

## **УСЛОВИЯ**

### **предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк»**

Настоящие Условия предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк» (далее – Условия по Пакету услуг) регулируют предоставление и обслуживание Банком Пакетов услуг. Во всем, что прямо не урегулировано Условиями по Пакету услуг, Стороны руководствуются иными разделами Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк» (далее – УКБО) и Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – УДБО). При этом положения других разделов УКБО/УДБО и/или приложений к ним применяются в части, не противоречащей Условиям по Пакету услуг.

#### **1. Термины и определения**

Термины и понятия, отсутствующие в УКБО или имеющие иное значение, определяются в настоящих Условиях по Пакету услуг следующим образом:

**Договор ДБО** – договор о предоставлении дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», заключенный между Клиентом и Банком, состоящий из заявления на подключение к ДБО и УДБО.

**Договор ДУ** – стандартная форма договора доверительного управления ценными бумагами (для стандартных стратегий управления), утвержденная Управляющим и определяющая условия и порядок передачи Клиентом денежных средств в доверительное управление Управляющему. Для целей настоящих Условий Договор ДУ рассматривается как договор, отдельный от Договора ДУ ИИС.

**Договор ДУ ИИС** – стандартная форма договора доверительного управления ценными бумагами, предусматривающая открытие и ведение индивидуального инвестиционного счета (для стандартных стратегий управления), утвержденная Управляющим и определяющая условия и порядок передачи Клиентом денежных средств в доверительное управление Управляющему.

**Договор по Пакету услуг** – Договор о предоставлении комплексного банковского обслуживания в рамках Пакета Услуг, заключаемый между Клиентом и Банком, состоящий из Заявления на Пакет услуг, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк».

**Заявление на Пакет услуг** – заявление на комплексное банковское обслуживание в рамках Тарифного плана по Пакету услуг.

**Заявление на изменение тарифного плана по Пакету услуг** – заявление, оформляемое клиентом-владельцем Пакета услуг «Премиум» или Пакета услуг «Ультра», в случае выражения волеизъявления клиентом на изменение Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/«Ультра».

**Клиент-владелец Пакета услуг (далее – Клиент)** – физическое лицо - владелец Пакета услуг, заключивший с Банком Договор по Пакету услуг.

**Комиссия за обслуживание Пакета услуг** – плата за предоставление и обслуживание Пакета услуг, размер и порядок взимания которой определяется соответствующими Тарифами по Пакету услуг «Премиум»/«Ультра»/«Элит»/«Элит Плюс» и настоящими Условиями по Пакету услуг.

**Льготный период** – месяц, в котором заключен Договор по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» или изменен Тариф по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», за который не подлежит взиманию Комиссия за обслуживание Пакета услуг «Премиум»/ «Ультра». Льготный период предоставляется только при заключении Договоров по Пакету услуг с ежемесячным Расчетным периодом.

**Подразделение Банка** – внутренние структурные подразделения Банка, филиал и его внутренние структурные подразделения.

**Поручение** – сообщение Клиента, направленное в Банк посредством Системы ДБО или обращение Клиента в Контакт-центр, поступившее по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), или оформляемое в момент коммуникации с клиентом, выполненной по инициативе Контакт-центра, в рамках Услуги, содержащее сведения, необходимые для совершения соответствующих операций в рамках Услуги.

**Продукты (услуги), входящие в состав Пакета услуг (далее – Продукты (услуги))** – перечень Продуктов (услуг), предоставляемых Банком и/или Партнерами Банка в рамках Пакета услуг. Перечень Продуктов (услуг), включенных в Пакет услуг, определяется действующими Тарифами по Пакету услуг.

**Проект электронного документа (Проект ЭД)** – оформленный в электронном виде посредством Системы ДБО на основании Поручения Клиента в рамках Услуги и направленный Клиенту посредством Системы ДБО проект распоряжения Клиента для исполнения Банком операций (если это предусмотрено тарифами Банка или условиями предоставления соответствующего продукта/услуги Банка):

- открытия/закрытия текущего счета<sup>1</sup>/накопительного счета;
- открытие карточного счета и выпуск дебетовой карты в рамках Пакета услуг «Ультра»;
- оформление заявления на открытие счета в реестре владельцев инвестиционных паев;
- оформление заявок на приобретение инвестиционных паев Фондов;
- оформление заявления Клиента о присоединении к Договору ДУ ИИС.

**Проект электронного платежного документа (Проект ЭПД)** – оформленный в электронном виде посредством Системы ДБО на основании Поручения Клиента в рамках Услуги и направленный Клиенту посредством Системы ДБО проект распоряжения Клиента о переводе денежных средств, в том числе с использованием СБП, об открытии счета по вкладу/счета по вкладу «До востребования» с одновременным переводом денежных средств в целях размещения во вклад, о закрытии счета по вкладу/ вкладу «До востребования».

**Пролонгация Пакета услуг** – продление срока действия Договора по Пакету услуг.

**Партнер Банка** – юридическое лицо, заключившее договор с Банком на предоставление специальных условий/проведение акций по Продуктам (услугам), предлагаемых Клиентам и утвержденных уполномоченным органом Банка. Под специальными условиями понимаются условия, отличающиеся от условий предоставления Продуктов (услуг) вне Пакета услуг, утвержденные уполномоченным органом Банка.

