

Условия открытия, ведения и закрытия залоговых счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» в рамках взаимодействия с ФГКУ «Росвоенипотека»

1. Термины и определения

Если в тексте настоящих Условий явно неговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Условиях, применяются в указанных далее значениях.

Банк – АО «Россельхозбанк», открывающий Залоговый счет на имя Клиента и выступающий по отношению к Клиенту кредитором, которому Клиент передает в залог права требования по Договору залогового счета в обеспечение исполнения своих обязательств по кредитному договору.

Договор залога прав по Договору залогового счета физического лица (Договор залога прав) – трехсторонний договор, заключенный между Банком, ФГКУ «Росвоенипотека» и Клиентом о залоге прав на денежные средства, находящиеся на Залоговом счете, открытом Клиенту в Банке, в обеспечение исполнения следующих обязательств Клиента:

- перед Банком по кредитному договору, заключенному с Банком в рамках кредитного продукта «Военная ипотека»;

- перед ФГКУ «Росвоенипотека» по Договору ЦЖЗ, заключенному с ФГКУ «Росвоенипотека».

Договор залогового счета (далее – Договор) – договор специального банковского счета между Клиентом и Банком, состоящий из Заявления о присоединении, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, и настоящих Условий, в соответствии с которыми Банк обязуется совершать расчетные операции Клиента, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, а также деятельности лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, предусмотренные настоящими Условиями.

Договор ЦЖЗ – Договор целевого жилищного займа, заключенный между Клиентом и ФГКУ «Росвоенипотека» о предоставлении денежных средств, предоставляемые участнику НИС уполномоченным федеральным органом на возвратной и, в установленных Федеральным законом от 20.08.2004 № 117-ФЗ «О накопительно-ипотечной системе жилищного обеспечения военнослужащих» (далее – Федеральный закон № 117-ФЗ) случаях, безвозмездной или возмездной основе для погашения первоначального взноса при получении ипотечного кредита (займа) и(или) погашения обязательств по ипотечному кредиту (займу).

Залоговый счет – специальный банковский счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком физическому лицу на основании Договора залогового счета, права по которому передаются в залог по Договору залога прав.

Залоговый счет является счетом для возврата денежных средств со счета эскроу Клиента, открытого в Банке/иной кредитной организации (эскроу-агента) при истечении срока условного депонирования денежных средств на счете эскроу или при расторжении ДУДС в течение срока действия счета эскроу по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Застройщик – хозяйственное общество, соответствующее требованиям Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 214-ФЗ), привлекающее денежные средства Клиентов на строительство (создание) объекта недвижимости на основании заключенных договоров участия в долевом строительстве (далее – ДУДС) путем размещения таких средств на Счетах эскроу и имеющее право на получение депонированных сумм, размещенных на Счетах эскроу, при возникновении оснований, предусмотренных

ДУДС.

Заявление о присоединении – заявление по форме Приложения к настоящим Условиям о присоединении к настоящим Условиям, подписанное и представленное Клиентом при личном обращении в подразделение Банка с целью заключения Договора путем присоединения к настоящим Условиям. Заявление о присоединении является неотъемлемой частью Договора залогового счета, заключенного в соответствии с настоящими Условиями.

Клиент – физическое лицо (резидент Российской Федерации), осуществляющее приобретение объекта строительства на основании заключенного с Застройщиком ДУДС и заключившее с Банком кредитный договор и настоящий Договор залогового счета и являющееся стороной по Договору ЦЖЗ, заключенному с ФГКУ «Росвоенипотека».

Кредитный договор – соглашение между Банком и Клиентом, в соответствии с которым кредитор обязуется предоставить денежные средства (кредит) в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором, а Клиент обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

Кредитор – в рамках настоящих Условий совместно Банк и ФГКУ «Росвоенипотека».

Стороны – Клиент и Банк, заключившие Договор залогового счета.

