

## **УСЛОВИЯ**

### **оформления и обслуживания Пакета услуг физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет банк» и «Мобильный банк»**

Настоящие Условия оформления и обслуживания Пакета услуг физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет банк» и «Мобильный банк» являются неотъемлемой частью Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – Условия ДБО).

Во всем, что прямо не установлено настоящими Условиями, стороны руководствуются Условиями ДБО и Условиями предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк».

#### **1. Термины и определения**

Термины и понятия, отсутствующие в Условиях ДБО или имеющие иное значение, определяются в настоящих Условиях следующим образом:

**Договор по Пакету услуг** – договор о предоставлении комплексного банковского обслуживания в рамках Пакета услуг, заключенный между Пользователем и Банком, с использованием Системы с соблюденной письменной формы договора по Пакету услуг, состоящий из настоящих Условий, Условий по Пакету услуг, Распоряжения и Чека, сформированного в Системе.

**Клиент - владелец Пакета услуг (Клиент)** – физическое лицо, заключивший с Банком Договор по Пакету услуг.

**Пакет услуг** – определяемый Банком набор банковских и небанковских продуктов (услуг)/условий доступа к продуктам (услугам), предлагаемых (оказываемых) Банком и партнерами Банка (по выбору Банка) на специальных условиях. Под специальными условиями понимаются условия, отличные от условий предоставления аналогичных продуктов (услуг) вне Пакета услуг, либо предоставление продуктов (услуг) исключительно в рамках Пакета услуг. Под Пакетом услуг понимается Пакет услуг в рамках тарифного плана «Пакет услуг «Премиум» и «Пакет услуг «Ультра».

**Счет Пакета услуг** – текущий счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту/Пользователю в целях осуществления расчетных операций, в том числе операций по списанию комиссии за обслуживание Пакета услуг при заключении/продлонгации Договора по Пакету услуг.

**Подтверждение оформления Пакета услуг** – информационный документ, подтверждающий заключение Пользователем Договора по Пакету услуг с использованием Системы в Банке, оформляемый Банком по форме Приложения к настоящим Условиям и передаваемый Пользователю на бумажном носителе по его запросу в подразделении Банка.

**Продукты (услуги), входящие в состав Пакета услуг (Продукты (услуги))** – перечень Продуктов (услуг), предоставляемых Банком в рамках Пакета услуг. Перечень Продуктов (услуг), включенных в Пакет услуг, определяется действующими Тарифами по Пакету услуг.

**Распоряжение на открытие Пакета услуг (Распоряжение)** – действия Пользователя, совершенные посредством Системы в соответствии с Условиями ДБО и настоящими Условиями, результатом которых является передача Банку распоряжения Пользователя об открытии Пакета услуг.

**Система** - система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк», комплекс программно-технических средств Банка, обеспечивающий формирование, передачу, регистрацию распоряжений Пользователя, а также иные функции через информационно-коммуникационную сеть Интернет. Оператором Системы является Банк.

**Тарифы по Пакету услуг/тарифные планы по Пакету услуг** – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, определяющие размер комиссионного вознаграждения и порядок его взимания, возможность/порядок предоставления Пакета

услуг, предоставление дополнительных продуктов (услуг) по Пакету услуг, а также иные условия обслуживания клиента (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)).

**Условия предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк» (Условия по Пакету услуг)** – условия, определяющие порядок оформления Пакетов услуг и обслуживания клиентов в рамках Пакетов услуг (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)).

**Чек** – электронный документ, сформированный Системой, подтверждающий заключение Пользователем Договора по Пакету услуг с использованием Системы в Банке, содержащий информацию<sup>1</sup> в соответствии с Распоряжением на открытие Пакета услуг от Пользователя и отметку Банка, подтверждающую получение Банком данного Распоряжения.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Условий ДБО и Условий по Пакету услуг и устанавливают порядок оформления и обслуживания Пакета услуг с использованием Системы, а также регулируют иные отношения, возникающие в процессе взаимодействия между Пользователем и Банком при оформлении и обслуживании Пакета услуг.