**Расчетный период** – период предоставления и обслуживания Пакета услуг, за который подлежит взимание Комиссии за обслуживание Пакета услуг:

- для Договора по Пакету услуг, по которому в соответствии с Тарифом по Пакету услуг или Заявлением на Пакет услуг предусмотрено взимание комиссии за год обслуживания, понимается период, равный календарному году, и применяется ежегодный порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг (далее – ежегодный порядок взимания комиссии);
- для Договора по Пакету услуг, по которому в соответствии с Тарифом по Пакету услуг или Заявлением на Пакет услуг предусмотрено взимание комиссии за месяц обслуживания, понимается период, равный календарному месяцу, и применяется ежемесячный порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг (далее – ежемесячный порядок взимания комиссии).

**Распоряжение** – подтвержденный и направленный Клиентом в Банк на исполнение электронный документ/электронный платежный документ, сформированный на основании Проекта ЭД/ Проекта ЭПД.

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк», комплекс программно-технических средств Банка, обеспечивающий

<sup>1</sup> С 22.04.2019 с использованием Системы ДБО на имя Клиента может быть открыто не более трех текущих счетов в соответствующей валюте.

формирование, передачу, регистрацию распоряжений Клиента, а также иные функции через информационно-коммуникационную сеть Интернет. Оператором Системы ДБО является Банк.

**Счет Пакета услуг** – текущий счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту в целях осуществления расчетных операций, в том числе операций по списанию комиссии за обслуживание Пакета услуг при заключении/продлонгации Договора по Пакету услуг.

**Управляющая компания (Управляющий)** – Общество с ограниченной ответственностью «РСХБ Управление Активами» – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по доверительному управлению Фондами и ценными бумагами на основании законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов Банка России, Правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом (далее - Правила доверительного управления фондом), Договора ДУ и Договора ДУ ИИС, лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00943 от 22.11.2012, выданной ФСФР России, и лицензии на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 045-13714-001000 от 22.11.2012, выданной ФСФР России<sup>2</sup>.

**Услуга** – услуга «РСХБ Референт», в рамках которой Клиенту, заключившему Договор ДБО и Договор по Пакету услуг, перечень продуктов и услуг которого содержит Услугу, Банк на основании Поручения Клиента в целях совершения операции формирует Проект ЭД/Проект ЭПД в Системе ДБО для последующего исполнения Банком соответствующей операции.

**Финансовый консультант** – работник подразделения Банка, наделенный полномочиями продаж стандартных продуктов, осуществления обслуживания Клиентов в рамках Пакета услуг, привлечения от имени Банка денежных средств физических лиц на банковские счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте на условиях, утвержденных Банком, с правом подписания соответствующих Договоров и документов, составленных в подразделении Банка, подписания расчетных документов, составленных по распоряжению (заявлению) Клиента, а также наделенный соответствующими должностными правами, обязанностями и иными полномочиями, оговоренными в его должностной инструкции.

**Фонд** – паевой инвестиционный фонд, находящийся под управлением Управляющей компании.

## 2. Общие положения

2.1. В случае заключения Договора по Пакету услуг, настоящие Условия по Пакету услуг являются неотъемлемой частью УКБО и устанавливают порядок предоставления Клиенту и обслуживания Банком Пакетов услуг, а также регулируют иные отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком (далее совместно именуемые – Стороны).

2.2. Условия по Пакету услуг являются едиными для всех физических лиц и определяют положения Договора по Пакету услуг, заключаемого между Банком и физическими лицами. В случае если Клиент присоединился к УКБО, но не заключил с Банком Договор по Пакету услуг, Условия по Пакету услуг не применяются.

2.3. Продукты (услуги) Банка и/или Партнеров Банка, входящие в состав Пакета услуг, порядок предоставления и обслуживания которых не регулируется настоящими Условиями по Пакету услуг и/или УКБО, предоставляются на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений) Клиента с Банком или Клиента с Партнером Банка.

---

<sup>2</sup> Стандартная форма договора доверительного управления ценными бумагами (для стандартных стратегий управления), утвержденная Управляющим и определяющая условия и порядок передачи Клиентом денежных средств в доверительное управление Управляющему. Договор доступен для клиента представлен на официальном сайте Управляющей компании <http://www.rshb-am.ru>, а также в подразделении Банка, осуществляющем прием заявлений на присоединение к договору ДУ, в рамках заключенного договора поручения между Банком и Управляющей компанией.

2.4. Банк с целью ознакомления Клиентов с настоящими Условиями по Пакету услуг размещает их в Подразделениях Банка, а также любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в соответствии с п. 2.9 УКБО.

2.5. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия по Пакету услуг и/или Тарифы по Пакету услуг в части предоставления и обслуживания Продуктов (услуг), порядок предоставления и обслуживания которых регулируется УКБО, производится в соответствии с п. 2.9 УКБО. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия по Пакету услуг и/или Тарифы по Пакету услуг в части предоставления и обслуживания Продуктов (услуг), порядок предоставления и обслуживания которых регулируется иными отдельно заключаемыми договорами (соглашениями) Клиента с Банком, производится в соответствии с такими договорами (соглашениями).

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Осуществлять обслуживание Клиента в рамках Договора по Пакету услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Тарифами по Пакету услуг, а также на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений), применимых к Продуктам (услугам), входящим в Пакет услуг.

