



**Акционерное общество
«Российский Сельскохозяйственный банк»
(АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК»)**

Гагаринский переулок, д. 3, Москва, 119034
тел. (495) 363-02-90, факс (495) 363-02-76,
Telex: 485493 RSB RU, Swift: RUAGRUMM
E-mail: office@rshb.ru
ОКПО 52750822, ОГРН 1027700342890
ИНН/КПП 7725114488/997950001

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых/кредитных) карт. Указанный документ не является договором, заключаемым АО «Россельхозбанк» (далее – Банк) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых/кредитных) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой/кредитной) карты, и связанных с ними документах.

Форма раскрытия информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых/кредитных) карт, и связанных с ними документах.

АО «Россельхозбанк»

ИНН/КПП 7725114488/997950001; ОГРН 1027700342890; гагаринский переулок, д.3, Москва, 119034, тел. (495) 363-02-90, E-mail: office@rshb.ru, www.rshb.ru

Таблица 1

«Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых/кредитных) карт АО «Россельхозбанк»

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа.	Тарифный план «Премиальный»
2	Условия и стоимость предоставления	Право на оформление карты в рамках данного тарифного плана предоставляется физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста, получившим персональное предложение от АО "Россельхозбанк" Персональное предложение предоставляется физическому лицу по инициативе АО "Россельхозбанк" в письменной форме за подписью уполномоченного работника АО "Россельхозбанк". Стоимость выпуска основной карты указана в п.1.1 Таблицы 2. Стоимость выпуска дополнительной карты указана в п.1.2 Таблицы 2. Полные условия тарифного плана и Условия комплексного банковского обслуживания держателей карт АО "Россельхозбанк" размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
3	Тип карты ¹	Instant Issue (M)/ Премиальная карта МИР / Signature (B)/ Black Edition (M) / Visa Infinite (B)/ World Elite (M)

¹ Здесь и далее по тексту под «картой» имеется ввиду расчетная (дебетовая/кредитная) карта.

4	Валюта счета карты.	RUB/USD/EUR/CNY Доступ с использованием карты предоставляется к счету, по которому выпущена карта.
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты.	Информация предоставляется Держателю путем направления Push-уведомления или SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем. <u>Без взимания комиссионного вознаграждения:</u> Банк предоставляет информацию о расходных операциях держателя карты незамедлительно после совершения расходной операции. <u>При подключении услуги «Уведомления»:</u> Плата за услугу «Уведомления по счету» - Комиссия не взимается. Уведомления по счету предоставляются по желанию держателя карты. Плата за услугу «Уведомления по дополнительной карте»- Не взимается. Уведомления по дополнительной карте предоставляются по желанию держателя/держателя дополнительной карты.

Таблица 2

1. «Комиссия и иные платежи»

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да. Комиссия не взимается. На имя держателя карты / держателя дополнительной карты может быть выпущено не более одной платежной карты каждой категории за исключением случаев, когда до истечения срока действия карты/дополнительной карты остается менее 55 календарных дней. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Да. Комиссия не взимается. На имя держателя карты / держателя дополнительной карты может быть выпущено не более одной платежной карты каждой категории за исключением случаев, когда до истечения срока действия карты/дополнительной карты остается менее 55 календарных дней. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да. Комиссия не взимается. Выпуск новой карты взамен утраченной осуществляется согласно Условиям комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк» (при наличии возможности выпуска новой карты). Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре АО «Россельхозбанк»	
2.1.1	в банкоматах АО «Россельхозбанк».	Да. Комиссия не взимается.

		Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее - ПВН) АО «Россельхозбанк».	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций (далее – КО)	
2.2.1	в банкоматах других КО.	Да. Комиссия не взимается. Платежными системами и торгово-сервисными предприятиями могут быть установлены ограничения по предоставлению услуги выдачи наличных денежных средств при совершении покупки. О наличии услуги необходимо уточнять у кассира торгово-сервисного предприятия. В соответствии с ограничениями, установленными Банком России выдача наличных денежных средств в иностранной валюте на территории РФ в банкоматах не осуществляется. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
2.2.2	в пункте выдачи наличных (далее - ПВН) других КО.	Да. Комиссия взимается в следующем размере: 1% от суммы (min 199 RUB) - для счетов, открытых в рублях. 3% от суммы (min 5 USD /5 EUR/ 50 CNY) - для счетов, открытых в долларах США/евро/юанях. В соответствии с ограничениями, установленными Банком России выдача наличных денежных средств в иностранной валюте на территории РФ в пунктах выдачи наличных сторонних банков не осуществляется. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре АО «Россельхозбанк».	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
3.2	В инфраструктуре других КО.	Услуга тарифицируется по тарифам сторонних КО.
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод.	Да. Перевод с карты на карту с использованием банкоматов/информационно-платежных терминалов АО «Россельхозбанк» по реквизиту "№ карты" или "№ счета" на имя того же держателя или другого держателя в пределах Банка - Комиссия не взимается. Перевод с карты на карту с использованием услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя на сайте партнера АО «Россельхозбанк»/«Перевод по реквизитам платежных карт» АО "Россельхозбанк" в пределах АО "Россельхозбанк" – Комиссия составляет 0,2 % от суммы. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
4.2	Перевод в другую КО.	Да. Перевод денежных средств с карты на карту стороннего эмитента - банка Российской Федерации, совершенный в банкоматах, информационно-платежных терминалах, интернет-ресурсах (в том числе с использованием дистанционного банковского обслуживания, сайта) стороннего банка/интернет-ресурсах сторонних кредитных организаций – комиссия взимается в размере 1,5% от суммы (min 50 RUB). Дополнительно может взиматься комиссия, предусмотренная тарифами стороннего эмитента - банка Российской Федерации, на карту которого осуществляется перевод, а также сторонним

		<p>банком/кредитной организацией, через банкомат, информационно-платежный терминал, интернет-ресурс которого осуществлен перевод.</p> <p>Перевод денежных средств осуществляется только в валюте Российской Федерации со счета, открытого в валюте Российской Федерации.</p> <p>Перевод на карту МИР стороннего эмитента - банка Российской Федерации с использованием услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя на сайте партнера Банка/«Перевод по реквизитам платежных карт»/банкоматов/информационно-платежных терминалов Банка по реквизиту «№ карты» - комиссия взимается в размере 1,5 % от суммы (min 50 RUB).</p> <p>Перевод денежных средств осуществляется только в валюте Российской Федерации со счета, открытого в валюте Российской Федерации.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal</p>
4.3	Перевод с карты другой КО.	<p>Да.</p> <p>Услуга тарифицируется по тарифам сторонних КО.</p>
5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты АО «Россельхозбанк»	<p>Да.</p> <p>Комиссия не взимается.</p> <p>Услуга предоставляется в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих категорий карт.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal</p>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции ² отличается от валюты счета	<p>Да.</p> <p>Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту счета при совершении операций по платежной карте в устройствах Банка - по курсу покупки/продажи Банком для операций с использованием платежных карт в сети Банка на момент совершения операции.</p> <p>Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту расчетов с платежной системой МИР/иными международными платежными системами, осуществление операций по картам которых обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации - Производится платежной системой.</p> <p>Конвертация денежных средств из валюты расчетов с платежной системой МИР/иными международными платежными системами, осуществление операций по картам которых обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации в валюту счета – Производится по курсу покупки/продаж АО «Россельхозбанк» для операций с использованием платежных карт, совершенных вне сети Банка, на день отражения операции по счету карты.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal</p>
5.3	Проверка операции по поручению держателя на основании заявления	<p>Да.</p> <p>Комиссия взимается в размере: 800 RUB / 30 USD / 20 EUR / 110 CNY</p> <p>Комиссия взимается в случае признания претензии клиента необоснованной.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal</p>
5.4	Смена ПИН-кода в подразделении Банка в связи с его утратой	<p>Да.</p> <p>Комиссия взимается в размере: 50 RUB / 2 USD / 1,5 EUR / 7 CNY</p>

² Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

		Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
5.5	Штрафные санкции в виде процентов за возникновение задолженности	Да. 40 % - годовых. Проценты начисляются со дня, следующего за датой возникновения задолженности по день ее фактического погашения. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
5.6	Обработка Банком уведомления Держателя об утрате и/или использовании карты без его согласия, принятого по телефону контакт-центра АО «Россельхозбанк», в виде SMS-сообщения (для подключивших услугу "Уведомления"), через систему дистанционного банковского обслуживания (для пользователей системы "Интернет-банк" и "Мобильный банк")	Да. Комиссия не взимается. Без возможности перевыпуска карты, уведомление об утрате которой получено Банком. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
5.7	Обработка Банком письменного заявления держателя об утрате карты	Да. Комиссия взимается в размере: 500 RUB / 20 USD / 13 EUR / 65 CNY . Выпуск новой карты взамен утраченной осуществляется согласно Условиям комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк» (при наличии возможности выпуска новой карты). Комиссия за выпуск/обслуживание новой карты взамен утраченной, выпущенной на основании заявления клиента, взимается в соответствии с п. 1.1 Таблицы 2 настоящей табличной формы. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
5.8	Предоставление выписки по счету, в подразделении Банка, выдавшем карту	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
5.9	Предоставление мини-выписки по карте в банкоматах/ информационно-платежных терминалах Банка (9 последних операций)	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal
5.10	Выдача справки о доступном остатке денежных средств	Да. В банкоматах/ информационно-платежных терминалах Банка - комиссия не взимается. В банкоматах/ информационно-платежных терминалах сторонних банков - комиссия не взимается. 45 RUB / 1,2 USD / 1 EUR / 6 CNY. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal

Таблица 3

«Прочие условия»

№ п/п	Наименование услуги	Содержание условия
1.	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да. Банк предоставляет Держателю возможность осуществлять контроль расходования средств на Счете путем установления

		<p>индивидуальных лимитов расходования денежных средств с использованием карты/дополнительной карты/реквизитов платежных карт. Индивидуальные лимиты устанавливаются в пределах величин, не превышающих установленные Тарифным планом.</p> <p>При желании Держатель может установить следующие индивидуальные лимиты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лимиты на получение наличных денежных средств с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца; - лимиты на совершение безналичных операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца; - лимиты на совершение всех расходных операций с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца. <p>Лимит на снятие наличных денежных средств по счету в банкоматах, пунктах выдачи наличных Банка и сторонних банков, торгово-сервисных предприятиях, являющихся банковским платежным агентом, предоставляющих услугу выдачи наличных денежных средств при совершении покупки⁴</p> <ul style="list-style-type: none"> - в сутки – 500 000 RUB/ 8 000 USD/ 6 500 EUR/ 65 000 CNY - в месяц – 3 000 000 RUB/ 48 000 USD/ 40 000 EUR/ 400 000 CNY. <p>Полные условия установления лимитов и тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal</p>
2.	Возможность овердрафта ³	<p>Да, для участников зарплатного проекта:</p> <p>Лимит: от 3000 рублей, процентная ставка – 24,9% годовых</p> <p>для клиентов, не относящихся к участникам зарплатного проекта:</p> <p>Лимит: от 5 000 рублей до 30 000 рублей, процентная ставка – 36,5% годовых</p> <p>Условия предоставления овердрафта в сети «Интернет»⁴</p> <p>https://www.rshb.ru/natural/loans/actions-overdraft</p> <p>В случае если сумма расходных операций, совершенных с использованием карты превысит остаток денежных средств на счете взимаются штрафные санкции в виде процентов за возникновение задолженности (см. пункт 5.5 Таблицы 2).</p>
3.	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта.	<p>Денежные средства застрахованы в пределах 1, 4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в АО «Россельхозбанк»⁵.</p>
<p>Памятка по безопасности</p> <p>Никому (в том числе сотруднику АО «Россельхозбанк» не сообщайте ПИН-код CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.</p> <p>Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.</p> <p>При утере или похищении карты немедленно сообщите в АО «Россельхозбанк» по телефонам 8 (800)200-60-99 (звонок по России бесплатный), +7(495)651-60-99 КРУГЛОСУТОЧНО.</p> <p>При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора, поступившего от имени работников АО «Россельхозбанк» или иных организаций следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в АО «Россельхозбанк» по тел. 8 (800) 200-60-99 (звонок по России бесплатный), +7(495) 651-60-99 КРУГЛОСУТОЧНО.</p> <p>За подробной памяткой держателя платежных карт АО «Россельхозбанк» обращайтесь в АО «Россельхозбанк» либо ознакомьтесь на сайте в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal</p>		

³ Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

⁴ В соответствии с частью 12 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» индивидуальные условия потребительского кредита отражаются в табличной форме, предусмотренной Указанием Банка России от 23.04.2014 № 3240-У «О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)».

⁵ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:

1. Совершение операций с картой в банкомате;
2. Совершение операций при использовании карты в торгово-сервисных предприятиях;
3. Совершение операций с платежной картой через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Подробные рекомендации по совершению операций в банкоматах, торгово-сервисных предприятиях, информационно-телекоммуникационную сеть Интернет изложены в памятке держателя платежных карт АО «Россельхозбанк» на сайте в сети «Интернет» по адресу <https://www.rshb.ru/natural/debetcards/personal>

Контакт-центр по телефонам 8 (800) 200-60-99 (звонок по России бесплатный), +7(495) 651-60-99
КРУГЛОСУТОЧНО