Банка, предусмотренных федеральным законодательством либо договором, по передаче/получению третьим лицам/от третьих лиц информации, содержащей персональные данные, в том числе в целях формирования баз данных, предназначенных для аналитической/статистической обработки;
- совершенствования и расширения оказываемых Банком услуг;
- повышение качества обслуживания;
- проведения статистических и маркетинговых исследований.

Держатель/Держатель дополнительной карты предоставляет Банку право осуществлять автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку его персональных данных путем совершения следующих действий, прямо предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение.

Для достижения указанных выше целей Банк на основании договора, содержащего условие об обработке персональных данных, в объеме, необходимом для достижения цели его заключения, а также условие об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, при наличии согласия Держателя/Держателя дополнительной карты, выраженного в заявлении, может осуществлять передачу/получение (предоставление, доступ) его персональных данных следующим третьим лицам:

- страховым организациям;
- компаниям, осуществляющим рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений), организациям связи;
- лицам, предоставляющим Банку услуги по урегулированию просроченной задолженности;
- новому кредитору (залогодержателю) (при наличии согласия на уступку прав (требований));
- юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в случае их привлечения для независимой оценки имущества, переданного в залог Банку в качестве обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору, и для проведения экспертизы отчета об оценке саморегулируемой организацией оценщиков в объеме, необходимом для осуществления независимой оценки и/или экспертизы;
- партнерам Банка;
- российским операторам связи (юридическим лицам, оказывающим услуги связи на основании соответствующей лицензии) (далее – Операторы связи);
- бюро кредитных историй/лицам, осуществляющим по поручению бюро кредитных историй оценку/расчет скорингового балла<sup>9</sup>.

Согласие на обработку персональных данных третьим лицам действует со дня подписания заявления/формирования распоряжения на открытие Счета и выпуск карты в системах ДБО и до дня его отзыва. При этом Держатель/Держатель дополнительной карты уведомлен, что в соответствии с п. 2 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ он вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных полностью или в части путем подачи письменного заявления в Банк в произвольной форме с обязательным указанием фамилии, имени, отчества, серии и номера документа, удостоверяющего личность.

Настоящим, при наличии согласия, выраженного в заявлении, Держатель/Держатель дополнительной карты предоставляет право Операторам связи на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку и предоставление Банку сведений об абонентах (фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента-гражданина, а также адрес

<sup>9</sup> Скоринговый балл (скоринговая оценка) - числовое выражение оценки кредитоспособности и благонадежности клиента.

абонента, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его абонентское устройство, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о трафике и платежах абонента, и другие сведения, передаваемые Операторами связи Банку на основании соответствующего договора (за исключением сведений, составляющих тайну связи)) для проверки и перепроверки сведений в целях принятия Банком решения о кредитовании, а также для реализации дополнительных мер по противодействию мошенническим действиям с использованием платежных карт/реквизитов платежных карт/совершения операций по Счету без использования платежной карты. Согласие Операторам связи на обработку и предоставление Банку сведений об абонентах может быть отозвано посредством подачи письменного заявления в подразделение Банка или в офис Операторов связи.

Список третьих лиц, в том числе Операторов связи, в отношении которых Держателем/Держателем дополнительной карты выражено согласие на обработку (в том числе передачу/получение (предоставление, доступ)) персональных данных, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru/>, а также в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов, может изменяться/дополняться Банком в одностороннем порядке. Право выбора третьих лиц, в том числе Операторов связи, предоставляется Держателем/Держателем дополнительной карты Банку и дополнительного согласования с Держателем/Держателем дополнительной карты не требуется.

Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения последнего из договоров/соглашений, заключенных между Держателем/Держателем дополнительной карты и Банком. При отсутствии отзыва согласия его действие считается продленным на каждые последующие 5 (пять) лет. При этом Держатель/Держатель дополнительной карты соглашается, что Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации, связанным с архивным делопроизводством. Согласие считается отозванным по истечении 30 календарных дней с даты получения Банком соответствующего письменного заявления.

2.13. Банк вправе использовать все указываемые Держателем/Держателем дополнительной карты номера его телефонов для осуществления SMS-информирования и направления иной персонифицированной и неперсонифицированной информации, в случаях, определенных настоящими Условиями, а также для осуществления телефонного звонка в целях подтверждения авторства операции в соответствии с пунктом 7.3.9 настоящих Условий, и для информирования о получении сведений о компрометации реквизитов платежной карты и/или ПИН-кода.

2.14. Денежные средства, находящиеся на Счете Держателя, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

2.15. Информирование Держателя/Держателя дополнительной карты об операциях, совершенных с использованием электронных средств платежа производится в рамках услуги «Уведомления» (в том числе услуги «Уведомления по счету», «Уведомления по Дополнительной карте» и «Уведомления о пополнении»).

2.16. В случае, если у Держателя/Держателя дополнительной карты не подключена услуга «Уведомления», Банк направляет сведения о каждой совершенной с использованием электронных средств платежа расходной операции по Счету(ам). Информация предоставляется Держателю путем направления Push-уведомления или SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий.

Push-уведомление направляется Держателю в случае установки Держателем на мобильном телефоне или портативном персональном компьютере системы «Мобильный банк» и включения в настройках системы «Мобильный банк» опции получения Push-уведомлений. Информация о полученных Push-уведомлениях доступна Держателю в разделе «Уведомления» системы «Мобильный банк».

В случае если Держатель не является пользователем системы «Мобильный банк» с включенной опцией получения Push-уведомлений или если Push-уведомление не доставлено, то

Держателю направляется SMS-уведомление посредством мобильной связи на номер мобильного телефона, предоставленный в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий.

2.17. Сведения о каждой совершенной с использованием электронных средств платежа приходной операции по Счету представляются Держателю путем предоставления выписки по счету в соответствии с настоящими Условиями, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

2.18. В случае принятия Банком решения об отказе в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Держателя, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), Банк предоставляет Держателю в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия такого решения информацию о дате принятия решения и причинах (основаниях) принятия решения.

Информация предоставляется на бумажном носителе Банком Держателю в Подразделении Банка либо на ранее указанный Держателем почтовый адрес почтовым отправлением с использованием услуг АО «Почта России» (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении).

2.19. В рамках отдельных Тарифных планов Банк имеет право выпустить Клиенту как Карту (в том числе Цифровую карту), так и карту в виде форм-фактора. При наличии у Клиента карты в виде форм-фактора все требования настоящих Условий применимы к картам в виде форм-фактора наравне с требованиями к Картам. При получении форм-фактора Клиент обязуется выполнять требования настоящих Условий и Памятки.

2.20. Держатель уведомлен и согласен, что Банк вправе передавать и обмениваться с соответствующей платежной системой информацией, относящейся к Карте и совершению операций с использованием Карты, в следующих целях:

- предоставления сервиса автоматического обновления информации о реквизитах карты Держателя для проведения платежей через сеть Интернет;
- обновления и усовершенствования продуктов и услуг Банка и платежной системы;
- повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества;
- проведения маркетинговых акций и кампаний.

### **3. Порядок предоставления и использования карты**

3.1. Платежная карта является электронным средством платежа, предназначенным для формирования ее Держателем электронных распоряжений на перевод денежных средств. Карта предоставляет возможность Держателю получать информационные услуги и банковские продукты с использованием дистанционных каналов обслуживания. Настоящие Условия и Памятка определяют порядок использования платежной карты Держателем.

3.2. Карта (за исключением Цифровой карты и Виртуальной карты) является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование. Карта может поддерживать Технологию бесконтактных платежей. Цифровая карта и Виртуальная карта предоставляется Банком Держателю в виде соответствующих реквизитов Виртуальной карты и Цифровой карты. Виртуальная карта предоставляется Банком Держателю по его запросу, сформированному и направленному в Банк с использованием систем ДБО. Цифровая карта предоставляется Держателю на основании направленного в Банк Распоряжения на открытие Счета и выпуск карты с использованием систем ДБО.

3.3. Территория обслуживания платежных карт зависит от категории платежной карты, выбранной Держателем.

Международная карта/карта платежной системы МИР принимается к обслуживанию как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме карт данного вида.

Кобейджинговая карта МИР принимается к обслуживанию как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих указатели о приеме карт платежной системы МИР и/или UnionPay International.

Международная виртуальная карта принимается к обслуживанию в точках продаж, не требующих физического предъявления карты для совершения операции и получения товара (работы, услуги), оплаченного с использованием международной виртуальной карты (в основном, в сети Интернет).

С использованием международных карт/карт платежной системы МИР возможно совершение операций в любой валюте.

Цифровая карта принимается к обслуживанию в торгово-сервисных предприятиях, банкоматах, информационно-платежных терминалах, электронных терминалах, поддерживающих Технологию бесконтактных платежей (в том числе, в сети Интернет).

3.4. Для открытия Счета и/или получения карты к существующему Счету Держатель заполняет, подписывает и передает в Банк заявление, а также представляет документы в соответствии с требованиями Банка.

Для получения карты в виде форм-фактора, предоставляемой Банком, если данная возможность предусмотрена соответствующим Тарифным планом, Держатель дополнительно к вышеуказанным документам заполняет, подписывает и передает в Банк заявление на выпуск карт АО «Россельхозбанк» в виде форм-фактора. К счету карты в виде форм-фактора в обязательном порядке оформляется карта категории Instant Issue (M)/Карта МИР Моментального выпуска для обеспечения возможности осуществления Держателем операций в ПВН Банка, сторонних кредитных организаций, а также в сети Интернет, за исключением форм-фактора, приобретенного в торговой организации.

Для привязки и активации карты в виде форм-фактора, приобретенного у торговой организации, с привязкой к Счету карты Держателя, если данная возможность предусмотрена соответствующим Тарифным планом, Держатель заполняет, подписывает и передает в Банк Заявление на выпуск карты АО «Россельхозбанк».

Для открытия Счета и выпуска карты посредством систем Дистанционного банковского обслуживания Держатель подает распоряжение на открытие Счета и выпуск карты, подтвержденное действующим методом аутентификации в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк». Подавая распоряжение на открытие Счета и выпуск карты с использованием систем Дистанционного банковского обслуживания Держатель подтверждает, что его идентификационные сведения, предоставленные ранее Банку, не изменились и соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями и Тарифами, а также обязуется их соблюдать и выполнять.

Для получения карты к уже имеющемуся Счету Держатель может сформировать сообщение о заказе карты с использованием дистанционных каналов обслуживания<sup>10</sup> (далее – сообщение о заказе карты). В момент формирования сообщения о заказе карты на Счете Держателя осуществляется резервирование денежных средств в размере комиссии за обслуживание карты. В случае отказа со стороны Банка в выпуске карты на основании сообщения о заказе карты в соответствии с пунктом 7.3.2 настоящих Условий, резервирование с денежных средств в размере комиссии за обслуживание карты на Счете Держателя снимается.

Для получения виртуальной карты Держатель использует дистанционные каналы обслуживания.

Для перепривязки карты в виде форм-фактора к новому/открытому ранее Счету Держатель заполняет, подписывает и передает в Банк Заявление на перепривязку карты АО «Россельхозбанк» в виде форм-фактора к счету (по форме Банка).

---

<sup>10</sup> Заказ карты в виде форм-фактора осуществляется только при личном обращении Держателя и не осуществляется с использованием дистанционных каналов обслуживания.

Перепривязка ранее выпущенной Карты в виде форм-фактора к новому/ранее открытому Счету, открытому на имя Держателя, осуществляется в рамках Тарифного плана, предусматривающего возможность оформления Карты в виде форм-фактора при личном обращении Держателя в отделение Банка.

Перепривязка возможна только в том случае, если до окончания срока действия форм-фактора осталось не менее 6 месяцев.

3.5. Для изготовления дополнительной карты, Держатель:

- оформляет доверенность в Банке или предоставляет в Банк нотариально удостоверенную доверенность на распоряжение денежными средствами, находящимися на его Счете;

- обеспечивает наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для оплаты комиссии Банка за обслуживание дополнительной карты в соответствии с Тарифным планом;

- подает заявление на получение дополнительной карты АО «Россельхозбанк» с указанием необходимых данных о представителе, а также другие документы представителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями;

- для получения карты в виде форм-фактора, предоставляемой Банком, если данная возможность предусмотрена соответствующим Тарифным планом, дополнительно к вышеуказанному перечню документов подает заявление на получение дополнительной карты АО «Россельхозбанк» в виде форм-фактора. В случае отсутствия у представителя Держателя действующей карты на материальном носителе (пластике) аналогичного Тарифного плана, к счету карты в виде форм-фактора в обязательном порядке оформляется карта категории Instant Issue (M)/Карта МИР Моментального выпуска для обеспечения возможности осуществления Держателем дополнительной карты операций в ПВН Банка, сторонних кредитных организаций, а также в сети Интернет.

Прием Банком сообщений о заказе дополнительной карты через дистанционные каналы обслуживания не осуществляется.

Категория выпускаемой дополнительной карты не может превышать категорию карты Держателя, действующую на момент выпуска дополнительной карты.

В случае прекращения доверенности на имя представителя, которому выдана дополнительная карта, Держатель должен незамедлительно подать в Банк соответствующее заявление и сообщить об этом в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке по телефонам 8 (800) 200-6099 (звонок по России бесплатный) или +7 (495) 651-6099 с целью прекращения проведения операций по Счету с использованием дополнительной карты.

Выпуск виртуальных карт на имя Держателя дополнительной карты, Банком не осуществляется.

3.6. Персонифицированная карта выпускается Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней<sup>11</sup> с даты принятия Банком положительного решения о выпуске карты/дополнительной карты.

Неперсонифицированная карта выдается в день открытия Счета/подачи заявления на получение карты к уже имеющемуся Счету/подачи заявления на получение дополнительной карты при условии принятия Банком положительного решения о выдаче неперсонифицированной карты Держателю/Держателю дополнительной карты.

3.7. Цифровая карта предоставляется незамедлительно после открытия Счета на основании представленного Держателем Распоряжения на открытие Счета и выпуск карты с использованием системы ДБО. Выпуск Виртуальной карты осуществляется только при наличии действующей Карты, выпущенной к Счету. Виртуальная карта предоставляется незамедлительно после формирования соответствующего распоряжения Держателем с использованием дистанционных каналов обслуживания.

3.8. Персонифицированная карта, изготовленная Банком и невостребованная Держателем/Держателем дополнительной карты в течение 1 (одного) года с даты приема

<sup>11</sup> Без учета срока доставки карты в подразделение Банка.



Заявления Держателя, подлежит уничтожению. Комиссия за обслуживание карты не возвращается.

3.9. К Счету может быть выпущено не более 8 (восьми) одновременно действующих Карт (на материальном носителе (пластике) и/или Цифровых карт) различных категорий и не более 2 (двух) одновременно действующих Виртуальных карт различных категорий, т.е. общее количество одновременно действующих Карт (на материальном носителе (пластике), Цифровых карт) и Виртуальных карт, выпущенных к Счету, не может превышать 10 (десяти)<sup>12</sup>.

В рамках Тарифного плана «Карта «Элит», «Карта «Элит Плюс» к Счету может быть выпущено не более 4 (четырёх) основных и 10 (десяти) дополнительных одновременно действующих Карт (на материальном носителе (пластике) и/или Цифровых карт) каждой категории, предусмотренной Тарифным планом «Карта «Элит», «Карта «Элит Плюс», за исключением карт категорий Instant Issue (М) и Карта МИР Моментального выпуска. Количество карт, допустимых к выпуску в рамках Тарифного плана «Карта «Элит», «Карта «Элит Плюс» к Счету категорий Instant Issue (М) и Карта МИР Моментального выпуска, не ограничено.

В рамках одного Тарифного плана, одного уровня Тарифного плана, в соответствующей валюте может быть открыто не более одного Счета<sup>13</sup>, кроме Тарифных планов «Зарплатный РСХБ», «Зарплатный», «Зарплатный 5+», «Зарплатный Максимум», «Зарплатный Статус».

В рамках Тарифных планов «Зарплатный РСХБ», «Зарплатный», «Зарплатный 5+», «Зарплатный Статус» Держателю может быть открыто не более двух Счетов, при этом по одному из Счетов операции могут осуществляться только с использованием национальных платежных инструментов (Карты платежной системы МИР либо Кобейджинговой карты МИР). В рамках Тарифного плана «Зарплатный Максимум» Держателю может быть открыто не более двух Счетов в каждой из валют: рубли Российской Федерации, доллары США, евро<sup>14</sup>, при этом по одному из Счетов операции могут осуществляться только с использованием национальных платежных инструментов (Карты платежной системы МИР либо Кобейджинговой карты МИР).

К одному Счету может быть выпущено не более двух Виртуальных карт, по одной Виртуальной карте каждой категории – Virtual (B), Virtual (M).

3.10. Срок действия карты (в том числе, дополнительной карты) указан на лицевой стороне карты. Карта (в том числе, дополнительная карта) действует до последнего календарного дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Срок действия дополнительной карты не зависит от срока действия карты, выпущенной на имя Держателя.

Информация о сроке действия карты (в том числе дополнительной карты) в виде форм-фактора указана на ПИН-конверте, выдаваемом вместе с форм-фактором, и предоставляется клиенту при личном обращении в отделение Банка, в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке по телефону, указанному на сайте Банка, а также доступна для клиента в системах дистанционного банковского обслуживания. Информация об иных, необходимых для осуществления расчетов, реквизитах по картам в виде форм-фактора также доступна для просмотра в системах дистанционного банковского обслуживания.

Информацию о сроке действия виртуальной карты и иных необходимых для осуществления расчетов реквизитах виртуальной карты Держатель получает с использованием дистанционных каналов обслуживания.

Виртуальная карта автоматически прекращает свое действие в срок, указанный Банком за исключением случаев, когда Держателем или Банком выполнено закрытие (блокировка) виртуальной карты до окончания ее срока действия.

По истечении срока действия платежная карта становится недействительной, за исключением случая принятия Банком решения о продлении срока действия платежной карты

<sup>12</sup> Ограничение не распространяется на Карты Тарифного плана «Карта «Элит», «Карта «Элит Плюс».

<sup>13</sup> Ограничение не распространяется на Счета, открытые до 31.12.2020.

<sup>14</sup> Счета в долларах США и евро в рамках Тарифного плана «Зарплатный Максимум» открываются для проведения валютных операции, на основании пунктов 26, 27 части 1 статьи 9 Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

согласно пункту 7.3.18 настоящих Условий. Запрещается использование платежной карты (реквизитов платежных карт) с истекшим сроком действия, за исключением использования платежных карт (реквизитов платежных карт) в период продления срока действия платежных карт согласно пункту 7.3.18 настоящих Условий.

Информация о сроке действия Цифровой карты и иных необходимых для осуществления расчетов реквизитах Цифровой карты Держатель получает с использованием систем ДБО.

Цифровая карта действует до последнего календарного дня месяца (включительно), указанного Банком при направлении реквизитов Цифровой карты Держателю.

Выпуск ПИН-конверта для Цифровой карты не предусмотрен. Держатель самостоятельно назначает ПИН-код с использованием систем ДБО.

3.11. ПИН-код состоит из четырех/шести цифр и представляет собой средство защиты от несанкционированного использования карты. Запрещается хранение данных о ПИН-коде на любых носителях информации.

3.12. Информация о ПИН-коде передается Держателю/Держателю дополнительной карты:

- путем выдачи ПИН-конверта при личном обращении в подразделение Банка, в котором открыт Счет Держателя;
- путем направления SMS-уведомления на номер мобильного телефона Держателя/Держателя дополнительной карты, предоставленный Держателем для направления 3-D паролей в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий.

Способ предоставления Держателю ПИН-кода определяется Банком.

3.13. Банк выдает карту/дополнительную карту с ПИН-конвертом (при его наличии и при отсутствии ПИН-кода, назначенного Держателем самостоятельно через ДБО) Держателю, дополнительную карту – Держателю дополнительной карты только при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.

3.14. При получении карты Держателю/Держателю дополнительной карты необходимо проставить собственноручную подпись в присутствии работника Банка на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне карты (если на карте присутствует поле для подписи)<sup>15</sup>.

3.15. Банк осуществляет отправку SMS-уведомления с информацией о ПИН-коде на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем для направления 3-D паролей при совершении операций с использованием реквизитов карты/дополнительной карты в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий, в дату активации.

3.16. В случае если по техническим причинам SMS-уведомление с информацией о ПИН-коде не было доставлено адресату, Держатель/Держатель дополнительной карты имеет право обратиться в Банк с заявлением о перевыпуске ПИН-кода в течение 15 календарных дней с даты выдачи карты/дополнительной карты. Перевыпуск ПИН-кода, не полученного по техническим причинам, осуществляется без взимания комиссии.

3.17. Если Держатель не заявил о неполучении ПИН-кода по техническим причинам в течение 15 календарных дней с момента выдачи карты/дополнительной карты, ПИН-код считается полученным Держателем/Держателем дополнительной карты. Перевыпуск ПИН-кода по истечении 15 календарных дней после даты получения карты/дополнительной карты осуществляется на основании заявления Держателя/Держателя дополнительной карты в связи с его утратой.

3.18. Банк без дополнительных указаний Держателя производит активацию карты не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи карт.

3.19. В случае утраты карты или ее использовании без согласия Держателя/Держателя дополнительной карты, а также в случае, если информация о реквизитах платежной карты и/или ПИН-коде, стала доступна посторонним лицам, Держатель/Держатель дополнительной карты должен незамедлительно после обнаружения факта утраты карты и/или ее использования без

---

<sup>15</sup> При получении карты Держателем, являющимся инвалидом по зрению, подпись на карте не проставляется.

согласия Держателя, но не позднее дня, следующего за днем получения Push-уведомления/SMS-уведомления о совершении операции с использованием платежной карты/ее реквизитов, обеспечить блокирование платежной карты одним из следующих способов:

- путем обращения в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке по телефону 8 (800) 200-6099 (звонок по России бесплатный) или +7 (495) 651-6099;
- путем передачи на номер +7 (903) 767-20-90 или 7787 SMS-запроса на приостановление авторизаций по платежной карте в соответствии с Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк» (в случае, если Держатель является действующим пользователем услуг «SMS-сервис по счету», «SMS-сервис» по дополнительной карте);
- с использованием систем<sup>16</sup> Дистанционного банковского обслуживания (в случае, если Держатель является действующим пользователем услуги дистанционного банковского обслуживания и при наличии действующих средств аутентификации для доступа к услуге).

3.20. Не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем блокировки карты в соответствии с пунктом 3.19 настоящих Условий по причине ее утраты, Держателю/Держателю дополнительной карты необходимо обратиться в Банк с письменным заявлением об утрате карты. За обработку письменного заявления об утрате карты Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифным планом. Перевыпуск утраченной карты не осуществляется Банком в случае, если заявление об утрате карты Держателем в Банк не предоставлено. Смена ПИН-кода в связи с его утратой и/или если информация о ПИН-коде стала доступна посторонним лицам, не осуществляется Банком для карт, выпущенных в виде форм-фактора. Для данных случаев производится выпуск новой карты в виде форм-фактора посредством обращения Клиента в подразделение Банка либо в торговую организацию (для случаев, когда форм-фактор был ранее приобретен в торговой организации).

3.21. При обнаружении карты, заблокированной Держателем/Держателем дополнительной карты ранее как утраченной в соответствии с пунктом 3.19 настоящих Условий, Держатель/Держатель дополнительной карты может разблокировать карту, обратившись в подразделение Банка, обслуживающее Счет, с письменным заявлением о разблокировке карты или с использованием систем<sup>17</sup> Дистанционного банковского обслуживания. Разблокировка карт в виде форм-фактора возможна только при личном обращении Держателя в подразделение Банка с письменным заявлением о разблокировке карты. Разблокировка карт, заблокированных Банком по письменному заявлению Держателя в соответствии с пунктом 3.20 настоящих Условий, и разблокировка виртуальных карт Банком не осуществляется.

3.22. Карта (за исключением Виртуальной карты и Цифровой карты) должна быть сдана в Банк после истечения срока ее действия, а также по требованию Банка в случае блокировки Карты по инициативе Банка не позднее дня, следующего за днем получения Держателем такого требования. Карта в виде форм-фактора не подлежит обязательному возврату в Банк.

3.23. Перевыпуск Основной карты, выпущенной в рамках тарифных планов «Персональный», «Сервисный», «Пенсионный», «Амурский тигр», «Амурский тигр – карта к вкладу», Амурский тигр Премиум», «Россельхозбанк-Роснефть», «Путевая карта», «Премиальный», «МИР Премиум», «Индивидуальный», «Профсоюзный», «Россельхозбанк-АККОР», «Россельхозбанк-ВОРДИ», «Дебетовая карта Хозяина», «Карта «Премиум», «Карта «Ультра», «Карта «МИР-Ультра», «Карта «Элит», «СВОЯ карта», «Социальная карта»,

<sup>16</sup> В системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае наличия ранее подключенной системы у Держателя и в период предоставления Банком данной системы.

<sup>17</sup> В системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае наличия ранее подключенной системы у Держателя и в период предоставления Банком данной системы. Разблокировка платежной карты в системах Дистанционного банковского обслуживания доступна только для Держателя основной карты.

«Экокарта», «Аппетитная карта», «Карта «Элит Плюс» на новый срок взамен Карты с истекшим сроком действия (за исключением виртуальных карт и случаев, предусмотренных соответствующим тарифным планом), осуществляется Банком без предварительного Заявления Держателя, оформленного по форме Банка/электронного распоряжения, поданного в Банк с использованием дистанционных каналов обслуживания, при условии, что Держатель письменно не уведомил подразделение Банка, обслуживающее Счет, об отказе от перевыпуска Карты за 1 (один) месяц до окончания срока ее действия.

Банк осуществляет выпуск Карты категории не ниже категории Карты с истекшим сроком действия, в том числе с технологией бесконтактных платежей в случае, если категория Карты с истекшим сроком действия не выпускается в соответствии с Тарифным планом.

Карта не перевыпускается без предварительного Заявления Держателя при отсутствии операций<sup>18</sup> по Счету в течение 8 месяцев, предшествующих перевыпуску Карты.

3.24. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия, а также в случаях, когда Карта не подлежит перевыпуску без предварительного заявления Держателя (пункт 3.23 настоящих Условий), Держатель должен подать письменное заявление на перевыпуск карты в подразделение Банка, обслуживающее Счет/электронное распоряжение с использованием дистанционных каналов обслуживания.

3.25. Перевыпуск Основной карты, выпущенной в рамках тарифных планов «Зарплатный», «Зарплатный 5+», «Служу Отечеству!», «Зарплатный Максимум», «Гвардейский», «Зарплатный МИР», «Зарплатный МИР 5+», «Зарплатный Статус», «Карта представителя» на новый срок взамен Карты с истекшим сроком действия (за исключением виртуальных карт), осуществляется Банком без предварительного Заявления Держателя, оформленного по форме Банка/электронного распоряжения, поданного в Банк с использованием дистанционных каналов обслуживания.

Банк осуществляет выпуск Карты категории не ниже категории Карты с истекшим сроком действия, в том числе с технологией бесконтактных платежей в случае, если категория Карты с истекшим сроком действия не выпускается в соответствии с Тарифным планом.

Карта не перевыпускается без предварительного Заявления Держателя при отсутствии приходных операций<sup>19</sup> по Счету в течение 3 полных календарных месяцев, предшествующих перевыпуску Карты.

3.26. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия, а также в случаях, когда Карта не подлежит перевыпуску без предварительного заявления Держателя (пункт 3.25 настоящих Условий), Держатель должен подать письменное заявление на перевыпуск карты в подразделение Банка, обслуживающее Счет.

3.27. Разблокировка Карты не осуществляется по заявлению Держателя, если Карта была заблокирована по распоряжению Банка в соответствии с Условиями, в случаях:

- нарушения Держателем настоящих Условий;
- возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Счета либо Карты имеют сомнительный характер и/или возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения согласно Федеральному закону № 115-ФЗ;
- в иных случаях, которые могут повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

3.28. В случае если Держатель присоединился к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – Условия ДБО), Банк в автоматическом режиме осуществляет подключение способа получения 3D паролей посредством SMSсообщений на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона.

<sup>18</sup> Списание комиссий, начисление процентов на остаток денежных средств, а также ошибочные зачисления/списания средств со Счета для целей настоящего пункта Условий не признаются операциями по Счету.

<sup>19</sup> Начисление процентов на остаток денежных средств, а также ошибочные зачисления средств на Счет для целей настоящего пункта Условий не признаются приходными операциями по Счету.

В случае если Держатель с подключенным способом получения 3D паролей посредством SMSсообщений и присоединившийся к Условиям ДБО осуществляет изменение зарегистрированного в Банке номера мобильного телефона, Банк не позднее следующего рабочего дня с даты изменения зарегистрированного в Банке номера мобильного телефона, в автоматическом режиме осуществляет подключение способа получения 3D паролей посредством SMSсообщений на новый измененный, зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона.

#### **4. Порядок открытия и обслуживания счета**

4.1. Банк открывает Держателю Счет для осуществления операций с использованием и без использования электронных средств платежа.