Счет эскроу – специальный банковский счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком/иной кредитной организацией Клиенту для расчетов по ДУДС в соответствии с требованиями ст. 860.7 ГК РФ (с учетом особенностей для расчетов по договору участия в долевом строительстве, установленных Федеральным законом № 214-ФЗ для учета и блокирования денежных средств, полученных от владельца счета (депонента) в целях их передачи другому лицу (бенефициару) при возникновении оснований, предусмотренных договором счета эскроу, заключаемым по форме Банка.

Условия – настоящие Условия открытия, ведения и закрытия залоговых счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» в рамках взаимодействия с ФГКУ «Росвоенипотека», определяющие условия открытия и совершения операций по Залоговым счетам физических лиц и устанавливающие права и обязанности Клиента и Банка, возникающие у них в связи с заключением Договора.

Участник НИС – военнослужащий, гражданин Российской Федерации, проходящий военную службу по контракту и включенный в реестр участников накопительно-ипотечной системе (НИС) на получение целевого жилищного займа в соответствии с Федеральным законом № 117-ФЗ.

Федеральное государственное казенное учреждение (ФГКУ «Росвоенипотека») – уполномоченный федеральный орган – юридическое лицо, находящееся в ведении Министерства обороны Российской Федерации, созданное в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2005 № 800 «О создании федерального государственного учреждения «Федеральное управление накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих» для обеспечения функционирования НИС и реализации Министерством обороны Российской Федерации функций уполномоченного федерального органа исполнительной власти, обеспечивающего функционирование НИС.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок открытия, ведения и закрытия Залоговых счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

2.2. Настоящие Условия являются типовыми для физических лиц, являющихся Участниками НИС, и определяют положения Договора, заключаемого между Банком и Клиентом. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем подачи подписанного и представленного Клиентом Заявления о присоединении при личном обращении в Банк.

Договор считается заключенным на условиях, изложенных в Заявлении о присоединении и настоящих Условиях с даты подписания и представления в трех экземплярах Заявления о присоединении Клиентом в подразделение Банка и проставлении на трех экземплярах Заявления о присоединении в поле «Отметки Банка» даты подписания, собственноручной подписи работника Банка и оттиска печати Банка. Договор заключается без ограничения срока.

2.3. Заполнение и подписание Клиентом Заявления о присоединении является подтверждением полного и безоговорочного согласия Клиента с условиями Договора. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при подписании и представлении в Банк Заявления о присоединении, не имеют юридической силы.

2.4. Банк, с целью ознакомления Клиентов с настоящими Условиями, размещает настоящие Условия, в том числе дополнения к настоящим Условиям, а также документы по форме Банка, применяемые в настоящих Условиях, в местах и одним из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru;

- размещения объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;

- рассылки информационных сообщений Клиентам по электронной почте.

2.5. Заключая Договор Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящих Условий.

2.6. Открытие и совершение операций по Залоговому счету производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка, Договором ЦЖЗ, Договором залога прав и настоящими Условиями.

2.7. В рамках Договора Залогового счета Банк открывает Клиенту только один Залоговый счет.

2.8. Если в тексте настоящих Условий не оговорено иное, предполагается, что:

- все документы, представляемые Клиентом в Банк, составлены по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации или определенной Банком, и должны быть подписаны собственноручной подписью Клиента;

- документы, направляемые Банком Клиенту на бумажном носителе, направляются по адресу фактического проживания Клиента, указанному им в Заявлении о присоединении, если Клиент письменно не подтвердил его изменение. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность информации, предоставленной им Банку.

2.9. Плата за открытие и обслуживание Залогового счета не взимается.

2.10. Денежные средства, размещенные на Залоговом счете, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

3. Открытие и обслуживание Залогового счета

3.1. Стороны заключают Договор после предоставления Клиентом документов, необходимых для открытия Залогового счета, а также после проведения идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- документ, удостоверяющий личность Клиента;
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии);

При открытии Залогового счета Клиент обязан представить документы, предусмотренные настоящими Условиями, а также иные документы, в случаях, когда законодательством Российской Федерации открытие Залогового счета обусловлено наличием документов, не указанных в настоящих Условиях.