2.2. У Пользователя, присоединившегося к Условиям ДБО, существует возможность оформления Пакета услуг с использованием Системы. При оформлении Пакета услуг через Систему Пользователь присоединяется к настоящим Условиям, к Условиям по Пакету услуг в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями, Условиями по Пакету услуг, Тарифами по Пакету услуг, обязуется их соблюдать и выполнять. Оформление продуктов (услуг), условия предоставления которых определены в Тарифах по Пакету услуг, осуществляется в каналах, указанных в соответствующих Тарифах по Пакету услуг, в соответствии с Условиями по Пакету услуг.

2.3. Продукты (услуги) Банка, входящие в состав Пакета услуг, порядок предоставления и обслуживания которых не регулируется настоящими Условиями, Условиями ДБО и/или Условиями по Пакету услуг, предоставляются на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений) Клиента/Пользователя с Банком.

2.4. Настоящие Условия определяют положения Договора по Пакету услуг, заключаемого путем исполнения Банком Распоряжения, которое Пользователь дает Банку в соответствии с настоящими Условиями посредством Системы путем последовательного выполнения указываемых в Системе действий и заполнения соответствующих электронных форм. Подтверждением получения Банком Распоряжения Пользователя и заключения Пользователем Договора по Пакету услуг с использованием Системы в Банке является Чек, сформированный посредством Системы для обозрения и печати Пользователем.

2.5. После исполнения Банком Распоряжения Пользователя Пользователь должен получить Подтверждение оформления Пакета услуг при первом личном обращении в подразделение Банка, в котором был оформлен Пакет услуг, с документом, удостоверяющим личность.

Утрата Пользователем Подтверждения оформления Пакета услуг не лишает его права пользоваться Пакетом услуг. На основании письменного заявления Пользователя ему может быть выдан дубликат Подтверждения открытия Пакета услуг.

Настоящие Условия, Условия по Пакету услуг, Распоряжение и Чек являются в совокупности заключенным между Пользователем и Банком Договором по Пакету услуг с соблюдением письменной формы Договора по Пакету услуг.

---

<sup>1</sup> Содержит следующие существенные условия Договора по Пакету услуг: наименование, дата получения Банком Распоряжения Пользователя, номер Счета Пакета услуг, внутреннее структурное подразделение Банка, в котором будет открыт/обслуживаться Пакет услуг.

Чек доступен Пользователю в Системе для обозрения и печати Пользователем в том числе повторно сформированный посредством Системы.

2.6. Права и обязанности сторон по Договору по Пакету услуг возникают с даты заключения Договора по Пакету услуг на условиях, указанных в Распоряжении и в Чеке. Пользователь вправе заключить Договор по Пакету услуг при условии наличия в Банке на момент открытия Пакета услуг соответствующих документов (сведений), необходимых для проведения Банком идентификации Пользователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Датой заключения Договора по Пакету услуг является дата исполнения Банком Распоряжения Пользователя. Данная дата указывается в Чеке и Подтверждении оформления Пакета услуг.

2.7. Обязательным условием заключения Договора по Пакету услуг является наличие у Пользователя/открытие Пользователю Счета Пакета услуг.

2.8. Банк с целью ознакомления Пользователей с настоящими Условиями, размещает их любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в том числе:

- размещение информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);
- размещение информации на стендах в подразделениях Банка, в местах непосредственного обслуживания клиентов;
- рассылка информационных сообщений Пользователям с использованием Системы и/или электронной почты.

2.9. В соответствии с Условиями ДБО, в случае, если Пользователем подано заявление на отключение системы ДБО либо Банком была отключена система ДБО, то при наличии заключенного договора по Пакету услуг стороны признают, что действующий Договор по Пакету услуг продолжает свое действие как самостоятельный договор до полного исполнения обязательств сторонами в той части, в какой они могут быть исполнены при отсутствии возможности совершения операций в Системе.

2.10. Настоящим стороны договорились, что распоряжение Пользователя, сформированное с использованием Системы и удостоверенные корректным вводом пароля в соответствии с Условиями ДБО, считаются подтвержденным Пользователем и признаются подписанными им в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

### **3. Порядок заключения Договора по Пакету услуг**

3.1. Банк исполняет Распоряжение Пользователя, оформленное и переданное в Банк посредством Системы, при условии подтверждения Распоряжения надлежащим Методом аутентификации в ДБО, также в случае соответствия Пользователя параметрам, определяемым в соответствии с условиями тарифного плана по Пакету услуг (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)).

