



ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ОБЛАДАЮЩЕГО ПРИЗНАКАМИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ПО СТРАХОВОМУ ПОЛИСУ-ОФЕРТЕ «БИЗНЕС БЕЗ ПОТЕРЬ»

! Примите все возможные меры по предотвращению или уменьшению убытков и возобновлению производственной или коммерческой деятельности. Если это возможно, окажите первую доврачебную помощь пострадавшему лицу.

При невозможности возобновления деятельности – установите и зафиксируйте документально факт и момент ее прекращения.

! Заявите о произошедшем событии в государственные органы, в компетенцию которых входит фиксирование и расследование произошедшего события, в частности:

- ✓ при пожаре - в Государственную противопожарную службу МЧС РФ.
- ✓ при ударе молнии, взрыве – в территориальное подразделение МЧС РФ
- ✓ при возникновении стихийных бедствий - в территориальное подразделение Росгидромета
- ✓ при противоправных действиях третьих лиц – в отделение полиции МВД РФ
- ✓ при повреждении водой – в эксплуатирующую / управляющую организацию или службу

! Зафиксируйте самостоятельно картину места происшествия и поврежденное (погибшее) имущество путем проведения видео или фотосъемки.

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ УТРАТЕ (ГИБЕЛИ) ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИИ ИМУЩЕСТВА?

ШАГ 1

Убедитесь, что погибшее (утраченное) или поврежденное имущество соответствует требованиям, установленным Страховым полисом.

Погибшее (утраченное) или поврежденное **здание, сооружение, или здание, сооружение, помещение, в котором находится погибшее (утраченное) или поврежденное движимое имущество**, должно являться нежилым зданием, сооружением, помещением, и принадлежать Страхователю на праве собственности, аренды или хозяйственного ведения, а также соответствовать всем следующим условиям:

- ✓ является объектом капитального строительства, стоит на учете в Росреестре и имеет кадастровый (условный) номер;
- ✓ оснащено средствами первичного пожаротушения в соответствии с установленными в Российской Федерации требованиями пожарной безопасности, оборудовано исправной охранной сигнализацией или имеет физическую охрану, а также в нем (них) не хранятся, не перемещаются и не используются огнеопасные, взрывоопасные и взрывчатые вещества;
- ✓ год его постройки не ранее 1960 года, год капитального ремонта не ранее 1990 года, не является объектом незавершенного строительства, не признано аварийным;
- ✓ находится в пригодном для эксплуатации состоянии, не содержит деревянных конструкций в несущих стенах и/или перегородках; не имеет неисправных или требующих капитального ремонта инженерных сетей или коммуникаций;
- ✓ не находится на территории автозаправочной станции, газозаправочной станции;
- ✓ не является баней, сауной, ювелирным магазином, ломбардом, пунктом обмена валюты;
- ✓ не является объектом, в котором ведется деятельность или производятся работы по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей, самоходных машин любого назначения.
- ✓ в здании, сооружении, помещении не проводятся строительно-монтажные работы, отсутствуют неисполненные предписания подразделений надзорной деятельности МЧС России и Ростехнадзора.

Погибшее (утраченное) или поврежденное производственное и технологическое оборудование на момент заключения Страхового полиса должно находиться в пригодном для эксплуатации состоянии, и год его ввода в эксплуатацию должен быть не ранее 1990 г.

Погибшая (утраченная) или поврежденная **компьютерная техника, оргтехника, мебель** на момент заключения Страхового полиса должна находиться в пригодном для эксплуатации состоянии, и ее год выпуска должен быть не ранее 2000 года.