3.2. Подтверждением факта открытия Залогового счета и информирования Клиента о

номере Залогового счета является предоставление второго экземпляра Заявления о присоединении с отметками Банка, указанными в п. 2.2 настоящих Условий, с указанием номера открытого Клиенту Залогового счета.

3.3. Банк отказывает Клиенту в приеме на обслуживание в следующих случаях:

- открытие Залогового счета запрещено действующим законодательством Российской Федерации;

- в иных случаях, прямо установленных законодательством Российской Федерации.

3.4. Проценты на остаток денежных средств на Залоговом счете не начисляются.

3.5. Выписки по Залоговому счету, информация о состоянии Залогового счета и операциях по Залоговому счету предоставляются по требованию Клиента при обращении в месте обслуживания Клиента.

3.6. Выписка по Залоговому счету формируется и предоставляется Банком на бумажном носителе в день обращения Участника НИС (представителя¹).

4. Порядок совершения операций по Залоговому счету

4.1. По Залоговому счету совершаются приходные и расходные операции в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Договором залогового счета, Договором залога прав с учетом следующего.

4.1.1. Приходные операции по Залоговому счету осуществляются в безналичном порядке путем перечисления денежных средств со счета эскроу.

4.1.2. Расходные операции по Залоговому счету совершаются в соответствии с Договором залога прав, действующим законодательством Российской Федерации в безналичном порядке в следующей очередности:

- списание в счет полного погашения обязательств Клиента по кредитному договору;
- перечисление для возврата средств ЦЖЗ, поступивших на оплату первоначального взноса и на погашение займа в ФГКУ «Росвоенипотека», по реквизитам, указанным в Договоре залога прав с указанием Ф.И.О. Клиента и реквизитов ДУДС в пределах денежных средств, оставшихся на Залоговом счете после удовлетворения требований Банка;
- перечисление на текущий счет Клиента, открытый в Банке, указанный в заявлении о присоединении денежных средств, оставшихся на Залоговом счете после удовлетворения требований Банка (при наличии денежных средств на Залоговом счете).

Совершение иных расходных операций по Залоговому счету не предусмотрено.

Правила о списании денежных средств, предусмотренные положениями главы 45 ГК РФ о банковском счете, не применяются к денежным средствам, находящимся на Залоговом счете.

4.2. Денежные средства, поступившие на Залоговый счет Клиента, зачисляются Банком на Залоговый счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа², из которого однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Залоговый счет.

Срок, указанный в настоящем пункте, может быть изменен в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон № 161-ФЗ).

4.3. В соответствии с Договором залога прав, заключенным Клиентом с Банком и ФГКУ «Росвоенипотека», безналичное перечисление денежных средств с Залогового счета осуществляется без дополнительного поручения Клиента при возникновении оснований, предусмотренных Договором залога прав, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В соответствии с Договором залога прав, Банк

¹ Представитель Участника НИС - физическое лицо, которому Участник НИС предоставил право осуществления своих прав и обязанностей по Договору залогового счета посредством выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в подразделении Банка.

² За исключением случаев, установленных действующим законодательством.

осуществляет следующие операции, в случаях, установленных Договором залога прав, в следующей очередности:

- списание в счет полного погашения обязательств Клиента по кредитному договору;
- перечисление для возврата средств ЦЖЗ, поступивших на оплату первоначального взноса и на погашение займа в ФГКУ «Росовенипотека», по реквизитам, указанным в Договоре залога прав с указанием Ф.И.О. Клиента и реквизитов ДУДС в пределах денежных средств, оставшихся на Залоговом счете после удовлетворения требований Банка;
- перечисление на текущий счет Клиента, открытый в Банке, указанный в заявлении о присоединении, денежных средств, оставшихся на Залоговом счете после удовлетворения требований Банка (при наличии денежных средств на Залоговом счете).