Прием Банком Распоряжения осуществляется круглосуточно. Обработка Банком Распоряжения осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за датой подтверждения Банком приема Распоряжения к исполнению.

3.2. При заключении Договора по Пакету услуг Пользователю доступна возможность выбора внутреннего структурного подразделения Банка для обслуживания Пакета услуг.

3.3. При подаче Пользователем Распоряжения на открытие Пакета услуг с использованием Системы Пользователь поручает Банку (в случае отсутствия текущего счета, удовлетворяющего требованиям Счета Пакета услуг) открыть Счет Пакета услуг в соответствии с Условиями открытия, обслуживания и закрытия счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу:

[www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)). Счет Пакета услуг открывается в том же внутреннем структурном подразделении Банка, выбранном Пользователем для обслуживания Пакета услуг.

При наличии в филиале, к которому относится выбранное внутреннее структурное подразделение Банка, текущего счета/текущих счетов, удовлетворяющего(их) требованиям Счета Пакета услуг, Пользователю доступна возможность выбора Счета Пакета услуг из имеющихся текущих счетов.

Факт открытия/выбора Счета Пакета услуг из имеющихся текущих счетов подтверждается отметкой Банка, проставленной на Чеке с указанием номера Счета по Пакету услуг.

Смена Счета Пакета услуг доступна Пользователю только при обращении во внутреннее структурное подразделение Банка, выбранное Пользователем для обслуживания Пакета услуг.

В случае закрытия Счета Пакета услуг обслуживание клиента в рамках Пакета услуг не осуществляется. При расторжении Договора по Пакету услуг закрытие Счета Пакета услуг не является обязательным.

3.4. Права и обязанности сторон по Договору по Пакету услуг возникают с даты заключения Договора по Пакету услуг.

3.5. Взимание комиссии за обслуживание Пакета услуг осуществляется в порядке, установленном в Условиях по Пакету услуг.

3.6. Клиент может иметь только один действующий Договор по Пакету услуг. При желании Клиента/Пользователя изменить Тарифный план по Пакету услуг, Клиенту/Пользователю необходимо расторгнуть действующий Договор по Пакету услуг и заключить новый Договор по Пакету услуг.

3.7. Расторжение Договора по Пакету услуг доступно Пользователю только при обращении во внутреннее структурное подразделение Банка, выбранное Пользователем для обслуживания Пакета услуг, и осуществляется в порядке, установленном Условиями по Пакету услуг.

3.8. Пользователь предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Пользователя списывать с Счета Пакета услуг с оформлением расчетного (платежного) документа, в т.ч. банковского ордера:

- сумму Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг;
- суммы, ошибочно зачисленные на Счет Пакета услуг, с приложением к выпискам по Счету Пакета услуг исправительных ордеров;
- суммы по своевременно неисполненным обязательствам Пользователя перед Банком;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента/Пользователя на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом/Пользователем Банку без ограничения по количеству и суммам расчетных документов, формируемых Банком в целях обеспечения исполнения обязательств Клиента/Пользователя, вытекающих из настоящих Условий, Условий по Пакету услуг и Тарифов по Пакету услуг, и в рамках иных заключенных договоров между Банком и Клиентом/Пользователем с возможностью частичного исполнения расчетных документов по усмотрению Банка.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Банк обязан:**

4.1.1. Обслуживать Пользователя по Пакету услуг в соответствии с Договором по Пакету услуг, настоящими Условиями и распоряжением Пользователя.

4.1.2. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.2. Банк имеет право:**

4.2.1. Отказать Пользователю в заключении Договора по Пакету услуг (в том числе с одновременным открытием Счета Пакета услуг) в случае невозможности проведения операции по техническим причинам, при наличии ограничений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Запрашивать у Пользователя (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

4.2.3. Расторгнуть Договор по Пакету услуг в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 8.2 Условий по Пакету услуг (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)) и случаях, и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

#### **4.3. Пользователь обязан:**

4.3.1. Выполнять все обязанности, вытекающие из Договора по Пакету услуг. Соблюдать все правила и требования Банка в рамках Договора по Пакету услуг.