3.1.2. Гарантировать тайну Счета/Счетов, операций по Счету/Счетам и сведений о Клиенте. Информация о Клиенте, состоянии Счета, операциях по счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

#### **3.2. Банк имеет право:**

3.2.1. Вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия по Пакету услуг (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий по Пакетам услуг) и/или в Тарифы по Пакету услуг по соглашению Сторон, в порядке, предусмотренном п. 2.5 настоящих Условий по Пакету услуг, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Направлять Клиентам, заключившим Договор по Пакету услуг, информацию, связанную с исполнением обязательств и/или реализацией прав по Договору по Пакету услуг. Все риски, связанные с тем, что направленная по открытым каналам связи корреспонденция может быть доступна третьим лицам, возлагаются на Клиента.

3.2.3. Списывать со Счета Пакета услуг Клиента без его дополнительного распоряжения, на основании банковского ордера:

- сумму Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг;
- суммы, ошибочно зачисленные на Счет Пакета услуг, с приложением к выпискам по Счету Пакета услуг исправительных ордеров;
- суммы по своевременно неисполненным обязательствам Клиента перед Банком;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом Банку без ограничения по количеству и суммам расчетных документов, формируемых Банком в целях обеспечения исполнения обязательств Клиента, вытекающих из настоящих Условий по Пакетам услуг и Тарифов по Пакету услуг, и в рамках иных заключенных договоров между Банком и Клиентом с возможностью частичного исполнения расчетных документов по усмотрению Банка.

3.2.4. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями по Пакету услуг.

3.2.5. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях и содержащихся в представленных Клиентом документах.

3.2.6. Расторгнуть Договор по Пакету услуг в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Выполнять все обязанности, вытекающие из Договора по Пакету услуг. Соблюдать правила и требования Банка в рамках Договора по Пакету услуг.

3.3.2. Оплачивать Продукты (услуги) Банка в соответствии с Договором по Пакету услуг и Тарифами по Пакету услуг, в том числе, обеспечить наличие денежных средств на Счете Пакета услуг для своевременной оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, списываемой Банком в соответствии с Тарифами по Пакету услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящих Условий по Пакетам услуг.

3.3.3. В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Клиентом.

3.3.4. При расторжении Договора по Пакету услуг/изменении Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» в случаях, предусмотренных п. 8.2.7.3 настоящих Условий по Пакету услуг, оформить заявление о закрытии всех Счета(ов) банковской(их) карты, открытого(ых) в рамках Пакета услуг, по форме, установленной Банком, и сдать в Банк все выпущенные карты.

3.3.5. Не использовать Код доступа Mir Pass, предоставленный Банком Клиенту в соответствии с п. 6.4.4 настоящих Условий по Пакетам услуг, после окончания срока действия Кода доступа Mir Pass в случаях, предусмотренных Тарифами по Пакету услуг, перечень продуктов и услуг которого содержит Услугу по организации присоединения к Программе «Сервис доступа в бизнес-залы Mir Pass», а в случае, если Код доступа Mir Pass будет использован после окончания срока действия Кода доступа Mir Pass, то возместить Банку суммы платы за доступ в Бизнес-залы в срок не позднее 10 (десятого) календарного дня месяца, следующего за месяцем, в котором был использован Код доступа Mir Pass после окончания срока его действия.

### **3.4. Клиент вправе:**

3.4.1. В течение всего срока Договора по Пакету услуг пользоваться любыми Продуктами (услугами), входящими в Пакет услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг, с учетом ограничений, установленных Банком в настоящих Условиях по Пакетам услуг, соответствующих Тарифах по Пакету услуг, а также в иных отдельно заключенных договорах (соглашениях) Клиента с Банком или Клиента с Партнером Банка.

3.4.2. Расторгнуть Договор по Пакету услуг в порядке, установленном в разделе 9 настоящих Условий по Пакету услуг.

3.4.3. Изменить счет Пакета услуг, обратившись в Банк с заявлением в свободной форме об изменении счета Пакета услуг.

3.4.4. Изменить Тариф по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» в порядке, установленном в разделе 8 настоящих Условий по Пакету услуг.

3.4.5. Отказаться от Продукта (услуги), входящего в Тарифы по Пакету услуг, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями по Пакету услуг, УКБО и иными отдельно заключенными договорами (соглашениями) Клиента с Банком или Клиента с Партнером Банка.

## **4. Порядок заключения и пролонгации Договора по Пакету услуг**

4.1. Заключение Договора по Пакету услуг осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям по Пакету услуг в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом. Клиент считается присоединившимся к Условиям по Пакету услуг с момента представления Клиентом в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления на Пакет услуг и принятия Банком данного Заявления на Пакет услуг.

Заключение Договора по Пакету услуг посредством системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» доступно для Клиентов, присоединившихся к УДБО, и осуществляется путем

присоединения к настоящим Условиям по Пакету услуг и Условиям оформления и обслуживания Пакета услуг физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (Приложение 8 к УДБО) (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)).

4.2. Обязательным условием заключения Договора по Пакету услуг является открытие Счета Пакета услуг в валюте Российской Федерации.

4.3. В случае заключения Договора по Пакету услуг, УКБО, в том числе настоящие Условия по Пакету услуг, а также Заявление на Пакет услуг в совокупности являются неотъемлемыми частями заключенного между Клиентом и Банком Договора по Пакету услуг.

4.4. Права и обязанности Сторон по Договору по Пакету услуг возникают с даты заключения Договора по Пакету услуг.