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Получать выписки по Залоговому счету в соответствии с порядком, установленном Банком.

5.1.2. Предпринимать все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры, необходимые и достаточные для защиты своих законных прав и интересов.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Предоставить документы, указанные в п. 3.1 настоящих Условий, и сообщить Банку необходимые и достоверные сведения для открытия Залогового счета.

5.2.2. Выполнять требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

5.2.3. Предоставить Банку достоверную информацию для связи с ним, а в случае ее изменения – своевременно предоставить обновленную информацию.

5.2.4. Уведомить Банк в случае изменения сведений о Клиенте, представленных в Банк при открытии Залогового счета, не позднее третьего рабочего дня с даты указанных изменений путем предоставления в Банк до совершения операций по Залоговому счету необходимых документов (их копий), подтверждающих изменения данных сведений. Убытки и все негативные последствия, которые возникли или могут возникнуть в случае нарушения этой обязанности, несет Клиент.

5.2.5. Информировать Банк обо всех иных изменениях, способных повлиять на исполнение Договора.

5.2.6. Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

5.2.7. Представлять по запросу Банка в обозначенные сроки все необходимые сведения и (или) подтверждающие документы, необходимые Банку в рамках исполнения требований законодательства Российской Федерации, выполнять иные требования в рамках принимаемых Банком мер для соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области специальных экономических мер.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. Списывать с Залогового счета без дополнительного распоряжения Клиента денежные средства в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, а также настоящими Условиями.

5.3.2. Требовать от Клиента предоставления любых документов и информации, касающихся Клиента и операций, совершаемых по Залоговому счету, необходимых Банку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в связи с выполнением Банком контрольных функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации либо предусмотренных Договором.

5.3.3. Отказывать Клиенту на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения клиента, в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5.3.4. Отказывать Клиенту в совершении операции по Залоговому счету в случае, если:

– в результате анализа запрошенных у клиента документов у Банка возникли подозрения, что какие-либо операции, совершаемые по счету клиента, осуществляются в целях ОД/ФТ;

– в сроки, установленные Банком, клиентом не представлены необходимые сведения/документы для обновления сведений, полученных в результате идентификации клиента, а также (при их наличии), о представителях клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах:

- по запросу Банка;
- по запросу Банка в целях обновления сведений;

– в случае непредставления Клиентом по запросу банка необходимых сведений/документов для завершения обновления сведений о Клиенте, представителе клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце при обращении в банк для проведения операции.

5.3.5. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств и приостановить операцию по списанию денежных средств со Залогового счета в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3.6. Приостановить зачисление денежных средств на Залоговый счет Клиента в порядке и сроки, установленные Федеральным законом № 161-ФЗ.

5.3.7. В случае применения в отношении Клиента специальных экономических мер Банк применяет меры, направленные на запрет (ограничение) совершения финансовых операций³ и (или) замораживание (блокирование) денежных средств и (или) иного имущества, принадлежащих Клиенту, а также финансовых операций, совершаемых в интересах и (или) в пользу Клиента-блокируемого лица⁴, в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации в области специальных экономических мер и информирует Клиента-блокируемое лицо о принятии Банком вышеуказанных мер в сроки и порядке, установленные Банком.

5.3.8. Запрашивать у Клиента сведения и (или) подтверждающие документы в целях проверки соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации в области специальных экономических мер.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1. Открыть Клиенту Залоговый счет в валюте Российской Федерации.

5.4.2. Гарантировать тайну Залогового счета, операций по Залоговому счету и сведений о Клиенте.

Информация о Клиенте, состоянии Залогового счета, операциях по Залоговому счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.3. Осуществлять операции по Залоговому счету в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящими Условиями, Договором залога прав.

5.4.4. Предоставлять по требованию Клиента выписку по Залоговому счету.

