

Приложение 12

к Единому сервисному договору банковского обслуживания юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации частной практикой, в АО «Россельхозбанк»

*(в редакции приказов АО «Россельхозбанк» от 07.09.2022 № 1698-ОД, от 20.01.2023 № 59-ОД, от 01.03.2023 № 322-ОД, от 05.06.2023 № 961-ОД, от 28.07.2023 № 1374-ОД, от 25.12.2023 № 2430-ОД, от 20.03.2024 № 436-ОД)*

**Правила  
программы лояльности «Свой Бизнес – БОНУС»**

## 1. Термины и определения

**Акция** – маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Клиентов к Программе в целом, проводимое по инициативе Банка и сопровождающееся дополнительным начислением Бонусов.

**Банк** – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»).

**Бизнес-карта** – Бизнес-карта к отдельному счету, Бизнес-карта к расчетному счету, Бизнес-карта к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора, Бизнес-карта с лимитом кредитования.

**Бонусные баллы (далее – Бонусы)** – условные единицы, начисляемые Участнику на Бонусный счет. Бонусы не являются денежной единицей, платежным средством, каким-либо видом валют или ценной бумагой, не могут быть обналичены, унаследованы, а также переданы каким-либо образом иным третьим лицам, в том числе другим Участникам, если иное не установлено настоящей Программой. Учет Бонусов ведется Банком в электронной форме путем отражения информации в ИС Свой Бизнес.

**Бонусный счет** – учетная запись Участника, содержащая совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных (полученных) и/или списанных (использованных) Участником Бонусов, а также о текущем бонусном балансе (остатке Бонусов). Бонусный счет не является банковским счетом.

**Витрина привилегий (далее – Витрина)** – специальная страница в Личном кабинете Участника Программы с перечнем Основных и Дополнительных услуг Банка, которые можно частично или полностью оплатить Бонусами, доступными Участнику для списания, а также с перечнем Партнеров Программы, предоставляющих Привилегии Участникам Программы с указанием количества Бонусов по каждой Привилегии, доступных Участнику для списания.

**ДБО** - дистанционное банковское обслуживание с использованием ИС Свой Бизнес.

**Дистанционные и цифровые каналы Банка** – ИС Свой Бизнес, Контакт-Центр Банка.

**Договор ДБО** – договор о дистанционном банковском обслуживании, заключенный между Банком и Клиентом, состоящий из Условий дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием информационной системы «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес» в рамках Единого сервисного договора и Заявления о присоединении к Единому сервисному договору/Заявления о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием информационной системы «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес» в рамках Единого сервисного договора, определяющий порядок дистанционного банковского обслуживания Клиента в Банке.

**Договор РКО** – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом, состоящий из Условий открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк» и Заявления о присоединении к Единому сервисному договору/Заявления о присоединении к Условиям открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк» в рамках Единого сервисного договора (Приложение 1 к Единому сервисному договору), определяющий порядок открытия Счета и расчетно-кассового обслуживания Клиента в Банке.

**Дополнительные услуги Банка (далее – Дополнительные услуги)** – комплексное предложение по продвижению Участников на специализированной площадке Банка «Свое Фермерство» ([www.svoefarmerstvo.ru](http://www.svoefarmerstvo.ru)) в рамках Программы при обмене Бонусов Программы на Промокод для получения услуги.

**Злоупотребление Программой** – совершение Участником недобросовестных действий, противоречащих настоящим Правилам Программы настоящей Программе

и направленных на накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счете без фактических (реальных) Операций по Счету(ам).

**ИП** – индивидуальный предприниматель.

**ИС Свой Бизнес** – информационная система «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес», представляющая собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу и обработку сторонами электронных документов, в том числе электронных платежных документов, с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации, персональных компьютеров/мобильных устройств и сети Интернет. ИС Свой Бизнес содержит веб версию и мобильную версию. Является корпоративной информационной системой, в которой Банк является оператором системы и осуществляет свою деятельность в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». ИС Свой Бизнес относится к электронным системам документооборота (согласно п. 15 ч. 1 ст. 265 Налогового кодекса Российской Федерации).

**Контакт-центр Банка** - служба клиентской поддержки Банка, осуществляющая, в том числе, предоставление Представителю Клиента Финансовой информации и/или подключение (оформление) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка в рамках Единого сервисного договора с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету. Представитель Клиента может обратиться в Контакт-центр Банка по телефону 8-800-100-78-70 (круглосуточно).

**Клиент** – резидент или нерезидент Российской Федерации, клиент Банка - юридическое лицо (за исключением кредитных организаций)/индивидуальный предприниматель, за исключением физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор РКО, Договор ДБО и присоединившееся к настоящим Правилам.

**Личный кабинет Участника Программы (далее – Личный кабинет)** - персональная страница, расположенная в личном кабинете Клиента в ИС Свой Бизнес в разделе «Программа лояльности», с информацией о балансе Бонусного счета и Операциях, за которые Участнику начисляются Бонусы, а также о персональных специальных предложениях, реализуемых в рамках Программы. Участник вправе осуществлять в Личном кабинете только те действия, которые прямо предусмотрены настоящими Правилами.