4.5. Договор по Пакету услуг заключается на один год с возможностью Пролонгации Пакета услуг. Срок действия Договора по Пакету услуг рассчитывается как 365(366) календарных дней с даты заключения Договора по Пакету услуг. Течение очередного срока Договора по Пакету услуг начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока действия Договора по Пакету услуг.

4.6. Комиссия за обслуживание Пакета услуг при заключении Договора по Пакету услуг взимается в соответствии с Тарифами по Пакету услуг, действующими на момент заключения Договора по Пакету услуг в соответствии с разделом 5 настоящих Условий по Пакету услуг.

4.7. Пролонгация Пакета услуг.

4.7.1. В случае, когда Клиент не менее чем за 45 дней (включительно) до даты окончания срока действия Договора по Пакету услуг не выразил Банку письменно в свободной форме своё волеизъявление об отказе от пролонгации Пакета услуг, Договор по Пакету услуг считается пролонгированным без явки Клиента на тот же срок на условиях, действующих в Банке и предусмотренных соответствующим Тарифом по Пакету услуг, на дату пролонгации Договора по Пакету услуг.

4.7.2. Банк не осуществляет Пролонгацию Пакета услуг в случае принятия Банком решения о приостановлении/прекращении соответствующего Пакета услуг. В этом случае, Договор по Пакету услуг считается прекращенным по истечении его срока действия.

4.8. Сведения о прекращении действия Пакета услуг доводятся до Клиента одним из способов и в сроки, указанные в пункте 2.9 УКБО.

4.9. Клиент может иметь только один действующий Договор по Пакету услуг. При желании Клиента изменить тип Пакета услуг, Клиент должен расторгнуть действующий Договор по Пакету услуг и заключить новый Договор по Пакету услуг.

Изменение типа Договора по Пакету услуг предусмотрено в отношении Договоров по Пакету услуг, заключенных в рамках Тарифов по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 8 настоящих Условий по Пакету услуг. Оформление второго Договора по Пакету услуг невозможно.

## **5. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг**

5.1. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг с ежегодным порядком взимания комиссии.

5.1.1. Расчетный период по Пакету услуг равен одному году. Течение первого Расчетного периода начинается с даты заключения Договора по Пакету услуг, а каждого последующего - с даты Пролонгации Пакета услуг.

5.1.2. Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается Банком на основании п. 3.2.3 настоящих Условий по Пакету услуг со Счета Пакета услуг, открытого в валюте Российской Федерации.

5.1.3. За первый Расчетный период Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается со Счета Пакета услуг в дату заключения Договора по Пакету услуг. При этом Клиент обязуется обеспечить на Счете Пакета услуг сумму, необходимую для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, на дату заключения Договора по Пакету услуг.

5.1.4. При Пролонгации Пакета услуг Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается в последний рабочий день предшествующего Расчетного периода. При условии списания со Счета Пакета услуг Комиссии за обслуживание Пакета услуг Договор по Пакету услуг считается пролонгированным с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия Договора по Пакету услуг.

5.1.5. Размещение Клиентом денежной суммы на Счете Пакета услуг, равной сумме Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг, не позднее последнего рабочего дня периода действия Договора по Пакету услуг, при условии, что Клиент не предоставил в Банк заявление о расторжении Договора по Пакету услуг, является согласием Клиента с Пролонгацией Пакета услуг и размером Комиссии за обслуживание Пакета услуг, взимаемой Банком со Счета Пакета услуг в последний рабочий день предыдущего периода действия Договора по Пакету услуг.

5.1.6. В случае если в последний рабочий день периода действия Договора по Пакету услуг на Счете Пакета услуг отсутствует сумма денежных средств, необходимая для оплаты очередной Комиссии за обслуживание Пакета услуг, и/или Клиент представил в Банк заявление о расторжении Договора по Пакету услуг, происходит расторжение Договора по Пакету услуг в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Условий по Пакету услуг. При этом возможен отказ со стороны Банка в предоставлении услуг, включенных в Пакет услуг, в случаях, установленных Тарифами по Пакету услуг.

5.1.7. Уплаченная Клиентом Комиссия за обслуживание Пакета услуг не возвращается, в том числе при досрочном расторжении Договора по Пакету услуг по инициативе Клиента и/или использовании Клиентом только ряда Продуктов (услуг), включенных в Пакет услуг.

5.2. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии.

5.2.1. Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается Банком на основании п. 3.2.3 настоящих Условий.

5.2.2. Расчетный период по Пакетам услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии равен одному календарному месяцу. Течение первого Расчетного периода по Пакету услуг начинается с первого календарного дня месяца, следующего за датой заключения Договора по Пакету услуг/изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» на основании Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг.

5.2.3. Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается в первый рабочий день, следующий за Расчетным периодом. В случае недостаточности денежных средств для взимания комиссии в первый рабочий день месяца, следующий за Расчетным периодом, Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается в период со второго рабочего дня месяца по последний рабочий день месяца, следующий за Расчетным периодом, в день поступления на счет Пакета услуг достаточной суммы денежных средств для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг. В случае если наличие денежных средств для взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме за Расчетный период (неоплаченный Расчетный период) не было обеспечено в течение месяца, следующего за Расчетным периодом, Комиссия за обслуживание Пакета услуг за такой Расчетный период (неоплаченный Расчетный период) подлежит взиманию в дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг за Расчетный период, следующий за неоплаченным Расчетным периодом.