Погибшие (утраченные) или поврежденные **товарно-материальные ценности** не должны являться:

- ✓ имуществом, на которое обращено взыскание по обязательствам, или подлежащее конфискации;
- ✓ товарами, изъятыми из оборота; скоропортящимися продуктами питания или напитками, хранение которых требует соблюдения температурно-влажностного режима;
- ✓ алкогольной продукцией;
- ✓ огнеопасными, легковоспламеняющимися, взрывоопасными и взрывчатыми веществами, сеном, соломой, сырьем из натуральных растительных и животных волокон: хлопком-сырцом, льном, джутом, шелком, пенькой, шерстью, пухом;
- ✓ животными, птицами, другими объектами животного мира;
- ✓ ювелирной продукцией; драгоценными металлами в слитках и драгоценными камнями без оправ;
- ✓ денежными средствами, акциями, облигациями и другими ценными бумагами;
- ✓ автозапчастями; автотранспортными средствами, зарегистрированными или подлежащими регистрации в ГИБДД, транспортными средствами и спецтехникой зарегистрированными или подлежащими регистрации в Ростехнадзоре;
- ✓ мобильными телефонами и иными средствами связи; марками, монетами, денежным знаками и бонами; рисунками, картинами, скульптурами или иными коллекциями или произведениями искусства; предметами антиквариата; предметами религиозного культа;
- ✓ книгами, рукописями, планами, чертежами, документами, бухгалтерскими и деловыми книгами; моделями, макетами, образцами; техническими носителями информации (пленками, кассетами, дисками, блоками и устройствами памяти).
- ✓ в случае если застрахованным является зерно: оно должно находиться в специализированных хранилищах и храниться при температурном режиме, вентиляции, влажности, уровне загрязнения, соответствующих нормативным требованиям ГОСТа.

Если погибшее (утраченное) или поврежденное имущество соответствует всем указанным выше требованиям переходите к **ШАГУ 2**.

Если нет, то погибшее (утраченное) или повреждено имущество не является застрахованным и произошедшее событие не является страховым случаем по Страховому полису «Бизнес без потерь» и направлять в АО СК «РСХБ-Страхование» Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, не нужно.

ШАГ 2

Убедитесь, что гибель (утрата) или повреждение имущества, соответствующего вышеуказанным требованиям, произошло в результате следующих событий:

- ✓ пожара (в соответствии с подпунктом 2.5.1 Правил);
- ✓ удара молнии (в соответствии с подпунктом 2.5.2 Правил);
- ✓ взрыва (в соответствии с подпунктом 2.5.3 Правил);
- ✓ стихийных бедствий (в соответствии с подпунктом 2.5.4 Правил);
- ✓ повреждения водой (в соответствии с подпунктом 2.5.5 Правил);
- ✓ противоправных действий третьих лиц (в соответствии с подпунктом 2.5.6 Правил).

Прочитайте описание страховых рисков в полученных Вами Правилах страхования или посмотрите их на сайте Страховщика. Обратите внимание, что в Правилах страхования указано, какие события относятся к страховым случаям, а какие нет.

Если событие, в результате которого пострадало Ваше имущество подходит под описание страхового риска, указанное в Правилах страхования, переходите к **ШАГУ 3**.

Если нет, то произошедшее событие не является страховым случаем по Страховому полису «Бизнес без потерь» и направлять в АО СК «РСХБ-Страхование» Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, не нужно.

ШАГ 3

Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов, с того момента как стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, уведомите Страховщика о его наступлении любым способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения:

- ✓ по телефону или факсу: +7 (495) 213-09-15, 8-800-700-45-60
- ✓ по электронной почте: info@rshbins.ru



ШАГ 4

Направьте Страховщику письменное Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

После чего необходимо следовать указаниям Страховщика.

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ПЕРЕРЫВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ УТРАТЫ (ГИБЕЛИ) ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИМУЩЕСТВА?

Прочитайте описание страхового случая в полученных Вами Правилах страхования или посмотрите их на сайте Страховщика. Обратите внимание, что в Правилах страхования указано, какие события относятся к страховым случаям, а какие нет.

ШАГ 1

Убедитесь, что гибель (утрата) или повреждение имущества вызвали полное прекращение производственной или коммерческой деятельности Страхователя.

Под полным прекращением производственной или коммерческой деятельности Страхователя понимается вынужденная остановка производственной или коммерческой деятельности, которая вызвана утратой (гибелью, повреждением) имущества, без замены/восстановления которого невозможно осуществлять свою производственную или коммерческую деятельность.

Под производственной или коммерческой деятельностью Страхователя понимается деятельность Страхователя по производству и продаже товаров, выполнению работ, оказанию услуг, осуществляемая Страхователем в соответствии с законодательством Российской Федерации в соответствии присвоенными ему кодами ОКВЭД на территории застрахованных нежилых зданий, сооружений и помещений, отвечающих требованиям Страхового полиса.