4.2. Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета по распоряжению Держателя/Держателя дополнительной карты в электронном виде, сформированному с использованием электронных средств платежа, или предоставленному Держателем/представителем Держателя на бумажном носителе.

4.3. Сумма минимального первоначального взноса, подлежащая внесению на Счет, устанавливается Тарифным планом.

4.4. Начисление и причисление процентов к остатку денежных средств на Счете производится в соответствии с Тарифным планом.

Расчет процентов производится исходя из суммы остатка денежных средств на Счете и количества календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно) по ставке и в сроки, установленные Тарифным планом.

4.5. Держатель обязуется не использовать Счет для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности и не производить расчетные операции по Счету в связи с осуществлением предпринимательской деятельности, а также не использовать Счет для выполнения расчетов при осуществлении деятельности в качестве физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

4.6. Держатель обеспечивает наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для оплаты комиссий Банка<sup>20</sup>, установленных Тарифом, при истребовании услуг, предусмотренных настоящими Условиями в рамках комплексного банковского обслуживания пакетов услуг, на основании письменного заявления Держателя или с использованием дистанционных каналов обслуживания.

4.7. Для совершения операций по Счету без использования электронных средств платежа Держатель идентифицируется Банком по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность физического лица, признаваемому в соответствии с законодательством Российской Федерации в этом качестве.

Без использования платежной карты по Счету совершаются приходные и расходные операции в наличной и безналичной форме.

4.8. Банк устанавливает следующий порядок обработки и отражения по Счету приходных операций (операции перевода денежных средств, операции пополнения Счета наличными денежными средствами), с учетом особенностей, указанных в пункте 4.9 настоящих Условий, в зависимости от способа совершения, отправителя платежа и места совершения приходной операции:

4.8.1. Переводы денежных средств с использованием реквизитов Счета на основании платежного получения:

---

<sup>20</sup> Комиссия за обслуживание первой выпущенной к Счету карты в рамках Тарифных планов «Сервисный», «Зарплатный РСХБ», «Зарплатный», «Зарплатный 5+», «Зарплатный МИР», «Зарплатный МИР 5+», «Зарплатный Максимум», «Зарплатный Статус», «Карта представителя» (в случаях, установленных договором с организацией, осуществляющей перечисление на Счет заработной платы) взимается Банком в момент поступления денежных средств на Счет.

- в случае, когда перевод денежных средств на Счет осуществляется со счета, открытого в Банке, зачисление денежных средств на Счет осуществляется в дату совершения перевода, при этом денежные средства доступны для совершения операций по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет;

- в случае, когда перевод денежных средств на Счет осуществляется со счета в иной кредитной организации, зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при этом денежные средства доступны для совершения операций по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа не позднее двух рабочих дней с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

#### 4.8.2. Переводы денежных средств на карту Банка:

- в случае, когда операция перевода денежных средств совершается с использованием дистанционных каналов обслуживания Банка, денежные средства доступны для совершения операций с использованием платежной карты (ее реквизитов) – получателя денежных средств сразу после проведения операции перевода денежных средств, а для совершения операций по Счету получателя денежных средств без использования электронных средств платежа – не позднее следующего рабочего дня;

- в случае, когда операция перевода денежных средств на карту Банка совершается в устройстве иной кредитной организации, денежные средства зачисляются Банком на Счет не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при этом зачисленные денежные средства могут быть недоступны Держателю для совершения операций по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа, в том числе для погашения обязательств по иным заключенным договорам, до 5 (пяти) рабочих дней.

#### 4.8.3. Пополнение наличными денежными средствами:

- в случае, когда пополнение наличными денежными средствами осуществляется через кассу подразделения Банка с оформлением приходного ордера, денежные средства доступны для совершения операций по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа не позднее рабочего дня, следующего за днем внесения денежных средств на Счет;

- в случае, когда пополнение наличными денежными средствами осуществляется с использованием карты в устройствах Банка (банкоматы, информационно-платежные и электронные терминалы<sup>21</sup>) или с использованием реквизитов карты/реквизитов Счета (электронные терминалы), денежные средства доступны для совершения операций с использованием электронных средств платежа сразу после проведения операции пополнения, для совершения операций по Счету без использования электронных средств платежа – не позднее следующего рабочего дня.

4.9. В случаях, порядке и в сроки, установленные Законом о национальной платежной системе, Банк осуществляет проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Держателя, а именно без согласия Держателя или с согласия Держателя, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее - перевод денежных средств без добровольного согласия клиента).

Банк при выявлении операций, соответствующих признакам перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, выполняет следующие действия:

4.9.1. В отношении распоряжений на перевод денежных средств по Счету без использования платежных карт или СБП<sup>22</sup>:

- приостанавливает прием к исполнению распоряжения Держателя,
- не принимает к исполнению распоряжение Держателя, подтверждение которого не получено Банком в порядке, установленном в пункте 4.9.1.2 настоящих Условий.

<sup>21</sup> Операции с использованием карт платежной системы UnionPay International в электронных терминалах сторонних кредитных организаций не осуществляются.

<sup>22</sup> Сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

4.9.1.1. Банк предоставляет Держателю информацию:

- о приостановлении приема к исполнению распоряжения на перевод денежных средств со Счета без использования платежных карт или СБП,
- о приостановлении приема к исполнению распоряжения на перевод денежных средств со Счета без использования платежных карт или СБП, подтверждение которого получено Банком в порядке, установленном в пункте 4.9.1.2 настоящих Условий,
- иную информацию, установленную требованиями ст. 8 Закона о национальной платежной системе, любым из следующих способов по выбору Банка путем:
  - SMS-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Держателя/ Push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлена система «Мобильный банк»;
  - телефонного звонка работника Банка по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Держателя /Держателя дополнительной карты.

4.9.1.2. Держатель/ Держатель дополнительной карты вправе подтвердить распоряжение на перевод денежных средств со Счета без использования платежных карт или СБП, прием к исполнению, которого приостановлен Банком в соответствии с пунктом 4.9.1 настоящих Условий, одним из следующих способов:

- путем подтверждения факта формирования распоряжения на перевод денежных средств со Счета без использования платежных карт или СБП лично Держателем/ Держателем дополнительной карты, при ответе на звонок работника Банка в соответствии с пунктом 4.9.1.1 настоящих Условий;
- самостоятельно обратившись в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке в соответствии с пунктом 7.4.2 настоящих Условий.

4.9.2. В отношении операций по переводу денежных средств по Счету с использованием платежных карт или СБП отказывает в совершении соответствующей операции (перевода).

4.9.2.1. Банк предоставляет Держателю информацию:

- об отказе в совершении перевода денежных средств по Счету с использованием платежных карт или СБП,
- об отказе в совершении повторного перевода денежных средств по Счету с использованием платежных карт или СБП, совершенного в соответствии с пунктом 4.9.2.2 настоящих Условий,
- иную информацию, установленную требованиями ст. 8 Закона о национальной платежной системе, любым из следующих способов по выбору Банка:
  - путем SMS-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Держателя/ Push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлена система «Мобильный банк»;
  - телефонного звонка работника Банка по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Держателя /Держателя дополнительной карты.

4.9.2.2. Держатель/ Держатель дополнительной карты вправе совершить повторную операцию по переводу денежных средств по Счету с использованием платежных карт или СБП следующим способом путем последовательного совершения следующих действий:

4.9.2.2.1. Подтвердить операцию по переводу по Счету с использованием платежных карт или СБП, в совершении которого отказано в соответствии с пунктом 4.9.2 настоящих Условий, одним из следующих способов:

- путем подтверждения факта формирования операции по переводу денежных средств по Счету с использованием платежных карт или СБП, лично при ответе на звонок работника Банка в соответствии с пунктом 4.9.2.1 настоящих Условий;
- самостоятельно обратившись в Банк по телефону, указанному в SMS-информировании/ Push – уведомлении.

4.9.2.2.2. Совершить операцию по переводу денежных средств по Счету с использованием платежных карт или СБП тем же способом, по тем же реквизитам и на ту же сумму, что и перевод, в совершении которого отказано в соответствии с пунктом 4.9.2 настоящих Условий - повторный перевод денежных средств по Счету с использованием платежной карты или СБП.

4.10. Держатель самостоятельно обеспечивает контроль расходования денежных средств по Счету в пределах остатка денежных средств на Счете за вычетом Авторизованных сумм.

4.11. Права на денежные средства, находящиеся на Счете, принадлежат Держателю в пределах остатка денежных средств на Счете, за исключением Авторизованных сумм. В случае если сумма совершенных Держателем расходных операций превышает остаток денежных средств на Счете, то у Держателя возникает задолженность, на сумму которой Банк начисляет плату (проценты) в соответствии с Тарифным планом. Начисление платы (процентов), подлежащих уплате, производится ежедневно со дня, следующего за днем возникновения задолженности по день ее фактического погашения (включительно).

4.12. Задолженность, возникающая при совершении Держателем операций по платежной карте в сумме, превышающей остаток денежных средств на Счете, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет Держателя денежных средств в следующей очередности:

- погашение задолженности;
- уплата платы (процентов).

4.12.1. Задолженность, возникающая при совершении Держателем операций по платежной карте при наличии лимита кредитования в сумме, превышающей лимит кредитования, погашается в порядке, определенном Договором овердрафта.

4.13. Держатель обязуется осуществить расчеты с Банком по погашению задолженности, в течение 5 (пяти) дней после момента ее возникновения.

4.14. Операции с использованием электронных средств платежа могут осуществляться в валюте, отличной от валюты Счета. Расчет эквивалента суммы операции в валюту Счета производится в соответствии с Тарифным планом.

4.15. Для перечисления денежных средств на Счет Держатель должен предоставить номер Счета и реквизиты Банка в организацию, осуществляющую необходимые перечисления.

Для перечисления бюджетных выплат на Счет Держатель должен обратиться в организацию, осуществляющую вышеуказанные выплаты с заявлением о перечислении пенсии и/или пособия на счет карты платежной системы МИР или Кобейджинговой карты МИР, указав в нем номер Счета и реквизиты Банка.

Получателем денежных средств может быть только Держатель, который является владельцем Счета.

4.16. При поступлении Бюджетной выплаты на Счет, к которому выпущена карта, отличная от карты платежной системы МИР, или Кобейджинговой карты МИР, Держатель поручает Банку<sup>23</sup>:

4.16.1. При наличии у Держателя Счета с выпущенной к нему картой платежной системы МИР либо Кобейджинговой картой МИР – зачислять Бюджетные выплаты на данный Счет без дополнительных распоряжений Держателя;

4.16.2. При наличии у Держателя Счета с выпущенной к нему Картой, срок действия которой истек - зачислять Бюджетные выплаты на данный Счет без дополнительных распоряжений Держателя;

4.16.3. При отсутствии у Держателя счетов, удовлетворяющих требованиям пунктов 4.15.1-4.15.2 настоящих Условий - открыть Счет, выпустить к нему Карту категории Классическая карта МИР<sup>24</sup> и зачислить на него сумму Бюджетных выплат.

В случае наличия у Держателя в Банке нескольких Счетов с выпущенной к нему картой платежной системы МИР либо Кобейджинговой картой МИР, Счетов с выпущенной к нему

<sup>23</sup> Поручения исполняются при наличии технической возможности.

<sup>24</sup> Банк выпускает Классическую карту МИР в соответствии с Тарифным планом «Пенсионный».



картой, срок действия которой истек (при условии, что Карта не перевыпущена), выбор счета для зачисления Бюджетных выплат осуществляется по усмотрению Банка.

4.16.4. Предоставлять Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации (его территориальным подразделениям) запрашиваемую им информацию, в том числе сведения о счете, на который была зачислена Бюджетная выплата в соответствии с пунктами 4.15.1-4.15.3 настоящих Условий, а также персональные данные Держателя в целях обеспечения условий для доставки ему сумм Бюджетных выплат в порядке, определенном договором о порядке взаимодействия между кредитной организацией и территориальным органом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации при доставке пенсий, выплачиваемых Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

4.17. При исполнении поручений, установленных пунктом 4.15 настоящих Условий, Банк руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации.

Поручение, установленное пунктом 4.15.3 настоящих Условий, исполняется Банком в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Бюджетной выплаты, при отсутствии препятствий, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе при условии наличия у Банка обновленных сведений о Держателе, его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также при отсутствии у Банка в отношении Держателя либо в отношении операции с денежными средствами данного Держателя подозрений в том, что они связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма.

4.18. При наличии возражений на открытие Счета и выпуск к нему карты платежной системы МИР Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи в Банк заявления о закрытии Счета в соответствии с пунктом 4.20 настоящих Условий.

4.19. Об исполнении поручений, предусмотренных в пункте 4.15 настоящих Условий, а также о необходимости подать заявление о закрытии Счета в случае наличия у Держателя возражений на открытие Счета и выпуск карты платежной системы МИР, Банк информирует Держателя посредством Push-уведомления либо SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем Банку в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий.

4.20. Держатель предоставляет право Банку на основании соответствующего уведомления территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и/или государственного органа Российской Федерации осуществляющего выплаты денежных средств в рамках реализации мероприятий социальной защиты населения возвращать денежные средства со Счета, в размере сумм пенсий и иных выплат социального характера, произведенных в рамках реализации мероприятий социальной защиты населения и излишне зачисленных на Счет после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсий и иных выплат социального характера.

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Держателем Банку для перечисления вышеуказанных сумм без ограничения по количеству расчетных документов, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, без ограничения по сумме и требованиям с возможностью частичного исполнения расчетных документов.

Банк не несет ответственность перед Держателем и его правопреемниками за списание денежных средств со Счета в соответствии с настоящим пунктом. Ответственность за правомерность списания несет территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и/или государственный орган Российской Федерации, осуществляющий выплаты денежных средств в рамках реализации мероприятий социальной защиты населения.

Банк не рассматривает по существу возражения Держателя и его правопреемников против списания денежных средств в порядке, установленном настоящим пунктом.

4.21. аккрытие Счета и возврат остатка денежных средств со Счета при условии наличия выпущенной к Счету международной карты/карты платежной системы МИР производится на

основании письменного заявления Держателя с указанием даты закрытия Счета, переданного Держателем/представителем/законным представителем Держателя (в случае выпуска карты несовершеннолетнему (в возрасте от 14 до 18 лет) в подразделение Банка, обслуживающее Счет, не позднее, чем за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты закрытия Счета. Одновременно с заявлением Держатель возвращает Банку все выпущенные к Счету карты либо подает заявление об утрате карты, в случае, если карта не может быть возвращена. Карта в виде форм-фактора не подлежит обязательному возврату в Банк. При наличии непогашенного лимита кредитования по Счету, который установлен в рамках Договора овердрафта, Держатель погашает имеющуюся задолженность перед Банком в порядке, предусмотренном Договором овердрафта.

4.22. Банк не осуществляет по Счету операции с использованием карт/реквизитов карт, в случае введения в отношении Держателя процедуры банкротства, при этом использование карт блокируется с момента, когда Банку стало известно о признании Держателя банкротом.

Расходные операции по Счету без использования карты в случае введения в отношении Держателя процедуры банкротства в виде реструктуризации долгов Банк осуществляет с согласия финансового управляющего.

*Примечание:* в соответствии с пунктом 7 статьи 13 Федерального закона от 23.06.2016 № 222-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» требования настоящего пункта применяются только к Держателям, в отношении которых процедура банкротства в виде реструктуризации долгов гражданина введена после 21.12.2016. В соответствии с пунктом 5.1 статьи 213.11 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» указанным Держателям осуществляется открытие специального банковского счета. В отношении Держателей, по которым процедура банкротства в виде реструктуризации долгов гражданина введена до 20.12.2016 включительно, осуществление расходных операций со Счета без использования карты либо нескольких взаимосвязанных операций на сумму, превышающую пятьдесят тысяч рублей Российской Федерации или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на день совершения операции, проводится при предоставлении Держателем предварительного письменного согласия финансового управляющего на совершение запрошенной операции. При наличии вступившего в законную силу определения арбитражного суда об увеличении максимального размера денежных средств, размещенных на специальном банковском счете должника, гражданин вправе ежемесячно распоряжаться денежными средствами на сумму, превышающую пятьдесят тысяч рублей, но не более суммы, указанной в определении суда.

В случае введения в отношении Держателя процедуры банкротства в виде реализации имущества расходные операции по Счету осуществляет финансовый управляющий.

4.23. Операции по Счету, совершение которых не допускается самостоятельно несовершеннолетним без согласия/разрешения законных представителей, органов опеки и попечительства производятся только в подразделении Банка при условии предоставления всех необходимых согласий/разрешений законных представителей, органов опеки и попечительства в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## **5. Порядок установления индивидуальных лимитов и иных лимитов на совершение операций с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты/Счету**

5.1. Тарифным планом могут быть предусмотрены лимиты совершения операций в виде максимально допустимых сумм на совершение расходных операций с использованием платежных карт/Счету за определенный(ые) период(ы) времени.

5.2. Банк предоставляет Держателю возможность осуществлять контроль расходования средств на Счете (в том числе, в целях уменьшения риска несанкционированного использования карты/реквизитов карты) путем установления индивидуальных лимитов расходования денежных средств с использованием карты/дополнительной карты/реквизитов платежных карт. Индивидуальные лимиты устанавливаются в пределах величин, не превышающих установленные Тарифным планом.

5.3. При желании Держатель может установить следующие индивидуальные лимиты:

□ лимиты на получение наличных денежных средств с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца;

□ лимиты на совершение безналичных операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца;

□ лимиты на совершение всех расходных операций с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца.

5.4. При обработке запросов авторизации Банком осуществляется проверка установленных индивидуальных лимитов. В случае попытки проведения операции сверх установленного индивидуального лимита, Держателю/Держателю дополнительной карты будет отказано в совершении данной операции.

5.5. Установление индивидуальных лимитов по карте и их отмена осуществляются на основании письменного заявления, представленного Держателем в подразделение Банка по месту обслуживания Счета, либо на основании распоряжения Держателя, направленного с использованием систем Дистанционного банковского обслуживания.

5.6. Держателю, являющемуся действующим пользователем услуги Дистанционного банковского обслуживания Банк предоставляет возможность устанавливать ограничения на способ и место использования карты/дополнительной карты.

5.7. Операции с использованием виртуальной карты осуществляются в пределах лимита на расходные операции, установленного Тарифным планом и доступного остатка по Счету. Лимиты на расходные операции, установленные Тарифным планом, при их исчерпании не восстанавливаются. При недостаточности/исчерпании остатка лимита на расходные операции по виртуальной карте до окончания ее срока действия Держателю необходимо осуществить закрытие (блокировку) действующей виртуальной карты с использованием дистанционных каналов обслуживания для получения возможности выпуска новой виртуальной карты.

## **6. Информационные сервисы, дополнительные услуги, банковские продукты, предоставляемые держателю в рамках комплексного банковского обслуживания, пакеты услуг**

6.1. Информационные сервисы, дополнительные услуги, банковские продукты в рамках комплексного банковского обслуживания, продукты (услуги), включенные в доступный (в зависимости от выбранных Держателем Тарифов обслуживания) для Держателя пакет услуг, предоставляемые в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами, а также на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений) Держателя с Банком или Держателя с партнером Банка, могут быть востребованы Держателем по мере необходимости.

6.2. Предоставление сведений Держателю о совершенных с использованием платежной карты и/или по Счету операциях осуществляется в подразделении Банка, обслуживающем Счет, Контакт-центре с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке и с использованием дистанционных каналов обслуживания. Также, предоставление сведений Держателю о совершенных по Счету расходных операциях с использованием электронных средств платежа осуществляется в соответствии с пунктом 2.16 настоящих Условий.

6.3. Держатель имеет возможность подключить/отключить дополнительную услугу «SMS-сервис». Подключение/отключение услуги «SMS-сервис» осуществляется на основании оформленного Держателем по форме Банка письменного заявления, переданного в подразделение Банка, обслуживающее Счет Держателя, или на основании сформированного с использованием дистанционных каналов обслуживания распоряжения о подключении услуги «SMS-сервис», или по инициативе Банка в соответствии с пунктом 7.3.7 настоящих Условий. Дополнительная услуга «SMS-сервис» оказывается Банком в рамках комплексного банковского обслуживания Держателя карты в соответствии с Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк». Подключая дополнительную услугу «SMS-сервис» посредством дистанционного канала обслуживания, Держатель соглашается с тем, что ознакомлен и согласен с Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в

АО «Россельхозбанк», обязуется их выполнять. При получении Держателем информации об участии в проводимой Банком акции/специальной программе, Держатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами и сроками проведения акции и Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк». Держатель может отказаться от участия в акции/специальной программе в соответствии с пунктом 7.3.7 настоящих Условий.

6.4. Держатель имеет возможность подключить дополнительную услугу дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк». Подключение/отключение услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» осуществляется на основании оформленного Держателем письменного заявления по форме Банка, переданного в подразделение Банка/ на основании сформированного с использованием дистанционных каналов обслуживания распоряжения/ на основании сформированного на сайте Банка в сети Интернет, по адресу <https://online.rshb.ru> распоряжения. Подключая дополнительную услугу Дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» Держатель соглашается с тем, что ознакомлен и согласен с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», обязуется их выполнять.

6.5. Банк предоставляет Держателю возможность заключить Договор овердрафта, в соответствии с которым Держателю предоставляется право совершать операции и оплачивать комиссии Банка в соответствии с Тарифом при недостатке или отсутствии денежных средств на Счете, за счет кредита в форме «Овердрафт», предоставленного Банком в пределах лимита кредитования, установленного Договором овердрафта. Порядок предоставления и погашения Кредита, начисления и уплаты процентов за пользование Кредитом, определяется Договором овердрафта.

6.6. Банк предоставляет Держателю возможность заключения договора банковского вклада посредством формирования распоряжения на открытие счетов по вкладу (депозиту) и перевод денежных средств во вклад с использованием устройств самообслуживания. Открытие счета по вкладу (депозиту) осуществляется Банком в соответствии с Условиями размещения физическими лицами банковских вкладов посредством устройств самообслуживания. При открытии вклада посредством устройств самообслуживания, Держатель соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с Условиями размещения физическими лицами банковских вкладов посредством устройств самообслуживания, обязуется их соблюдать и выполнять.

6.7. Доступ Держателя дополнительной карты к дополнительным услугам и банковским продуктам в рамках комплексного банковского обслуживания, осуществляемого в соответствии с настоящими Условиями, не предусмотрен. Держатель дополнительной карты может подключить/отключить услугу «SMS-сервис по дополнительной карте» в соответствии с Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк» на основании письменного заявления, поданного в подразделение обслуживания Счета/распоряжения, сформированного с использованием устройств самообслуживания Банка.

6.8. Тарифами также может быть предусмотрена возможность предоставления Банком Держателю комплекса иных продуктов и услуг/условий доступа к услугам, оказываемым партнерами Банка, включающего определяемый Банком набор банковских и небанковских продуктов (услуг) и специальные условия их предоставления в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

6.9. Банк предоставляет Держателю возможность заключить Договор по Пакету услуг. Заключение Договора по Пакету услуг осуществляется на основании оформленного Держателем письменного заявления по форме Банка, переданного в подразделение Банка в соответствии с Условиями предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг в АО «Россельхозбанк» (Приложение 2 к настоящим Условиям).

## **7. Права и обязанности сторон**

### **7.1. Банк обязуется:**

7.1.1 До присоединения Держателя к настоящим Условиям/получения Держателем дополнительной карты проинформировать Держателя об условиях использования электронных средств платежа, об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования электронных средств платежа. Указанная информация доводится до клиента путем размещения текста Условий, Памятки и рекомендаций Банка на корпоративном Интернет-сайте Банка по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), на стендах в подразделениях Банка, в системах ДБО, на корпоративном портале Банка (для тарифного плана «Зарплатный РСХБ»). Текст настоящих Условий и Памятки предоставляется Держателю в подразделении Банка по его запросу.

7.1.2 Направить Держателю/Держателю дополнительной карты SMS-уведомление с информацией о ПИН-коде на номер мобильного телефона Держателя/Держателя дополнительной карты, предоставленный для направления 3-D паролей в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий.

7.1.3 Предоставлять Держателю сведения о каждой совершенной с использованием электронного средства платежа расходной операции по Счету посредством направления Push-уведомлений или SMS-уведомлений в соответствии с пунктом 2.16 настоящих Условий.

7.1.4 Удостоверять выписками по счету все операции по Счету за запрашиваемый Держателем период и предоставлять их Держателю по его требованию.

7.1.5 Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Держателя об утрате карты и/или использовании платежной карты без согласия Держателя по телефонам Контакт-центра. Оператор Контакт-центра незамедлительно по факту обращения Держателя осуществляет блокировку карты Держателя и информирует Держателя об изменении статуса карты.

7.1.6 Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Держателя об утрате карты и/или использовании платежной карты без согласия Держателя, направленных в форме SMS-запроса или электронного распоряжения на блокировку карты, сформированного Держателем с использованием систем<sup>25</sup> Дистанционного банковского обслуживания. Банк незамедлительно по факту получения SMS-запроса или электронного распоряжения осуществляет блокировку платежной карты Держателя, указанной в SMS-запросе/электронном распоряжении и подтверждает блокировку платежной карты, направляя Держателю ответное SMS-сообщение/предоставляя информацию о блокировке карты в системах<sup>26</sup> Дистанционного банковского обслуживания, что является документированным подтверждением.

7.1.7 Уведомлять Держателя об изменении настоящих Условий, Тарифа и другой необходимой информации о карте не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, любым из способов, установленных настоящими Условиями.

7.1.8 Оказывать Держателю информационную поддержку по вопросам выпуска, использования и обслуживания платежных карт.

7.1.9 В случае возникновения задолженности по Счету, в срок не позднее следующего рабочего дня предпринять все необходимые меры для уведомления Держателя.

7.1.10 Гарантировать тайну Счета, операций по Счету и сведений о Держателе.

Информация о Держателе, состоянии Счета, операциях по Счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

---

<sup>25</sup> В системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае наличия ранее подключенной системы у Держателя и в период предоставления Банком данной системы.

<sup>26</sup> В системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае наличия ранее подключенной системы у Держателя и в период предоставления Банком данной системы.

7.1.11 Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные настоящими Условиями и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.1.12 Уведомлять Держателя в порядке, предусмотренном пунктом 10.1 настоящих Условий, об отказе в совершении операций по Счету, в случае отказа (полностью или частично) Держателя от предоставления документов и информации (или предоставления заведомо неверной информации) в соответствии с пунктом 7.2.7 настоящих Условий.

## **7.2. Держатель обязуется:**

7.2.1. Ознакомиться предусмотренными настоящими Условиями способами с порядком использования платежной карты, ограничениями способов и мест использования платежных карт, мерами безопасного использования платежных карт.

7.2.2. При подаче распоряжения на открытие Счета и выпуск карты с использованием систем «Интернет-Банк» и «Мобильный банк» ознакомиться с настоящими Условиями, Тарифами и Памяткой, в том числе с порядком использования платежной карты, ограничениями способов и мест использования платежных карт, мерами безопасного использования платежных карт.

7.2.3. Неукоснительно выполнять требования настоящих Условий и Памятки при совершении операций с использованием платежной карты/ реквизитов карты/проведении операций по Счету без использования платежной карты, а также при использовании дополнительных услуг и банковских продуктов, предоставляемых Держателю в рамках комплексного банковского обслуживания.

Не допускать совершение по Счету операций, кроме тех, совершение которых допускается самостоятельно, без согласия/разрешения законных представителей, органов опеки и попечительства (в случае открытия Счета и выпуска карты несовершеннолетнему (в возрасте от 14 до 18 лет)), а в случае, если в соответствии с требованиями законодательства для совершения операции требуется согласие/разрешение законных представителей, органов опеки и попечительства, предоставить такие согласия до совершения операции.

Несовершеннолетний (в возрасте от 14 до 18 лет) вправе самостоятельно (без согласия/разрешения законных представителей, органов опеки и попечительства):

1) распоряжаться своими доходами, а именно денежными средствами, поступившими на Счет и являющимися его доходами (например, стипендией, заработной платой, пособием по безработице, средствами в виде материальной поддержки, премий, присужденных за победу в олимпиадах, конкурсах и иных мероприятиях);

2) распоряжаться денежными средствами на Счете, предоставленными законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения;

3) совершать мелкие бытовые сделки (т.е. приобретение товаров или услуг для удовлетворения личных потребностей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, по стоимости, не превышающей розничную цену, обычно устанавливаемую на соответствующие товары или услуги.)

7.2.4. Предоставить в Банк документ, удостоверяющий личность Держателя, и сведения/документы, необходимые Банку для обеспечения исполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе, сведения о действующем номере мобильного телефона.

7.2.5. В случае изменения сведений о Держателе (в том числе Бенефициарном(ых) владельце(ах) Держателя, держателе дополнительной(ых) карты(т), подлежащих установлению при открытии Счета, в том числе, в случае замены документа, удостоверяющего личность Держателя (в том числе Бенефициарного(ых) владельца(ах) Держателя, держателя дополнительной(ых) карты(т), предоставить в Банк актуальные сведения либо документы в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты изменений.