³ Не может быть ограничено право Клиента - блокируемого лица по осуществлению операций, предусмотренных ч. 3 ст. 3.1 Федерального закона № 281-ФЗ, если осуществление таких операций возможно в соответствии с режимом Счета.

⁴ Здесь и далее по тексту: к блокируемым лицам относятся лица, указанные в ч. 2.1 ст. 3 Федерального закона № 281-ФЗ.

5.4.5. Уведомлять Клиента об изменении Условий и/или об утверждении Банком новой редакции Условий в порядке, установленном разделом 7 настоящих Условий.

5.4.6. В случае приостановления зачисления денежных средств на Залоговый счет Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ, уведомить Клиента о необходимости представления документов, подтверждающих обоснованность получения денежных средств, посредством телефонного звонка на номер телефона, сведения о котором имеются в распоряжении Банка.

5.4.7. В случае принятия Банком решения об отказе в проведении операции (в том числе в совершении операции на основании распоряжения клиента), предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115 – ФЗ уведомлять клиента не позднее пяти рабочих дней со дня принятия такого решения с указанием даты и причины отказа путем предоставления клиенту на бумажном носителе уведомления по форме Банка в подразделении Банка либо направления его клиенту средствами организации почтовой связи заказным письмом.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За несвоевременное зачисление денежных средств на Счет или неправомерное списание Банком денежных средств со Счета, а также ненадлежащее выполнение или невыполнение указаний Клиента о перечислении денежных средств со Счета, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Банк не несет ответственность перед Клиентом за задержку осуществления операций по Залоговому счету Клиента в случаях, если эта задержка произошла не по вине Банка.

6.4. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых документов, за своевременность предоставления информации о внесении в эти документы изменений и дополнений, необходимых для открытия Залогового счета по Договору и/или осуществления операций по нему.

6.5. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение обусловлено исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), подтверждаемых уполномоченными на то организациями или государственными органами.

6.6. При возникновении обстоятельств, указанных в п. 6.6 настоящих Условий, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другие Стороны. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

6.7. Реализация Банком специальных экономических мер, направленных на запрет (ограничение) совершения финансовых операций и (или) замораживание (блокирование) денежных средств и (или) иного имущества, принадлежащих Клиентам-блокируемым лицам, а также финансовых операций, совершаемых в интересах и (или) в пользу Клиентов-блокируемых лиц, не является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка за нарушение положений настоящих Условий.

7. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

7.1. Договор считается заключенным (вступает в силу) в момент подписания Заявления о присоединении Клиентом и действует неопределенный срок.

7.2. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия, в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленным настоящими Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещением информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru;
- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылкой информационных сообщений Клиентам Push-уведомлений, SMS-сообщений или по электронной почте;
- размещением информации с использованием системы «Интернет-банк»/«Мобильный банк».

С целью обеспечения получения информации об изменениях и/или дополнениях в Условия, Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц получать сведения об изменениях в настоящие Условия с использованием источников информации, указанных в настоящем пункте. Не поступление в Банк в установленный в настоящем пункте срок от Клиента каких-либо возражений относительно предполагаемых изменений признается Сторонами фактом, подтверждающим согласие Клиента с предлагаемыми изменениями. В случае несогласия Клиента с будущими изменениями, Клиент в любой время вправе обратиться в подразделение Банка, обслуживающее счет, с заявлением о расторжении Договора.

7.3. По требованию Банка Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Стороны пришли к соглашению считать Договор расторгнутым в дату прекращения действия Договора залога прав.

7.5. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящих Условий, и в заключенные Договоры производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Любые изменения и/или дополнения в настоящие Условия, в том числе утвержденная Банком новая редакция настоящих Условий, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящим Условиям, в том числе присоединившихся к настоящим Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

8. Разрешение споров

Все споры и разногласия между Сторонами по поводу исполнения заключенного на основании настоящих Условий Договора решаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

При наличии претензий к работе подразделения Банка обращения направляются:

- по официальному адресу и реквизитами подразделения Банка, доведенными до сведения клиента одним из способов, указанным в п. 2.4 настоящих Условий;
- на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru, раздел «Обратная связь»;
- по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru.