Если это так, переходите к **ШАГУ 2**.

Если нет, то произошедшее событие не является страховым случаем по Страховому полису «Бизнес без потерь» и направлять в АО СК «РСХБ-Страхование» Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, не нужно.

ШАГ 2

Убедитесь, что Ваша компания из-за остановки деятельности терпит убытки, подлежащие возмещению по Страховому полису.

К убыткам от перерыва в производственной или коммерческой деятельности относятся:

- суммы текущих платежей по погашению основного долга и процентов по кредитам АО «Россельхозбанк», если эти средства привлекались до наступления страхового случая для инвестиций в производственную или коммерческую деятельность, которая была прервана вследствие наступления страхового случая;
- плата за аренду помещений, аренду/лизинг оборудования или иного имущества, арендуемого Страхователем для осуществления им производственной или коммерческой деятельности.

Если это так, переходите к **ШАГУ 3**.

Если нет, то произошедшее событие не является страховым случаем по Страховому полису «Бизнес без потерь» и направлять в АО СК «РСХБ-Страхование» Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, не нужно.

ШАГ 3

Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней со дня, как стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, уведомите Страховщика о его наступлении любым способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения:

- ✔ по телефону или факсу: +7 (495) 213-09-15, 8-800-700-45-60
- ✔ по электронной почте: info@rshbins.ru

ШАГ 4

Направьте Страховщику письменное Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

После чего необходимо следовать указаниям Страховщика.



ШАГ 5

После возобновления производственной или коммерческой деятельности, либо в случае невозможности такого возобновления - по окончании периода возмещения (3 месяца) подготовьте и передайте Страховщику все необходимые документы для установления факта, причин и обстоятельств наступления страхового случая и определения размера понесенных убытков, указанные в п. 14.6.3 Правил страхования.

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ?

Прочитайте описание страховых рисков в полученных Вами Правилах страхования или посмотрите их на сайте Страховщика. Обратите внимание, что в Правилах страхования указано, какие события относятся к страховым случаям, а какие нет.

ШАГ 1

Убедитесь, что вред, причинен третьим лицам при эксплуатации нежилых зданий, сооружений и помещений, соответствующих требованиям, установленным Страховым полисом.

Нежилое здание, сооружение и помещение должны использоваться Страхователем для осуществления производственной или коммерческой деятельности, принадлежать Страхователю на праве собственности, аренды или хозяйственного ведения, а также соответствовать всем следующим условиям:

- ✔ является объектом капитального строительства, стоит на учете в Росреестре и имеет кадастровый (условный) номер;
- ✔ оснащено средствами первичного пожаротушения в соответствии с установленными в Российской Федерации требованиями пожарной безопасности, оборудовано исправной охранной сигнализацией или имеет физическую охрану, а также в нем (них) не хранятся, не перемещаются и не используются огнеопасные, взрывоопасные и взрывчатые вещества;
- ✔ год его постройки не ранее 1960 года, год капитального ремонта не ранее 1990 года, не является объектом незавершенного строительства, не признано аварийным;
- ✔ находится в пригодном для эксплуатации состоянии, не содержит деревянных конструкций в несущих стенах и/или перегородках; не имеет неисправных или требующих капитального ремонта инженерных сетей или коммуникаций;
- ✔ не находится на территории автозаправочной станции, газозаправочной станции;
- ✔ не является баней, сауной, ювелирным магазином, ломбардом, пунктом обмена валюты;
- ✔ не является объектом, в котором ведется деятельность или производятся работы по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей, самоходных машин любого назначения;
- ✔ в здании, сооружении, помещении не проводятся строительно-монтажные работы, отсутствуют неисполненные предписания подразделений надзорной деятельности МЧС России и Ростехнадзора.

Если недвижимое имущество соответствует всем вышеуказанным признакам переходите к **ШАГУ 2**.

Если нет, то произошедшее событие не является страховым случаем по Страховому полису «Бизнес без потерь» и направлять в АО СК «РСХБ-Страхование» Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, не нужно.