7.2.6. Предоставлять в Банк документы и сведения (в том числе по запросу Банка) не реже одного раза в год с момента последнего представления Банку указанных(ого) в Заявлении

документов(-а) и сведений/представлять в Банк подтверждение об отсутствии изменений сведений, подлежащих установлению при открытии и ведении Счета, о Держателе (в том числе Бенефициарном(-ых) владельце(-ах) Держателя), принадлежности к статусу ИПДЛ/ПДЛ/родственника ИПДЛ, ПДЛ), если такие сведения в указанный в настоящем пункте период не изменились.

7.2.7. Предоставлять в Банк документы в целях установления принадлежности Держателя к категории Налогового резидента иностранного государства, в том числе заполненную Форму самосертификации и дополнительные документы по запросу Банка. Бланк для заполнения Формы самосертификации размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) или предоставляется Банком Держателю в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов.

7.2.8. В случае признания Держателя банкротом передать финансовому управляющему все имеющиеся у Держателя Карты, в том числе Дополнительные карты (при наличии), не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения о признании Держателя банкротом.

7.2.9. Предоставлять в Банк достоверные сведения о номерах мобильных телефонов, необходимые для направления SMS-уведомлений и/или 3-D паролей. В случае изменения номеров мобильных телефонов незамедлительно предоставить в Банк актуальные сведения в форме письменного заявления, переданного в подразделение Банка, обслуживающее Счет, либо посредством дистанционных каналов обслуживания. Информировать Банк о прекращении использования SIM-карты номера мобильного телефона для 3-D паролей. В случае изменения SIM-карты мобильного телефона для 3-D паролей Держателю/Держателю дополнительной карты необходимо незамедлительно направить в Банк соответствующее уведомление, обратившись в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке, подразделение Банка, обслуживающее Счет, или уведомить в устной форме работника Банка, позвонившего Держателю/Держателю дополнительной карты для подтверждения авторства операции по карте, в соответствии с пунктом 7.3.9 настоящих Условий.

7.2.10. Самостоятельно обеспечивать работоспособность, сохранность мобильного(ых) телефона(-ов) для направления SMS-уведомлений и/или 3-D паролей, а также поддержку функции получения SMS-сообщений на своем(-их) мобильном(ых) телефоне(ах) и подписку на услугу получения SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи.

7.2.11. Не передавать карту/сведения о реквизитах платежной карты третьим лицам (за исключением случаев передачи карты сотрудникам торгово-сервисных предприятий и в пунктах выдачи наличных), сохранять в тайне ПИН-код, кодовое слово, а также 3-D пароль, предоставленный по запросу Держателя для совершения операций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

7.2.12. Незамедлительно обратиться в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке для получения консультаций и/или проведения блокировки карты в соответствии с пунктом 3.19 настоящих Условий в случае обнаружения утраты карты, проведения операций по платежной карте без согласия Держателя, а также в случае компрометации сведений о реквизитах платежной карты/ПИН-коде/3-D пароле.

7.2.13. Предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты.

7.2.14. При наличии дополнительных карт обеспечить выполнение требований настоящих Условий Держателями дополнительных карт и нести ответственность за действия Держателей дополнительных карт.

7.2.15. Предоставлять в Банк надлежащим образом оформленные распоряжения на составление Банком расчетных документов от имени Держателя.

7.2.16. Осуществлять операции с использованием платежной карты в пределах остатка денежных средств на Счете. В случае возникновения Задолженности по Счету, погасить сумму Задолженности и уплатить штрафные санкции за возникновение задолженности в размере процентов в соответствии с Тарифным планом.

7.2.17. Распоряжаться денежными средствами на Счете за вычетом Авторизованных сумм.

7.2.18. Обеспечить наличие денежных средств на Счете в размере достаточном для отражения сумм операций, совершенных с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты (в том числе дополнительных карт), исполнения распоряжений, направленных с использованием дистанционных каналов обслуживания, а также комиссионного вознаграждения за проведение операций по Счету, подключение дополнительных услуг, предусмотренных Тарифом.

7.2.19. Не использовать платежную карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и требованиями настоящих Условий.

7.2.20. В случае поступления на Счет ошибочно зачисленных денежных сумм вернуть такие денежные средства Банку в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда Держатель узнал или должен был узнать об ошибочно зачисленных денежных средствах.

7.2.21. Хранить документы по операциям, совершенным с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять в Банк по письменному требованию Банка.

7.2.22. Не реже одного раза в месяц получать в Банке выписки по Счету. Операции, считаются подтвержденными Держателем, если Держатель в течение 55 (пятидесяти пяти) календарных дней с даты отражения операции по Счету не предоставил в Банк заявление о несогласии с проведенной операцией по Счету.

7.2.23. В случае несогласия с отраженной в выписке по счету операцией по оплате товара (работ, услуг) предпринять попытку самостоятельного разрешения спора с торгово-сервисным предприятием. Заявление о спорной операции направляется в Банк при условии невозможности урегулирования спора силами Держателя.

7.2.24. С целью ознакомления с изменениями Условий и/или Тарифа не реже чем раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на интернет-сайт Банка: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в Условия.

### **7.3. Банк имеет право:**

7.3.1. Проводить проверку сведений, указанных в Заявлении, в частности, при наличии сведений связываться с работодателем Держателя для проверки и получения любой необходимой информации.

7.3.2. Банк не открывает Счет и не оформляет карту, в том числе по распоряжениям на открытие Счета и выпуск карты, сформированным в системах ДБО или по принятым сообщениям о заказе карты, сформированным с использованием дистанционных каналов обслуживания, если Держателем не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для его идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Банк вправе не открывать второй и последующие Счета, если Держателем не представлена информация, необходимая для обновления сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Держателя, представителя Держателя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе если у Банка возникают сомнения в надлежащем исполнении Держателем своих обязательств в соответствии с пунктами 7.2.5 и 7.2.6 настоящих Условий.

При отказе Банка в предоставлении карты письменное заявление Держателя не возвращается.

7.3.3. Осуществлять выпуск Карт с технологией бесконтактных платежей.

7.3.4. При наличии распоряжения Держателя, составленного по форме, установленной Банком, составлять расчетные документы от его имени.

7.3.5. Осуществить по своей инициативе выпуск Карты платежной системы МИР к Счету без Заявления Держателя, оформленного по форме Банка или электронного распоряжения, поданного в Банк с использованием дистанционных каналов обслуживания, без взимания комиссии за обслуживание карты за весь срок действия Карты при условии наличия выпущенных к Счету Карт международных платежных систем, осуществление операций по которым обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации.



Федерации, и отсутствии действующей на момент оформления Карты платежной системы МИР к данному Счету.

7.3.6. Использовать предоставленные Держателем в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий или зарегистрированные Банком при подключении Держателем дополнительной услуги «SMS-сервис» (в том числе, и при приостановлении/отключении дополнительной услуги «SMS-сервис») номера мобильных телефонов для направления SMS-уведомлений/3-D паролей.

7.3.7. Банк вправе по собственной инициативе бесплатно подключить дополнительные услуги в рамках проведения акций/специальных программ. Информация о правилах и сроках проведения акций/специальных программ, а также порядке отключения дополнительных услуг до момента окончания срока проведения акции/специальной программы, доводится Банком до сведения Держателя путем размещения информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru.](http://www.rshb.ru), либо иным способом согласно правилам проведения акций/ специальных программ

7.3.8. Вводить ограничения на совершение операций, в том числе в виде максимально допустимых сумм по операциям за определенный(ые) период(ы) времени, в соответствии с Тарифами (перечень указанных ограничений доводится Банком до сведения Держателя путем размещения информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)), и/или путем изменения действующего статуса платежной карты на ограниченно действующий при отсутствии в Банке достоверных сведений о номере мобильного телефона Держателя, необходимого для направления SMS-уведомлений, наличии сведений о компрометации реквизитов платежной карты и/или ПИН-кода и/или при подозрении на использование платежной карты третьим лицом без согласия Держателя.

7.3.9. Отклонить операцию по карте/дополнительной карте или приостановить исполнение распоряжения, сформированного с использованием электронных средств платежа, на срок не более 2 календарных дней для проведения контроля до проведения операции в целях предотвращения осуществления перевода денежных средств без согласия клиента в случае, если:

1) у Банка имеются основания предполагать, что электронными средствами платежа распоряжается неуполномоченное лицо;

2) Банком выявлены факты, что реквизиты платежной карты, ПИН-код, 3-D пароль скомпрометированы и/или выявлен неподтвержденный клиентом факт смены SIM-карты номера мобильного телефона для 3-D паролей, а также в случае выявления принадлежности номера для 3-D паролей третьему лицу, завладения третьим лицом мобильным телефоном Держателя/Держателя дополнительной карты или иного отчуждения номера для 3-D паролей и/или мобильного телефона.

В случае приостановки или отказе в исполнении распоряжения Банк уведомляет Держателя/Держателя дополнительной карты о данном событии в виде SMS-информирования и/или E-mail-уведомления (дополнительно) и/или путем телефонного звонка работника Банка на номер телефона Держателя/Держателя дополнительной карты<sup>27</sup> и запрашивает у него подтверждение факта формирования распоряжения лично Держателем/Держателем дополнительной карты, а также предоставляет Держателю/Держателю дополнительной карты рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без его согласия.

Подтвердить авторство операции/распоряжения Держатель/Держатель дополнительной карты может, самостоятельно обратившись в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке в соответствии с пунктом 7.4.2 настоящих Условий.

В случае отсутствия по истечении 2 календарных дней подтверждения от Держателя/Держателя дополнительной карты авторства операции/распоряжения, сформированного с использованием электронных средств платежа, исполнение Банком

---

<sup>27</sup> Способ уведомления и выбор номера для осуществления звонка определяется Банком самостоятельно.

распоряжения осуществляется в соответствии с требованиями «Закона о национальной платежной системе» при наличии технологических возможностей. При отсутствии технологической возможности возобновления/продолжения исполнения перевода денежных средств по распоряжению Держателя/Держателя дополнительной карты в электронном виде, сформированному с использованием электронных средств платежа, распоряжение не исполняется.

В случае отказа в проведении операции для её осуществления Держателю/Держателю дополнительной карты необходимо после проведения процедур подтверждения авторства провести операцию повторно.

7.3.10. В случаях приостановки/отказа в совершении операции по карте/дополнительной карте или распоряжения, сформированного с использованием электронных средств платежа вводить ограничения на совершение операций по карте/дополнительной карте в следующем порядке:

- в случаях, установленных в пункте 4.9 настоящих Условий, до момента наступления оснований для приема к исполнению/не принятия к исполнению/отказа в совершении операции(перевода) в соответствии с Законом о национальной платежной системе;

- на основании пункта 7.3.9 настоящих Условий до момента получения от Держателя/Держателя дополнительной карты подтверждения авторства распоряжения, но не более чем на 2 календарных дня.

7.3.11. Приостановить действие (использование) платёжной карты/дополнительной карты в следующих случаях:

7.3.11.1. При наличии сведений о компрометации реквизитов платежной карты и/или ПИН-кода и/или при подозрении на использование платежной карты третьим лицом включая, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

1) устный отказ Держателя/Держателя дополнительной карты от подтверждения авторства поступившего в Банк распоряжения, сформированного с использованием электронных средств платежа в ответ на запрос Банка;

2) выявление Банком признаков использования платежной карты и/или реквизитов платёжной карты третьим лицом для проведения/попыток проведения переводов денежных средств без согласия Клиента;

3) получение из Банка России, платёжной системы и/или иных источников информации о компрометации реквизитов платежной карты и/или ПИН-кода;

4) выявление факта смены SIM-карты номера для 3-D паролей, не подтвержденного Держателем в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий;

5) выявление факта принадлежности номера для 3-D паролей третьему лицу, завладения третьим лицом мобильным телефоном Держателя/Держателя дополнительной карты или иного отчуждения номера для 3-D паролей и/или мобильного телефона.

Для возобновления действия карты/дополнительной карты в случае приостановления ее действия Банком Держателю необходимо лично обратиться в Банк или для случаев 3), 4) и 5) можно обратиться в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке или уведомить в устной форме работника Банка, позвонившего Держателю/Держателю дополнительной карты для подтверждения авторства операции по карте в соответствии с пунктом 7.3.9 настоящих Условий или для информирования о получении сведений о компрометации реквизитов платежной карты и/или ПИН-кода.

7.3.11.2. При получении от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Держателю/Держателю дополнительной карты и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с Законом о национальной платежной системе, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

Возобновление использования карты/дополнительной карты при приостановлении её действия в соответствии с настоящим пунктом осуществляется Банком незамедлительно в случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Держателю/Держателю дополнительной карты и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента оператор по переводу денежных средств.

7.3.12. В случае прекращения действия карты/дополнительной карты по инициативе Банка Держателю необходимо обратиться в подразделение обслуживания Счета для ее перевыпуска.

7.3.13. В случае совершения операции Держателем/Держателем дополнительной карты в нарушение требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящих Условий и Памятки, а также при возникновении у Банка подозрений в том, что операции имеют сомнительный характер и/или возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения согласно Федеральному закону № 115-ФЗ приостановить операции по Счету с использованием платежной карты/ее реквизитов (заблокировать платежную карту по инициативе Банка).

7.3.14. Отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Держателя, в случае наличия подозрений о том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ. В случае реализации такого права Банк доводит до сведения Держателя информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок и порядке, указанном в пункте 2.18 настоящих Условий.

7.3.15. Отказать Держателю в исполнении распоряжений на проведение операций по Счету в случае, если Держателем не оплачена комиссия за оформление/обслуживание карты за текущий и предыдущий(ие) расчетные периоды, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

7.3.16. В случае наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, поступления в Банк исполнительных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, при наступлении иных оснований, в том числе связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, временно приостановить расходные операции по Счету/применить меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на Счете/отказать в проведении расходной операции по Счету и заблокировать все выпущенные к Счету платежные карты.

7.3.17. Перевыпускать карту без оформления Держателем Заявления в случае признания Банком неправомерного использования карты или подозрения на ее неправомерное использование третьим лицом, когда до окончания срока действия карты осталось не менее 3 (трех) календарных месяцев, а также без предварительного оформления Держателем Заявления в соответствии с пунктом 3.23 настоящих Условий.

7.3.18. По собственной инициативе продлить срок действия Карты (в том числе дополнительной) с истекшим сроком действия. Информация о продлении срока действия карт доводится Банком до сведения Держателей путем размещения соответствующей информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) и/или путем направления Держателю SMS-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем Банку в соответствии с п. 7.2.9 настоящих Условий.

7.3.19. Резервировать денежные средства на Счете в пределах авторизованных сумм для обеспечения исполнения Держателем обязательств перед Банком по оплате документов, составленных с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты.

7.3.20. Отражать по Счету суммы операций, опротестованные Держателем в размере, зачисленном/списанном международной платежной системой/платежной системой МИР.

7.3.21. Резервировать суммы операций, поступающие на Счет Держателя от платежной системы до выяснения правомерности данного зачисления сроком до 60 (шестидесяти) календарных дней.

7.3.22. Осуществлять документирование переговоров в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Документирование разговоров могут использоваться в качестве доказательств в суде.

7.3.23. Изменять настоящие Условия и Тарифы с уведомлением Держателя в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

7.3.24. Самостоятельно определять очередность списания комиссий за обслуживание карты за подлежащий оплате расчетный период обслуживания счета карты в случае, когда к Счету выпущена более чем одна карта.

7.3.25. Прекратить обслуживание Держателя и закрыть Счет в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

7.3.26. Требовать от Держателя предоставления любых документов и информации, касающихся:

- Держателя/Бенефициарного владельца и операций, совершаемых по Счету, необходимых Банку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в связи с выполнением Банком контрольных функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации либо предусмотренных настоящими Условиями;

- открытия Счета, операций по Счету, совершение которых соответствии с требованиями законодательства не допускается без согласия/разрешения законных представителей, органов опеки и попечительства (в случае выпуска карты несовершеннолетнему (в возрасте от 14 до 18 лет)).

7.3.27. Осуществлять в пользу Держателя выплату вознаграждения путем возврата части потраченных Держателем средств при оплате товаров и услуг (CashBack) на Условиях выплаты вознаграждения держателю путем возврата части потраченных средств при оплате товаров и услуг, совершенных с использованием карты/реквизитов карты АО «Россельхозбанк», информация о которых доводится до сведения Держателя в соответствии с пунктом 2.9 настоящих Условий.

7.3.28. В случае выявления информации о введении в отношении Держателя процедуры банкротства в виде реструктуризации долгов/реализации имущества Банк вправе отключить Дополнительные услуги.

7.3.29. Запрашивать у Держателя сведения и данные (в том числе персональные данные, Кодовое слово и/или данные по операциям/продуктам Держателя) для Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке.

7.3.30. Отказать Держателю в предоставлении информации/проведении операции в Контакт-центре, в случае если в отношении Держателя невозможно провести Аутентификацию Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке.

7.3.31. В случае успешного прохождения Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке:

- предоставить Держателю в Контакт-центре информацию о готовности Карты, о Тарифах, о статусе Карты, о подключенных к ней услугах, об установленных лимитах, сроке действия Карты, о статусе операции, совершенной с использованием Карты/реквизитов Карты;

- зарегистрировать обращение Держателя, в установленном в Банке порядке, а также предоставить информацию о статусе рассмотрения ранее зарегистрированного Банком обращения Держателя.

7.3.32. В случаях, если:

- иностранным государством (его уполномоченными государственными органами, судами или иными уполномоченными субъектами применения права, в том числе центрального банка либо органа банковского надзора иностранного государства, или какого-либо уполномоченного органа местного самоуправления) или международной (межгосударственной,

межправительственной) организацией (ее уполномоченными органами или иными уполномоченными субъектами применения права) в отношении Банка, Держателя, иной кредитной организации, участвующей в проведении операции, введены любые ограничительные меры, в том числе, но не ограничиваясь, специальные режимы исполнения, ограничения в отношении соответствующего вида валюты платежа, электронных систем и каналов связи, используемых для осуществления расчетов между банками-корреспондентами, а также в случае если

- банками-корреспондентами, участвующими в проведении операции, совершаются любые действия/бездействия, в том числе, но не исключительно, заморозка денежных средств, задержка исполнения распоряжений, ограничивающие проведение операции либо

- уполномоченными органами государственной власти Российской Федерации/Банком России приняты законодательные и иные нормативные акты, связанные с запретительными и ограничительными мерами либо

- иностранным государством (его уполномоченными государственными органами, судами или иными уполномоченными субъектами применения права, в том числе центрального банка либо органа банковского надзора иностранного государства, или какого-либо уполномоченного органа местного самоуправления) или уполномоченными органами государственной власти Российской Федерации/Банком России приняты законодательные и иные нормативные акты, меры, связанные с запретами и ограничениями по сделкам купли-продажи банкнот иностранной валюты, либо

- исполнение каких-либо обязательств Банка в рамках настоящего Договора в силу применимого законодательного регулирования и/или по каким-либо техническим причинам невозможно в валюте Договора,

в силу которых Банк не имеет возможности исполнить свои обязательства, выраженные в иностранной валюте, по выдаче/перечислению денежных средств, находящихся на Счете, выраженных в иностранной валюте, невзирая на какие-либо положения настоящего Договора об обратном, то исполнение обязательств по выдаче/перечислению денежных средств, находящихся на Счете, открытого с 01.08.2023 в иностранной валюте, по настоящему Договору осуществляется Сторонами, действуя разумно и добросовестно, в российских рублях по курсу Банка России, установленному на дату выдачи/перечисления денежных средств.

Обязательства по выдаче/перечислению денежных средств, находящихся на Счете, выраженные в иностранной валюте, исполненные в российских рублях в порядке, установленном настоящим пунктом, признаются Сторонами исполненными надлежащим образом.

Положения настоящего пункта Условий применяются в случае, если иной порядок исполнения Банком обязательств, выраженных в иностранной валюте, по выдаче/перечислению денежных средств, находящихся на Счетах прямо не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России.

7.3.33. Отказать в заключении Договора и/или совершении операций по Счету в соответствии со ст. 142.4 Налогового кодекса Российской Федерации в случае отказа (полностью или частично) Держателя от предоставления документов и информации (или предоставления заведомо неверной информации), предусмотренных пунктом 7.2.7 настоящих Условий.

7.3.34. Самостоятельно определять/изменять маршрут осуществления перевода денежных средств в валюте Российской Федерации/в иностранной валюте в части используемых банков-корреспондентов, обеспечивая при этом неизменность реквизитов получателя и отправителя денежных средств, указанных Держателем в соответствующем распоряжении/заявлении на перевод.

#### **7.4. Держатель имеет право:**

7.4.1 Распоряжаться денежными средствами на Счете как лично, так и через представителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями. Оформить дополнительные карты не более чем двум представителям, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

7.4.2 Обращаться в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке для подтверждения авторства операции/распоряжения, сформированного с использованием электронных средств платежа в случае, если прием к исполнению распоряжения был приостановлен Банком либо в исполнении распоряжения было отказано в соответствии с пунктом 7.3.9 настоящих Условий.

7.4.3 Получать сведения о совершенных операциях с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты/проведенных по Счету операциях без использования платежной карты способами, определенными настоящими Условиями.

7.4.4 Использовать информационные сервисы, дополнительные услуги и банковские продукты в рамках комплексного банковского обслуживания в соответствии с настоящими Условиями и условиями предоставления банковских продуктов и услуг.

7.4.5 Обратиться в Банк с заявлением на получение карты:

- в случае утраты карты;
- в случае механического повреждения карты;
- при изменении фамилии, имени Держателя/Держателя дополнительной карты/Бенефициарного владельца Держателя (кроме неперсонифицированных карт, а также карт в виде форм-фактора);
- в случае блокирования Банком карты по причине ее неправомерного использования и/или подозрении на неправомерное использование карты третьими лицами, когда до окончания действия заблокированной карты осталось менее 3 (трех) календарных месяцев, а также не ранее чем за 55 календарных дней до истечения срока действия карты (кроме неперсонифицированных карт).

7.4.6 Обратиться в Банк с просьбой приостановить операции по Счету с использованием платежной карты (блокировать платежную карту по инициативе Держателя).

7.4.7 Прекратить проведение операций по Счету с использованием дополнительной карты независимо от срока ее действия, в том числе в случае прекращения доверенности Держателем, путем подачи соответствующего заявления в Банк.

7.4.8 Отказаться от услуг Банка, оказываемых в рамках настоящих Условий, в том числе и в случае несогласия Держателя с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Условия и/или Тарифы, предоставив в подразделение Банка, обслуживающее Счет, заявление о закрытии Счета и прекращении действия карты.

7.4.9 Отключить дополнительные услуги, подключенные в рамках проведения акций/специальных программ в соответствии с правилами акций/специальных программ и сроками их проведения.

7.4.10 Отказаться от продления срока действия Карты с истекшим сроком действия, предоставив в подразделение Банка, обслуживающее Счет, заявление о прекращении действия карты или обратившись в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке для проведения блокировки карты.

7.4.11 При получении отказа в Контакт-центре в предоставлении информации и/или проведении операции в соответствии с пунктом 7.3.30 настоящих Условий, обратиться в Банк для получения информации и/или проведения операции.

7.4.12 Обратиться в Банк для подтверждения:

- распоряжения на переводе денежных средств со Счета без использования платежной карты или СБП в порядке, установленном в пункте 4.9.1 настоящих Условий;
- операции по переводу денежных средств по Счету с использованием платежных карт или СБП, в совершении которого отказано в соответствии с пунктом 4.9.2 настоящих Условий.

7.4.13 Обратиться в подразделение Банка для подачи в порядке, установленном Банком России, заявления Держателя/Держателя дополнительной карты в Банк России об исключении сведений, относящихся к Держателю/Держателю дополнительной карты и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о

случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

## 8. Договоренности и ответственность сторон

8.1. Банк не несет ответственности в случае возникновения обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, препятствующих проведению операции по платежной карте, включая отказ третьего лица принять к оплате платежную карту для проведения расчетов.

8.2. Банк не несет ответственности за отсутствие у Держателя доступа к каналам связи и/или техническим средствам, с использованием которых Держатель имеет возможность получать комплексное банковское обслуживание в рамках настоящей Условий и условий, регулирующих предоставление дополнительных услуг, продуктов, пакетов услуг.

8.3. Держатель несет ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении(ях) и риск наступления всех неблагоприятных последствий в случае несообщения им Банку информации об изменении указанной информации.

8.4. Стороны договорились, что при поступлении информации в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий в течение 10 календарных дней с момента передачи Держателем/Держателем дополнительной карты в Банк распоряжения, сформированного с использованием электронных средств платежа, изменение SIM-карты зарегистрированного номера считается произведенным лично Держателем/Держателем дополнительной карты.

8.5. Стороны договорились, что совершение операции<sup>28</sup> в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты/Дополнительной карты возможно без её подтверждения путем введения ПИН-кода/собственноручной подписью Держателя/Держателя дополнительной карты.

8.6. Банк не несет ответственность за последствия исполнения распоряжений, сформированных от имени Держателя, в случаях, когда Банк, в соответствии с предусмотренными настоящими Условиями и банковскими правилами порядком и процедурами идентификации Держателя при совершении операции по Счету, в т.ч. с использованием платежной карты/реквизитов карты, не мог установить факта подачи распоряжения лицом, неуполномоченным Держателем.

8.7. Банк не несет ответственности за возможные убытки Держателя, причиненные неосведомленностью Держателя, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях настоящих Условий и/или Тарифов.

8.8. Стороны договорились считать факт отправки Держателю Банком согласно пункту 2.16 настоящих Условий Push-уведомления или SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем Банку в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий, или на номер мобильного телефона, зарегистрированный Банком при подключении Держателем дополнительной услуги «SMS-сервис» (в том числе, и при приостановлении/после отключения дополнительной услуги «SMS-сервис»), исполнением обязанности Банка, установленной пунктом 7.1.2 настоящих Условий.

8.9. Банк информирует Держателя/Держателя дополнительной карты о возможных потенциальных убытках и иных неблагоприятных последствиях совершения с использованием карты/реквизитов карты операций, связанных с повышенным риском, в том числе: оплаты торговых и инвестиционных сделок, пополнение торгового счета для совершения сделок с валютными счетами, оплаты комиссий по таким сделкам и любых иных операций, прямо или косвенно вытекающих из условий совершения таких сделок, оплаты участия в основанных на риске играх (интернет-казино, тотализаторы, букмекерские конторы и прочих), покупки виртуальной валюты, пополнения торгового/инвестиционного счета в компании, оказывающей услуги управления финансами на валютном рынке (далее – высокорисковые операции).

Стороны договорились, что, совершая высокорисковые операции, Держатель/Держатель

---

<sup>28</sup> В сумме, установленной пунктом 9.6 настоящих Условий.

Дополнительной карты полностью осознает потенциальные риски и соглашается с тем, что Банк не рассматривает претензии, возникающие вследствие неполучения/несвоевременного получения товаров/услуг по совершенным Держателем/ Держателем Дополнительной карты высокорисковым операциям.

8.10. Банк информирует Держателя/Держателя дополнительной карты о:

- приостановлении использования карты/дополнительной карты, а также о праве Держателя/Держателя дополнительной карты подать заявление в Банк России в соответствии с пунктом 7.4.13 настоящих Условий;

- о возобновлении возможности использования карты/дополнительной карты по основаниям, указанным в пункте 7.3.11.2 настоящих Условий,

незамедлительно путем SMS-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Держателя/ Push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлена система «Мобильный банк».

8.11. Банк предоставляет Держателю возможность с использованием дистанционных каналов обслуживания формировать и направлять распоряжения на совершение операций по иным банковским счетам/вкладам Держателя, открытым в Банке.

Стороны договорились, что все распоряжения на совершение операций по иным банковским счетам/вкладам Держателя с использованием дистанционных каналов обслуживания, удостоверенные правильным вводом ПИН-кода или 3-D пароля, считаются подтвержденными Держателем и признаются подписанными Держателем в соответствии с действующим законодательством и подлежат исполнению Банком в соответствии с условиями договоров, предусматривающих открытие и ведение такого банковского счета/вклада, при этом настоящее условие является неотъемлемой частью вышеуказанных заключенных между Банком и Держателем договоров.

Сведения о каждой совершенной с использованием дистанционных каналов обслуживания расходной операции по иному банковскому счету/вкладу Держателя предоставляются Держателю путем направления Push-уведомления или SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий или зарегистрированный Банком при подключении Держателем дополнительной услуги «SMS-сервис» (в том числе, и при приостановлении/отключении дополнительной услуги «SMS-сервис»), при этом настоящее условие является неотъемлемой частью вышеуказанных заключенных между Банком и Держателем договоров.

Сведения о каждой совершенной с использованием дистанционных каналов обслуживания приходной операции по иному банковскому счету/вкладу Держателя предоставляются Держателю на условиях соответствующего договора банковского счета/вклада.