**Мобильное приложение («Свой Бизнес Мобайл»)** – мобильная версия программного обеспечения ИС Свой Бизнес, предназначенная для установки и работы на устройствах под управлением операционных систем iOS, Android и HarmonyOS, позволяющая Клиенту управлять своими счетами, получать и отправлять ЭД, в т.ч. ЭПД, с использованием Токена РС.

**Начисление Бонусов** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника за совершение Участником Операций в рамках участия в Программе.

**Операция** – осуществление Участником платежей с использованием ДБО на счета юридических лиц и ИП в валюте Российской Федерации, открытые в иных кредитных организациях, в рамках Тарифов РКО, за совершение которых настоящей Программой предусмотрено начисление Бонусов.

**Операционный день** – установленный Банком промежуток времени для приема и обслуживания Клиентов.

**Основные услуги Банка (далее – Основные услуги)** – следующие услуги Банка, подлежащие оказанию в обмен на Бонусы: услуга по ведению Счета при использовании

Клиентом системы ИС Свой Бизнес, предусмотренная Стандартными Тарифами Банка<sup>1</sup> и стоимость Тарифного плана РКО<sup>2</sup>.

**Отчетный период** – период с первого по последнее число календарного месяца.

**Партнер** – юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с АО «Россельхозбанк» соглашение о сотрудничестве и предоставляющие Участникам Привилегии, которые доступны Участникам в обмен на Бонусы Программы.

**Правила** – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов в Программе, размещенный в Личном кабинете Программы на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) или в ИС Свой Бизнес.

**Привилегия** – возможность приобретения Участником Основных и Дополнительных услуг Банка, а также товаров, работ, услуг Партнеров Программы с финансовой или нефинансовой выгодой с одновременным списанием Бонусов с Бонусного счета Участника, а также возможность обмена Бонусов Программы на Промокод. Соответствующая каждой Привилегии сумма Бонусов устанавливается Банком самостоятельно и отражается для Участников на Витрине.

**Приветственные Бонусы** – дополнительные Бонусы, начисляемые новым Участникам за подключение к Программе в Дистанционных и цифровых каналах Банка.

**Программа лояльности «Свой Бизнес - БОНУС»** (далее – **Программа**) – программа лояльности для Клиента, заключившего с Банком Договор РКО, Договор ДБО и присоединившегося к настоящим Правилам, построенная на системе накопления и использования Участниками Бонусов, реализуемая и управляемая Банком.

**Промокод** - состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право Участнику на получение Привилегии.

**Счет** - расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором РКО, за исключением специального банковского счета.

**Тарифы РКО** - Стандартные Тарифы Банка/Тарифные планы РКО.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

**Уполномоченное лицо** - представитель Клиента - лицо, при совершении сделки и/или операции с денежными средствами или иным имуществом действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, а также единоличный исполнительный орган Клиента - юридического лица.

**Участник** – Клиент, присоединившийся к Программе в соответствии с п. 3 настоящих Правил.

**ЭД (электронный документ)** - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

**ЭП (электронная подпись)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

## 2. Общие положения

2.1. В целях стимулирования Клиентов к совершению Операций, а также поощрения Клиентов, Банк реализует Программу на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

<sup>1</sup> Информация о Стандартных Тарифах Банка, размещенная на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).

<sup>2</sup> Тарифные планы РКО – тарифные планы «Базовый комфорт», «Расчетный эконом», «Расчетный стандарт», «Расчетно-кассовый Оптима», «Агророст», «Агропремиум», «Первый торговый», «Бизнес-сервис».

2.2. Настоящие Правила Программы определяют условия и порядок участия Клиентов в Программе и являются офертой Банка.

2.3. Программа действует во всех регионах присутствия филиалов Банка.

2.4. Условия Программы в части начисления Бонусов Участнику начинают действовать с 30.09.2022.

2.5. Участник может воспользоваться начисленными Бонусами, учтенными на Бонусном счете, с даты опубликования информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rshb.ru> (далее – сайт Банка) о начале действия Условий Программы в части возможности списания накопленных Бонусов в рамках Программы.

2.6. Банк информирует Клиентов-потенциальных Участников о возможности присоединения к Программе посредством направления сообщения на адрес электронной почты Клиента, SMS-рассылок, размещения информации в Личном кабинете, а также при обслуживании Клиентов в Банке.

2.7. Клиент становится Участником Программы в случае соблюдения одновременно следующих условий:

2.7.1. Наличие заключенного с Банком Договора РКО;

2.7.2. Подключение ИС Свой Бизнес.

2.7.3. Подключение к Программе в соответствии с п. 3 настоящих Правил.

2.8. Подключение к Программе означает полное согласие Участника с Правилами Программы.

2.9. Одновременно с подключением Клиента к Программе, но не ранее даты начала действия Программы в соответствии с п. 2.4. настоящих Правил Банк открывает на имя Клиента Бонусный счет для учета Бонусов.

2.10. Участник может получать информацию о балансе своего Бонусного счета в Личном кабинете.

2.11. Участник может получать информацию об Акциях одним из следующих способов:

2.11.1. В Личном кабинете;

2.11.2. Путем получения сообщения от Банка на адрес электронной почты или SMS рассылок.