При достаточности денежных средств на Счете Пакета услуг для взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме Комиссия за обслуживание Пакета услуг в первую очередь взимается со Счета Пакета услуг. При отсутствии на Счете Пакета услуг денежных средств в сумме, достаточной для взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме, Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается со счета карты, выпущенной в рамках Пакета услуг, или любого иного счета Клиента, открытого в Банке, в том числе текущего/накопительного счета в рублях и иностранной валюте (за исключением счетов, по которым в соответствии с законодательством Российской Федерации запрещено списание денежных средств на указанные цели, и счетов по учету вкладов). В случае если валюта счета отлична от валюты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, Клиент поручает Банку направить

на приобретение соответствующей валюты денежные средства в сумме, достаточной для взимания Комиссии за обслуживания Пакета услуг, при этом конвертация денежных средств производится по курсу Банка России на день осуществления операции.

Условия абзаца второго настоящего пункта Условий по Пакету услуг являются заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом Банку без ограничения по количеству и суммам расчетных документов, формируемых Банком в целях обеспечения исполнения обязательств Клиента, вытекающих из настоящих Условий по Пакетам услуг и Тарифов по Пакету услуг. Частичное взимание Комиссии за обслуживание Пакета услуг со Счета Пакета услуг и/или иных счетов не осуществляется.

5.2.4. В случае неуплаты Клиентом Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме за первый Расчетный период Банк в автоматическом порядке в первый рабочий день, следующий за неоплаченным периодом, уведомляет Клиента посредством SMS-сообщения о необходимости погашения задолженности в течение следующего Расчетного периода. Если задолженность по уплате Комиссии за обслуживание Пакета услуг не будет погашена Клиентом в установленный срок за два неоплаченных Расчетных периода, то в первый рабочий день месяца, следующий за периодом взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг за второй неоплаченный Расчетный период, Банк расторгает Договор по Пакету услуг в соответствии с пунктом 9.2 настоящих Условий по Пакету услуг.

5.3. Размер Комиссии за обслуживание Пакета услуг определяется Банком с учетом следующего:

5.3.1. По Пакету услуг с ежегодным порядком взимания комиссии:

- при заключении Договора по Пакету услуг в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в Тарифах по Пакету услуг, действующих на дату заключения Договора по Пакету услуг, а также учитывая выбор клиента ежегодного порядка взимания комиссии, указанный в Заявлении на Пакет услуг (если Тарифом по Пакету услуг предусмотрена возможность выбора клиентом порядка взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг);

- при Пролонгации Договора по Пакету услуг в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в соответствующих Тарифах по Пакету услуг, действующих на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг.

5.3.2. По Пакету услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии: при взимании Банком Комиссии за обслуживание Пакета услуг в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в соответствующих Тарифах по Пакету услуг, действующих на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг, а также учитывая выбор клиента ежемесячного порядка взимания комиссии, указанный в Заявлении на Пакет услуг (если Тарифом по Пакету услуг предусмотрена возможность выбора клиентом порядка взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг).

5.3.3. Соответствие или несоответствие условиям применения того или иного размера Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг определяется Банком в порядке, установленном соответствующими Тарифами по Пакету услуг, действующими на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг, а также внутренними документами Банка с учетом выбора клиента порядка взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг, указанного в Заявлении на Пакет услуг.

5.4. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг при изменении Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» на Пакет услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии определен в п. 8 настоящих Условий.

## **6. Порядок обслуживания в рамках Договора по Пакету услуг**

6.1. В рамках Договора по Пакету услуг Банк предоставляет Клиенту, а также обеспечивает предоставление Партнерами Банка Продукты (услуги), тип, категория, специальные условия обслуживания которых определяются соответствующими Тарифами по Пакету услуг.



6.2. Предоставление Банком обслуживания персонального Финансового консультанта (если такое предусмотрено Тарифами по Пакету услуг) осуществляется с даты заключения Договора по Пакету услуг/изменения Тарифов по Пакету услуг «Премиум»/«Ультра».

6.3. Предоставление Продуктов (услуг), за исключением Продуктов (услуг), указанных в пункте 6.2 настоящих Условий по Пакету услуг, осуществляется при условии:

6.3.1. Наличие у Клиента действующего Договора по Пакету услуг и выполнения Клиентом обязательства по размещению на Счете Пакета услуг/иных счетах Клиента, открытых в Банке<sup>3</sup>, суммы денежных средств, необходимой для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с разделом 5 настоящих Условий по Пакету услуг.

6.3.2. Предоставления Клиентом в Банк документов, необходимых для получения Продуктов (услуг), и при соответствии Клиента требованиям Банка, изложенным в Тарифах по Пакету Услуг, исходя из соответствующих условий предоставления конкретных Продуктов (услуг) Банка, Партнеров Банка.

6.4. Предоставление и обслуживание Банком Продуктов (услуг), за исключением Продуктов (услуг), указанных в пункте 6.2 настоящих Условий по Пакету услуг, производится в следующем порядке:

6.4.1. Открытие и обслуживание Счета Пакета услуг, в том числе порядок списания со Счета Пакета услуг Комиссии за обслуживание Пакета услуг, производится в соответствии с Условиями открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк».

6.4.2. Открытие и обслуживание Счета, выпуск Карты и/или Дополнительных карт к Счету производится в соответствии с УКБО.