8.12. Банк не несет ответственности по операциям, совершенным по Счету Держателя, вследствие неполучения/несвоевременного получения Держателем Push-уведомлений/SMS-уведомлений/3-D паролей не по вине Банка.

8.13. Банк не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами информации, указанной в Push-уведомлении/SMS-уведомлении/3-D пароле, в случае если данная информация стала известна третьим лицами не по вине Банка.

8.14. Банк не несет ответственности за отсутствие у Держателя доступа к средствам, с использованием которых Держатель может уведомить Банк о неправомерных операциях по Карте, либо за несвоевременную отправку Держателем SMS-запроса, в том числе за сбои сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Банком SMS-запроса.

## **9. Урегулирование споров**

9.1. Стороны признают данные электронных авторизаций, журналов и реестров платежей, формируемые Банком на электронных и/или бумажных носителях информации, являющимися основанием для проведения соответствующих операций по Счету Держателя, достаточными и



допустимыми в качестве доказательств при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в суде.

9.2. Стороны признают фиксируемые Банком на электронных носителях Push-уведомления/SMS-уведомления/фиксируемые на электронных носителях переговоры Держателя с Контакт-центром при блокировке платежной карты/SMS-запросы достаточными доказательствами для подтверждения факта их направления/получения Банком при разрешении разногласий и споров, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

9.3. В случае несогласия Держателя с отраженной в выписке операцией, он должен подать в Банк письменное заявление не позднее 55 календарных дней (включительно) от даты отражения по Счету оспариваемой операции. Держатель может приложить к заявлению документ, подтверждающий сумму оспариваемой им операции. В случае если к заявлению прилагаются дополнительные документы (копии чеков, счетов, переписки и т.п.), их качество должно быть четким, вся информация – читаемой.

Банк обязан рассматривать заявления клиента, составленные по типовой форме Банка, при возникновении споров, связанных со списанием денежных средств со Счета по операциям с использованием электронных средств платежа, а также предоставить клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию клиента в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления в случае использования платежной карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

Все иные претензии, связанные с другими вопросами обслуживания клиента в рамках настоящих Условий, рассматриваются Банком в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

9.4. Стороны договорились, что все распоряжения Держателя/Держателя дополнительной карты:

- сформированные при совершении операций с использованием карты в устройствах самообслуживания и в электронных терминалах удостоверенные правильным вводом ПИН-кода;

- сформированные при совершении операции с использованием реквизитов платежной карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет заверенные 3-D паролем, считаются подтвержденными Держателем/Держателем дополнительной карты и признаются подписанными им в соответствии с действующим законодательством.

9.5. Стороны договорились, что все операции, совершенные с использованием данных микропроцессора платежной карты или с использованием реквизитов платежной карты и подтвержденные ПИН-кодом или 3-D паролем, не могут быть заявлены Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение операций указанным способом неуполномоченным Держателем лицом является следствием нарушения Держателем настоящих Условий.

9.6. Стороны договорились, что операции в торгово-сервисных предприятиях, требующие физического предъявления карты для их совершения и проводимые путем считывания электронных данных карты, не подтвержденные Держателем/Держателем дополнительной карты в соответствии с пунктом 9.4 настоящих Условий, будут считаться операциями, совершенными по распоряжению Держателя/Держателя дополнительной карты, и не могут быть оспорены как операции, совершенные без его распоряжения, если сумма операции не превышает:

- 1000 (Одну тысячу) рублей Российской Федерации при совершении операции по картам платежной системы МИР, картам международной платежной системы UnionPay International, картам международной платежной системы (Дж), осуществление операций по которой обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации или Кобейджинговым картам МИР/3000 (Три тысячи) рублей Российской Федерации при совершении операции по картам международных платежных систем (В) и (М), осуществление операций по которым обеспечивается АО «НСПК» и производится

исключительно на территории Российской Федерации, на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- эквивалент 30 долларов США по курсу международной платежной системы на дату расчетов с Банком при совершении операции за пределами Российской Федерации.

9.7. Стороны договорились, что ответственность за любые негативные последствия компрометации реквизитов карты/дополнительной карты, ПИН-кода и/или 3-D пароля, приведшие к возникновению дополнительных расходов Держателя, в том числе по оплате комиссии Банка за обслуживание карты при ее перевыпуске по причине компрометации карты/дополнительной карты, возлагается на Держателя.

9.8. Все претензии, связанные с предоставлением партнерами Банка продуктов и услуг в рамках пакета услуг, подлежат предъявлению Держателем партнеру, предоставляющему данные продукты и услуги, напрямую. Банк оставляет за собой право получать информацию от партнеров о результатах разрешения спора по претензии в порядке, предусмотренном соглашениями между Банком и партнерами. Банк не несет ответственности за действия партнера, выбранного Банком для предоставления небанковских услуг, предусмотренных пакетом услуг по предоставлению/непредоставлению или ненадлежащему предоставлению им услуг Держателю.

9.9. Все отношения Сторон в рамках настоящих Условий регулируются, а споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Прочие условия

10.1. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Условиям направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

10.1.1. Банком Держателю:

- уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга Держателей Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов по выбору Банка, указанных в пункте 2.9 настоящих Условий,

- уведомления, касающиеся вопросов обслуживания отдельного Держателя, направляются:

- по вопросам выявления операций, соответствующих признакам перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, – с использованием одного или нескольких способов по выбору Банка, установленных в пункте 4.9 настоящих Условий;

- по вопросам приостановления использования карты/дополнительной карты, а также о возобновлении возможности использования карты/дополнительной карты по основаниям, указанным в пункте 7.3.11.2 настоящих Условий, – с использованием одного или нескольких способов по выбору Банка, установленных в пункте 8.10 настоящих Условий;

- по иным вопросам – одним из следующих способов по выбору Банка путем направления Держателю средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку фактическому адресу Держателя, путем SMS-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Держателя/Push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлена система «Мобильный банк», путем направления сообщений по последнему известному Банку адресу электронной почты (для уведомлений и иных сообщений в соответствии с требованиями законодательства), путем размещения информации в системах Дистанционного банковского обслуживания<sup>29</sup>, а также путем непосредственной передачи Банком Держателю (Представителю);

10.1.2. Держателем Банку:

– по вопросам предоставления:

- подтверждения операции по переводу денежных средств по Счету с использованием платежных карт или СБП, в совершении которого отказано в соответствии с пунктом 4.9.2 настоящих Условий;

<sup>29</sup> В случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

- подтверждения возобновления приема к исполнению распоряжения Держателя по переводу денежных средств со Счета без использования платежных карт или СБП, прием к исполнению которого приостановлен в соответствии с пунктом 4.9.1 настоящих Условий, – способом, указанным в пункте 4.9 настоящих Условий;
- по иным вопросам – в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Держателя путем любым из способов, указанным в пункте 2.9 настоящих Условий.

Все юридически значимые сообщения (заявления/уведомления/извещения/ требования), касающиеся конкретного Держателя/Держателя дополнительной карты и направленные Банком по собственному выбору средствами организации почтовой связи письмом, считаются доставленными с момента поступления Держателю/Держателю дополнительной карты (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Держателя/Держателя дополнительной карты, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или по истечении 30 календарных дней с момента направления Банком сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

10.2. Все изменения и дополнения к Условиям имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями.

10.3. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлений и сообщений, предоставляемых или направляемых Держателям/Держателям дополнительной карты в соответствии с настоящими Условиями. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.

Приложение 1  
к Условиям комплексного банковского обслуживания  
держателей карт АО «Россельхозбанк»

*(в редакции приказов АО «Россельхозбанк» от 15.12.2021 № 1816-ОД,  
12.08.2022 № 1526-ОД, 30.08.2022 № 1634-ОД, 30.09.2022 № 1881-ОД,  
от 12.12.2022 № 2354-ОД, от 10.01.2023 № 3-ОД, от 04.07.2023 № 1189-ОД,  
от 05.07.2023 № 1201-ОД, от 12.09.2023 № 1690-ОД, от 30.10.2023 № 2076-ОД,  
от 30.01.2024 № 131-ОД, от 25.04.2024 № 670-ОД, от 27.06.2024 № 1000-ОД,  
от 26.07.2024 № 1257-ОД)*

## **УСЛОВИЯ** **размещения физическими лицами банковских вкладов** **посредством устройств самообслуживания в АО «Россельхозбанк»**

### **1. Термины и определения**

Если в тексте настоящих Условий размещения физическими лицами банковских вкладов посредством устройств самообслуживания в АО «Россельхозбанк» (далее – Условия) явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Условиях, имеют следующие значения:

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс АО «Россельхозбанк», предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств с использованием карты, передачи распоряжений Банку в электронной форме о заключении договора банковского вклада с одновременным перечислением первоначального взноса во вклад со Счета Держателя, о переводе денежных средств, а также для составления документов по операциям с использованием карты и предоставления информации по Счету и чека.

**Вклад** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые Держателем посредством дистанционных каналов обслуживания в целях хранения и получения дохода. Доход по вкладу выплачивается в денежной форме в виде процентов.

**Выходные дни** – календарные дни с субботы по воскресенье включительно, за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**День возврата вклада** – дата, в которую Банк обязан вернуть Держателю размещенный вклад в связи с истечением срока размещения вклада.

**Депозитный счет** – счет для учета денежных средств, размещаемых в Банке во вклад с целью получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещения денежных средств.

**Дистанционные каналы обслуживания** – устройства самообслуживания (банкоматы, информационно-платежные терминалы).

**Доступный остаток** – остаток денежных средств на Счете Держателя, доступный для совершения операций по Счету на момент формирования распоряжения посредством дистанционных каналов обслуживания.

**Минимальная гарантированная ставка** – значение процентной ставки, определяющее минимальный доход, выплачиваемый Банком Держателю на сумму вклада при условии хранения денежных средств до истечения срока вклада, без учета условий, предусматривающих возможность изменения доходности вкладов. Порядок расчета минимальной гарантированной ставки по вкладу определен Банком России<sup>30</sup>. Минимальная гарантированная ставка не рассчитывается по вкладам, открываемым на условиях выдачи вкладов по первому требованию (вклад «До востребования»).

---

<sup>30</sup> Указание Банка России от 14.06.2022 № 6153-У «О порядке расчета минимальной гарантированной ставки по вкладу».

**Минимальная сумма вклада** – минимальная сумма денежных средств (вклада), которая должна находиться на депозитном счете в течение срока размещения вклада в соответствии с условиями привлечения вкладов, установленными Банком.

**Нерабочие праздничные дни** – дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни, а также дни, установленные нормативными правовыми актами органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

**Первоначальная сумма вклада** – сумма вклада, размещенная Держателем при заключении договора банковского вклада. Первоначальная сумма вклада равна или превышает минимальную сумму вклада.

**Подтверждение** – информационный документ, подтверждающий размещение физическим лицом банковского вклада посредством дистанционных каналов обслуживания в Банке, оформляемый Банком по форме Приложения 1 к настоящим Условиям и передаваемый Держателю на бумажном носителе по его запросу в подразделении Банка. В Подтверждении указываются: подразделение Банка, в котором открывается/обслуживается депозитный счет, вид вклада, размер размещаемых во вклад денежных средств, валюта вклада, срок вклада, процентная ставка по вкладу, а также иные существенные условия размещения вклада.

**Представитель** – физическое лицо, которому Держатель предоставил право распоряжения вкладом (совершения операций по депозитному счету) на основании доверенности и в рамках полномочий, указанных в доверенности. Доверенность должна быть составлена и предоставлена в Банк в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Условий.

**Рабочие дни** – дни, не являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями.

**Распоряжение** – действия Держателя, совершенные посредством устройств самообслуживания с использованием карты и ПИН-кода, результатом которых является передача Банку электронного распоряжения Держателя об открытии вклада с одновременным перечислением первоначального взноса со Счета Держателя во вклад либо электронного распоряжения Держателя о переводе денежных средств.

**Срок размещения вклада** – период времени, на который Держателем размещены денежные средства во вклад. Срок размещения вклада определяется Держателем в распоряжении в соответствии с условиями привлечения вкладов. Срок размещения вклада исчисляется календарными днями и указывается в чеке и Подтверждении.

**Условия привлечения вкладов** – утверждаемые Банком условия, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств физических лиц во вклады посредством дистанционных каналов обслуживания.

**Чек**<sup>31</sup> – подтверждение получения Банком распоряжения Держателя об открытии вклада посредством дистанционных каналов обслуживания в соответствии с условиями привлечения вкладов. Чек выдается устройством самообслуживания на бумажном носителе.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк» и устанавливают порядок размещения физическими лицами банковских вкладов посредством дистанционных каналов обслуживания, порядок начисления и выплаты процентов по вкладу, а также регулируют иные отношения, возникающие в связи с этим между Держателем и Банком.

У Держателей, присоединившихся к Условиям предоставления и использования платежной карты АО «Россельхозбанк», существует возможность открытия вкладов

---

<sup>31</sup> Содержит следующие существенные условия договора банковского вклада: наименование вклада, номер и дата получения Банком распоряжения Держателя, срок действия вклада (количество дней нахождения средств во вкладе), минимальная сумма вклада (при наличии), сумма вклада, валюта вклада, процентная ставка, периодичность начисления и выплаты процентов по вкладу, возможность совершения приходных и расходных операций и номер Счета, с которого производится перевод первоначального взноса во вклад.

посредством дистанционных каналов обслуживания. При открытии вклада посредством дистанционного канала обслуживания Держатель соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями, обязуется их соблюдать и выполнять.

2.2. До открытия вклада Банк обеспечивает доведение до сведения Держателя в соответствии со ст. 36.2 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» информацию об условиях договора банковского вклада (в том числе, вид вклада; сумма и валюта вклада; возможность пополнения вклада, имеющиеся ограничения на пополнение вклада; срок и дата возврата вклада; процентная ставка (процентные ставки) по вкладу; порядок выплаты вкладчику процентов по вкладу; процентная ставка (процентные ставки) либо порядок ее (их) определения при досрочном возврате суммы срочного вклада или ее части по требованию вкладчика; возможность досрочного возврата части суммы срочного вклада без изменения условий о размере процентов и периодичности их выплаты, условия такого досрочного возврата, размер неснижаемого остатка суммы вклада; возможность и порядок продления срока срочного вклада; способ обмена информацией между банком и вкладчиком) и о Минимальной гарантированной ставке по каждому виду вклада (за исключением вкладов, открываемых на условиях выдачи вклада по первому требованию (вклад «До востребования»)) путем размещения информации на интернет-сайте Банка ([www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)), в дистанционных каналах обслуживания, ДБО и на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков.

Держатель, заключая договор банковского вклада, подтверждает, что ознакомлен и согласен с таблицей условия договора банковского вклада и значением Минимальной гарантированной ставки.

2.3. Договор банковского вклада заключается путем исполнения Банком распоряжения Держателя, которое он дает Банку в соответствии с условиями привлечения вкладов посредством дистанционных каналов обслуживания.

Подтверждением получения Банком распоряжения Держателя является чек, выданный Держателю посредством устройств самообслуживания.

После исполнения Банком распоряжения Держателя, Держатель может получить Подтверждение при личном обращении в Банк.

Настоящие Условия, чек, выданный Держателю в устройстве самообслуживания, и Подтверждение в совокупности являются заключенным между Держателем и Банком договором банковского вклада с соблюденной письменной формой договора банковского вклада.

Права и обязанности Сторон по договору банковского вклада возникают с даты поступления денежных средств на депозитный счет, открытый на условиях, указанных в распоряжении и чеке. Держатель вправе заключить неограниченное количество договоров банковского вклада, при условии наличия в Банке на момент открытия каждого депозитного счета соответствующих документов (сведений), необходимых для проведения Банком идентификации Держателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае отказа в исполнении распоряжения Держателя (в т.ч. в связи отсутствием денежных средств в доступном остатке на Счете в размере суммы вклада, указанной в распоряжении Держателя или несовпадении валюты Счета с валютой открываемого вклада), Банк посредством устройства самообслуживания предоставляет информацию о невозможности открытия вклада на указанных Держателем в распоряжении условиях.

Датой заключения договора банковского вклада является дата исполнения Банком распоряжения Держателя. Данная дата указывается в Подтверждении и соответствует дню зачисления денежных средств на депозитный счет. Денежные средства зачисляются во вклад в первый рабочий день в соответствии с общероссийским производственным календарем, следующий за днем подачи Держателем распоряжения посредством устройства самообслуживания путем последовательного выполнения указываемых в устройстве самообслуживания действий и заполнения соответствующих электронных форм.

2.4. Внесение Держателем первоначальной суммы вклада осуществляется посредством подачи Держателем через устройство самообслуживания связанного распоряжения о переводе денежных средств со Счета, открытого Держателю в Банке на открываемый депозитный счет.

2.5. Независимо от территориального расположения устройства самообслуживания Банка, через который Держатель подает распоряжение о размещении денежных средств во вклад, открытие депозитного счета осуществляется в том же подразделении Банка, в котором открыт и обслуживается Счет карты Держателя, по которой идентифицируется Держатель в устройстве самообслуживания.

2.6. Банк с целью ознакомления Держателей с настоящими Условиями, размещает их любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в том числе:

- размещение информации на корпоративном интернет-сайте Банка ([www.rshb.ru](http://www.rshb.ru));
- размещение информации на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей;
- размещением информации в системе ДБО<sup>32</sup>;
- рассылкой информационных сообщений Держателю, в том числе SMS-информирование и/или по электронной почте.

2.7. Банк информирует Держателя о наличии временных технологических ограничениях на исполнение распоряжений держателя, сформированных с использованием дистанционных каналов обслуживания, путем размещения соответствующей информации на корпоративном интернет-сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) / на информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания Держателя.

2.8. Настоящим Стороны договорились, что:

- распоряжения Держателя, сформированные с использованием карты в устройствах самообслуживания и удостоверенные правильным вводом ПИН-кода, считаются подтвержденными Держателем и признаются подписанными им в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- распоряжения, переданные Держателем в Банк посредством дистанционных каналов обслуживания и подтвержденные с помощью ПИН-кода, а также уведомления, направленные Банком Держателю посредством устройства самообслуживания о приеме к исполнению распоряжения Держателя:

- имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, и подписанным собственноручной подписью Держателя, и являются основанием для их исполнения Банком;

- не могут быть оспорены Сторонами или признаны недействительными или ничтожными только на том основании, что они переданы в Банк посредством дистанционных каналов обслуживания;

- могут быть использованы в качестве доказательств, равнозначных документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью, или письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе и при рассмотрении споров;

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку.

2.9. Страхование денежных средств, находящихся на депозитном счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 № 177-ФЗ

---

<sup>32</sup> При условии присоединения Держателя к Условиям открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

«О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей и корпоративном интернет-сайте Банка по адресу [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).

### **3. Предмет договора банковского вклада**

3.1. Банк принимает от Держателя денежные средства (вклад) и обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях, предусмотренных договором банковского вклада.

3.2. Денежные средства, принятые во вклад, учитываются на открываемом Банком Держателю депозитном счете. Вкладом признается фактический остаток денежных средств, находящихся на депозитном счете в соответствии с условиями привлечения вклада.

Минимальная сумма вклада, которая должна находиться на депозитном счете вне зависимости от того, возможно ли производить расходные операции по вкладу или нет, устанавливается условиями привлечения вкладов.

### **4. Порядок открытия и ведения депозитного счета**

4.1. Банк исполняет распоряжение Держателя, оформленное и переданное в Банк посредством дистанционных каналов обслуживания при условии надлежащей аутентификации Держателя в устройствах самообслуживания на основании данных карты и ПИН-кода, а также наличия денежных средств в доступном остатке на Счете в сумме, равной или превышающей сумму вклада, указанную в распоряжении. При этом такая сумма вклада должна быть равной или превышать минимальную сумму вклада, установленную условиями привлечения вкладов.

Прием Банком распоряжений осуществляется 24 часа в сутки/ 7 дней в неделю. Обработка Банком распоряжений осуществляется в рабочие дни в соответствии с общероссийским производственным календарем.

4.2. Перечень валют, в которых может производиться открытие депозитных счетов, определяется Банком в условиях привлечения вкладов. Номер депозитного счета определяется Банком в одностороннем порядке и указывается в Подтверждении/отображается в устройстве самообслуживания после исполнения Банком распоряжения Держателя.

4.3. Денежные средства во вклад вносятся Держателем по факту исполнения Банком распоряжения об открытии вклада через устройство самообслуживания и перевода денежных средств со Счета на депозитный счет. Держатель предварительно должен обеспечить наличие денежных средств в доступном остатке на Счете в размере достаточном для осуществления перевода денежных средств на депозитный счет в соответствии с условиями привлечения вкладов. При этом валюта открываемого вклада должна совпадать с валютой Счета. Денежные средства в размере суммы первоначального взноса во вклад резервируются на Счете Держателя в момент приема Банком распоряжения и списываются со Счета Держателя по факту исполнения Банком распоряжения.

В случае отказа со стороны Банка в исполнении распоряжения Держателя, в соответствии с пунктом 6.2.4 настоящих Условий, резервирование с денежных средств в размере суммы первоначального взноса во вклад на Счете Держателя снимается.

4.4. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена невозможность пополнения суммы вклада или возможность пополнения суммы вклада путем внесения дополнительных взносов.

4.4.1. В случае если условиями привлечения вкладов предусмотрена возможность пополнения вклада, то сумма дополнительного взноса может быть ограничена минимальным размером дополнительного взноса и/или максимальным размером вклада. Количество операций по пополнению суммы вклада по инициативе Держателя не ограничено. Прием Банком дополнительных взносов прекращается за 30 (тридцать) и менее календарных дней до даты окончания основного или пролонгированного срока размещения вклада.



4.4.2. Дополнительный взнос во вклад, поступивший в безналичном порядке, повлекший за собой нарушение условия о максимальной сумме вклада (если такая сумма установлена условиями привлечения вкладов, без учета начисленных и причисленных процентов), либо поступивший в безналичном порядке в сумме, меньшей минимального установленного размера дополнительного взноса (если такой размер установлен условиями привлечения вкладов) или позднее, чем за 30 календарных дней до даты окончания основного или пролонгированного срока вклада, в этот же день в полном объеме перечисляется на Счет Держателя, с которого была перечислена первоначальная сумма вклада.

Если Счет Держателя закрыт, дополнительный взнос возвращается отправителю платежа в срок, не позднее следующего рабочего дня.

4.5. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена невозможность осуществления расходных операций по депозитному счету без применения последствий досрочного прекращения договора банковского вклада, или возможность совершения Держателем таких расходных операций по депозитному счету без применения последствий досрочного прекращения договора банковского вклада, при условии, что сумма вклада не станет меньше соответствующей минимальной суммы вклада, указанной в чеке и Подтверждении.

4.6. Операции по пополнению депозитного счета осуществляются в валюте депозитного счета, как в наличной, так и безналичной форме, расходные операции по депозитному счету осуществляются в валюте депозитного счета в безналичной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, условиями привлечения вкладов, настоящими Условиями и Подтверждением. Для проведения расходных операций по вкладу используется Счет Держателя, с которого была перечислена первоначальная сумма вклада.

4.7. Расходные операции по депозитному счету без применения последствий досрочного прекращения договора банковского вклада совершаются Держателем (Представителем) в подразделении Банка при личном обращении, а также посредством подачи Держателем соответствующих распоряжений посредством дистанционных каналов обслуживания.

4.8. Банк устанавливает следующий порядок обработки и отражения приходных и расходных операций по депозитному счету (операции пополнения депозитного счета наличными денежными средствами, операции пополнения депозитного счета путем безналичного перевода денежных средств, безналичное списание денежных средств с депозитного счета) в зависимости от отправителя платежа, времени, способа и места совершения операции:

4.8.1. В случае, когда пополнение вклада наличными денежными средствами осуществляется через кассу подразделения Банка с оформлением приходного ордера, зачисление денежных средств на депозитный счет производится в день проведения операции пополнения депозитного счета.

4.8.2. Безналичное пополнение депозитного счета:

- денежные средства, поступившие на депозитный счет Держателя со счета, открытого в Банке, зачисляются на депозитный счет не позднее рабочего дня, следующего за датой поступления в Банк соответствующего заявления о перечислении денежных средств;

- денежные средства, поступившие на депозитный счет Держателя со счета в иной кредитной организации, зачисляются Банком на депозитный счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Держатель, и средства должны быть зачислены на депозитный счет.

4.8.3. Списание денежных средств с депозитного счета осуществляется на основании заявления на перечисление, составленного по форме, установленной Банком, /распоряжения, переданного посредством дистанционных каналов обслуживания:

- исполнение заявления на перечисление, поступившего в течение времени расчетного<sup>33</sup> обслуживания осуществляется Банком путем зачисления денежных средств на Счет в дату совершения перевода, при этом денежные средства становятся доступны для совершения операций по Счету с использованием карты/ реквизитов карты и без использования карты не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет. Заявление на перечисление, поступившее по окончании времени расчетного обслуживания, подлежит исполнению следующим рабочим днем;

- исполнение распоряжения, переданного посредством дистанционных каналов обслуживания, в течение времени расчетного обслуживания осуществляется Банком путем зачисления денежных средств на Счет в дату получения Банком распоряжения. Распоряжение, поступившее по окончании времени расчетного обслуживания, подлежит исполнению следующим рабочим днем. Денежные средства становятся доступны для совершения операций по Счету с использованием карты/ реквизитов карты и без использования карты не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет.

Срок исполнения распоряжения, сформированного с использованием электронных средств платежа, может быть увеличен на срок не более 2 календарных дней для проведения контроля в целях предотвращения осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, в случае приостановления Банком приема к исполнению распоряжения в соответствии с

пунктом 7.3.9 Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»<sup>34</sup>. При отсутствии технологической возможности приостановления осуществления перевода денежных средств со Счета по распоряжению Держателя в электронном виде, сформированному с использованием электронных средств платежа, Банк имеет право отказать в исполнении распоряжения. Держатель имеет возможность после проведения процедур подтверждения распоряжения отправить распоряжение повторно.

4.9. Держатель предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Держателя списывать с депозитного счета на основании инкассового поручения/банковского ордера, следующие суммы:

- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на депозитный счет;
- денежные средства, взыскиваемые с Держателя на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Держателем Банку по настоящим Условиям без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из настоящих Условий, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка.

Если в результате списания денежных средств с депозитного счета в случаях, установленных настоящим пунктом и действующим законодательством Российской Федерации, остаток вклада станет ниже установленной условиями привлечения вкладов минимальной суммы вклада, то Банк осуществляет действия в порядке, предусмотренном пунктом 5.4 настоящих Условий.

4.10. Операции по депозитному счету подтверждаются выписками по депозитному счету, которые формируются в порядке, установленном нормативными актами Банка России, и предоставляются Держателю по его требованию при обращении в Банк. Информация о состоянии депозитного счета и операциях по депозитному счету также может быть предоставлена Держателю в дистанционных каналах обслуживания.

В случае не поступления в течение 10 (десяти) календарных дней с даты совершения операции по депозитному счету претензии со стороны Держателя в Банк по указанной в выписке

<sup>33</sup> Время расчетного обслуживания – время, определенное Банком/региональным филиалом для исполнения расчетных документов текущим операционным днем.

<sup>34</sup> В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

операции, совершенные операции и остаток средств на депозитном счете считаются подтвержденными Держателем.

4.11. Возврат суммы вклада и процентов осуществляется в порядке, предусмотренном разделами 4, 8 настоящих Условий.

4.12. В случаях, установленных пунктом 8.2 настоящих Условий, при востребовании вклада (его части) в наличной форме в валюте вклада (если в отношении отдельных валют не оговорено иное), а также, если сумма наличных денежных средств, подлежащих выдаче, равна или превышает 100 000 (сто тысяч) рублей (эквивалент данной суммы в иностранной валюте), не позднее, чем за один рабочий день до желаемой даты возврата денежных средств, Держатель предоставляет в Банк заявку с указанием даты возврата и суммы денежных средств, подлежащих возврату, одним из следующих способов:

- путем подачи в подразделение Банка заявления на бумажном носителе в свободной форме;
- путем обращения в Банк по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).

4.13. В случае востребования вклада/части вклада, размещенного в иностранной валюте, и отсутствия в кассе обслуживающего подразделения Банка банкнот или разменной монеты в указанной валюте, часть денежных средств может быть выдана Банком Держателю в эквивалентной сумме в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на день проведения операции.

4.14. В случае, когда Держатель не требует возврата суммы вклада в дату окончания срока хранения вклада, вклад считается пролонгированным без явки Держателя на тот же срок на условиях и под процентную ставку в соответствующей валюте, действующих в Банке по данному виду вклада на дату пролонгации. В течение пролонгированного срока процентная ставка также не подлежит изменению.

Течение очередного срока вклада начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока.

4.15. Банк не осуществляет пролонгацию вклада в случае принятия Банком решения о прекращении/приостановлении приема денежных средств во вклад данного вида.

В этом случае, если Держатель не востребовал денежные средства в дату окончания соответствующего срока вклада, Банк возвращает вклад путем перечисления суммы вклада с причитающимися процентами на Счет, с которого была перечислена первоначальная сумма вклада.