2.12. В случае прекращения участия в Программе какого-либо Участника Бонусный счет такого Участника блокируется, а Бонусы, учтенные на таком Бонусном счете, аннулируются без предоставления этому Участнику какой-либо компенсации, доступ к Личному кабинету Программы прекращается.

2.13. Срок действия Программы – бессрочно, с даты запуска Программы, указанной в п. 2.4 и до полной ее отмены по решению Банка.

### **3. Подключение к Программе**

3.1. Для присоединения к Правилам Клиенту необходимо выполнить одно из следующих действий:

3.1.1. Присоединиться к Правилам путем подписания Заявления о присоединении к Единому сервисному договору по форме Приложения 4 к Единому сервисному договору (при заключении Единого сервисного договора с проставлением соответствующей отметки в разделе «Программа лояльности»)/Заявления о присоединении к Правилам по форме Приложения 1 к настоящим Правилам и присоединиться к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием информационной системы «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес» в рамках Единого сервисного договора (далее - Условия ИС Свой Бизнес<sup>1</sup>) путем подписания Заявления о присоединении к Единому сервисному договору по форме Приложения 4 к Единому сервисному договору

---

<sup>1</sup> Приложение 2.2 к Единому сервисному договору.

(при заключении Единого сервисного договора с проставлением соответствующей отметки в разделе «Дистанционное банковское обслуживание»)/Заявления о присоединении к Условиям ИС Свой Бизнес в рамках Единого сервисного договора по форме Приложения 13 к Условиям ИС Свой Бизнес.

3.1.2. В ИС Свой Бизнес в разделе «Программа лояльности «Свой Бизнес – БОНУС» подтвердить согласие на участие в Программе путем активации кнопки «Подключить»<sup>1</sup>. При подключении Клиент подтверждает факт ознакомления с Правилами, свое согласие на участие в Программе и дает согласие на получение сообщений на электронную почту и SMS рассылок.

3.1.3. В случае если Клиент установил Кодовое слово в целях предоставления Банком Финансовой информации и/или подключения (оформления) услуг, продуктов, сервисов, программ Банка в рамках Единого сервисного договора подтвердить с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету согласие на участие в Программе и присоединения к Правилам путем обращения Представителя Клиента в Контакт-центр Банка по каналам телефонной связи с обязательным осуществлением Банком аудиозаписи переговоров.

При подключении к Программе и присоединении к Правилам с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету по каналам телефонной связи для прохождения Аутентификации через Контакт-центр Банка Представитель Клиента:

- подтверждает факт ознакомления с Правилами;
- подтверждает свое согласие на участие в Программе;
- дает согласие на получение сообщений на электронную почту<sup>2</sup> и SMS-рассылок на номер мобильного телефона, предоставленный Банку Представителем Клиента;
- подтверждает, что Представитель Клиента, осуществляющий действия по подключению к Программе путем обращения Представителя Клиента в Контакт-центр Банка по каналам телефонной связи, имеет все необходимые на это полномочия.

Использование Представителем Клиента корректного Кодового слова является специальным способом достоверного определения лица, выразившего волю на подключение к Программе.

Клиент принимает на себя ответственность и подтверждает, что риск неблагоприятных последствий, связанных с подключением Клиента к Программе путем обращения в Банк неуполномоченного лица в Контакт-центр Банка по каналам телефонной связи с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету, несет Клиент.

Клиент соглашается на запись Банком всех телефонных переговоров Представителя Клиента и работников Контакт-центра Банка в рамках подключения к Программе с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету по каналам телефонной связи через Контакт-центр Банка.

Стороны признают аудиозаписи, видеозаписи переговоров Представителя Клиента и работников Контакт-центра Банка в рамках подключения к Программе с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету по каналам телефонной связи через Контакт-центр Банка, а также протоколы переговоров по средствам связи в виде печатного текста на бумажном носителе, сформированные Банком или организацией, предоставляющей Банку услуги связи, в качестве надлежащего доказательства, которое может быть представлено при необходимости в арбитражные суды, суды общей юрисдикции, иные государственные органы.

---

<sup>1</sup> Подключение к Программе с использованием личного кабинета Клиента в ИС Свой Бизнес осуществляется при наличии технической возможности.

<sup>2</sup> Направление информации, составляющей охраняемую законом тайну, по незащищенным каналам связи, включая незащищенную электронную почту, запрещается.

Ответственность за соблюдение тайны переговоров по каналам телефонной связи в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» несет оператор связи.

3.2. С даты подключения Участника к Программе, но не ранее даты начала действия Программы в соответствии с п. 2.4 настоящих Правил Банк открывает Участнику один Бонусный счет, независимо от количества Счетов, и начинает начислять на Бонусный счет Бонусы. Участник в Личном кабинете получает возможность просмотра информации о начисленных Бонусах, а также Витрины для последующего получения Привилегий за счет Списания Бонусов.

#### 4. Статусы программы

4.1. Программа имеет четыре статуса участия: «Базовый», «Стандартный», «Продвинутый» и «VIP». Активное взаимодействие с Банком позволяет повысить текущий статус Участника в Программе, что увеличивает набор Привилегий в рамках списания Бонусов в Программе.