6.4.3. Предоставление Банком Клиенту в рамках Договора по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс» Услуги «Семейный доступ» и дальнейшее обслуживание в рамках Услуги «Семейный доступ» осуществляется в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными тарифным планом «Пакет услуг «Элит»/«Пакет услуг «Элит Плюс», на основании заявления Клиента на подключение/отключение Услуги «Семейный доступ» по форме, установленной Банком. Услуга «Семейный доступ» заключается в предоставлении физическим лицам, указанным Клиентом в заявлении на подключение Услуги «Семейный доступ», доступа к продуктам (услугам), определенным тарифным планом «Пакет услуг «Элит» / «Пакет услуг «Элит Плюс», Условиями предоставления услуги «Семейный доступ» в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк» (Приложение 1 к Условиям по Пакету услуг).

6.4.4. Предоставление Банком Клиенту Услуги по организации присоединения к Программе «Сервис доступа в бизнес-залы Mir Pass» (далее – Сервис Mir Pass) осуществляется в соответствии с условиями тарифного плана Пакета услуг, содержащего Сервис Mir Pass. Сервис Mir Pass предоставляется в рамках Правил программы лояльности АО «НСПК», оператором которой является АО «НСПК». Предоставление Сервиса Mir Pass осуществляется путем направления Банком Кода доступа Mir Pass посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента для направления 3-D паролей, предоставленного на основании Заявления для направления 3-D паролей/Заявления на комплексное банковское обслуживание держателей карт АО «Россельхозбанк»/Заявления о получении Кода доступа Mir Pass, оформленного в офисе Банка (по форме Банка).

6.4.5. Предоставление и обслуживание Продуктов (услуг), включенных в Тарифы по Пакету услуг, но не указанных в пунктах 6.4.1-6.4.4 настоящих Условий по Пакету услуг, осуществляется на основании иных отдельно заключенных договоров (соглашений) между Клиентом и Банком или Клиентом и Партнером Банка в соответствии с Тарифами по Пакету услуг.

6.5. Клиент имеет право оформить Продукты (услуги), включенные в Тарифы по Пакету услуг, в течение всего срока действия Договора по Пакету услуг. При этом Банк может

---

<sup>3</sup> Условие о наличии денежных средств в размере, достаточном для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, на иных счетах Клиента применимо только по Пакетам услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии.

устанавливать ограничения по ряду Продуктов (услуг) в соответствующем Тарифном плане по таким Продуктам (услугам)/Тарифам по Пакету услуг, а также в соответствии с пунктом 5.1.6 настоящих Условий по Пакету услуг.

## 7. Предоставление Услуги

7.1. Услуга доступна клиентам, заключившим с Банком Договор ДБО и Договор по Пакету услуг, перечень продуктов и услуг которого содержит Услугу.

7.2. Банк в рамках Услуги предоставляет Клиенту возможность по Поручению, направленному в Банк, осуществить следующие типы операций:

7.2.1. Для клиентов, заключивших с Банком Договор по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс»:

- переводы денежных средств в соответствии с разделом 4 УДБО (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru));

- открытие/закрытие вкладов в соответствии с Приложением 1 к УДБО и вкладов в рамках Пакетов услуг;

- открытие/закрытие банковских счетов в соответствии с Приложением 2 к УДБО.

7.2.2. Для клиентов, заключивших с Банком Договор по Пакету услуг «Ультра»:

- переводы денежных средств с одного банковского счета/ вклада на другой банковский счет/ вклад одного Клиента открытые в Банке в соответствии с разделом 4 УДБО (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)):

- переводы денежных средств в пользу юридических лиц: АО СК «РСХБ Страхование», ООО «РСХБ-Страхование жизни», ООО «РСХБ Управление Активами», ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» в соответствии с разделом 4 УДБО (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)):

- открытие/закрытие вкладов в соответствии с Приложением 1 к УДБО и вкладов в рамках Пакетов услуг;

- открытие/закрытие банковских счетов в соответствии с Приложением 2 к УДБО;

- открытие карточного счета и выпуск дебетовых карт в рамках Пакета услуг;

- оформление заявления на открытие счета в реестре владельцев инвестиционных паев;

- оформление заявок на приобретение инвестиционных паев Фондов;

- оформление заявления Клиента о присоединении к Договору ДУ ИИС.

7.3. Банк осуществляет прием Поручений:

- от Клиентов, заключивших Договор по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс», поступивших посредством Системы ДБО;

- от Клиентов, заключивших Договор по Пакету услуг «Ультра», поступивших посредством обращения в Контакт-центр по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), или оформленных в момент коммуникации с клиентом, выполненной по инициативе Контакт-центра.

Прием Банком Поручений Клиента осуществляется круглосуточно.

7.4. Обработка Банком Поручений Клиента:

- заключившего с Банком Договор по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс», осуществляется в течение рабочего дня в порядке поступления и в соответствии с режимом работы Подразделения Банка. Поручения, направленные в Банк после времени, установленного режимом работы Подразделения Банка, будут обработаны в первый рабочий день, следующий за днем поступления Поручения в Банк;

- заключившего с Банком Договор по Пакету услуг «Ультра» осуществляется в порядке очередности времени их поступления в Банк в соответствии с режимом работы Контакт-центра.

7.5. Банк формирует Проект ЭД/Проект ЭПД согласно Поручению, направленному Клиентом в Банк в соответствии с пунктом 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг.