Если Счет Держателя закрыт, Банк продлевает договор банковского вклада на условиях вклада «До востребования», действующих в Банке на момент продления.

Сведения о прекращении/приостановлении Банком приема денежных средств во вклад данного вида доводятся до Держателя не позднее даты введения в действия таких изменений одним из способов, указанных в пункте 2.7 настоящих Условий, или рассылкой информационных сообщений клиентам по электронной почте.

## **5. Порядок начисления и выплаты процентов по вкладу**

5.1. Проценты по вкладу начисляются Банком на остаток денежных средств, учитываемых на депозитном счете на начало операционного дня. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которые привлечен вклад, в соответствии с условиями договора банковского вклада, указанными в Подтверждении и чеке. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

5.2. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена возможность выплачивать начисленные по вкладу проценты ежемесячно, ежеквартально, в день возврата вклада и/или в дату возврата вклада по иным основаниям.

5.3. Проценты начисляются Банком со дня, следующего за днем поступления денежных средств во вклад, до даты окончания срока вклада, либо списания денежных средств со вклада по иным основаниям включительно.

Выплата процентов по вкладу может производиться в соответствии с условиями привлечения вкладов либо путем зачисления на депозитный счет, при этом сумма вклада увеличивается на сумму выплаченных процентов, либо путем перечисления выплаченных процентов на Счет.

Если Счет Держателя, на который должны перечисляться проценты, закрыт, Банк выплачивает причитающиеся Держателю проценты путем зачисления их на открытый или вновь открываемый счет по вкладу «До востребования».

5.4. Условиями привлечения вкладов может быть установлена переменная процентная ставка. Переменная процентная ставка зависит от переменной величины, определяемой значением ключевой ставки Банка России, действующей на начало каждого операционного дня в течение срока размещения вклада, и фиксированного значения в процентах годовых (далее – переменная процентная ставка) и определяется по следующей формуле:

$$\text{ППс} = \text{КС БР} - \Phi,$$

где:

ППс – установленная по вкладу с переменной процентной ставкой годовая переменная процентная ставка;

КС БР – значение ключевой ставки Банка России, действующее на начало каждого операционного дня в течение срока размещения вклада с переменной процентной ставкой;

Φ – фиксированное значение в процентах годовых, установленное в Договоре на весь срок размещения вклада с переменной процентной ставкой.

Проценты по соответствующей переменной процентной ставке (при изменении значения ключевой ставки Банка России) начисляются со дня вступления в силу нового значения ключевой ставки Банка России, указанного в публикуемой Банком России информации об изменении ключевой ставки на официальном сайте Банка России: <http://www.cbr.ru/>, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

В случае, когда день вступления в силу нового значения ключевой ставки Банка России соответствует дню публикации Банком России информации об изменении ключевой ставки, в расчете переменной процентной ставки по вкладу с переменной процентной ставкой учитывается новое значение ключевой ставки Банка России со дня, следующего за днем вступления в силу нового значения ключевой ставки Банка России.

Информирование Держателя об изменении переменной процентной ставки осуществляется в соответствии с 9.1.1 настоящих Условий.

При прекращении использования Банком России ключевой ставки в качестве инструмента денежно-кредитной политики Банком в расчете переменной процентной ставки по вкладу с переменной процентной ставкой будет использоваться последнее установленное значение ключевой ставки Банка России, указанное в опубликованной Банком России информации о величине ключевой ставки, переменная процентная ставка в указанном случае не подлежит изменению до истечения срока вклада с переменной процентной ставкой.

5.5. В отношении доходов в виде процентов, полученных по вкладам (остаткам на счетах) в подразделениях Банка, находящихся на территории Российской Федерации, Банк не является налоговым агентом. Налоговая база определяется налоговым органом на основании представленной Банком информации о суммах выплаченных процентов (за исключением процентов, выплаченных по вкладам (остаткам на счетах) в валюте Российской Федерации, процентная ставка по которым в течение всего налогового периода не превышает 1 процента годовых, и по счетам эскроу) в отношении физического лица, которому производились такие выплаты в течение налогового периода.

5.6. При досрочном востребовании пролонгированного вклада либо его части (если расходные операции по вкладу не предусмотрены) или пролонгированного вклада либо его части

(если расходные операции по вкладу предусмотрены), в результате которого остаток вклада станет ниже установленной условиями привлечения вкладов минимальной суммы вклада Держателем или третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проценты по всем предшествующим срокам вклада сохраняются, проценты по последнему сроку вклада начисляются, исходя из процентной ставки, установленной Банком по вкладам «До востребования» на дату досрочного востребования средств, договор банковского вклада расторгается, а сумма вклада с причитающимися по вкладу процентами перечисляется в порядке и на условиях, предусмотренных в пункте 5.4 настоящих Условий.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **6.1. Банк обязан:**

6.1.1. Открывать Держателю в соответствии с настоящими Условиями и распоряжением Держателя депозитный счет в валюте, указанной им в распоряжении (соответствующей валюте Счета), и принимать денежные средства во вклад в соответствии с условиями привлечения вкладов и выданным Банком чеком и Подтверждением, а также возвратить сумму вклада в соответствии с договором банковского вклада.

6.1.2. Начислять и уплачивать проценты на сумму вклада в порядке и сроки, установленные договором банковского вклада.

6.1.3. Совершать по требованию Держателя операции по депозитному счету, предусмотренные договором банковского вклада, а также действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

6.1.4. Проводить операции по депозитному счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и договором банковского вклада.

6.1.5. Предоставлять выписки по депозитному счету по требованию Держателя.

6.1.6. Уведомлять Держателя об изменении условий привлечения вкладов в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий.

6.1.7. Хранить тайну вклада и сведений о Держателе, предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.1.8. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

6.1.9. Уведомлять Держателя об истечении срока размещения вклада в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в порядке, установленном в пункте 10.1 Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк».

6.1.10. Уведомлять Держателя в порядке, предусмотренном пунктом 10.1 Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк», об отказе в совершении операций по депозитному счету, в случае отказа (полностью или частично) Держателя от предоставления документов и информации (или предоставления заведомо неверной информации) в соответствии с пунктом 6.3.2.1 настоящих Условий.

### **6.2. Банк имеет право:**

6.2.1. Изменять и дополнять условия привлечения вкладов при условии уведомления Держателей в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий.

6.2.2. Составлять от имени Держателя расчетные документы на основании соответствующих заявлений, полученных от Держателя/распоряжений, переданных Держателем посредством дистанционных каналов обслуживания.

6.2.3. Отказать Держателю (Представителю) в проведении операции по депозитному счету, если сумма операции превышает остаток денежных средств на депозитном счете.

6.2.4. Отказать Держателю в исполнении распоряжения об открытии вклада (с одновременным перечислением первоначального взноса во вклад) в случае невозможности проведения операции по техническим причинам.

6.2.5. Запрашивать у Держателя (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.2.6. Производить проверку сведений, указанных Держателем в соответствующих заявлениях и содержащихся в предоставленных Держателем документах.

6.2.7. Приостановить прием к исполнению, сформированного с использованием электронных средств платежа, на срок не более 2 календарных дней для проведения контроля в целях предотвращения осуществления перевода денежных средств без согласия клиента в соответствии с пунктом 7.3.9 Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк».

6.2.8. Приостановить операцию по списанию денежных средств со счета по вкладу/применить меры по замораживанию (блокированию) денежных средств/отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Держателя по вкладу в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) средств, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения. В случае реализации такого права Банк доводит до Держателя информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок и порядке, указанном в пункте 2.18 Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк».

6.2.9. Отказать Держателю в совершении операции по вкладу в случае непредставления Держателем документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе если: В случае реализации такого права Банк доводит до Держателя информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок и порядке, указанном в пункте 2.18 Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк».

- у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма на основании п. 11 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ;

- в результате анализа запрошенных у Вкладчика документов у Банка возникли подозрения, что какие-либо операции, совершаемые по вкладу, осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и/или финансирования терроризма;

- в сроки, установленные Банком, Вкладчиком не представлены необходимые сведения/документы для обновления сведений, полученных в результате идентификации Вкладчика, а также (при их наличии) о представителях Вкладчика, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах:

- по запросу Банка;
- по запросу Банка в целях обновления сведений;

- в случае непредставления Вкладчиком по запросу Банка необходимых сведений/документов для завершения обновления сведений о Вкладчике, представителе Вкладчика, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце при обращении Клиента в Банк для проведения операции.

6.2.10. В случаях, если:

- иностранным государством (его уполномоченными государственными органами, судами или иными уполномоченными субъектами применения права, в том числе центрального банка либо органа банковского надзора иностранного государства, или какого-либо уполномоченного органа местного самоуправления) или международной (межгосударственной, межправительственной) организацией (ее уполномоченными органами или иными уполномоченными субъектами применения права) в отношении Банка, Держателя, иной кредитной организации, участвующей в проведении операции, введены любые ограничительные меры, в том числе, но не ограничиваясь, специальные режимы исполнения, ограничения в отношении соответствующего вида валюты платежа, электронных систем и каналов связи,

используемых для осуществления расчетов между банками-корреспондентами, а также в случае если

- банками-корреспондентами, участвующими в проведении операции, совершаются любые действия/бездействия, в том числе, но не исключительно, заморозка денежных средств, задержка исполнения распоряжений, ограничивающие проведение операции либо

- уполномоченными органами государственной власти Российской Федерации/Банком России приняты законодательные и иные нормативные акты, связанные с запретительными и ограничительными мерами либо

- иностранным государством (его уполномоченными государственными органами, судами или иными уполномоченными субъектами применения права, в том числе центрального банка либо органа банковского надзора иностранного государства, или какого-либо уполномоченного органа местного самоуправления) или уполномоченными органами государственной власти Российской Федерации/Банком России приняты законодательные и иные нормативные акты, меры, связанные с запретами и ограничениями по сделкам купли-продажи банкнот иностранной валюты, либо

- исполнение каких-либо обязательств Банка в рамках настоящего Договора в силу применимого законодательного регулирования и/или по каким-либо техническим причинам невозможно в валюте Договора,

в силу которых Банк не имеет возможности исполнить свои обязательства, выраженные в иностранной валюте, по выдаче/перечислению денежных средств, находящихся на депозитном счете, выраженных в иностранной валюте, невзирая на какие-либо положения настоящего Договора об обратном, то исполнение обязательств по выдаче/перечислению денежных средств, находящихся на депозитном счете, открытого с 01.08.2023 в иностранной валюте, по настоящему Договору осуществляется Сторонами, действуя разумно и добросовестно, в российских рублях по курсу Банка России, установленному на дату выдачи/перечисления денежных средств.

Обязательства по выдаче/перечислению денежных средств, находящихся на депозитном счете, выраженные в иностранной валюте, исполненные в российских рублях в порядке, установленном настоящим пунктом, признаются Сторонами исполненными надлежащим образом.

Положения настоящего пункта Условий применяются в случае, если иной порядок исполнения Банком обязательств, выраженных в иностранной валюте, по выдаче/перечислению денежных средств, находящихся на депозитном счете, прямо не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России.

6.2.11. Отказать в заключении договора банковского вклада и/или совершении операций по депозитному счету в соответствии со ст. 142.4 Налогового кодекса Российской Федерации в случае отказа (полностью или частично) Держателя от предоставления документов и информации (или предоставления заведомо неверной информации), предусмотренных пунктом 6.3.2.1 настоящих Условий.

### **6.3. Держатель обязан:**

6.3.1. Давать распоряжения о перечислении денежных средств с депозитного счета путем подачи заявлений, оформленных в соответствии с установленными Банком правилами, при личном обращении в Банк, либо путем формирования распоряжений посредством дистанционных каналов обслуживания.

6.3.2. Предоставлять в Банк документы и сведения (в том числе по запросу Банка) не реже одного раза в год с даты заключения договора банковского вклада/представлять в Банк подтверждение об отсутствии изменений сведений, подлежащих установлению при открытии и ведении депозитного счета, о Держателе (в том числе Бенефициарном(-ых) владельце(ах) Держателя), принадлежности к статусу Иностранного публичного должностного лица (ИПДЛ)/Родственника ИПДЛ/Публичного должностного лица (ПДЛ)/Родственника ПДЛ), если такие сведения в указанный в настоящем пункте период не изменились. При не предоставлении указанных в настоящем пункте документов и сведений презюмируется, что последние документы и сведения, предоставленные Клиентом, являются актуальными.

В случае предоставления Держателем права распоряжаться денежными средствами, находящимися на депозитном счете, Представителю - обеспечить представление в Банк всех документов и сведений, необходимых для идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

6.3.2.1. Представлять документы<sup>35</sup> и информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний», Постановления Правительства Российской Федерации от 16.06.2018 № 693 «О реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий).

6.3.3. В случае изменения сведений о Держателе в письменной форме информировать об этом Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их изменения. Убытки и все негативные последствия, которые могут возникнуть в случае нарушения этой обязанности, несет Держатель.

6.3.4. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, а также возмещать Банку иные понесенные Банком расходы, связанные с исполнением договора банковского вклада.

6.3.5. В случае возникновения у Держателя оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Держателем Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Держателем.

6.3.6. Выполнять все обязанности, вытекающие из договора банковского вклада.

#### **6.4. Держатель имеет право:**

6.4.1. Требовать возврата вклада вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями привлечения вкладов и заключенным договором банковского вклада, с учетом положений пункта 8.2 настоящих Условий, независимо от времени, прошедшего со дня заключения договора банковского вклада.

6.4.2. Пополнять вклад или совершать расходные операции по депозитному счету в порядке, определенном настоящими Условиями и условиями привлечения вкладов.

6.4.3. Получать по запросу информацию о номере депозитного счета, его состоянии и движении денежных средств, действующих процентных ставках, условиях привлечения вкладов.

6.4.4. Обращаться в Контакт-центр с прохождением Аутентификации Держателя в Контакт-центре в установленном в Банке порядке для подтверждения авторства распоряжения, сформированного с использованием электронных средств платежа в случае, если прием к исполнению распоряжения был приостановлен Банком в соответствии с пунктом 7.3.9 Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк».

6.4.5. Получать по запросу Подтверждение на бумажном носителе в Банке.

6.4.6. Предоставить другому лицу право распоряжения вкладом и совершения операций по депозитному счету на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Держатель несет ответственность за действия Представителя, а отношения между Держателем и его Представителем регулируются настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

---

<sup>35</sup> Форма самосертификации, оформленная по форме Банка, с указанием иностранного налогового номера (TIN) и иностранный документ, удостоверяющий личность Держателя, выданный страной, в которой Держатель является налоговым резидентом и/или свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе, выданное ФНС России и/или иные документы, предусмотренные Налоговым кодексом Российской Федерации.



6.4.7. Завещать свой вклад в порядке, установленном законодательством Российской Федерации<sup>36</sup>.

6.4.8. Обращаться за выплатой всей суммы вклада вместе с начисленными процентами, открытого в одном внутреннем структурном подразделении регионального филиала Банка, в другое внутреннее структурное подразделение этого регионального филиала Банка, осуществляющее работу в выходные и (или) нерабочие праздничные дни.

## 7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору банковского вклада стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по договору банковского вклада, если причиной этого стали обстоятельства, находящиеся вне его контроля, в том числе: стихийные бедствия, действия государственных органов, издание законов и иных нормативных актов, препятствующих выполнению принятых на себя обязательств.

7.3. Банк не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Держателя (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Держателя с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Держателя, сообщенных Держателем Банку.

7.4. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Держателем вследствие исполнения распоряжения Держателя, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

## 8. Срок действия договора

8.1. Дата заключения договора банковского вклада указывается в Подтверждении. Договор банковского вклада вступает в силу со дня зачисления денежных средств на депозитный счет (указывается в Подтверждении). Действие договора банковского вклада прекращается с выплатой Держателю всей суммы вклада вместе с процентами, причитающимися в соответствии с условиями привлечения вкладов, или списанием ее со счета по вкладу по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями. При прекращении действия договора банковского вклада депозитный счет закрывается.

8.2. Возврат вклада и начисленных процентов (в случае отсутствия пролонгации по окончании срока размещения вклада в соответствии с условиями привлечения вкладов или в случае прекращения/приостановления Банком приема денежных средств во вклад данного вида) в день возврата вклада или до истечения срока вклада осуществляется на Счет Держателя, с которого была перечислена первоначальная сумма вклада.

Если на момент возврата вклада указанный Счет Держателя закрыт, Договор продлевается на условиях вклада «До востребования» в соответствующей валюте, действующих на дату пролонгации договора банковского вклада, и возврат вклада и начисленных процентов осуществляется наличным путем через кассу Банка в порядке, предусмотренном пунктом 4.12 настоящих Условий, либо безналичным путем на счет, указанный Держателем в заявлении на перечисление денежных средств. В этом случае, а также в случае досрочного востребования вклада возврат денежных средств Банком Держателю осуществляется при личном обращении Держателя (Представителя) в подразделение Банка.

---

<sup>36</sup> Оформление завещательного распоряжения по форме Банка посредством дистанционных каналов обслуживания не предусмотрено.

8.3. В случае прекращения приема Банком денежных средств во вклады посредством устройств самообслуживания договоры, заключенные ранее, продолжают свое действие до полного исполнения обязательств Сторонами по заключенным договорам банковского вклада.

## **9. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящие Условия и условия привлечения вкладов**

9.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия и условия привлечения вкладов, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящих Условий, производится Банком в порядке, предусмотренном пунктом 2.9 Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк», настоящим пунктом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом порядка информирования Держателя о внесении изменений/новой редакции настоящих Условий, указанного в настоящем пункте.

Банк информирует Держателя о внесении изменений/новой редакции настоящих Условий и условий привлечения вкладов не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленным настоящими Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Держателя, в том числе:

- размещением информации на интернет-сайте Банка по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);
- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей;
- размещением информации в системе ДБО<sup>37</sup>;
- рассылкой информационных сообщений Держателю, в том числе SMS-информирование/ Push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлена система «Мобильный банк», и/или по электронной почте.

9.1.1. По вкладам с переменной процентной ставкой Банк информирует Держателя об изменениях процентной ставки в срок не позднее календарного дня, следующего за днем изменения переменной процентной ставки в соответствии с пунктом 5.4 настоящих Условий, любым из способов, установленных в пункте 9.1 настоящих Условий.

9.2. В случае внесения изменений Банком в настоящие Условия и условия привлечения вкладов, внесенные изменения действуют в отношении первоначально размещаемых вкладов – с даты заключения договора банковского вклада, а в отношении вкладов, размещенных до внесения вышеуказанных изменений, – с даты первого продления действия договора на следующий срок размещения вклада (в случае если условиями привлечения вкладов предусмотрена пролонгация по окончании срока размещения вклада).

В случае несогласия Держателя с будущими изменениями в настоящие Условия и условия привлечения вкладов, Держатель в любое время вправе отказаться от исполнения договора банковского вклада и потребовать возврата вклада в соответствии с настоящими Условиями.

9.3. Информация о прекращении заключения договоров банковского вклада с использованием устройств самообслуживания доводится до сведения Держателей любым из способов, указанных в пункте 2.6 настоящих Условий, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты прекращения заключения Банком договоров банковского вклада с использованием устройств самообслуживания.

## **10. Заключительные положения**

10.1. В случае, когда день возврата вклада приходится на нерабочий день подразделения Банка, то днем возврата вклада считается следующий за ним рабочий день. Проценты по вкладу за нерабочие дни начисляются по ставке срочного вклада в соответствии с условиями договора

---

<sup>37</sup> При условии присоединения Держателя к Условиям открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

банковского вклада. Нерабочие дни подразделения Банка устанавливаются Банком в соответствии с его режимом обслуживания физических лиц.

10.2. Все изменения и дополнения к договору(ам) банковского вклада имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон, за исключением случаев, установленных настоящими Условиями.

10.3. При наличии претензий к работе подразделения Банка обращения направляются:

- по официальному адресу и реквизитами подразделения Банка, доведенными до сведения Держателя любым из способов, указанным в пункте 2.7 настоящих Условий.

- на официальный интернет-сайт АО «Россельхозбанк» в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), раздел «Обратная связь»;

- по телефонам: 8-800-200-02-90 (звонок по России бесплатный) и (495)777-11-00 сообщать в Контакт-центр.

Обращения должны содержать следующие контактные данные Держателя: фамилию, имя, отчество; почтовый адрес; номер телефона; текст обращения. Письменное обращение (претензия), направленное по почте, должно содержать подпись Держателя.

Все иные претензии, связанные с другими вопросами обслуживания Держателя в рамках настоящих Условий, рассматриваются Банком в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк», Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами.

Приложение 1  
к Условиям размещения физическими лицами  
банковских вкладов посредством устройств  
самообслуживания в АО «Россельхозбанк»

(в редакции приказов АО «Россельхозбанк» 30.11.2023 № 2239-ОД,  
от 30.01.2024 № 131-ОД)



Подтверждение № \_\_\_\_\_ о размещении физическим лицом банковского вклада в АО «Россельхозбанк» с использованием устройств самообслуживания

МИНИМАЛЬНАЯ  
ГАРАНТИРОВАННАЯ  
СТАВКА ПО ВКЛАДУ:  
XX,XXX %  
(ЦИФРАМИ, ПРОПИСЬЮ)

38

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), именуемый(ая) в дальнейшем Вкладчик, Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (далее – Банк) в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., подтверждает заключение договора банковского вклада « \_\_\_\_\_ » № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,  
(наименование банковского вклада)

в соответствии с Условиям размещения физическими лицами банковских вкладов посредством устройств самообслуживания в АО «Россельхозбанк» (далее – Условия по вкладу) на следующих условиях:

39

№ п/п <sup>40</sup>	Условие договора банковского вклада <sup>3</sup>	Содержание условия договора банковского вклада <sup>3</sup>
1	2	3
1.	Вид вклада	Срочный вклад/ До востребования <sup>41</sup>
2.	Сумма и валюта вклада	_____ (сумма цифрами) (сумма прописью) (наименование валюты)
3.	Возможность пополнения вклада, имеющиеся ограничения на пополнение вклада	<p><b>Способ внесения первоначального взноса во Вклад</b></p> <p><input type="checkbox"/> наличные денежные средства</p> <p><input type="checkbox"/> безналичные денежные средства</p> <p><b>Минимальный размер первоначального взноса во Вклад</b></p> <p><input type="checkbox"/> не установлен</p> <p><input type="checkbox"/> установлен и равен _____ (сумма цифрами) (сумма прописью) (наименование валюты)</p>

<sup>38</sup> [Рабочая сноска]: Информация ниже не выводится на печать.

Площадь квадратной рамки должна составлять не менее пяти процентов площади первой страницы договора банковского вклада. При оформлении вклада «До востребования» квадратная рамка с информацией о минимальной гарантированной ставке не выводится на печать. Данная сноска указана для соблюдения требований Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

<sup>39</sup> [Рабочая сноска]: Информация ниже не выводится на печать.

Подстрочный текст, указанный в таблице условий подтверждения о размещении вклада (сумма цифрами, сумма прописью, наименование валюты) носит технический характер и не выводится на печать.

<sup>40</sup> [Рабочая сноска]: Информация ниже не выводится на печать.

При размещении части таблицы условий договора на второй и следующих по порядку страницах договора банковского вклада заголовок граф повторяются. Строки таблицы условий договора банковского вклада переносятся на следующую страницу целиком, кроме случаев, когда содержание условия договора банковского вклада занимает более чем одну страницу договора банковского вклада. Исключение строк из таблицы условий договора банковского вклада не допускается. Данная сноска указана только для целей соблюдения требований Указания ЦБ РФ от 03.06.2022 № 6150-У.

<sup>41</sup> [Рабочая сноска]: Информация ниже не выводится на печать.

Указывается один вид вклада, выбранный Вкладчиком.

		<p><b>Максимальный размер первоначального взноса во Вклад (для срочного вклада)</b></p> <p><input type="checkbox"/> не установлен</p> <p><input type="checkbox"/> установлен и равен _____ (_____) _____ (_____) _____ (_____) (сумма цифрами) (сумма прописью) (наименование валюты)</p> <p><b>Максимальная сумма Вклада (для срочного вклада)</b></p> <p><input type="checkbox"/> не установлена</p> <p><input type="checkbox"/> установлена и равна _____ (_____) _____ (_____) _____ (_____) (сумма цифрами) (сумма прописью) (наименование валюты)</p> <p><b>Пополнение Вклада (для срочного вклада):</b></p> <p><input type="checkbox"/> не предусмотрено</p> <p><input type="checkbox"/> предусмотрено</p> <p><input type="checkbox"/> прием дополнительных взносов прекращается за ____ (_____) календарных дней до даты окончания Срока размещения Вклада</p> <p><input type="checkbox"/> прием дополнительных взносов осуществляется через ____ (_____) календарных дней с даты начала Срока размещения Вклада</p> <p><input type="checkbox"/> минимальная сумма дополнительного взноса не ограничивается</p> <p><input type="checkbox"/> минимальная сумма дополнительного взноса составляет _____ (_____) _____ (_____) _____ (_____) (сумма цифрами) (сумма прописью) (наименование валюты)</p> <p><input type="checkbox"/> максимальная сумма дополнительного взноса составляет _____ (_____) _____ (_____) _____ (_____) (сумма цифрами) (сумма прописью) (наименование валюты)</p> <p><b>Пополнение Вклада (для вклада «До востребования»):</b></p> <p><input type="checkbox"/> минимальная сумма дополнительного взноса не ограничивается</p> <p><input type="checkbox"/> минимальная сумма дополнительного взноса составляет _____ (_____) _____ (_____) _____ (_____) (сумма цифрами) (сумма прописью) (наименование валюты)</p> <p><input type="checkbox"/> иные ограничения по осуществлению пополнения Вклада</p>
4.	Срок и дата возврата вклада – по срочным вкладам. По договорам банковского вклада, заключенным на условиях выдачи вклада по требованию, указывается слова «до востребования»	<p><b>Срок размещения Вклада (для срочного вклада):</b> _____ (_____) _____ (_____) (цифрами) (прописью)</p> <p><b>День возврата Вклада (для срочного вклада):</b> «__» _____ 20__ г.</p> <p><b>До востребования (для вклада «До востребования»)</b></p>
5.	<p>Процентная ставка (процентные ставки) по вкладу в процентах годовых – по договорам банковского вклада, в которых фиксированная величина или фиксированные величины процентной ставки стороны договора определяют в договоре банковского вклада при его заключении (постоянная процентная ставка). При наличии нескольких процентных ставок по вкладу указываются условия и период времени применения каждой из них. По вкладам до востребования процентная ставка указывается на дату заключения договора банковского вклада, а также указывается информация о возможности изменения банком размера выплаченных процентов в случае, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада.</p> <p>При применении переменной процентной ставки (процентной ставки, содержащей переменные величины, значения которых определяются исходя из обстоятельств, не зависящих от банка</p>	<p><i>Вариант 1:</i><sup>42</sup></p> <p><b>Процентная ставка по вкладу</b> _____ (_____) _____ (_____) (цифрами) (прописью)</p> <p>процентов годовых</p> <p><b>Изменение процентной ставки при изменении суммы денежных средств, находящихся во Вкладе (для срочного вклада):</b></p> <p><input type="checkbox"/> не предусмотрено</p> <p><input type="checkbox"/> предусмотрено и составляет</p> <p>от _____ до _____ вкл. ____ % годовых</p> <p>от _____ до _____ вкл. ____ % годовых</p> <p>от _____ до _____ вкл. ____ % годовых</p> <p><b>Изменение процентной ставки в соответствии с периодами нахождения суммы денежных средств во Вкладе (для срочного вклада):</b></p> <p><input type="checkbox"/> не предусмотрено</p> <p><input type="checkbox"/> предусмотрено и составляет</p> <p>- ____ период (____ - ____ дней) ____ % годовых</p> <p>- ____ период (____ - ____ дней) ____ % годовых</p> <p>- ____ период (____ - ____ дней) ____ % годовых</p> <p><b>Изменение Банком процентной ставки по вкладам</b></p>

<sup>42</sup> (Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

Вариант 1 выводится на печать автоматически для срочных вкладов без переменной процентной ставки, для вклада «До востребования», текст курсивом не выводится на печать.