4.2. Всем Клиентам, подключившимся к Программе, присваивается статус «Базовый».

4.3. Пересмотр статуса Участника в Программе осуществляется по итогам каждого Отчетного периода в зависимости от выполнения Участником условий:

Условия	Статус в Программе			
	Базовый	Стандартный	Продвинутый	VIP
для поддержания статуса Участника сегмента микробизнеса, руб. в месяц	не менее 5 операции среднедневной остаток по Счету не менее 50 000 за отчетный период	не менее 6-10 операций среднедневной остаток по Счету не менее 180 000 за отчетный период	не менее 11-15 операций среднедневной остаток по Счету не менее 625 000 за отчетный период	не менее 16 операций среднедневной остаток по Счету не менее 3 млн. за отчетный период
для поддержания статуса Участника сегмента малого и среднего бизнеса, руб. в месяц	не менее 10 операции среднедневной остаток по Счету не менее 70 000 за отчетный период	не менее 11-40 операций среднедневной остаток по Счету не менее 250 000 за отчетный период	не менее 41-80 операций среднедневной остаток по Счету не менее 1,8 млн. за отчетный период	не менее 81 операции среднедневной остаток по Счету не менее 7,5 млн. за отчетный период

и отображается в Личном кабинете с предоставлением Витрины соответствующей текущему статусу Участника.

#### 5. Начисление бонусов

5.1. В рамках Программы за совершение Участником Операций Банк начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы, согласно условиям ниже:

Операция	Бонусы				Способ начисления
	Базовый	Стандартный	Продвинутый	VIP	
внешние операции/платежи на счета юридических лиц и ИП в валюте РФ, открытые в иных кредитных организациях	5	6	7	8	бонусы начисляются за одну операцию/платеж (независимо от суммы операции/платежа)

При этом начисление Бонусов за совершение Участником Операций не ограничено лимитами в пределах Отчетного периода.

5.2. Бонусы начисляются только за платные операции (платежи), осуществляемые в рамках Тарифов РКО. За операции (платежи), осуществляемые на бесплатной основе

в рамках бесплатных лимитов, предусмотренных Тарифными планами РКО/условиями маркетинговых акций, Бонусы не начисляются.

5.3. Бонусы начисляются Банком и отражаются на Бонусном счете соответствующего Участника с момента присоединения Участника к Программе каждого первого числа месяца (независимо от праздничных и выходных дней), следующего за отчетным периодом.

5.4. На Бонусный счет Участника дополнительно начисляются Бонусы за поддержание ежедневных остатков на Счете(ах) Клиента в валюте РФ. Начисление Бонусов осуществляется исходя из величины совокупного остатка на начало каждого Операционного дня на Счете(ах) Клиента в отчетном периоде в валюте РФ в следующем порядке:

Статус в Программе	Совокупный размер остатков на Счете(ах) Клиента в валюте РФ на начало каждого Операционного дня в отчетном периоде	Начисление Бонусов
<b>Базовый</b>	от 50 000 рублей (включительно)	$0,00083 * \sum S_n / Y$
<b>Стандартный</b>	от 180 000 рублей (включительно)	$0,00092 * \sum S_n / Y$
<b>Продвинутый</b>	от 625 000 рублей (включительно)	$0,001 * \sum S_n / Y$
<b>VIP</b>	от 3 000 000 рублей (включительно)	$0,0011 * \sum S_n / Y$

Обозначения:

$\sum$  - сумма;

Y - действительное число календарных дней в Отчетном периоде;

$S_n$  – величина остатка на начало Операционного дня на Счете Клиента в валюте РФ.

Например:

*Если у Клиента на Счете совокупный остаток в месяц составляет 562 500 руб., и данный Клиент имеет статус в программе «Стандартный» ему будет начислено:*

*Совокупный остаток на Счете в отчетном периоде (допустим в месяце 30 дней) = 1 день 600 000/30 + 2 день 500 000/30 + 3 день 550 000/30 .... + 30 день 600 000/30 = 562 500 руб.*

*Начисление бонусов =  $0,00092 * 562 500 = 517,5$  с округлением 517 Бонусов.*

При этом начисление Бонусов за поддержание остатков на Счетах ограничено лимитами в пределах Отчетного периода, согласно условиям ниже:

Условия	Статус в Программе			
	Базовый	Стандартный	Продвинутый	VIP
лимит начисления Бонусов на среднедневной остаток по Счету в месяц, Бонусов	не более 500	не более 1 000	не более 2 000	не более 3 000

Участнику прекращается начисление Бонусов в текущем Отчетном периоде до будущего Отчетного периода при достижении максимального лимита Бонусов по остаткам на Счете(ах) Клиента. Лимиты по Бонусам установлены в совокупности для всех Счетов Клиента, за исключением специальных банковских счетов Клиента, открытых в Банке.

5.5. При начислении Бонусов на остаток по Счету Бонусы округляются до целых в сторону уменьшения.

5.6. После начисления Бонусов на Бонусный счет Участник получает право на их использование (списание) в порядке, установленном Правилами.