7.6. Поручения Клиента в целях совершения операций, соответствующих пункту 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг, должны содержать необходимые сведения для их исполнения Банком:

- по переводу денежных средств в соответствии с требованиями Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» должно содержать информацию, позволяющую установить плательщика, получателя средств, сумму перевода, назначение платежа;

- на открытие счета по вкладу: наименование вклада, срок размещения вклада, сумма вклада, валюта вклада, порядок выплаты процентов;

- на открытие банковского счета: наименование счета, валюта счета;

- на выпуск дебетовой карты в рамках Пакета услуг: тарифный план карты, валюта счета карты, платежная система, категория карты;

- для оформления заявления на открытие счета в реестре владельцев инвестиционных паев: наименование паевого инвестиционного фонда;

- для оформления заявления о присоединении к Договору ДУ ИИС: наименование стратегии.

7.7. Поручения Клиента, содержащие сведения о совершении операций, не поименованных в пункте 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг, не подлежат обработке Банком, о чем Банк уведомляет Клиента:

- заключившего Договор по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс» посредством направления соответствующего сообщения в Системе ДБО;

- заключившего с Банком Договор по Пакету услуг «Ультра» посредством коммуникации в рамках обращения в Контакт-центр, поступившего по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).

7.8. При отсутствии в поступившем в Банк Поручении Клиента сведений согласно пункту 7.6 настоящих Условий по Пакету услуг, необходимых для формирования Проекта ЭД/Проекта ЭПД, Банк, в целях получения недостающих сведений для формирования Проекта ЭД/Проекта ЭПД:

- направляет Клиенту, заключившему Договор по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс», соответствующее сообщение посредством Системы ДБО. При отсутствии ответа Клиента до конца рабочего дня, следующего за днем направления Банком сообщения Клиенту, Поручение не подлежит исполнению Банком;

- сообщает Клиенту, заключившему с Банком Договор по Пакету услуг «Ультра» соответствующую информацию посредством коммуникации в рамках обращения в Контакт-центр, поступившее по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), или в момент коммуникации с клиентом, выполненной по инициативе Контакт-центра. В случае не предоставления Клиентом во время коммуникации в рамках данного обращения Клиента в Контакт-центр недостающих сведений, Поручение не подлежит исполнению Банком.

7.9. Поручения Клиента подлежат исполнению Банком при выполнении в совокупности следующих условий:

- Клиент соответствует условиям, указанным в пункте 7.1 настоящих Условий по Пакету услуг;

- аутентификация Клиента пройдена успешно в соответствии с Договором ДБО;

- Поручение Клиента содержит сведения в целях совершения операции, поименованной в пункте 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг;

- Поручение содержит все необходимые сведения для совершения операции в соответствии с пунктом 7.6 настоящих Условий по Пакету услуг и операция, содержащаяся в Поручении, соответствует лимитам, установленным тарифами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

7.10. При несоответствии типа операции, содержащейся в Поручении Клиента, типам операций, указанным в пункте 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг, и/или операции, содержащейся в Поручении Клиента лимитам, установленным тарифами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы

«Интернет-банк» и «Мобильный банк», Банк уведомляет Клиента о невозможности исполнения Поручения Клиента:

- заключившего Договор по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс» посредством направления соответствующего сообщения через Систему ДБО;

- заключившего Договор по Пакету услуг «Ультра» во время коммуникации в рамках соответствующего Поручения.

7.11. Исполнением Банком Поручения Клиента является направление посредством Системы ДБО Проекта ЭД/Проекта ЭПД, сформированного Банком на основании Поручения Клиента.

7.12. Клиент самостоятельно определяет очередность для исполнения Банком выставленных Проектов ЭД/Проектов ЭПД в Системе ДБО.

7.13. Клиент обязан проверить корректность и правильность составления распоряжения Клиента, составленного в рамках Услуги. Клиент подтверждает Проект ЭД/Проект ЭПД выбранным методом аутентификации в соответствии с Договором ДБО путем нажатия кнопки «Подтвердить». Подтверждение Клиентом методом аутентификации Проекта ЭД/Проекта ЭПД является подтверждением корректности его содержания и направлением в Банк для исполнения Распоряжения Клиента в соответствии с Договором ДБО. Клиент несет ответственность за корректность и правильность направленного в Банк для исполнения распоряжения Клиента, в том числе составленного в рамках Услуги.

7.14. Клиент вправе до подтверждения Проекта ЭД/Проекта ЭПД внести изменения в его содержание.

7.15. Клиент вправе отклонить Проект ЭД/Проект ЭПД. Клиент отклоняет Проект ЭД/Проект ЭПД путем нажатия кнопки «Отклонить», в данном случае Проект ЭД/Проект ЭПД не направляется в Банк для исполнения.

7.16. Срок действия Проекта ЭД/Проекта ЭПД составляет 5 календарных дней с даты направления Банком Проекта ЭД/Проекта ЭПД Клиенту посредством Системы ДБО. При отсутствии подтверждения или отклонения Проекта ЭД/Проекта ЭПД Клиентом в течение 5 календарных дней Проект ЭД/Проект ЭПД подлежит автоматическому исключению Банком из списка выставленных Проектов ЭД/Проектов ЭПД в Системе ДБО.

7.17. Результатом подтверждения Клиента методом аутентификации Проекта ЭД/Проекта ЭПД является представление Клиентом соответствующего Распоряжения на исполнение в Банк.