<p>и аффилированных с ним лиц) – порядок ее определения и значение на дату заключения договора банковского вклада, порядок и срок информирования вкладчика об изменении такой процентной ставки</p>	<p>«До востребования» осуществляется в порядке, предусмотренном Условиями. <b>(для вклада «До востребования»)</b></p> <p><b>Условиями привлечения вкладов предусмотрено установление переменной процентной ставки:</b>  <input checked="" type="checkbox"/> не предусмотрено</p> <p><i>Вариант 2:</i><sup>43</sup></p> <p><b>Порядок определения переменной процентной ставки:</b></p> <p>Переменная процентная ставка определяется по следующей формуле:</p> $\text{ППс} = \text{КС БР} - \text{___\% годовых}^{44},$ <p>где:  ППс – установленная по вкладу с переменной процентной ставкой годовая переменная процентная ставка;  КС БР – значение ключевой ставки Банка России, действующее на начало каждого операционного дня в течение срока размещения вклада с переменной процентной ставкой.</p> <p><b>Значение переменной процентной ставки на дату заключения договора банковского вклада:</b> _____ ( _____ )  <small>цифрами прописью</small></p> <p>процентов годовых.</p> <p><b>Изменение процентной ставки при изменении суммы денежных средств, находящейся во Вкладе (для срочного вклада):</b>  <input checked="" type="checkbox"/> не предусмотрено</p> <p><b>Изменение процентной ставки в соответствии с периодами нахождения суммы денежных средств во Вкладе (для срочного вклада):</b>  <input checked="" type="checkbox"/> не предусмотрено</p> <p><b>Условиями привлечения вкладов предусмотрено установление переменной процентной ставки:</b>  <input checked="" type="checkbox"/> предусмотрено</p> <p>Проценты по соответствующей переменной процентной ставке (при изменении значения ключевой ставки Банка России) по вкладу с переменной процентной ставкой начисляются со дня вступления в силу нового значения ключевой ставки Банка России, указанного в публикуемой Банком России информации об изменении ключевой ставки на официальном сайте Банка России: <a href="http://www.cbr.ru/">http://www.cbr.ru/</a>, если иное не предусмотрено Условиями по вкладу.</p> <p>В случае, когда день вступления в силу нового значения ключевой ставки Банка России соответствует дню публикации Банком России информации об изменении ключевой ставки, в расчете переменной процентной ставки по вкладу с переменной процентной ставкой учитывается новое значение ключевой ставки Банка России со дня, следующего за днем вступления в силу нового значения ключевой ставки Банка России.</p> <p><b>Порядок и срок информирования Вкладчика об изменении переменной процентной ставки:</b>  Банк информирует Вкладчика об изменении переменной процентной ставки не позднее календарного дня, следующего за днем изменения переменной процентной ставки любым из следующих способов по выбору Банка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• размещением информации на интернет-сайте Банка по адресу: <a href="http://www.rshb.ru">www.rshb.ru</a>;</li> <li>• размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков;</li> <li>• размещением информации в Дистанционных каналах обслуживания;</li> <li>• рассылкой информационных сообщений Вкладчикам, в том числе SMS-сообщений/ Push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлена</li> </ul>
---	---

<sup>43</sup> [Номер сноски указывается в соответствии с нумерацией сносок в Условиях]

(Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

Вариант 2 выводится на печать автоматически для срочных вкладов с переменной процентной ставкой, текст курсивом не выводится на печать.

<sup>44</sup> [Номер сноски указывается в соответствии с нумерацией сносок в Условиях]

(Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

Указывается фиксированное значение в процентах годовых, утвержденное КУАП в установленном в Банке порядке и действующее на день заключения договора банковского вклада.



		<p>- Банком Вкладчику уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга вкладчиков Банка, направляются с использованием (по выбору Банка) одного или нескольких способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• размещение информации на официальном сайте Банка в сети Интернет (<a href="http://www.rshb.ru">www.rshb.ru</a>),</li> <li>• размещение информации на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков,</li> <li>• рассылки информационных сообщений Вкладчикам с использованием электронной почты,</li> <li>• уведомление Вкладчиков путем SMS-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Вкладчика/Push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлена система «Мобильный банк»,</li> <li>• осуществление дозвона Вкладчику по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Вкладчика оператором Контактного центра Банка,</li> </ul> <p>а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания отдельного Вкладчика – одним из следующих способов (по выбору Банка) – путем направления Вкладчику средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку фактическому адресу Вкладчика, путем SMS-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Вкладчика/Push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлена система «Мобильный банк», путем направления сообщений по последнему известному Банку адресу электронной почты (для уведомлений и иных сообщений в соответствии с требованиями законодательства), путем размещения информации в системах Дистанционного банковского обслуживания<sup>45</sup>, а также путем непосредственной передачи Банком Вкладчику (Представителю);</p> <p>- Вкладчиком Банку – направляются уведомления в свободной форме (на бумажном носителе/в электронном виде) по официальным адресам и реквизитам Банка, доведенными до сведения Вкладчика любым из способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• размещение информации на официальном сайте Банка в сети Интернет (<a href="http://www.rshb.ru">www.rshb.ru</a>),</li> <li>• размещение информации на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков,</li> <li>• рассылки информационных сообщений Вкладчикам с использованием электронной почты.</li> </ul>
11.	Иные условия, не противоречащие требованиям федеральных законов (включаются при наличии дополнительными строками с продолжением нумерации по порядку)	Вкладчику открыт депозитный счет № _____, Счет по обслуживанию вклада № _____
<p><b>Настоящим я уведомлен и выражаю согласие с тем, что</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в случае и в порядке предусмотренных Условиями, возврат вклада, открытого в иностранной валюте, осуществляется в российских рублях.</li> </ul> <p><b>Настоящим я подтверждаю, что<sup>46</sup></b></p> <p>с Условиями по вкладу, с действующими на момент заключение договора банковского вклада Тарифами, с Условиями привлечения вкладов, с размером ключевой ставки Банка России, действующим на момент заключение договора банковского вклада, со значением переменной процентной ставки на дату заключения Договора банковского вклада, а также и порядком её определения <b>ознакомлен и согласен.</b></p>		
<p>Подразделение Банка, в котором Вкладчику выдано подтверждение: АО «Россельхозбанк» ОГРН _____, ИНН _____, к/с _____ где открыт к/с _____, БИК _____.</p> <p>ФИО работника, выдавшего Подтверждение _____</p> <p>_____ Дата « ____ » _____ 20__ г. м.п.</p> <p>(подпись)</p> <p>Экземпляр Подтверждения получил:</p> <p>_____ « ____ » _____ 20__ г.</p> <p>(подпись Вкладчика) (расшифровка) (дата)</p>		

<sup>45</sup> В случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

<sup>46</sup> (Рабочая сноска. Информация ниже не выводится на печать)

Текст выводится на печать только при заключении договора банковского вклада с переменной процентной ставкой.



Приложение 2  
к Условиям комплексного банковского обслуживания  
держателей карт АО «Россельхозбанк»

*(в редакции приказов АО «Россельхозбанк» от 27.12.2021 № 2445-ОД, от 31.01.2022 № 156-ОД, от 03.06.2022 № 1029-ОД, от 22.11.2022 № 2232-ОД, от 12.12.2022 № 2354-ОД, от 06.02.2023 № 169-ОД, от 10.10.2023 № 1935-ОД, от 29.12.2023 № 2521-ОД, от 04.03.2024 № 335-ОД, от 22.03.2024 № 448-ОД, от 04.04.2024 № 546-ОД, от 01.07.2024 № 1036-ОД, от 15.07.2024 № 1161-ОД, от 02.07.2024 № 1057-ОД)*

## **УСЛОВИЯ предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк»**

Настоящие Условия предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк» (далее – Условия по Пакету услуг) регулируют предоставление и обслуживание Банком Пакетов услуг. Во всем, что прямо не урегулировано Условиями по Пакету услуг, Стороны руководствуются иными разделами Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк» (далее – УКБО) и Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – УДБО). При этом положения других разделов УКБО/УДБО и/или приложений к ним применяются в части, не противоречащей Условиям по Пакету услуг.

### **1. Термины и определения**

Термины и понятия, отсутствующие в УКБО или имеющие иное значение, определяются в настоящих Условиях по Пакету услуг следующим образом:

**Договор ДБО** – договор о предоставлении дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», заключенный между Клиентом и Банком, состоящий из заявления на подключение к ДБО и УДБО.

**Договор ДУ** – стандартная форма договора доверительного управления ценными бумагами (для стандартных стратегий управления), утвержденная Управляющим и определяющая условия и порядок передачи Клиентом денежных средств в доверительное управление Управляющему. Для целей настоящих Условий Договор ДУ рассматривается как договор, отдельный от Договора ДУ ИИС.

**Договор ДУ ИИС** – стандартная форма договора доверительного управления ценными бумагами, предусматривающая открытие и ведение индивидуального инвестиционного счета (для стандартных стратегий управления), утвержденная Управляющим и определяющая условия и порядок передачи Клиентом денежных средств в доверительное управление Управляющему.

**Договор по Пакету услуг** – Договор о предоставлении комплексного банковского обслуживания в рамках Пакета Услуг, заключаемый между Клиентом и Банком, состоящий из Заявления на Пакет услуг, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк».

**Заявление на Пакет услуг** – заявление на комплексное банковское обслуживание в рамках Тарифного плана по Пакету услуг.

**Заявление на изменение тарифного плана по Пакету услуг** – заявление, оформляемое клиентом-владельцем Пакета услуг «Премиум» или Пакета услуг «Ультра», в случае выражения волеизъявления клиентом на изменение Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/«Ультра».

**Клиент-владелец Пакета услуг (далее – Клиент)** – физическое лицо - владелец Пакета услуг, заключивший с Банком Договор по Пакету услуг.

**Комиссия за обслуживание Пакета услуг** – плата за предоставление и обслуживание Пакета услуг, размер и порядок взимания которой определяется соответствующими Тарифами по Пакету услуг «Премиум»/«Ультра»/«Элит»/«Элит Плюс» и настоящими Условиями по Пакету услуг.

**Льготный период** – месяц, в котором заключен Договор по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» или изменен Тариф по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», за который не подлежит взиманию Комиссия за обслуживание Пакета услуг «Премиум»/ «Ультра». Льготный период предоставляется только при заключении Договоров по Пакету услуг с ежемесячным Расчетным периодом.

**Подразделение Банка** – внутренние структурные подразделения Банка, филиал и его внутренние структурные подразделения.

**Поручение** – сообщение Клиента, направленное в Банк посредством Системы ДБО или обращение Клиента в Контакт-центр, поступившее по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), или оформляемое в момент коммуникации с клиентом, выполненной по инициативе Контакт-центра, в рамках Услуги, содержащее сведения, необходимые для совершения соответствующих операций в рамках Услуги.

**Продукты (услуги), входящие в состав Пакета услуг (далее – Продукты (услуги))** – перечень Продуктов (услуг), предоставляемых Банком и/или Партнерами Банка в рамках Пакета услуг. Перечень Продуктов (услуг), включенных в Пакет услуг, определяется действующими Тарифами по Пакету услуг.

**Проект электронного документа (Проект ЭД)** – оформленный в электронном виде посредством Системы ДБО на основании Поручения Клиента в рамках Услуги и направленный Клиенту посредством Системы ДБО проект распоряжения Клиента для исполнения Банком операций (если это предусмотрено тарифами Банка или условиями предоставления соответствующего продукта/услуги Банка):

- открытия/закрытия текущего счета<sup>47</sup>/накопительного счета;
- открытие карточного счета и выпуск дебетовой карты в рамках Пакета услуг «Ультра»;
- оформление заявления на открытие счета в реестре владельцев инвестиционных паев;
- оформление заявок на приобретение инвестиционных паев Фондов;
- оформление заявления Клиента о присоединении к Договору ДУ ИИС.

**Проект электронного платежного документа (Проект ЭПД)** – оформленный в электронном виде посредством Системы ДБО на основании Поручения Клиента в рамках Услуги и направленный Клиенту посредством Системы ДБО проект распоряжения Клиента о переводе денежных средств, в том числе с использованием СБП, об открытии счета по вкладу/счета по вкладу «До востребования» с одновременным переводом денежных средств в целях размещения во вклад, о закрытии счета по вкладу/ вкладу «До востребования».

**Пролонгация Пакета услуг** – продление срока действия Договора по Пакету услуг.

**Партнер Банка** – юридическое лицо, заключившее договор с Банком на предоставление специальных условий/проведение акций по Продуктам (услугам), предлагаемых Клиентам и утвержденных уполномоченным органом Банка. Под специальными условиями понимаются условия, отличающиеся от условий предоставления Продуктов (услуг) вне Пакета услуг, утвержденные уполномоченным органом Банка.

**Расчетный период** – период предоставления и обслуживания Пакета услуг, за который подлежит взимание Комиссии за обслуживание Пакета услуг:

- для Договора по Пакету услуг, по которому в соответствии с Тарифом по Пакету услуг или Заявлением на Пакет услуг предусмотрено взимание комиссии за год обслуживания, понимается период, равный календарному году, и применяется ежегодный порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг (далее – ежегодный порядок взимания комиссии);

<sup>47</sup> С 22.04.2019 с использованием Системы ДБО на имя Клиента может быть открыто не более трех текущих счетов в соответствующей валюте.

– для Договора по Пакету услуг, по которому в соответствии с Тарифом по Пакету услуг или Заявлением на Пакет услуг предусмотрено взимание комиссии за месяц обслуживания, понимается период, равный календарному месяцу, и применяется ежемесячный порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг (далее – ежемесячный порядок взимания комиссии).

**Распоряжение** – подтвержденный и направленный Клиентом в Банк на исполнение электронный документ/электронный платежный документ, сформированный на основании Проекта ЭД/ Проекта ЭПД.

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк», комплекс программно-технических средств Банка, обеспечивающий формирование, передачу, регистрацию распоряжений Клиента, а также иные функции через информационно-коммуникационную сеть Интернет. Оператором Системы ДБО является Банк.

**Счет Пакета услуг** – текущий счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту в целях осуществления расчетных операций, в том числе операций по списанию комиссии за обслуживание Пакета услуг при заключении/продлонгации Договора по Пакету услуг.

**Управляющая компания (Управляющий)** – Общество с ограниченной ответственностью «РСХБ Управление Активами» – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по доверительному управлению Фондами и ценными бумагами на основании законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов Банка России, Правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом (далее - Правила доверительного управления фондом), Договора ДУ и Договора ДУ ИИС, лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00943 от 22.11.2012, выданной ФСФР России, и лицензии на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 045-13714-001000 от 22.11.2012, выданной ФСФР России<sup>48</sup>.

**Услуга** – услуга «РСХБ Референт», в рамках которой Клиенту, заключившему Договор ДБО и Договор по Пакету услуг, перечень продуктов и услуг которого содержит Услугу, Банк на основании Поручения Клиента в целях совершения операции формирует Проект ЭД/Проект ЭПД в Системе ДБО для последующего исполнения Банком соответствующей операции.

**Финансовый консультант** – работник подразделения Банка, наделенный полномочиями продаж стандартных продуктов, осуществления обслуживания Клиентов в рамках Пакета услуг, привлечения от имени Банка денежных средств физических лиц на банковские счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте на условиях, утвержденных Банком, с правом подписания соответствующих Договоров и документов, составленных в подразделении Банка, подписания расчетных документов, составленных по распоряжению (заявлению) Клиента, а также наделенный соответствующими должностными правами, обязанностями и иными полномочиями, оговоренными в его должностной инструкции.

**Фонд** – паевой инвестиционный фонд, находящийся под управлением Управляющей компании.

## 2. Общие положения

2.1. В случае заключения Договора по Пакету услуг, настоящие Условия по Пакету услуг являются неотъемлемой частью УКБО и устанавливают порядок предоставления Клиенту и обслуживания Банком Пакетов услуг, а также регулируют иные отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком (далее совместно именуемые – Стороны).

<sup>48</sup> Стандартная форма договора доверительного управления ценными бумагами (для стандартных стратегий управления), утвержденная Управляющим и определяющая условия и порядок передачи Клиентом денежных средств в доверительное управление Управляющему. Договор доступен для клиента представлен на официальном сайте Управляющей компании <http://www.rshb-am.ru>, а также в подразделении Банка, осуществляющем прием заявлений на присоединение к договору ДУ, в рамках заключенного договора поручения между Банком и Управляющей компанией.

2.2. Условия по Пакету услуг являются едиными для всех физических лиц и определяют положения Договора по Пакету услуг, заключаемого между Банком и физическими лицами. В случае если Клиент присоединился к УКБО, но не заключил с Банком Договор по Пакету услуг, Условия по Пакету услуг не применяются.

2.3. Продукты (услуги) Банка и/или Партнеров Банка, входящие в состав Пакета услуг, порядок предоставления и обслуживания которых не регулируется настоящими Условиями по Пакету услуг и/или УКБО, предоставляются на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений) Клиента с Банком или Клиента с Партнером Банка.

2.4. Банк с целью ознакомления Клиентов с настоящими Условиями по Пакету услуг размещает их в Подразделениях Банка, а также любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в соответствии с п. 2.9 УКБО.

2.5. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия по Пакету услуг и/или Тарифы по Пакету услуг в части предоставления и обслуживания Продуктов (услуг), порядок предоставления и обслуживания которых регулируется УКБО, производится в соответствии с п. 2.9 УКБО. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия по Пакету услуг и/или Тарифы по Пакету услуг в части предоставления и обслуживания Продуктов (услуг), порядок предоставления и обслуживания которых регулируется иными отдельно заключаемыми договорами (соглашениями) Клиента с Банком, производится в соответствии с такими договорами (соглашениями).

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Осуществлять обслуживание Клиента в рамках Договора по Пакету услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Тарифами по Пакету услуг, а также на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений), применимых к Продуктам (услугам), входящим в Пакет услуг.

3.1.2. Гарантировать тайну Счета/Счетов, операций по Счету/Счетам и сведений о Клиенте. Информация о Клиенте, состоянии Счета, операциях по счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

#### **3.2. Банк имеет право:**

3.2.1. Вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия по Пакету услуг (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий по Пакетам услуг) и/или в Тарифы по Пакету услуг по соглашению Сторон, в порядке, предусмотренном п. 2.5 настоящих Условий по Пакету услуг, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Направлять Клиентам, заключившим Договор по Пакету услуг, информацию, связанную с исполнением обязательств и/или реализацией прав по Договору по Пакету услуг. Все риски, связанные с тем, что направленная по открытым каналам связи корреспонденция может быть доступна третьим лицам, возлагаются на Клиента.

3.2.3. Списывать со Счета Пакета услуг Клиента без его дополнительного распоряжения, на основании банковского ордера:

- сумму Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг;

- суммы, ошибочно зачисленные на Счет Пакета услуг, с приложением к выпискам по Счету Пакета услуг исправительных ордеров;

- суммы по своевременно неисполненным обязательствам Клиента перед Банком;

- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом Банку без ограничения по количеству и суммам расчетных документов, формируемых Банком в целях обеспечения исполнения обязательств Клиента, вытекающих из настоящих Условий по Пакетам услуг и Тарифов по Пакету услуг, и в рамках иных заключенных договоров между Банком и Клиентом с возможностью частичного исполнения расчетных документов по усмотрению Банка.

3.2.4. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями по Пакету услуг.

3.2.5. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях и содержащихся в представленных Клиентом документах.

3.2.6. Расторгнуть Договор по Пакету услуг в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Выполнять все обязанности, вытекающие из Договора по Пакету услуг. Соблюдать правила и требования Банка в рамках Договора по Пакету услуг.

3.3.2. Оплачивать Продукты (услуги) Банка в соответствии с Договором по Пакету услуг и Тарифами по Пакету услуг, в том числе, обеспечить наличие денежных средств на Счете Пакета услуг для своевременной оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, списываемой Банком в соответствии с Тарифами по Пакету услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящих Условий по Пакетам услуг.

3.3.3. В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Клиентом.

3.3.4. При расторжении Договора по Пакету услуг/изменении Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» в случаях, предусмотренных п. 8.2.7.3 настоящих Условий по Пакету услуг, оформить заявление о закрытии всех Счета(ов) банковской(их) карты, открытого(ых) в рамках Пакета услуг, по форме, установленной Банком, и сдать в Банк все выпущенные карты.

3.3.5. Не использовать Код доступа Mir Pass, предоставленный Банком Клиенту в соответствии с п. 6.4.4 настоящих Условий по Пакетам услуг, после окончания срока действия Кода доступа Mir Pass в случаях, предусмотренных Тарифами по Пакету услуг «Элит», а в случае, если Код доступа Mir Pass будет использован после окончания срока действия Кода доступа Mir Pass, то возместить Банку суммы платы за доступ в Бизнес-залы в срок не позднее 10 (десятого) календарного дня месяца, следующего за месяцем, в котором был использован Код доступа Mir Pass после окончания срока его действия.

### **3.4. Клиент вправе:**

3.4.1. В течение всего срока Договора по Пакету услуг пользоваться любыми Продуктами (услугами), входящими в Пакет услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг, с учетом ограничений, установленных Банком в настоящих Условиях по Пакетам услуг, соответствующих Тарифах по Пакету услуг, а также в иных отдельно заключенных договорах (соглашениях) Клиента с Банком или Клиента с Партнером Банка.

3.4.2. Расторгнуть Договор по Пакету услуг в порядке, установленном в разделе 9 настоящих Условий по Пакету услуг.

3.4.3. Изменить счет Пакета услуг, обратившись в Банк с заявлением в свободной форме об изменении счета Пакета услуг.

3.4.4. Изменить Тариф по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» в порядке, установленном в разделе 8 настоящих Условий по Пакету услуг.

3.4.5. Отказаться от Продукта (услуги), входящего в Тарифы по Пакету услуг, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями по Пакету услуг, УКБО и иными отдельно заключенными договорами (соглашениями) Клиента с Банком или Клиента с Партнером Банка.

## **4. Порядок заключения и пролонгации Договора по Пакету услуг**

4.1. Заключение Договора по Пакету услуг осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям по Пакету услуг в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом. Клиент считается присоединившимся к Условиям по Пакету услуг с момента представления Клиентом в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления на Пакет услуг и принятия Банком данного Заявления на Пакет услуг.

Заключение Договора по Пакету услуг посредством системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» доступно для Клиентов, присоединившихся к УДБО, и осуществляется путем присоединения к настоящим Условиям по Пакету услуг и Условиям оформления и обслуживания Пакета услуг физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (Приложение 8 к УДБО) (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)).

4.2. Обязательным условием заключения Договора по Пакету услуг является открытие Счета Пакета услуг в валюте Российской Федерации.

4.3. В случае заключения Договора по Пакету услуг, УКБО, в том числе настоящие Условия по Пакету услуг, а также Заявление на Пакет услуг в совокупности являются неотъемлемыми частями заключенного между Клиентом и Банком Договора по Пакету услуг.

4.4. Права и обязанности Сторон по Договору по Пакету услуг возникают с даты заключения Договора по Пакету услуг.

4.5. Договор по Пакету услуг заключается на один год с возможностью Пролонгации Пакета услуг. Срок действия Договора по Пакету услуг рассчитывается как 365(366) календарных дней с даты заключения Договора по Пакету услуг. Течение очередного срока Договора по Пакету услуг начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока действия Договора по Пакету услуг.

4.6. Комиссия за обслуживание Пакета услуг при заключении Договора по Пакету услуг взимается в соответствии с Тарифами по Пакету услуг, действующими на момент заключения Договора по Пакету услуг в соответствии с разделом 5 настоящих Условий по Пакету услуг.

4.7. Пролонгация Пакета услуг.

4.7.1. В случае, когда Клиент не менее чем за 45 дней (включительно) до даты окончания срока действия Договора по Пакету услуг не выразил Банку письменно в свободной форме своё волеизъявление об отказе от пролонгации Пакета услуг, Договор по Пакету услуг считается пролонгированным без явки Клиента на тот же срок на условиях, действующих в Банке и предусмотренных соответствующим Тарифом по Пакету услуг, на дату пролонгации Договора по Пакету услуг.

4.7.2. Банк не осуществляет Пролонгацию Пакета услуг в случае принятия Банком решения о приостановлении/прекращении соответствующего Пакета услуг. В этом случае, Договор по Пакету услуг считается прекращенным по истечении его срока действия.

4.8. Сведения о прекращении действия Пакета услуг доводятся до Клиента одним из способов и в сроки, указанные в пункте 2.9 УКБО.

4.9. Клиент может иметь только один действующий Договор по Пакету услуг. При желании Клиента изменить тип Пакета услуг, Клиент должен расторгнуть действующий Договор по Пакету услуг и заключить новый Договор по Пакету услуг.

Изменение типа Договора по Пакету услуг предусмотрено в отношении Договоров по Пакету услуг, заключенных в рамках Тарифов по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 8 настоящих Условий по Пакету услуг. Оформление второго Договора по Пакету услуг невозможно.

## **5. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг**

5.1. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг с ежегодным порядком взимания комиссии.

5.1.1. Расчетный период по Пакету услуг равен одному году. Течение первого Расчетного периода начинается с даты заключения Договора по Пакету услуг, а каждого последующего - с даты Пролонгации Пакета услуг.

5.1.2. Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается Банком на основании п. 3.2.3 настоящих Условий по Пакету услуг со Счета Пакета услуг, открытого в валюте Российской Федерации.

5.1.3. За первый Расчетный период Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается со Счета Пакета услуг в дату заключения Договора по Пакету услуг. При этом Клиент обязуется обеспечить на Счете Пакета услуг сумму, необходимую для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, на дату заключения Договора по Пакету услуг.

5.1.4. При Пролонгации Пакета услуг Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается в последний рабочий день предшествующего Расчетного периода. При условии списания со Счета Пакета услуг Комиссии за обслуживание Пакета услуг Договор по Пакету услуг считается пролонгированным с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия Договора по Пакету услуг.

5.1.5. Размещение Клиентом денежной суммы на Счете Пакета услуг, равной сумме Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг, не позднее последнего рабочего дня периода действия Договора по Пакету услуг, при условии, что Клиент не предоставил в Банк заявление о расторжении Договора по Пакету услуг, является согласием Клиента с Пролонгацией Пакета услуг и размером Комиссии за обслуживание Пакета услуг, взимаемой Банком со Счета Пакета услуг в последний рабочий день предыдущего периода действия Договора по Пакету услуг.

5.1.6. В случае если в последний рабочий день периода действия Договора по Пакету услуг на Счете Пакета услуг отсутствует сумма денежных средств, необходимая для оплаты очередной Комиссии за обслуживание Пакета услуг, и/или Клиент представил в Банк заявление о расторжении Договора по Пакету услуг, происходит расторжение Договора по Пакету услуг в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Условий по Пакету услуг. При этом возможен отказ со стороны Банка в предоставлении услуг, включенных в Пакет услуг, в случаях, установленных Тарифами по Пакету услуг.

5.1.7. Уплаченная Клиентом Комиссия за обслуживание Пакета услуг не возвращается, в том числе при досрочном расторжении Договора по Пакету услуг по инициативе Клиента и/или использовании Клиентом только ряда Продуктов (услуг), включенных в Пакет услуг.

5.2. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии.

5.2.1. Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается Банком на основании п. 3.2.3 настоящих Условий.

5.2.2. Расчетный период по Пакетам услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии равен одному календарному месяцу. Течение первого Расчетного периода по Пакету услуг начинается с первого календарного дня месяца, следующего за датой заключения Договора по Пакету услуг/изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» на основании Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг.

5.2.3. Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается в первый рабочий день, следующий за Расчетным периодом. В случае недостаточности денежных средств для взимания комиссии в первый рабочий день месяца, следующий за Расчетным периодом, Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается в период со второго рабочего дня месяца по последний рабочий день месяца, следующий за Расчетным периодом, в день поступления на счет Пакета услуг достаточной суммы денежных средств для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг. В случае если наличие денежных средств для взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме за Расчетный период (неоплаченный Расчетный период) не было обеспечено в течение месяца, следующего за Расчетным периодом, Комиссия за обслуживание Пакета услуг за такой Расчетный период (неоплаченный Расчетный период) подлежит взиманию

в дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг за Расчетный период, следующий за неоплаченным Расчетным периодом.

При достаточности денежных средств на Счете Пакета услуг для взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме Комиссия за обслуживание Пакета услуг в первую очередь взимается со Счета Пакета услуг. При отсутствии на Счете Пакета услуг денежных средств в сумме, достаточной для взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме, Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается со счета карты, выпущенной в рамках Пакета услуг, или любого иного счета Клиента, открытого в Банке, в том числе текущего/накопительного счета в рублях и иностранной валюте (за исключением счетов, по которым в соответствии с законодательством Российской Федерации запрещено списание денежных средств на указанные цели, и счетов по учету вкладов). В случае если валюта счета отлична от валюты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, Клиент поручает Банку направить на приобретение соответствующей валюты денежные средства в сумме, достаточной для взимания Комиссии за обслуживания Пакета услуг, при этом конвертация денежных средств производится по курсу Банка России на день осуществления операции.

Условия абзаца второго настоящего пункта Условий по Пакету услуг являются заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом Банку без ограничения по количеству и суммам расчетных документов, формируемых Банком в целях обеспечения исполнения обязательств Клиента, вытекающих из настоящих Условий по Пакетам услуг и Тарифов по Пакету услуг. Частичное взимание Комиссии за обслуживание Пакета услуг со Счета Пакета услуг и/или иных счетов не осуществляется.