ШАГ 2

Зафиксируйте факт и обстоятельства причинения вреда путем составления акта или с помощью привлечения соответствующих компетентных органов (в зависимости от характера и тяжести причиненного вреда).

ШАГ 3

Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов, с того момента как стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, уведомите Страховщика о его наступлении любым способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения:

- ✔ по телефону или факсу: +7 (495) 213-09-15, 8-800-700-45-60
- ✔ по электронной почте: info@rshbins.ru



ШАГ 4

Направьте Страховщику письменное Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

После чего необходимо следовать указаниям Страховщика.

ШАГ 5

Подготовьте и передайте Страховщику все необходимые документы для установления факта, причин и обстоятельств наступления страхового случая и определения размера причиненного вреда, указанные в пунктах 14.6.4 Правил страхования.

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ПРИЧИНЕНИИ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ?

ШАГ 1

Если несчастный случай произошел в Вашем присутствии и непосредственно момент исполнения сотрудником трудовых обязанностей, то примите экстренные меры по оказанию первичной доврачебной помощи, вызовите скорую неотложную помощь и примите действия по оформлению несчастного случая на производстве.

Если несчастный случай произошел не в момент исполнения сотрудником трудовых обязанностей, то получите все известные сведения о причине и обстоятельствах наступления несчастного случая и его последствиях от пострадавшего лица, либо его родственников.

На основании имеющихся сведений проверьте и убедитесь, что человек, который пострадал в результате несчастного случая, соответствует требованиям, указанным в Страховом полисе.

Пострадавшее лицо должно являться сотрудником Страхователя, работающим по трудовому договору на момент оплаты Страхового полиса или индивидуальным предпринимателем, являющимся Страхователем по Страховому полису, и быть указанным в Списке Застрахованных лиц на первой странице Страхового полиса, а также соответствовать следующим требованиям:

- ✓ возраст на момент оплаты Страхового полиса не более 65 (шестидесяти пяти) лет;
- ✓ лицо не является инвалидом I, II или III группы и не имеет действующего направления на медико-социальную экспертизу, не страдает психическими заболеваниями и (или) расстройствами; не состоит на учете в наркологических, психоневрологических, противотуберкулезных диспансерах, не имеет заболеваний опорно-двигательного аппарата и/или заболеваний, вызывающих нарушение координации движения.

Если это так, переходите к **ШАГУ 2**.

Если нет, то пострадавшее лицо не является застрахованным лицом и произошедшее событие не является страховым случаем по Страховому полису «Бизнес без потерь» и направлять в АО СК «РСХБ-Страхование» Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, не нужно.

ШАГ 2

Убедитесь, что человек пострадал в результате несчастного случая, указанного в Страховом полисе.

К несчастным случаям, причинение вреда в результате которых признается страховым случаем по Страховому полису, относится воздействие следующих внешних факторов: стихийное явление природы, взрыв, ожог, обморожение, утопление, поражение электрическим током, удар молнии, солнечный удар, нападение злоумышленников или животных, в том числе змей, а также укусы насекомых, приведшие к возникновению анафилактического шока, падение какого-либо предмета на Застрахованное лицо или самого Застрахованного лица, внезапное удушье, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела, случайное острое отравление (в т.ч. ядовитыми растениями, химическими веществами (промышленными и бытовыми), лекарственными препаратами), а также травмы, полученные при движении средств транспорта или при их крушении, при пользовании машинами, механизмами, оружием и всякого рода инструментами. Если застрахованное лицо пострадало результате именно одного из таких событий, то переходите к **ШАГУ 3**.

Если нет, то произошедшее событие не является страховым случаем по Страховому полису «Бизнес без



потерь» и направлять в АО СК «РСХБ-Страхование» Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, не нужно.

ШАГ 3

Незамедлительно, но в любом случае не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня, как стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, уведомите Страховщика о его наступлении любым способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения:

- ✔ по телефону или факсу: +7 (495) 213-09-15, 8-800-700-45-60
- ✔ по электронной почте: info@rshbins.ru

ШАГ 4

Направьте Страховщику письменное Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

После чего необходимо следовать указаниям Страховщика.