5.7. Информацию о состоянии Бонусного счета Участник может получить в Личном кабинете в ИС Свой Бизнес.

5.8. Банк вправе направлять Участнику информацию о начисленных Бонусах.



5.9. Банк вправе проводить Акции, в рамках которых на Бонусный счет Участника поступает увеличенное количество Бонусов и может меняться ставка начисления Бонусов, согласно правилам Акции. Уведомления о проведении Банком Акции и их условия публикуются в Личном кабинете или направляются Клиенту индивидуально посредством SMS рассылок или на адрес электронной почты или сообщений в Личном кабинете Программы.

5.10. Участник выражает свое согласие с тем, что в дополнение к основаниям, перечисленным в п. 5.1, 5.4 настоящих Правил, Банк вправе начислять Участнику Бонусы на Бонусный счет за совершение других Операций или в соответствии с правилами специальных Акции, проводимых по инициативе Банка. Информация о правилах начисления дополнительных Бонусов размещается в Личном кабинете.

5.11. Срок рассмотрения претензий Участников, связанных с участием в Акциях составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты окончания периода соответствующей Акции.

5.12. В Программе могут участвовать только Счета, специальные банковские счета в Программе не участвуют.

5.13. В рамках Программы за совершение Участником операций оплаты товаров, работ и услуг в ТСП с использованием Бизнес-карт Банк начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за каждые 500 рублей, потраченные в Отчетном периоде в ТСП с использованием Бизнес-карт, согласно условиям ниже и в сроки, указанные в п. 5.3 настоящих Правил:

Статус в Программе	Количество бонусов для начисления за каждые 500 рублей, потраченные в Отчетном периоде в ТСП с использованием Бизнес-карт
Базовый	1
Стандартный	2
Продвинутый	3
VIP	4

При начислении Бонусов за операции по Бизнес-картам Бонусы округляются до целого значения в сторону уменьшения.

*Например:*

*Если Клиент в Отчетном периоде совершил покупки на общую сумму в размере 2 499 рублей, и данный Клиент имеет статус в программе «Стандартный» ему будет начислено 9 бонусов (по 2 бонуса за каждые полные 500 рублей):*

*$2\,499 / 500 = 4,99 * 2 = 9,98$  с округлением до 9 бонусов.*

При этом начисление Бонусов за совершение Участником операций по Бизнес-картам не ограничено лимитами в пределах Отчетного периода.

5.14. Бонусы по Бизнес-картам не начисляются за снятие/внесение наличных в пунктах выдачи наличных и в банкоматах/ИПТ Банка и сторонних кредитных операций, а также за иные (не указанные в п. 5.13 настоящих Правил) операции, совершенные с использованием Бизнес-карт/реквизитов Бизнес-карт.

5.15. При осуществлении Участником операции возврата товара (работ и услуг) в отчетном периоде, совершенную с использованием Бизнес-карты, Бонусы начисляются на сумму операции оплаты за вычетом суммы операции возврата. В случае осуществления Участником операции возврата товара (работ и услуг), за которую уже были начислены бонусы в прошедшем Отчетном периоде, сумма бонусов не пересчитывается, при этом сумма операции возврата учитывается в следующем Отчетном периоде и Бонусы начисляются на разницу (сумма покупок в Отчетном периоде минус сумма возврата прошлого Отчетного периода). Если в Отчетном периоде сумма операций возврата превышает сумму операций оплаты, то Бонусы не начисляются.

5.16. Условия начисления Бонусов за операции по Бизнес-картам начинают действовать с 01.08.2023.

5.17. С 01.06.2024 всем новым Участникам, подключающимся к Программе, будут начисляться дополнительные Приветственные Бонусы в размере 300 Бонусов за подключение к Программе в Дистанционных и цифровых каналах Банка.

5.18. Приветственные Бонусы начисляются Банком и отражаются на Бонусном счете соответствующего Участника в дату присоединения Участника к Правилам Программы.

## 6. Списание бонусов

6.1. Списание Бонусов в рамках реализуемой Программы возможно для полной или частичной оплаты товаров/услуг, представленных на Витрине не позднее, чем с 20.02.2023<sup>1</sup>г.

6.2. Участник может использовать Бонусы в течение 1 (одного) календарного года с момента их начисления на Бонусный счет. В случае неиспользования Участником Бонусов в установленный срок с даты начисления Бонусы аннулируются.

6.3. Участник может использовать накопленные Бонусы в рамках доступного для его текущего статуса предложения на Витрине в рамках Программы из расчета:

- 30% от общего количества накопленных Бонусов на Основные и Дополнительные услуги Банка;
- 70% от общего количества накопленных Бонусов на Партнеров Программы;
- 100% Приветственных Бонусов на Партнеров Программы;

Предложение	Статус в Программе			
	Базовый	Стандартный	Продвинутый	VIP
Основные услуги Банка	доступно	доступно	доступно	доступно
Дополнительные услуги «Свое фермерство»/ «Свое Родное»	доступно	доступно	доступно	доступно
Партнерские предложения	доступно	доступно	доступно	доступно

Условия в рамках предложения разные для разных статусов участия в Программе и отображаются в Личном кабинете каждого Участника в ИС Свой Бизнес Банка.