5.2.4. В случае неуплаты Клиентом Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме за первый Расчетный период Банк в автоматическом порядке в первый рабочий день, следующий за неоплаченным периодом, уведомляет Клиента посредством SMS-сообщения о необходимости погашения задолженности в течение следующего Расчетного периода. Если задолженность по уплате Комиссии за обслуживание Пакета услуг не будет погашена Клиентом в установленный срок за два неоплаченных Расчетных периода, то в первый рабочий день месяца, следующий за периодом взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг за второй неоплаченный Расчетный период, Банк расторгает Договор по Пакету услуг в соответствии с пунктом 9.2 настоящих Условий по Пакету услуг.

5.3. Размер Комиссии за обслуживание Пакета услуг определяется Банком с учетом следующего:

5.3.1. По Пакету услуг с ежегодным порядком взимания комиссии:

- при заключении Договора по Пакету услуг в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в Тарифах по Пакету услуг, действующих на дату заключения Договора по Пакету услуг, а также учитывая выбор клиента ежегодного порядка взимания комиссии, указанный в Заявлении на Пакет услуг (если Тарифом по Пакету услуг предусмотрена возможность выбора клиентом порядка взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг);
- при Пролонгации Договора по Пакету услуг в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в соответствующих Тарифах по Пакету услуг, действующих на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг.

5.3.2. По Пакету услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии: при взимании Банком Комиссии за обслуживание Пакета услуг в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в соответствующих Тарифах по Пакету услуг, действующих на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг, а также учитывая выбор клиента ежемесячного порядка взимания комиссии, указанный в Заявлении на Пакет услуг (если Тарифом по Пакету услуг предусмотрена возможность выбора клиентом порядка взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг).

5.3.3. Соответствие или несоответствие условиям применения того или иного размера Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг определяется Банком в порядке, установленном соответствующими Тарифами по Пакету услуг, действующими на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг, а также внутренними



документами Банка с учетом выбора клиента порядка взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг, указанного в Заявлении на Пакет услуг.

5.4. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг при изменении Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» на Пакет услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии определен в п. 8 настоящих Условий.

## **6. Порядок обслуживания в рамках Договора по Пакету услуг**

6.1. В рамках Договора по Пакету услуг Банк предоставляет Клиенту, а также обеспечивает предоставление Партнерами Банка Продукты (услуги), тип, категория, специальные условия обслуживания которых определяются соответствующими Тарифами по Пакету услуг.

6.2. Предоставление Банком обслуживания персонального Финансового консультанта (если такое предусмотрено Тарифами по Пакету услуг) осуществляется с даты заключения Договора по Пакету услуг/изменения Тарифов по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра».

6.3. Предоставление Продуктов (услуг), за исключением Продуктов (услуг), указанных в пункте 6.2 настоящих Условий по Пакету услуг, осуществляется при условии:

6.3.1. Наличия у Клиента действующего Договора по Пакету услуг и выполнения Клиентом обязательства по размещению на Счете Пакета услуг/иных счетах Клиента, открытых в Банке<sup>49</sup>, суммы денежных средств, необходимой для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с разделом 5 настоящих Условий по Пакету услуг.

6.3.2. Предоставления Клиентом в Банк документов, необходимых для получения Продуктов (услуг), и при соответствии Клиента требованиям Банка, изложенным в Тарифах по Пакету Услуг, исходя из соответствующих условий предоставления конкретных Продуктов (услуг) Банка, Партнеров Банка.

6.4. Предоставление и обслуживание Банком Продуктов (услуг), за исключением Продуктов (услуг), указанных в пункте 6.2 настоящих Условий по Пакету услуг, производится в следующем порядке:

6.4.1. Открытие и обслуживание Счета Пакета услуг, в том числе порядок списания со Счета Пакета услуг Комиссии за обслуживание Пакета услуг, производится в соответствии с Условиями открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк».

6.4.2. Открытие и обслуживание Счета, выпуск Карты и/или Дополнительных карт к Счету производится в соответствии с УКБО.

6.4.3. Предоставление Банком Клиенту в рамках Договора по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс» Услуги «Семейный доступ» и дальнейшее обслуживание в рамках Услуги «Семейный доступ» осуществляется в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными тарифным планом «Пакет услуг «Элит»/«Пакет услуг «Элит Плюс», на основании заявления Клиента на подключение/отключение Услуги «Семейный доступ» по форме, установленной Банком. Услуга «Семейный доступ» заключается в предоставлении физическим лицам, указанным Клиентом в заявлении на подключение Услуги «Семейный доступ», доступа к продуктам (услугам), определенным тарифным планом «Пакет услуг «Элит» / «Пакет услуг «Элит Плюс», Условиями предоставления услуги «Семейный доступ» в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк» (Приложение 1 к Условиям по Пакету услуг).

6.4.4. Предоставление Банком Клиенту Услуги по организации присоединения к Программе «Сервис доступа в бизнес-залы Mir Pass» (далее – Сервис Mir Pass) осуществляется в соответствии с условиями, предусмотренными тарифным планом «Пакет услуг «Элит». Сервис Mir Pass предоставляется в рамках Правил программы лояльности АО «НСПК», оператором которой является АО «НСПК». Предоставление Банком Клиенту Услуги по организации присоединения к Сервису Mir Pass осуществляется Клиенту – владельцу Пакета услуг «Элит», являющемуся держателем основной дебетовой карты категории Mir Supreme в рамках Тарифного плана «Карта «Элит», в порядке установленном в тарифном плане «Пакет услуг «Элит» путем

<sup>49</sup> Условие о наличии денежных средств в размере, достаточном для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, на иных счетах Клиента применимо только по Пакетам услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии.

предоставления Банком Кода доступа Mir Pass посредством направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в заявлении для направления 3-D паролей на основании Заявления на комплексное банковское обслуживание держателей карт АО «Россельхозбанк»; либо на основании заявления о получении Кода доступа Mir Pass, оформленного в офисе Банка (по форме Банка).

6.4.5. Предоставление и обслуживание Продуктов (услуг), включенных в Тарифы по Пакету услуг, но не указанных в пунктах 6.4.1-6.4.4 настоящих Условий по Пакету услуг, осуществляется на основании иных отдельно заключенных договоров (соглашений) между Клиентом и Банком или Клиентом и Партнером Банка в соответствии с Тарифами по Пакету услуг.

6.5. Клиент имеет право оформить Продукты (услуги), включенные в Тарифы по Пакету услуг, в течение всего срока действия Договора по Пакету услуг. При этом Банк может устанавливать ограничения по ряду Продуктов (услуг) в соответствующем Тарифном плане по таким Продуктам (услугам)/Тарифах по Пакету услуг, а также в соответствии с пунктом 5.1.6 настоящих Условий по Пакету услуг.

## 7. Предоставление Услуги

7.1. Услуга доступна клиентам, заключившим с Банком Договор ДБО и Договор по Пакету услуг, перечень продуктов и услуг которого содержит Услугу.

7.2. Банк в рамках Услуги предоставляет Клиенту возможность по Поручению, направленному в Банк, осуществить следующие типы операций:

7.2.1. Для клиентов, заключивших с Банком Договор по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс»:

- переводы денежных средств в соответствии с разделом 4 УДБО (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru));
- открытие/закрытие вкладов в соответствии с Приложением 1 к УДБО и вкладов в рамках Пакетов услуг;
- открытие/закрытие банковских счетов в соответствии с Приложением 2 к УДБО.

7.2.2. Для клиентов, заключивших с Банком Договор по Пакету услуг «Ультра»:

- переводы денежных средств с одного банковского счета/ вклада на другой банковский счет/ вклад одного Клиента открытые в Банке в соответствии с разделом 4 УДБО (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru));
- переводы денежных средств в пользу юридических лиц: АО СК «РСХБ Страхование», ООО «РСХБ-Страхование жизни», ООО «РСХБ Управление Активами», ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» в соответствии с разделом 4 УДБО (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru));

- открытие/закрытие вкладов в соответствии с Приложением 1 к УДБО и вкладов в рамках Пакетов услуг;
- открытие/закрытие банковских счетов в соответствии с Приложением 2 к УДБО;
- открытие карточного счета и выпуск дебетовых карт в рамках Пакета услуг;
- оформление заявления на открытие счета в реестре владельцев инвестиционных паев;
- оформление заявок на приобретение инвестиционных паев Фондов;
- оформление заявления Клиента о присоединении к Договору ДУ ИИС.

7.3. Банк осуществляет прием Поручений:

- от Клиентов, заключивших Договор по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс», поступивших посредством Системы ДБО;
- от Клиентов, заключивших Договор по Пакету услуг «Ультра», поступивших посредством обращения в Контакт-центр по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), или оформленных в момент коммуникации с клиентом, выполненной по инициативе Контакт-центра.

Прием Банком Поручений Клиента осуществляется круглосуточно.

#### 7.4. Обработка Банком Поручений Клиента:

- заключившего с Банком Договор по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс», осуществляется в течение рабочего дня в порядке поступления и в соответствии с режимом работы Подразделения Банка. Поручения, направленные в Банк после времени, установленного режимом работы Подразделения Банка, будут обработаны в первый рабочий день, следующий за днем поступления Поручения в Банк;

- заключившего с Банком Договор по Пакету услуг «Ультра» осуществляется в порядке очередности времени их поступления в Банк в соответствии с режимом работы Контакт-центра.

7.5. Банк формирует Проект ЭД/Проект ЭПД согласно Поручению, направленному Клиентом в Банк в соответствии с пунктом 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг.

7.6. Поручения Клиента в целях совершения операций, соответствующих пункту 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг, должны содержать необходимые сведения для их исполнения Банком:

- по переводу денежных средств в соответствии с требованиями Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» должно содержать информацию, позволяющую установить плательщика, получателя средств, сумму перевода, назначение платежа;

- на открытие счета по вкладу: наименование вклада, срок размещения вклада, сумма вклада, валюта вклада, порядок выплаты процентов;

- на открытие банковского счета: наименование счета, валюта счета;

- на выпуск дебетовой карты в рамках Пакета услуг: тарифный план карты, валюта счета карты, платежная система, категория карты;

- для оформления заявления на открытие счета в реестре владельцев инвестиционных паев: наименование паевого инвестиционного фонда;

- для оформления заявления о присоединении к Договору ДУ ИИС: наименование стратегии.

7.7. Поручения Клиента, содержащие сведения о совершении операций, не поименованных в пункте 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг, не подлежат обработке Банком, о чем Банк уведомляет Клиента:

- заключившего Договор по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс» посредством направления соответствующего сообщения в Системе ДБО;

- заключившего с Банком Договор по Пакету услуг «Ультра» посредством коммуникации в рамках обращения в Контакт-центр, поступившего по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).

7.8. При отсутствии в поступившем в Банк Поручении Клиента сведений согласно пункту 7.6 настоящих Условий по Пакету услуг, необходимых для формирования Проекта ЭД/Проекта ЭПД, Банк, в целях получения недостающих сведений для формирования Проекта ЭД/Проекта ЭПД:

- направляет Клиенту, заключившему Договор по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс», соответствующее сообщение посредством Системы ДБО. При отсутствии ответа Клиента до конца рабочего дня, следующего за днем направления Банком сообщения Клиенту, Поручение не подлежит исполнению Банком;

- сообщает Клиенту, заключившему с Банком Договор по Пакету услуг «Ультра» соответствующую информацию посредством коммуникации в рамках обращения в Контакт-центр, поступившее по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), или в момент коммуникации с клиентом, выполненной по инициативе Контакт-центра. В случае не предоставления Клиентом во время коммуникации в рамках данного обращения Клиента в Контакт-центр недостающих сведений, Поручение не подлежит исполнению Банком.

7.9. Поручения Клиента подлежат исполнению Банком при выполнении в совокупности следующих условий:

- Клиент соответствует условиям, указанным в пункте 7.1 настоящих Условий по Пакету услуг;
- аутентификация Клиента пройдена успешно в соответствии с Договором ДБО;
- Поручение Клиента содержит сведения в целях совершения операции, поименованной в пункте 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг;
- Поручение содержит все необходимые сведения для совершения операции в соответствии с пунктом 7.6 настоящих Условий по Пакету услуг и операция, содержащаяся в Поручении, соответствует лимитам, установленным тарифами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

7.10. При несоответствии типа операции, содержащейся в Поручении Клиента, типам операций, указанным в пункте 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг, и/или операции, содержащейся в Поручении Клиента лимитам, установленным тарифами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», Банк уведомляет Клиента о невозможности исполнения Поручения Клиента:

- заключившего Договор по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс» посредством направления соответствующего сообщения через Систему ДБО;
- заключившего Договор по Пакету услуг «Ультра» во время коммуникации в рамках соответствующего Поручения.

7.11. Исполнением Банком Поручения Клиента является направление посредством Системы ДБО Проекта ЭД/Проекта ЭПД, сформированного Банком на основании Поручения Клиента.

7.12. Клиент самостоятельно определяет очередность для исполнения Банком выставленных Проектов ЭД/Проектов ЭПД в Системе ДБО.

7.13. Клиент обязан проверить корректность и правильность составления распоряжения Клиента, составленного в рамках Услуги. Клиент подтверждает Проект ЭД/Проект ЭПД выбранным методом аутентификации в соответствии с Договором ДБО путем нажатия кнопки «Подтвердить». Подтверждение Клиентом методом аутентификации Проекта ЭД/Проекта ЭПД является подтверждением корректности его содержания и направлением в Банк для исполнения Распоряжения Клиента в соответствии с Договором ДБО. Клиент несет ответственность за корректность и правильность направленного в Банк для исполнения распоряжения Клиента, в том числе составленного в рамках Услуги.

7.14. Клиент вправе до подтверждения Проекта ЭД/Проекта ЭПД внести изменения в его содержание.

7.15. Клиент вправе отклонить Проект ЭД/Проект ЭПД. Клиент отклоняет Проект ЭД/Проект ЭПД путем нажатия кнопки «Отклонить», в данном случае Проект ЭД/Проект ЭПД не направляется в Банк для исполнения.

7.16. Срок действия Проекта ЭД/Проекта ЭПД составляет 5 календарных дней с даты направления Банком Проекта ЭД/Проекта ЭПД Клиенту посредством Системы ДБО. При отсутствии подтверждения или отклонения Проекта ЭД/Проекта ЭПД Клиентом в течение 5 календарных дней Проект ЭД/Проект ЭПД подлежит автоматическому исключению Банком из списка выставленных Проектов ЭД/Проектов ЭПД в Системе ДБО.

7.17. Результатом подтверждения Клиента методом аутентификации Проекта ЭД/Проекта ЭПД является представление Клиентом соответствующего Распоряжения на исполнение в Банк.

7.18. В случае если Клиентом внесены изменения в Проект ЭД/Проект ЭПД до подтверждения, Распоряжение подлежит исполнению Банком на условиях подтвержденного клиентом Проекта ЭД/Проекта ЭПД.

7.19. Исполнение Распоряжения осуществляется Банком в порядке и на условиях, определенных Договором ДБО.

7.20. Банк не исполняет Распоряжение Клиента в случае установления любого из оснований в соответствии с пунктами 5.4.3 и 5.4.4 УДБО (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) или на информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания клиентов).

7.21. Распоряжения в отношении операций, подлежащих валютному контролю, исполняются Банком при условии предоставления Клиентом в подразделение Банка, осуществляющее обслуживание счета Клиента, на бумажном носителе необходимых документов и информации в соответствии с Приложением 5 к УДБО.

7.22. Клиент не вправе отозвать или отменить в Системе ДБО принятое к исполнению или исполненное Банком Распоряжение. В случае необходимости отозвать такое Распоряжение Клиенту необходимо обратиться в подразделение Банка, обслуживающее банковский счет/счет по вкладу, с которого осуществлялся перевод, с заявлением об отзыве Распоряжения в установленном в Банке порядке.

## 8. Порядок изменения Тарифного плана по Пакету услуг

8.1. Клиент, заключивший с Банком Договор по Пакету услуг «Премиум»/«Ультра», вправе в течение всего срока действия такого Договора по Пакету услуг изменить Тариф по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», обратившись в Банк для оформления Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг по форме<sup>50</sup>, установленной Банком.

8.2. Изменение Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» осуществляется с учетом следующего:

8.2.1. Изменение Тарифа по Пакету услуг «Премиум» возможно на Тариф по Пакету услуг «Ультра» и Тариф по Пакету услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии;

8.2.2. Изменение Тарифа по Пакету услуг «Ультра» возможно на Тариф по Пакету услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии;

8.2.3. Оформление продуктов в рамках выбранного Пакета услуг<sup>51</sup> доступно Клиенту с даты принятия Банком Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг (далее – дата изменения Пакета услуг).

8.2.4. Счет Пакета услуг на основании Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг изменению не подлежит.

8.2.5. Договоры банковских вкладов, заключенные Клиентом в рамках Пакета услуг, действующего до даты изменения Пакета услуг, продолжают действовать до окончания срока действия такого договора банковского вклада. При этом Клиент вправе оформить договор банковского вклада с даты изменения Пакета услуг в рамках выбранного Пакета услуг.

8.2.6. Накопительные счета, открытые в рамках Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» до даты изменения Пакета услуг, продолжают действовать до их закрытия Клиентом в соответствии с условиями договора накопительного счета, заключенного между Банком и Клиентом.

Открытие накопительного счета в рамках выбранного Пакета услуг доступно с даты изменения Пакета услуг.

8.2.7. Дебетовые карты, выпущенные в рамках Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» до даты изменения Пакета услуг, обслуживаются Банком после даты изменения Пакета услуг в следующем порядке.

8.2.7.1. При наличии у Клиента карт, оформленных в рамках действующего до даты изменения Пакета услуг Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», с категориями соответствующими категориям карт в рамках выбранного Пакета услуг, карты и Счета закрытию не подлежат. С первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг, на карту и

<sup>50</sup> Форма заявления размещена на официальном сайте Банка в разделе «Премиум».

<sup>51</sup> Под выбранным Пакетом услуг в рамках раздела 8 настоящих Условий по Пакету услуг понимается Тариф по Пакету услуг, на который осуществляется переход при изменении тарифного плана по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра».

Счет распространяются условия тарифного плана по картам<sup>52</sup>, входящего в выбранный Пакет услуг и указанного в Заявлении на изменение тарифного плана по Пакету услуг.

8.2.7.2. В случае изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» на Тариф по Пакету услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии:

- услуга по организации предоставления клиентам сервиса АО «НСПК» по обеспечению доступа в бизнес-залы Mir Pass предоставляется клиенту по карте категории Mir Supreme на основании заявления о получении Кода доступа Mir Pass (по форме Банка), поданного в офисе Банка;

- оформление заявления о получении Кода доступа Mir Pass доступно с первого дня месяца, следующего за датой перевода действующих карточных счетов и выпущенных к ним соответствующих карт в соответствии с Заявлением на изменение тарифного плана по Пакету услуг на условия тарифного плана по картам, предусмотренных тарифным планом по Пакету услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии.

8.2.7.3. В случае изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум» на Тариф по Пакету услуг «Ультра» в соответствии с пунктом 8.2.1 настоящих Условий по Пакету услуг на действующие карты и Счета, выпущенные в рамках тарифного плана по карте, предусмотренного Пакетом услуг «Премиум», распространяются условия тарифного плана «Карта «Ультра» с первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг.

8.2.7.4. В случае, если соответствующие категории карт, оформленные в рамках Пакета услуг «Премиум»/ «Ультра» до даты изменения Пакета услуг, отсутствуют в тарифных планах по картам выбранного Пакета услуг, то условием перехода на выбранный Пакет услуг, указанный в Заявлении на изменение тарифного плана по Пакету услуг, является закрытие карты с категорией, отсутствующей в тарифном плане по карте выбранного Пакета услуг, по заявлению Клиента о закрытии Счета и прекращении действия карты.

8.2.7.5. Оформление заявления на выпуск карты к Счету в рамках тарифного плана по карте, предусмотренного выбранным Пакетом услуг, указанному в Заявлении на изменение тарифного плана по Пакету услуг, доступно с первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг, в соответствии с условиями тарифного плана по картам выбранного Пакета услуг.

8.2.7.6. Выплата вознаграждения путем возврата части потраченных Держателем средств при оплате товаров и услуг (CashBack) в соответствии с Условиями выплаты вознаграждения держателю путем возврата части потраченных средств при оплате товаров и услуг, совершенных с использованием карты/реквизитов карты АО «Россельхозбанк»/ начисление бонусных баллов Программы лояльности «Урожай» в соответствии с Условиями Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк» (далее – программа лояльности «Урожай»), осуществляется в следующем порядке:

8.2.7.6.1. До первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг, производится на условиях тарифного плана по картам, в рамках которого были выпущены соответствующие карты;

8.2.7.6.2. С первого дня месяца (включительно), следующего за датой изменения Пакета услуг, производится на условиях тарифного плана по картам, предусмотренным выбранным Пакетом услуг. При этом:

- в случае изменения тарифного плана по карте, предусматривающего условия о выплате CashBack, на тарифный план по карте, предусматривающий возможность участия в программе

<sup>52</sup> Под тарифными планами по картам или карточными тарифными планами в рамках раздела 8 настоящих Условий по Пакету услуг понимаются:

- тарифные планы по дебетовым картам: «Карта «Премиум», «Карта «Ультра», «Карта «МИР-Ультра», «Карта «Элит»;
- тарифные планы по кредитным картам: «Кредитная карта «Премиум», «Кредитная карта «Ультра», «Кредитная карта «Элит».

лояльности «Урожай»<sup>53</sup>, подключение к программе лояльности «Урожай» доступно для Клиента с первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг в соответствии Условиями Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк».

- в случае изменения тарифного плана по карте, предусматривающего возможность участия в программе лояльности «Урожай», на тарифный план по карте, предусматривающий CashBack, – начисление CashBack будет осуществляться в соответствии с тарифным планом по картам, предусмотренным выбранным Пакетом услуг, с первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг. Участие Клиента в программе лояльности «Урожай» прекращается в порядке, предусмотренном в Условиях Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк».

8.2.8. Кредитные карты, открытые на дату изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», закрытию не подлежат. Продолжают действовать без применения к ним условий нового тарифного плана по картам, при этом открытие кредитных карт в рамках тарифного плана по карте нового Пакета услуг недоступно до даты закрытия действующей кредитной карты.

При наличии на дату изменения Пакета услуг заявки на кредитную карту, находящейся на рассмотрении Банком и оформленной в рамках Пакета услуг, действующего до даты изменения Пакета услуг, в случае одобрения такой заявки на кредитную карту, выпуск кредитной карты будет осуществляться в соответствии с указанным в заявке тарифным планом кредитной карты.

8.2.9. Договоры на предоставление в аренду индивидуальных сейфовых ячеек, заключенные до даты изменения Пакета услуг, продолжают действовать до окончания срока их действия.

8.2.10. С даты изменения Пакета услуг оформление Продуктов (услуг), входящих в Тариф по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», действующий до даты изменения Пакета услуг, недоступно (если иное не предусмотрено выбранным Пакетом услуг).

8.3. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг.

8.3.1. Для Клиентов, подавших Заявление на изменение тарифного плана по Пакету услуг в соответствии с пунктами 8.2.1-8.2.2 настоящих Условий по Пакету услуг на Тариф по Пакету услуг «Ультра», для которого предусмотрен ежемесячный порядок взимания комиссии, предоставляется Льготный период с даты изменения Пакета услуг. Течение первого Расчетного периода в рамках выбранного Пакета услуг «Ультра» начинается с первого календарного дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг, в соответствии с п. 5.2 настоящих Условий по Пакету услуг.

8.3.2. Для Клиентов, подавших Заявление на изменение тарифного плана по Пакету услуг с Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» в соответствии с пунктами 8.2.1-8.2.2 настоящих Условий по Пакету услуг на Тариф по Пакету услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии размер Комиссии за обслуживание Пакета услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии определяется Банком в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в Тарифах по Пакету услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии, действующих на дату изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» и сроку действия Договора по Пакету услуг, заключенного между Банком и Клиентом.

Размер комиссии рассчитывается с учетом следующего.

За оставшийся период до окончания срока действия Договора по Пакету услуг, указанный в заключенном между Банком и Клиентом Договоре по Пакету услуг, комиссия за обслуживание Пакета услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии рассчитывается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до окончания срока действия Договора по Пакету услуг, исходя из размера комиссии за обслуживание Пакета услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии, указанном в тарифном плане по Пакету услуг «Элит»,

---

<sup>53</sup> Условие применимо для клиентов, подавших Заявление на изменение Тарифного плана «Пакет услуг «Ультра» на Тарифный план «Пакет услуг «Премиум» до 21.07.2024 (включительно).

действующего на дату принятия Банком Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг. При расчете комиссии за обслуживание за базу для расчета берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Период, за который взимается комиссия за обслуживание, считается со дня, следующего за днем изменения тарифа по Пакету услуг «Премиум»/«Ультра» на тариф по Пакету услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии, по дату окончания срока действия Договора по Пакету услуг, заключенного между Банком и Клиентом, включительно.

Комиссия за обслуживание Пакета услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии взимается Банком в соответствии с пунктом 5.1.2 настоящих Условий по Пакету услуг. При этом Клиент обязуется обеспечить на Счете Пакета услуг сумму, необходимую для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии, на дату изменения Тарифа по Пакету услуг.

8.3.3. Подписание клиентом Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг признается в соответствии с положениями Договора по Пакету услуг, заключенного между Банком и Клиентом в рамках Тарифного плана «Ультра»/ «Премиум»<sup>54</sup>, согласием Клиента с размером комиссии.

8.4. Изменение Тарифа по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс» не осуществляется.

8.5. Повторное изменение Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» возможно по истечении 6 месяцев с даты изменения Тарифа по Пакету услуг.

8.6. Подача Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг невозможна при наличии отказа Клиента от Пролонгации Пакета услуг в соответствии с пунктом 4.7.1 настоящих Условий по Пакету услуг.

8.7. Договор по Пакету услуг считается измененным в части Тарифа по Пакету услуг с даты принятия Банком Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг, по форме, установленной Банком.

## **9. Порядок расторжения Договора по Пакету услуг**

9.1. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор по Пакету услуг, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Подразделение Банка, в котором был заключен Договор по Пакету услуг, письменного заявления о расторжении Договора по Пакету услуг по форме, установленной Банком.

9.1.1. Договор по Пакету услуг считается расторгнутым по инициативе Клиента с даты получения Банком такого заявления и сдачи всех выпущенных в рамках Пакета услуг Карт.

9.1.2. Ранее уплаченная Комиссия за обслуживание Пакета услуг Клиенту не возвращается.

9.1.3. При расторжении Договора по Пакету услуг текущий счет закрытию не подлежит. Клиент вправе продолжить использование текущего счета в соответствии с действующими Условиями открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк». Порядок и условия закрытия текущего счета определены в Условиях открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк».

9.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор по Пакету услуг при неисполнении Клиентом обязательств по обеспечению на Счете Пакета услуг/иных счетах Клиента, открытых в Банке<sup>55</sup>, суммы денежных средств, необходимой для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с разделом 5 настоящих Условий по Пакету услуг.

9.3. В случае расторжения Договора по Пакету услуг Банк прекращает обслуживание Клиента в рамках Тарифов по Пакету услуг в следующем порядке:

---

<sup>54</sup> Условие применимо для клиентов, подавших Заявление на изменение Тарифного плана «Пакет услуг «Ультра» на Тарифный план «Пакет услуг «Премиум» до 21.07.2024 (включительно).

<sup>55</sup> Условие о наличии денежных средств в размере, достаточном для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, на иных счетах Клиента применимо только по Пакетам услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии.