4.3.2. Оплачивать Продукты (услуги) Банка в соответствии с Договором по Пакету услуг и Тарифами по Пакету услуг, в том числе обеспечить наличие денежных средств на Счете Пакета услуг для своевременной оплаты комиссии за обслуживание Пакета услуг, списываемой Банком в соответствии с Тарифами по Пакету услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 Условий по Пакету услуг (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)).

4.3.3. В случае изменения сведений о Пользователе в письменной форме предоставлять информацию об изменении сведений в подразделение Банка в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения таких сведений. Убытки и все негативные последствия, которые могут возникнуть в случае нарушения данной обязанности, несет Пользователь.

4.3.4. В случаях возникновения у Пользователя оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Пользователем Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом в подразделение Банка, а также сообщить иную контактную информацию для взаимодействия Банка с Пользователем.

#### **4.4. Пользователь имеет право:**

4.4.1. В течение всего срока действия Договора по Пакету услуг пользоваться любыми Продуктами (услугами), входящими в Пакет услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг, с учетом ограничений, установленных Банком в настоящих Условиях, Условиях по Пакету услуг и Тарифами по Пакету услуг, а также в иных отдельно заключенных договорах (соглашениях) Клиента/Пользователя с Банком.

4.4.2. Расторгнуть Договор по Пакету услуг в порядке, установленном в разделе 8 Условий по Пакету услуг (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)).

### **5. Ответственность сторон**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору по Пакету услуг стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору по Пакету услуг, если причиной невыполнения стали обстоятельства, находящиеся вне его контроля, в том числе стихийные бедствия, действия государственных органов, издание законов и иных нормативных актов, препятствующих выполнению принятых на себя обязательств.

5.3. Банк не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Пользователя (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Пользователя с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Пользователя, сообщенных Пользователем Банку.

5.4. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Пользователем вследствие исполнения распоряжения Пользователя, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Условиями по Пакету услуг, Условиями ДБО, Стороны руководствуются требованиями законодательства Российской Федерации.

Приложение  
к Условиям оформления и обслуживания  
Пакета услуг АО «Россельхозбанк» с  
использованием системы дистанционного  
банковского обслуживания физических лиц  
«Мобильный банк»

**Подтверждение №  
об оформлении физическим лицом Пакета услуг АО «Россельхозбанк»  
с использованием системы «Интернет банк» и «Мобильный банк»**

Уважаемый(ая) _____ (Ф.И.О.)	
документ, удостоверяющий личность: _____ (наименование, серия и номер документа)	
<small>(кем выдан, код подразделения и когда выдан)</small>	
именуемый(ая) в дальнейшем Клиент, Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (далее – Банк) в лице, действующего(ей) на основании доверенности № _____ от _____, подтверждает заключение договора о предоставлении комплексного банковского обслуживания в рамках Пакета услуг «_____» № _____ от _____ (далее – Договор по Пакету услуг) <small>(наименование Пакета услуг)</small>	
на действующих на дату заключения условий Тарифного плана «Пакет услуг «_____»». <small>(наименование Пакета услуг)</small>	
<b>Счет Пакета услуг<sup>2</sup> № _____</b>	
<b>Подразделение Банка, в котором открыт/обслуживается Пакет услуг:</b>	_____
<b>Подразделение Банка, в котором Клиенту выдано Подтверждение:</b>	_____
АО «Россельхозбанк» ОГРН _____, ИНН _____, к/с _____ где открыт к/с _____, БИК _____	
<b>ФИО работника, выдавшего Подтверждение:</b>	_____

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Дата

**М.П.**

Экземпляр Подтверждения получил:

\_\_\_\_\_  
Подпись Клиента / \_\_\_\_\_  
Расшифровка

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Дата

<sup>2</sup> Счет Пакета услуг – текущий счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту в целях осуществления расчетных операций, в том числе операций по списанию комиссии за обслуживание Пакета услуг, при заключении/продлонгации Договора по Пакету услуг.