Количество накопленных Бонусов автоматически разделяется в пропорции 30%/70% при начислении и информационно отображается в Личном кабинете каждого Участника в ИС Свой Бизнес. Приветственные Бонусы при начислении информационно отображаются в Личном кабинете соответствующего Участника в ИС Свой Бизнес в части бонусов на Партнеров Программы.

6.4. Порядок списания накопленных Бонусов:

6.4.1. Участник самостоятельно через ИС Свой Бизнес в своем Личном кабинете выбирает предложение, доступное для оплаты Бонусами;

6.4.2. После выбора предложения Участник подтверждает оплату нажав на кнопку «Оплатить бонусами» и Бонусы полностью, либо частично списываются с Бонусного счета Участника;

6.4.3. Бонусы списываются в порядке, учитывающем хронологию их начисления: от ранее начисленным к начисленным позднее;

6.4.4. В случае, если Участником выбрана оплата Основной или Дополнительной услуги Банка, то услуга предоставляется непосредственно Банком. В случае выбора предложения Партнера Программы – услуга предоставляется непосредственно Партнером с использованием Промокода, полученного Участником при обмене Бонусов на Промокод от Партнера Программы.

6.4.5. При списании Бонусов в случае возникновения дробной суммы к оплате Бонусы округляются до целого числа в сторону увеличения (например, при сумме комиссии 1500,50 рублей будет списано 1501 бонусов с Бонусного счета).

<sup>1</sup> Рабочая сноска: Дата будет определена в ходе согласования, в соответствии со сроками технической реализации.

6.4.6. В случае, если у Участника имеется неоплаченная задолженность за услуги Банка или какие-либо ограничения (блокировки) по распоряжению денежными средствами на Счете(ах), списание Бонусов не может быть произведено до устранения указанных обстоятельств.

6.5. Базовые правила списания Бонусов определяются курсом 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю скидки при выборе Участником оплаты Основных услуг Банка. На Дополнительные услуги Банка, а также предложения от Партнеров может быть установлен фиксированный тариф в рамках предложения (например, стоимость выбранного Клиентом Тарифного плана РКО на 1 календарный месяц составляет 500 Бонусов).

6.6. В рамках Акций, проводимых Банком, Банк вправе устанавливать для Участника дополнительные условия использования Бонусов.

6.7. Накопленные Бонусы не могут быть обменены на денежные средства.

6.8. В случае выбора Участником предложения по оплате стоимости Тарифного плана РКО бонусами, оплата бонусами возможна только при пролонгации Тарифного плана РКО<sup>1</sup> на новый период и не производится при первичном подключении Участником Тарифного плана РКО.

## **7. Права и обязанности сторон**

7.1. Права и обязанности Участника Программы:

7.1.1. Участник вправе получать информацию о балансе своего Бонусного счета в ИС Свой Бизнес.

7.1.2. Участник не вправе требовать от Банка обмена Бонусов на денежные средства или оплату услуг/товаров не предусмотренных настоящей Программой.

7.1.3. Участник обязуется самостоятельно отслеживать на сайте Банка актуальную версию Программы и информацию о дате начала действия Условий Программы в части возможности списания накопленных Бонусов в рамках Программы в соответствии с п. 2.5 настоящих Правил.

7.1.4. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время путем предоставления в Банк Заявления об отключении от Программы лояльности «Свой Бизнес - БОНУС» в АО «Россельхозбанк» в рамках Единого сервисного договора по форме Приложения 2 к настоящим Правилам.

7.1.5. Участник принимает на себя ответственность за самостоятельное отслеживание информации о количестве доступных Бонусов в ИС Свой Бизнес и соблюдение условий Договора ДБО в целях исключения неработоспособности ИС Свой Бизнес по вине Участника Программы (расторжение Участником Программы Договора ДБО, несвоевременная оплата Участником комиссионного вознаграждения по Договору ДБО, иное).

7.2. Права и обязанности Банка:

7.2.1. Банк обязуется уведомлять Участников о прекращении действия Программы/прекращения участия в программе в соответствии с разделами 8 и 9 настоящих Правил, а также уведомлять о приостановлении действия Программы не позднее даты, предшествующей дате приостановки Программы, путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в ИС Свой Бизнес.

7.2.2. Банк обязуется уведомлять Участников о внесении изменений и дополнений в Программу в соответствии с разделом 10 Правил.

7.2.3. Банк обязуется сообщать Участнику информацию о количестве доступных Бонусов в ИС Свой Бизнес.

7.2.4. Банк не несет ответственности за отсутствие у Участника возможности получения от Банка информации о количестве доступных Бонусов и списания доступных

---

<sup>1</sup> Тарифные планы РКО – тарифные планы «Базовый комфорт», «Расчетный эконом», «Расчетный стандарт», «Расчетно-кассовый Оптима», «Агророст», «Агропремиум», «Первый торговый», «Бизнес-сервис».

Бонусов Участником Программы в случае неработоспособности ИС Свой Бизнес, возникшей по независящим от Банка причинам, а также в связи с действиями (бездействием) самого Участника (расторжение Участником Договора ДБО, несвоевременная оплата Участником комиссионного вознаграждения по Договору ДБО, иное).