- предоставление/обслуживание Продуктов (услуг), указанных в пункте 6.2 настоящих Условий по Пакету услуг, прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора;
- предоставление/обслуживание Карт(ы)/Дополнительной(ых) карт(ы), выпущенных в рамках Тарифов по Пакету услуг, прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора. При этом Банк производит отключение Дополнительных услуг. Карта(ы)/Дополнительная(ые) карта(ы) блокируются Банком для дальнейшего использования. Выпуск карт в рамках Пакета услуг прекращается за один календарный месяц до окончания срока действия Договора по Пакету услуг;
- права и обязанности Сторон по договорам срочных вкладов (предоставляемым в рамках Тарифов по Пакету услуг), заключенным в период действия Договора по Пакету услуг, исполняются Банком согласно условиям соответствующих договоров вклада до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;
- права и обязанности Сторон по договорам аренды индивидуальных сейфовых ячеек физическими лицами, заключенным в период действия Договора по Пакету услуг по специальным тарифам, предоставляемым в рамках Тарифов по Пакету услуг, исполняются Банком согласно условиям соответствующих договоров аренды индивидуальных сейфовых ячеек физическими лицами до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;
- предоставление/обслуживание кредитных карт с льготным периодом кредитования/дополнительных карт, выпущенных в рамках Тарифов по Пакету услуг, прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора по Пакету услуг. Кредитные карты с льготным периодом кредитования/дополнительные карты, открытые в рамках Тарифов по Пакету услуг, блокируются Банком для дальнейшего использования. Выпуск кредитных карт с льготным периодом кредитования/дополнительных карт, открытых в рамках Пакета услуг, прекращается за один календарный месяц до окончания срока действия Договора по Пакету услуг. Погашение задолженности по кредитным картам осуществляется в порядке, предусмотренном соответствующим договором;
- права и обязанности Сторон по кредитным договорам (заключаемым в рамках Тарифов по Пакету услуг), заключенным в период действия Договора по Пакету услуг, исполняются Банком согласно условиям соответствующих кредитных договоров до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;
- прекращается участие Клиента в Программе «Консьерж-сервис» (при подключении Клиента к Программе «Консьерж-сервис» ранее) в соответствии с условиями Тарифа по Пакету услуг;
- прекращается участие Клиента и членов его семьи (супруг/супруга, родители и ребенок/дети) в Программе страхования путешествующих АО СК «РСХБ-Страхование» (при подключении Клиента и членов его семьи на основании заявления на присоединение (по форме Банка) к Услуге по организации присоединения к Программе страхования путешествующих АО СК «РСХБ-Страхование» ранее) в соответствии с условиями Тарифа по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс»;
- прекращается предоставление Услуги «Семейный доступ» (при оформлении Клиентом) в соответствии с условиями тарифного плана «Пакет услуг «Элит»/«Пакет услуг «Элит Плюс» в день расторжения Договора по ПУ «Элит»/«Элит Плюс»;
- прекращается участие Клиента – владельца Пакета услуг «Элит» в Программе «Сервис доступа в бизнес-залы Mir Pass» (при подключении Клиента к Программе «Сервис доступа в бизнес-залы Mir Pass» ранее) в соответствии с условиями Тарифа по Пакету услуг «Элит»;
- обслуживание иных Продуктов (услуг), предусмотренных Тарифами по Пакету услуг, осуществляется Банком в соответствии со стандартными тарифами Банка с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора по Пакету услуг;
- предоставление Банком Продуктов (услуг) в рамках Тарифов по Пакету услуг прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора по Пакету услуг.

Приложение 1  
к Условиям предоставления банковских продуктов  
физическим лицам в рамках Пакета услуг  
АО «Россельхозбанк»

(в редакции приказов АО «Россельхозбанк» от 04.03.2024 № 335-ОД,  
от 01.07.2024 № 1036-ОД)

## **УСЛОВИЯ предоставления услуги «Семейный доступ» в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк»**

Настоящие Условия предоставления услуги «Семейный доступ» в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк» (далее – Условия предоставления услуги) определяют условия и порядок присоединения Получателя услуги к Услуге «Семейный доступ», порядок предоставления продуктов (услуг) Получателю услуги в рамках Услуги «Семейный доступ» и порядок отключения Услуги «Семейный доступ». Во всем, что прямо не урегулировано настоящими Условиями предоставления услуги, Получатель услуги и Банк (далее совместно именуемые – Стороны) руководствуются Условиями предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк» (далее – Условия по Пакету услуг), Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк» (далее – УКБО). При этом положения Условий по Пакету услуг, УКБО и/или приложений к ним применяются в части, не противоречащей настоящим Условиям предоставления услуги.

### **1. Термины и определения**

Термины и понятия, используемые в настоящих Условиях предоставления услуги, используются в значениях Условиях по Пакету услуг и УКБО. Термины и понятия, отсутствующие в Условиях по Пакету услуг и УКБО, определяются в настоящих Условиях предоставления услуги следующим образом:

**Получатель услуги «Семейный доступ»** (Получатель услуги) – совершеннолетнее физическое лицо (резидент или нерезидент Российской Федерации), принятое на обслуживание в Банк и указанное Клиентом–владельцем пакета услуг «Элит»/«Элит Плюс» в заявлении на подключение Услуги «Семейный доступ», оформленном по форме Банка, и подавшее в Банк заявление о присоединении к настоящим Условиям предоставления услуги по форме Банка.

**Присоединение к услуге «Семейный доступ»** – предоставление Получателю услуги доступа к продуктам (услугам), определенным тарифным планом «Пакет услуг «Элит»/«Пакет услуг «Элит Плюс» в рамках Услуги «Семейный доступ», Условиями предоставления услуги на основании заявления о присоединении к Условиям предоставления услуги, принятого Банком.

**Услуга «Семейный доступ»** – предоставление Банком Клиенту–владельцу пакета услуг «Элит»/«Элит Плюс» (далее – Клиент) услуги по организации Банком присоединения Получателя услуги к настоящим Условиям предоставления услуги в соответствии с поданным Клиентом–владельцем пакета услуг «Элит»/«Элит Плюс» заявлением на подключение Услуги «Семейный доступ» с целью предоставления Банком Получателю услуги доступа к отдельным продуктам (услугам), определенным тарифным планом «Пакет услуг «Элит»/«Пакет услуг «Элит Плюс» и настоящими Условиями предоставления услуги.

### **2. Общие положения**

2.1. В случае оформления Клиентом Услуги «Семейный доступ» в соответствии с Договором по Пакету услуг, заключенным между Банком и Клиентом, (далее – Договор по ПУ Клиента) настоящие Условия предоставления услуги являются неотъемлемой частью Условий по Пакету услуг, УКБО и устанавливают порядок предоставления Получателю услуги продуктов (услуг) в рамках тарифного плана «Пакет услуг «Элит»/«Пакет услуг «Элит Плюс», Услуги

«Семейный доступ», а также регулируют иные отношения, возникающие в связи с этим между Получателем услуги и Банком.

В случае если Клиент не оформил Услугу «Семейный доступ», то Условия предоставления услуги не применяются.

2.2. Настоящие Условия предоставления услуги являются едиными для всех Получателей услуги и определяют положения Договора об оказании Услуги «Семейный доступ» (далее – Договор об услуге), заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора об услуге осуществляется путем присоединения Получателя услуги к настоящим Условиям предоставления услуги в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем оформления заявления о присоединении к услуге «Семейный доступ» по форме, установленной Банком, поданного Получателем услуги в Банк.

2.3. Присоединяясь к настоящим Условиям предоставления услуги Получатель услуги соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями предоставления услуги, обязуется их соблюдать и выполнять.

2.4. Присоединяясь к настоящим Условиям предоставления услуги, Получатель услуги в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Банк, что в отношении него не введена процедура банкротства, предусмотренная Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», и признаки банкротства в его деятельности отсутствуют, а также что в ближайшее время Получатель услуги не планирует инициировать производство по делу о банкротстве в отношении него.

2.5. Получателю услуги, присоединившемуся к настоящим Условиям предоставления услуги, доступны следующие продукты (услуги):

2.5.1. В рамках тарифного плана «Пакет услуг «Элит»:

- текущий счет в валюте Российской Федерации;
- платежная карта Тарифного плана «Карта «Элит»;
- срочные вклады «Элит Доходный», «Элит Пополняемый», «Элит Комфортный», «Ультра Доходный», «Ультра Пополняемый», «Ультра Комфортный», «Премиум Доходный», «Премиум Пополняемый», «Премиум Комфортный»;
- накопительный счет в рамках тарифного плана «Элит»;
- предоставление в аренду индивидуальных сейфовых ячеек в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит»;
- предоставление брокерского обслуживания в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит»;
- безналичные конверсионные операции (за исключением операций с использованием электронных средств платежа) в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит»;
- покупка/продажа наличной иностранной валюты в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит»;
- открытие и ведение банковских счетов в драгоценных металлах в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит»;
- продажа монет и слитков из драгоценных металлов в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит»;
- обслуживание через финансовых консультантов с возможностью выезда к Получателю услуги;
- сервисная поддержка по выделенной телефонной линии<sup>56</sup>;
- функция CashBack по эквайринговым операциям по Тарифным планам «Карта «Элит» и «Кредитная карта «Элит»;
- начисление процентов на остаток денежных средств на счете платежной карты Тарифного плана «Карта «Элит».

2.5.2. В рамках тарифного плана «Пакет услуг «Элит Плюс»:

<sup>56</sup> Проведение операций с продуктами (услугами), включенными в тарифный план «Пакет услуг «Элит», посредством телефонной связи не осуществляется.

- текущий счет в валюте Российской Федерации;
- платежная карта Тарифного плана «Карта «Элит Плюс»;
- срочные вклады «Элит Доходный», «Элит Пополняемый», «Элит Комфортный», «Ультра Доходный», «Ультра Пополняемый», «Ультра Комфортный», «Премиум Доходный», «Премиум Пополняемый», «Премиум Комфортный»;
- накопительный счет в рамках тарифного плана «Элит»;
- предоставление в аренду индивидуальных сейфовых ячеек в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит Плюс»;
- предоставление брокерского обслуживания в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит Плюс»;
- безналичные конверсионные операции (за исключением операций с использованием электронных средств платежа) в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит Плюс»;
- покупка/продажа наличной иностранной валюты в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит Плюс»;
- открытие и ведение банковских счетов в драгоценных металлах в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит Плюс»;
- продажа монет и слитков из драгоценных металлов в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит Плюс»;
- обслуживание через финансовых консультантов с возможностью выезда к Получателю услуги;
- сервисная поддержка по выделенной телефонной линии<sup>57</sup>;
- функция CashBack по эквайринговым операциям по Тарифным планам «Карта «Элит Плюс» и «Кредитная карта «Элит Плюс»;
- начисление процентов на остаток денежных средств на счете платежной карты Тарифного плана «Карта «Элит Плюс».

2.6. Предоставление услуг и продуктов, определенных в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, осуществляется в соответствии с разделом 4 настоящих Условий предоставления услуги и на основании иных отдельно заключенных договоров (соглашений) между Получателем и Банком.

2.7. Банк с целью ознакомления Получателей услуги с настоящими Условиями предоставления услуги размещает их в Подразделениях Банка, а также на сайте Банка на странице РСХБ Private Banking по адресу: <https://private-banking.rshb.ru/>.

2.8. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия предоставления услуги в части предоставления и обслуживания продуктов (услуг), определенных в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, порядок предоставления и обслуживания которых регулируется УКБО, производится в соответствии с пунктом 2.9 УКБО. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия предоставления услуги в части предоставления и обслуживания продуктов (услуг), определенных в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, и порядок предоставления и обслуживания которых регулируется иными отдельно заключаемыми договорами (соглашениями) Получателя услуги с Банком, производится в соответствии с такими договорами (соглашениями).

2.9. Отключение Получателя услуги от Услуги «Семейный доступ» и расторжение Договора об услуге осуществляется в порядке, установленном в разделе 6 настоящих Условий предоставления услуги.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Банк обязуется:

3.1.4. Осуществлять обслуживание Получателя услуги в рамках Договора об услуге в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений), применимых к продуктам (услугам), определенным в

<sup>57</sup> Проведение операций с продуктами (услугами), включенными в тарифный план «Пакет услуг «Элит Плюс», посредством телефонной связи не осуществляется.

настоящих Условиях предоставления услуги с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации и Банка России.

3.1.5. Гарантировать тайну сведений о Получателе услуги. Информация о Получателе услуги может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### **3.2. Банк имеет право:**

3.2.7. Вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия предоставления услуги (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий предоставления услуги) по соглашению Сторон, в порядке, предусмотренном пунктом 2.8 настоящих Условий предоставления услуги, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.8. Направлять Получателям услуги, заключившим Договор об услуге, информацию, связанную с исполнением обязательств и/или реализацией прав по Договору об услуге, в порядке, предусмотренном пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги. Все риски, связанные с тем, что направленная по открытым каналам связи корреспонденция может быть доступна третьим лицам, возлагаются на Получателя услуги.

3.2.9. Банк вправе производить обработку персональных данных Получателя услуги, указанных Получателем услуги в заявлении о присоединении к Услуге «Семейный доступ» по форме, установленной Банком, и содержащихся в представленных Получателем услуги документах. Для целей исполнения настоящих Условий предоставления услуги Банк осуществляет обработку персональных данных Получателя услуги в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2.10. Запрашивать у Получателя услуги документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями предоставления услуги.

3.2.11. Производить проверку сведений, указанных Получателем услуги в соответствующих заявлениях и содержащихся в представленных Получателем услуги документах.

3.2.12. Использовать аудио (видео) документирование проведения операций и иных действий в рамках Договора об услуге. Указанные документальные подтверждения могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору об услуге между Сторонами.

3.2.13. Отказать Получателю услуги в приеме на обслуживание, в случае непроведения в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом № 115-ФЗ и Положением Банка России № 499-П, идентификации Получателя услуги (выгодоприобретателя и бенефициарного владельца).

3.2.14. Расторгнуть Договор об услуге в порядке, установленном в разделе 6 настоящих Условий предоставления услуги.

### **3.3. Получатель услуги обязуется:**

3.3.1. Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

3.3.2. Предоставлять информацию для связи при оформлении заявления о присоединении к услуге «Семейный доступ» по форме, установленной Банком. В случае возникновения у Получателя услуги оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Получателем услуги Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Получателем услуги.

3.3.3. В случае изменения сведений о Получателе услуги, предоставленных в Банк, в письменной форме информировать об этом Банк не позднее третьего рабочего дня со дня их изменения. Убытки и все негативные последствия, которые возникли или могут возникнуть в случае нарушения этой обязанности, несет Получатель услуги.

3.3.4. Выполнять все обязанности, вытекающие из Договора об услуге. Соблюдать правила и требования Банка в рамках Договора об услуге.

3.3.5. При отключении от Услуги «Семейный доступ» в случаях, предусмотренных в разделе 6 настоящих Условий предоставления услуги, оформить заявление о закрытии всех Счетов банковских карт, открытых в рамках Услуги «Семейный доступ», по форме, установленной Банком, и сдать в Банк все выпущенные карты.

#### **3.4. Получатель услуги вправе:**

3.4.1. В период действия Договора по ПУ Клиента в случае оформления Клиентом заявления на подключение Услуги «Семейный доступ» по форме, установленной Банком, в отношении Получателя услуги, и до наступления оснований для отключения Услуги «Семейный доступ» в соответствии с разделом 6 настоящих Условий предоставления услуги, присоединиться к Услуге «Семейный доступ».

3.4.2. В течение всего срока Договора об услуге пользоваться продуктами (услугами), определенными в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, с учетом ограничений, установленных Банком в настоящих Условиях предоставления услуги, а также в иных отдельно заключенных договорах (соглашениях) Получателем услуги с Банком.

3.4.3. Расторгнуть Договор об услуге в порядке, установленном в разделе 6 настоящих Условий предоставления услуги.

3.4.4. Отказаться от продукта (услуги), определенного в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями предоставления услуги, Условиями по Пакету услуг, УКБО и иными отдельно заключенными договорами (соглашениями) Получателя услуги с Банком.

### **4. Порядок заключения Договора об услуге**

4.1. В случае заключения Договора об услуге, Условия по Пакету услуг, УКБО, в том числе настоящие Условия предоставления услуги, а также заявление о присоединении к услуге «Семейный доступ» по форме, установленной Банком, в совокупности являются неотъемлемыми частями заключенного между Получателем услуги и Банком Договора об услуге.

4.2. Получатель услуги считается присоединившимся к настоящим Условиям предоставления услуги с даты принятия Банком заявления о присоединении к Услуге «Семейный доступ» по форме, установленной Банком.

4.3. Права и обязанности Сторон по Договору об услуге возникают с даты заключения Договора об услуге в соответствии с пунктом 2.2 настоящих Условий предоставления услуги.

4.4. Заявление о присоединении к Услуге «Семейный доступ» по форме, установленной Банком, принимается Банком от Получателя услуги после проверки сведений, указанных Клиентом в заявлении на подключение Услуги «Семейный доступ» по форме, установленной Банком, Получателем услуги в заявлении о присоединении к услуге «Семейный доступ» и содержащихся в предоставленных Получателем услуги документах. Заявление о присоединении к Услуге «Семейный доступ» может быть оформлено только в Подразделении Банка.

4.5. Договор об услуге заключается на срок действия Договора ПУ Клиента. Пролонгация Договора об услуге не осуществляется.

4.6. Получатель услуги может иметь только один действующий Договор об услуге.

4.7. Банк осуществляет обслуживание Получателя услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором об услуге и тарифным планом «Пакет услуг «Элит»/«Пакет услуг «Элит Плюс», а также на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений), применимых к Продуктам (услугам), входящим в Услугу «Семейный доступ».

4.8. Банк не взимает с Получателя услуги комиссию за организацию присоединения к настоящим Условиям предоставления услуги. За отдельные продукты (услуги), оформляемые Получателем услуги в рамках Услуги «Семейный доступ», плата (при наличии) взимается в порядке и размере, определяемом в соответствии и на основании соответствующего отдельно заключенного договора (соглашения) между Получателем и Банком по такому продукту (услуге).

## 5. Порядок обслуживания в рамках Договора об услуге

5.1. В рамках Договора об услуге Банк предоставляет Получателю услуги продукты (услуги), определенные в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, тип, категория, специальные условия обслуживания которых определяются в соответствии с тарифным планом «Пакет услуг «Элит»/«Пакет услуг «Элит Плюс» соответствующего Договора по ПУ Клиента.

5.2. Предоставление Банком и обслуживание продуктов (услуг), определенных в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, осуществляется при условии:

5.2.1. Наличия у Получателя услуги действующего Договора об услуге;

5.2.2. Предоставления Получателем услуги в Банк документов, необходимых для получения продуктов (услуг), определенных в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, и при соответствии Получателя услуги требованиям Банка, изложенным в тарифном плане «Пакет услуг «Элит» /«Пакет услуг «Элит Плюс» Договора по ПУ Клиента, исходя из соответствующих условий предоставления конкретных продуктов (услуг) Банка.

5.3. Предоставление Банком обслуживания персонального Финансового консультанта осуществляется с даты заключения Договора об услуге.

5.4. Предоставление Банком и обслуживание продуктов (услуг), определенных в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, на основании отдельно заключенных договоров (соглашений) между Получателем услуги и Банком в соответствии с тарифами по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс».

5.5. Получатель услуги имеет право оформить продукты (услуги), определенные в пункте 2.5 настоящих Условий предоставления услуги, предусмотренные Услугой «Семейный доступ», в течение всего срока действия Договора об услуге. При этом Банк может устанавливать ограничения по ряду продуктов (услуг) в соответствующем тарифном плане «Пакет услуг «Элит» /«Пакет услуг «Элит Плюс» Договора по ПУ Клиента.

## 6. Порядок расторжения Договора об услуге

6.1. Отключение Получателя услуги от Услуги «Семейный доступ» осуществляется:

6.1.1. В случае расторжения Договора по ПУ Клиента в соответствии с пунктами 8.1 и 8.2 Условий по Пакету услуг Договора по ПУ Клиента, в рамках которого Получатель услуги был подключен к Услуге «Семейный доступ», Услуга «Семейный доступ» отключается Получателю услуги, а Договор об услуге считается расторгнутым в дату расторжения Договора по ПУ Клиента.

6.1.2. В случае, если Клиент подаст в Банк письменное заявление на отключение Услуги «Семейный доступ» по форме Банка, то Услуга «Семейный доступ» отключается Получателю услуги, а Договор об услуге считается расторгнутым в дату принятия Банком соответствующего письменного заявления Клиента на отключение Услуги «Семейный доступ».

6.1.3. В случае, если Получатель услуги подаст в Банк письменное заявление на отключение Услуги «Семейный доступ» по форме Банка, то Услуга «Семейный доступ» отключается Получателю услуги, а Договор об услуге считается расторгнутым в дату принятия Банком соответствующего письменного заявления Получателя услуги на отключение Услуги «Семейный доступ».

6.2. Банк в дату расторжения Договора об услуге по основаниям, указанным в пунктах 6.1.1, 6.1.2 настоящих Условий предоставления услуги, уведомляет Получателя услуги об отключении его от Услуги «Семейный доступ» способом, указанным в пункте 7.2 настоящих Условий предоставления услуги.

6.3. В случае расторжения Договора об услуге Банк прекращает обслуживание Получателя услуги в следующем порядке:

6.3.1. Текущий/накопительный счет, открытый Получателем услуги в рамках настоящих Условий предоставления услуги, закрытию не подлежат. Получатель услуги вправе продолжить использование текущего/накопительного счета в соответствии с действующими Условиями открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк». Порядок и условия

закрытия текущего/накопительных счета определены в Условиях открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк».

6.3.2. В случае отключения Получателя услуги от Услуги «Семейный доступ» по инициативе Клиента или Банка в соответствии с пунктами 6.1.1-6.1.2 настоящих условий предоставления услуги Банк прекращает обслуживание Получателя услуги в рамках Услуги «Семейный доступ» в следующем порядке:

- предоставление/обслуживание через персонального Финансового консультанта прекращается с даты, следующей за датой расторжения Договора об услуге;
- предоставление/обслуживание Карт/дополнительных карт, выпущенных в соответствии с настоящими Условиями предоставления услуги, прекращается, Дополнительные услуги отключаются в дату расторжения Договора об услуге. Карты/дополнительные карты блокируются Банком для дальнейшего использования. Выпуск карт в рамках Договора об услуге прекращается за один календарный месяц до окончания срока действия Договора по ПУ Клиента, в рамках которого Получатель услуги был подключен Клиентом к Услуге «Семейный доступ»;
- права и обязанности Сторон по договорам срочных вкладов (предоставляемым в рамках Договора об услуге), заключенным в период действия Договора об услуге, исполняются Банком согласно условиям соответствующих договоров вклада до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;
- права и обязанности Сторон по договорам аренды индивидуальных сейфовых ячеек физическими лицами, заключенным в период действия Договора об услуге, исполняются Банком согласно условиям соответствующих договоров аренды индивидуальных сейфовых ячеек физическими лицами до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам.
- обслуживание иных продуктов (услуг) в рамках Договора об услуге, предусмотренных настоящими Условиями предоставления услуги, осуществляется Банком в соответствии со стандартными тарифами Банка с даты расторжения Договора об услуге;
- предоставление Банком Получателю услуги продуктов (услуг) в соответствии с пунктом 2.5 настоящих условий предоставления услуги прекращается в дату расторжения Договора об услуге.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках настоящих условий предоставления услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Условиям предоставления услуги, касающиеся вопросов обслуживания Получателя услуги, направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Банком Получателю услуги уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга Получателей услуги, направляются с использованием (по выбору Банка) одного или нескольких способов, указанных в пункте 2.9 УКБО, а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания отдельного Получателя услуги – одним из следующих способов: путем направления Получателю услуги средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Получателя услуги, путем смс-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Получателя услуги, а также путем непосредственной передачи при личной явке Получателя услуги в подразделение Банка;
- Получателем услуги Банку – в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Получателя услуги любым из способов, указанным в пункте 2.9 УКБО.

7.3. Все изменения и дополнения к Условиям предоставления услуги имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями предоставления услуги.



7.4. При использовании средств почтовой связи требования, уведомления или сообщения считаются направленными надлежащим образом, если они предоставлены Получателем услуги в Банк лично или направлены Сторонами друг другу или доставлены адресату курьером или направлены заказным письмом.

7.5. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлений и сообщений, предоставляемых или направляемых Получателям услуги в соответствии с настоящими Условиями предоставления услуги. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.

7.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями предоставления услуги, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, Условиями по Пакету услуг, УКБО.

## **ПРАВИЛА** **выпуска и обслуживания платежных карт АО «Россельхозбанк»** **с транспортным приложением «Тройка»**

### **1. Термины и определения**

**Карта с транспортным приложением «Тройка» (Карта)** – карта, которая содержит платежное и транспортное приложение «Тройка», эмитированная Банком и предназначенная для совершения ее Держателем расчетных операций в соответствии с выбранным Тарифным планом и для получения Держателем услуг, предоставляемых транспортным приложением: оплата проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Москве и электропоездах пригородного сообщения, а также услуг городских сервисов, определенных ГУП «Московский метрополитен».

**Платежное приложение** – специальная программа, позволяющая использовать Карту в качестве платежного средства.

**Транспортный оператор** – организации, осуществляющие с использованием Карты перевозку на общественном транспорте г. Москвы: ГУП «Московский метрополитен», ГУП «Мосгортранс», ОАО «Центральная ППК».

**Транспортное приложение (транспортное приложение «Тройка»)** – специальная программа (уникальная последовательность символов, записанная на электронном носителе), позволяющая Держателю использовать действующие тарифы и функционал транспортной Карты «Тройка», установленные транспортным оператором, с помощью Карты с транспортным приложением «Тройка».

**Правила** – Правила выпуска и обслуживания платежных карт АО «Россельхозбанк» с транспортным приложением «Тройка».

**УКБО** – Условия комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»

### **2. Порядок использования транспортного приложения «Тройка», размещенного на платежной Карте**

2.1. Настоящие Правила являются Приложением к УКБО и определяют особенности выпуска и обслуживания Карты с транспортным приложением «Тройка», особенности использования транспортного приложения «Тройка», размещенного на платежной Карте, и ответственность Сторон.

2.2. Настоящие Правила действуют до закрытия Карты с транспортным приложением «Тройка», что не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Держателем до прекращения их действия.

2.3. Карта с транспортным приложением «Тройка» содержит два приложения: платежное и транспортное приложение «Тройка», которые находятся на одном материальном носителе, но не связаны между собой.

Платежное приложение позволяет Держателю получать предусмотренный Тарифами перечень платежных сервисов и дополнительных услуг соответствующей платежной системы.

Транспортное приложение «Тройка» предназначено для получения Держателем услуг проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Москве и электропоездах пригородного сообщения, а также услуг городских сервисов. Транспортное приложение «Тройка» пополняется отдельно от платежного приложения Карты способами, предусмотренными транспортным оператором.

2.4. Порядок использования транспортного приложения «Тройка» определяется транспортным оператором и размещается на его официальном сайте. Договор о порядке использования транспортного приложения «Тройка» установлен транспортным оператором в форме публичного договора присоединения (оферты) в соответствии со ст. 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и заключается путем присоединения (акцепта) Держателем Карты к его условиям.

2.5. Держатель считается ознакомленным и присоединившимся к публичной форме договора (оферте) о порядке использования транспортного приложения «Тройка» с момента подписания заявления на комплексное банковское обслуживание/Единого заявления на банковские продукты для физических лиц в АО «Россельхозбанк» (текущий счет, накопительный счет, дебетовая карта, дистанционное банковское обслуживание) на условиях выбранных Держателем категорий карт согласно Тарифам: Карта МИР «Россельхозбанк – Тройка» Моментального выпуска / Карта МИР «Россельхозбанк – Тройка», составленного по форме Банка и представленного в Банк.

2.6. Держатель Карты с транспортным приложением «Тройка» самостоятельно отслеживает изменения и дополнения, вносимые транспортным оператором в публичную форму договора (оферту) о порядке использования транспортного приложения «Тройка».

2.7. По истечении срока действия Карты/ закрытии Карты / блокировке Карты (по любой причине) транспортное приложение «Тройка» блокируется. Для блокировки транспортного приложения Банк по факту получения информации от Держателя направляет информацию в ГУП «Московский метрополитен».

2.8. При необходимости разблокирования Карты, Банк разблокирует только платежное приложение Карты. Для разблокирования транспортного приложения «Тройка» Держатель Карты должен обратиться к транспортному оператору с документом, удостоверяющим личность, и Картой.

2.9. При перевыпуске по любой причине Карта выдается с новым номером транспортного приложения.

2.10. Мероприятия по переносу на новую Карту/возврату денежных средств и/или проездных билетов (если применимо), оставшихся на заблокированном транспортном приложении «Тройка», осуществляются держателем Карты самостоятельно в соответствии с правилами транспортных операторов.

### **3. Ответственность Держателя и Банка**

3.1. Банк не несет ответственности за качество, полноту и своевременность предоставления Держателю услуг транспортными операторами, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение транспортными операторами своих обязательств перед Держателем.

3.2. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателем Карты и транспортным оператором, а также иными организациями, оказывающими услуги с использованием транспортного приложения «Тройка».

3.3. Банк не несет ответственности за внесение транспортным оператором изменений и дополнений в публичную форму договора (оферту) о порядке использования транспортного приложения «Тройка» и информирование Держателей о данных изменениях.

3.4. Банк не несет ответственности за несвоевременную блокировку транспортного приложения «Тройка».

3.5. Держатель несет ответственность за нарушение требований к безопасности использования Карты в соответствии с УКБО и Правилами.

3.6. Держатель Карты несет полную материальную ответственность за все операции, совершенные с использованием транспортного приложения «Тройка», размещенном на Карте.

### **4. Прочие условия**

4.1. Все вопросы, связанные с использованием транспортного приложения «Тройка», качеством услуг транспортных операторов, правилами транспортных операторов по переносу и

возврату денежных средств за неиспользованные билеты и другие, решаются Держателем Карты и транспортным оператором без привлечения Банка.

4.2. Принимая настоящие Правила, Держатель понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность транспортного приложения «Тройка» зависит от транспортного оператора;

- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание транспортного приложения «Тройка».

4.3. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать транспортному оператору информацию о Держателе, в том числе информацию, относящуюся к транспортному приложению «Тройка», в следующих целях:

- для подтверждения личности Держателя;

- для блокирования транспортного приложения «Тройка»;

- для содействия транспортному оператору в улучшении работы транспортного приложения «Тройка»;

- для обновления и усовершенствования продуктов и услуг Банка;

- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.