Обращения должны содержать следующие контактные данные Клиента: фамилию, имя, отчество; почтовый адрес; номер телефона; текст обращения. Письменное обращение (претензия), направленное по почте, должно содержать подпись Клиента.

В случае предъявления Клиентом претензии к Банку в письменной форме (в том числе по операциям по Счету), Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ Клиенту в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения претензии от

Клиента, если иной более короткий срок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации.

Иски Клиента о защите прав потребителей разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Приложение
к Условиям открытия и обслуживания залоговых
счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» в
рамках взаимодействия с ФГКУ «Росвоенипотека»

**Заявление № _____
о присоединении к Условиям открытия и обслуживания залоговых счетов физических лиц в
АО «Россельхозбанк» в рамках взаимодействия с ФГКУ «Росвоенипотека»
(далее – Заявление о присоединении)**

Значение терминов, употребляемых в Заявлении о присоединении, соответствует значениям терминов, установленных в Условиях открытия и обслуживания залоговых счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» в рамках взаимодействия с ФГКУ «Росвоенипотека», если иное значение термина и сокращения не вводится по тексту Заявления о присоединении

Я, (ФИО)
Дата рождения:
Гражданство:
Место рождения:
Адрес регистрации:
Адрес фактического проживания:
Документ, удостоверяющий личность:
Контактный телефон:
Адрес электронной почты:
Прошу открыть мне Залоговый счет в валюте Российской Федерации.
<p><i>Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Условий открытия и обслуживания залоговых счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» в рамках взаимодействия с ФГКУ «Росвоенипотека» (далее – Условия) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, с целью заключения со мной Договора залогового счета на условиях, определенных в Условиях. Прошу открыть мне соответствующий счет для зачисления на него и распоряжения денежными средствами, а также осуществлять дальнейшее исполнение Договора залогового счета в соответствии с Условиями, настоящим Заявлением о присоединении, Договором залога прав. Все положения Условий, действующих на дату открытия залогового счета, разъяснены мне в полном объеме, включая порядок внесения в Условия дополнений.</i></p> <p><i>Настоящим подтверждаю, что:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • с Условиями ознакомлен и согласен; • поручаю Банку без дополнительного распоряжения производить списание/перечисление денежных средств с Залогового счета в случаях предусмотренных Условиями: <ul style="list-style-type: none"> - в счет полного погашения моих обязательств по кредитному договору; - для возврата средств ЦЖЗ, поступивших на оплату первоначального взноса и на погашение займа в ФГКУ «Росвоенипотека», по реквизитам, указанным в Договоре залога прав в пределах денежных средств, оставшихся на залоговом счете после удовлетворения требований Банка; - денежных средств, оставшихся на залоговом счете после удовлетворения требований Банка (при наличии денежных средств на Залоговом счете) на текущий счет Клиента № _____, открытый в Банке. • мне известно, что споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Договора, подлежат урегулированию между Сторонами путем переговоров. <p><i>В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</i></p> <p><i>Настоящее Заявление составлено в трёх экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр для Банка и два экземпляра для Клиента, один из которых предназначен для передачи эскроу-агенту.</i></p> <p>_____ / _____ « ____ » _____ 20__ г. (подпись Клиента) (ФИО Клиента)</p>
Отметки Банка
<p>АО «Россельхозбанк» подтверждает прием настоящего Заявления о присоединении для открытия Залогового счета на условиях, указанных в нем и Условиях.</p> <p>Клиенту _____ открыт Залоговый счет № _____ в _____ АО «Россельхозбанк» в лице _____, действующего на основании Доверенности № _____.</p> <p>Подпись _____ Дата « ____ » _____ 20__ г. м.п.</p>