7.2.5. Банк не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления товаров/работ/услуг/сервисов Партнерами, а также за отказ Партнера предоставить Участнику Привилегию не по вине Банка.

Все претензии по качеству продаваемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг и сервисов Партнеров, а также претензии, связанные с отказом Партнера в предоставлении Участнику Привилегии не по вине Банка, разрешаются Партнером с Участником самостоятельно без привлечения Банка.

При выборе Участником предложений Партнеров, представленных на Витрине, обязанность Банка в рамках настоящих Правил ограничена обеспечением возможности Участнику обменять Бонусы на соответствующий Промокод Партнера в порядке, определенном разделом 6 Правил.

7.2.6. Банк вправе в одностороннем порядке списать с Бонусного счета Участника некорректно начисленные Бонусы.

7.2.7. Банк вправе в одностороннем порядке списать (аннулировать) с Бонусного счета Участника Бонусы в связи с выявлением Банком случая/случаев Злоупотребления Программой со стороны Участника.

7.2.8. Контакт-центр Банка вправе подключать Клиента к Программе на основании обращения Представителя Клиента по каналам телефонной связи с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету после успешной Аутентификации без взимания дополнительной платы с обязательным осуществлением Банком аудиозаписи переговоров.

7.2.9. Банк вправе запрашивать дополнительные сведения о Клиенте при проведении Аутентификации Представителя Клиента по Кодовому слову/Кодовому слову Держателя Бизнес-карты к расчетному счету в Контакт-центре Банка в случае подключения Клиента к Программе способом, указанным в п. 3.1.3 настоящих Правил.

7.2.10. Банк вправе отказать Представителю Клиента в подключении к Программе по каналам телефонной связи в Контакт-центре Банка в следующих случаях:

- в случае неуспешной Аутентификации;
- при несоблюдении Представителем Клиента действующего законодательства Российской Федерации и требований настоящих Правил;
- при необходимости предоставления в Банк актуальных сведений и (или) документов, необходимых для завершения обновления информации о Клиенте, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

7.2.11. Банк вправе осуществлять аудиозапись переговоров в рамках подключения Клиента к Программе на основании обращения Представителя Клиента по каналам телефонной связи с использованием Кодового слова/Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету.

## **8. Прекращение участия в программе**

8.1 В случае принятия Участником решения о прекращении участия в Программе, Участнику необходимо подписать заявление по форме Приложения № 2 к Правилам Программы в любом отделении Банка. Участие прекращается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи заявления о прекращении участия в Программе

8.2 Прекращение участия в Программе в одностороннем порядке Банком осуществляется:

- в случае расторжения Участником всех Договоров РКО с Банком;
- в случае прекращения Банком действия Программы в соответствии с разделом 9 Программы.

8.3. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Программе Участника в любом из следующих случаев:

8.3.1. в связи с нарушением или не исполнением Участником условий Договора РКО;

8.3.2. в связи с введением процедуры ликвидации/банкротства Участника;

8.3.3. в связи с исключением Участника из ЕГРЮЛ/ЕГРИП.

В случае, если Банк принимает решение об отключении Участника от Программы необходимо руководствоваться п. 2.12 настоящих Правил.

## **9. Прекращение действия программы**

9.1. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем внесудебном порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Участников не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы.

9.2. Банк уведомляет Участников о решении прекратить действие Программы любым из следующих способов:

9.2.1 Размещением информации в Личном кабинете Участника Программы и на сайте Банка;

9.2.2 Иными способами, позволяющими Участнику получить данную информацию.

9.3. Не позднее 5 (пяти) календарных дней до даты прекращения действия Программы Банк не производит начисление Бонусов, при этом Участники вправе списать накопленные Бонусы на Витрине.

## **10. Изменение правил программы**

10.1. Размещение версии Правил с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 2 (два) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила. Правила размещаются на сайте Банка, а также в Личном кабинете Участников Программы.

10.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении Банка о размещении новой версии Правил, публикуемом на сайте Банка, а также в Личном кабинете Участников Программы.

10.3. Моментом ознакомления Участника с опубликованной версией Правил считается момент, с которого актуальная версия Правил доступна для Участников.

10.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Правил всех Участников, присоединившихся к Программе, каждый Участник обязан регулярно самостоятельно или через Уполномоченных лиц обращаться на сайт Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

10.5. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Программе ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

## **11. Заключительные положения**

11.1 В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с начислением и/или списанием Бонусов, определенных Правилами, Участник обращается в Контакт-центр Банка.

11.2 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

11.3 Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.

11.4 Если количество начисленных/списанных Бонусов не соответствует ожиданиям Участника, Участнику необходимо обратиться за консультацией в Контакт-центр Банка.

11.5 Участник, соглашаясь с Правилами, выражает свое согласие на получение сообщений информационного и/или рекламного характера на предоставленные Участником адреса электронной почты и/или номера мобильного телефона, сохраняя при этом за собой право отказаться от получения таких сообщений путем отключения услуги в ИС Свой Бизнес, либо обращения в Контакт-центр Банка.

11.6 Банк не возмещает убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников в связи с участием в Программе.

11.7 Банк не несет ответственности за: сообщение Участниками неполных и/или неверных данных, указываемых в соответствии с Правилами; ошибки/сбои при передаче данных через Интернет по причинам, не зависящим от Банка.

11.8 В случае возникновения споров данные из систем Банка, либо привлеченных им третьих лиц о присоединении Участника к Программе, а также иные данные, будут иметь доказательственное значение, в том числе в суде.

**Заявление<sup>1</sup> о присоединении к Правилам программы лояльности  
«Свой Бизнес - БОНУС»  
в АО «Россельхозбанк» в рамках Единого сервисного договора от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
№ \_\_\_\_\_**

Сведения о заявителе - Клиенте										
<b>Полное наименование/сокращенное наименование Клиента:</b>										
<i>(указывается полное наименование Клиента-юридического лица согласно его учредительным документам/индивидуального предпринимателя, (далее- Клиент)</i>										
<b>ИНН</b>										
Настоящим подтверждаю, что: <input type="checkbox"/> ознакомлен и согласен с Правилами программы лояльности <sup>2</sup> , присоединяюсь <sup>3</sup> к Правилам программы лояльности и предоставляю Банку согласие на получение информации об акциях Программы лояльности по номерам телефонов, факсов, адресу(ам) электронной почты, представленным Банку в разделе 1 Заявления о присоединении к Единому сервисному договору <sup>4</sup> (по форме Приложения 4 Единому сервисному договору), любым из способов, на усмотрение Банка, указанных в разделе «Согласие Клиента, предоставленное АО «Россельхозбанк» Заявления о присоединении к Единому сервисному договору (по форме Приложения 4 Единому сервисному договору)/Согласии Клиента, предоставленном АО «Россельхозбанк» (по форме Приложения 10 к Единому сервисному договору).										
<b>КЛИЕНТ</b>						<b>ОТМЕТКИ БАНКА</b>				
Дата подачи согласия: «__» _____ 20__ г.						Принято Банком «__» _____ 20__ г.				
Подпись: _____/_____/_____/						Подпись: _____/_____/_____/				
Расшифровка подписи: _____/										

<sup>1</sup> В случае отсутствия в разделе 1 Заявления о присоединении к Единому сервисному договору (по форме Приложения 4 Единому сервисному договору) информации о номерах телефонов, факсов, адреса(ов) электронной почты Клиента и/или отсутствия Согласия Клиента, предоставленного Банку в разделе «Согласие Клиента, предоставленное АО «Россельхозбанк» Заявления о присоединении к Единому сервисному договору (по форме Приложения 4 Единому сервисному договору)/Согласия Клиента, предоставленного АО «Россельхозбанк» (по форме Приложения 10 к Единому сервисному договору) одновременно с настоящим Заявлением Клиентом предоставляется Согласие Клиента, предоставленного АО «Россельхозбанк» (по форме Приложения 10 к Единому сервисному договору).

<sup>2</sup> Программа лояльности «Свой Бизнес - БОНУС» – программа лояльности корпоративного Клиента-юридического лица (за исключением кредитных организаций)/индивидуального предпринимателя, за исключением физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившего с Банком Договор РКО и присоединившегося к Правилам Программы лояльности, построенная на системе накопления и использования Участниками Бонусов, реализуемая и управляемая Банком.

<sup>3</sup> Участником Программы может быть корпоративный Клиент-юридическое лицо (за исключением кредитных организаций)/индивидуальный предприниматель, за исключением физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключивший с Банком Договор РКО и присоединившийся к Правилам Программы лояльности «Свой Бизнес – БОНУС» в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами, в отношении которого у Банка отсутствуют сведения о том, что такой Клиент использует банковские продукты и услуги для совершения операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также иных противоправных действий.

<sup>4</sup> Единый сервисный договор банковского обслуживания юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации частной практикой в АО «Россельхозбанк».

Приложение 2  
к Правилам программы лояльности  
«Свой Бизнес – БОНУС»

**Заявление об отключении от Программы лояльности «Свой Бизнес - БОНУС»  
в АО «Россельхозбанк» в рамках Единого сервисного договора от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
№ \_\_\_\_\_**

<b>Сведения о заявителе - Клиенте</b>	
<b>Полное наименование/сокращенное наименование Клиента:</b>	
<i>(указывается полное наименование Клиента-юридического лица согласно его учредительным документам/индивидуального предпринимателя, (далее- Клиент)</i>	
<b>ИНН</b>	
Настоящим выражаю свое согласие на отключение Программы лояльности «Свой Бизнес-БОНУС» и не возражаю, что в связи с этим все накопленные нереализованные в рамках Программы лояльности «Свой Бизнес-БОНУС» бонусы будут аннулированы, согласно п. 2.12. Правил Программы лояльности «Свой Бизнес-БОНУС».	
<b>КЛИЕНТ</b>	<b>ОТМЕТКИ БАНКА</b>
Дата подачи согласия: «__» _____ 20__ г.	Принято Банком «__» _____ 20__ г.
Подпись: _____/_____/_____/	Подпись: _____/_____/_____/
Расшифровка подписи: _____/	