7.18. В случае если Клиентом внесены изменения в Проект ЭД/Проект ЭПД до подтверждения, Распоряжение подлежит исполнению Банком на условиях подтвержденного клиентом Проекта ЭД/Проекта ЭПД.

7.19. Исполнение Распоряжения осуществляется Банком в порядке и на условиях, определенных Договором ДБО.

7.20. Банк не исполняет Распоряжение Клиента в случае установления любого из оснований в соответствии с пунктами 5.4.3 и 5.4.4 УДБО (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) или на информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания клиентов).

7.21. Распоряжения в отношении операций, подлежащих валютному контролю, исполняются Банком при условии предоставления Клиентом в подразделение Банка, осуществляющее обслуживание счета Клиента, на бумажном носителе необходимых документов и информации в соответствии с Приложением 5 к УДБО.

7.22. Клиент не вправе отозвать или отменить в Системе ДБО принятое к исполнению или исполненное Банком Распоряжение. В случае необходимости отозвать такое Распоряжение Клиенту необходимо обратиться в подразделение Банка, обслуживающее банковский счет/счет по вкладу, с которого осуществлялся перевод, с заявлением об отзыве Распоряжения в установленном в Банке порядке.

## **8. Порядок изменения Тарифного плана по Пакету услуг**

8.1. Клиент, заключивший с Банком Договор по Пакету услуг «Премиум»/«Ультра», вправе в течение всего срока действия такого Договора по Пакету услуг изменить Тариф по

Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», обратившись в Банк для оформления Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг по форме<sup>4</sup>, установленной Банком.

8.2. Изменение Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» осуществляется с учетом следующего:

8.2.1. Изменение Тарифа по Пакету услуг «Премиум» возможно на Тариф по Пакету услуг «Ультра» и Тариф по Пакету услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии;

8.2.2. Изменение Тарифа по Пакету услуг «Ультра» возможно на Тариф по Пакету услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии;

8.2.3. Оформление продуктов в рамках выбранного Пакета услуг<sup>5</sup> доступно Клиенту с даты принятия Банком Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг (далее – дата изменения Пакета услуг).

8.2.4. Счет Пакета услуг на основании Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг изменению не подлежит.

8.2.5. Договоры банковских вкладов, заключенные Клиентом в рамках Пакета услуг, действующего до даты изменения Пакета услуг, продолжают действовать до окончания срока действия такого договора банковского вклада. При этом Клиент вправе оформить договор банковского вклада с даты изменения Пакета услуг в рамках выбранного Пакета услуг.

8.2.6. Накопительные счета, открытые в рамках Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» до даты изменения Пакета услуг, продолжают действовать до их закрытия Клиентом в соответствии с условиями договора накопительного счета, заключенного между Банком и Клиентом.

Открытие накопительного счета в рамках выбранного Пакета услуг доступно с даты изменения Пакета услуг.

8.2.7. Дебетовые карты, выпущенные в рамках Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» до даты изменения Пакета услуг, обслуживаются Банком после даты изменения Пакета услуг в следующем порядке.

8.2.7.1. При наличии у Клиента карт, оформленных в рамках действующего до даты изменения Пакета услуг Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», с категориями соответствующими категориям карт в рамках выбранного Пакета услуг, карты и Счета закрытию не подлежат. С первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг, на карту и Счет распространяются условия тарифного плана по картам<sup>6</sup>, входящего в выбранный Пакет услуг и указанного в Заявлении на изменение тарифного плана по Пакету услуг.

8.2.7.2. В случае изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/«Ультра» на Тариф по Пакету услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии:

- Код доступа Mir Pass, предоставленный на условиях Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», действует до последнего календарного дня месяца изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» на Тариф по Пакету услуг «Элит»;

- Сервис Mir Pass предоставляется клиенту на условиях Тарифа по Пакету услуг «Элит» на основании заявления о получении Кода доступа Mir Pass (по форме Банка), поданного в офисе Банка;

- оформление заявления о получении Кода доступа Mir Pass доступно с первого дня месяца, следующего за датой перевода действующих карточных счетов и выпущенных к ним соответствующих карт в соответствии с Заявлением на изменение тарифного плана по Пакету

<sup>4</sup> Форма заявления размещена на официальном сайте Банка в разделе «Премиум».

<sup>5</sup> Под выбранным Пакетом услуг в рамках раздела 8 настоящих Условий по Пакету услуг понимается Тариф по Пакету услуг, на который осуществляется переход при изменении тарифного плана по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра».

<sup>6</sup> Под тарифными планами по картам или карточными тарифными планами в рамках раздела 8 настоящих Условий по Пакету услуг понимаются:

- тарифные планы по дебетовым картам: «Карта «Премиум», «Карта «Ультра», «Карта «МИР-Ультра», «Карта «Элит»;
- тарифные планы по кредитным картам: «Кредитная карта «Премиум», «Кредитная карта «Ультра», «Кредитная карта «Элит».

услуг на условия тарифного плана по картам, предусмотренных тарифным планом по Пакету услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии.

В случае изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум» на тариф по Пакету услуг «Ультра», условия предоставления Сервиса Mir Pass сохраняются на тех же условиях.

8.2.7.3. В случае изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум» на Тариф по Пакету услуг «Ультра» в соответствии с пунктом 8.2.1 настоящих Условий по Пакету услуг на действующие карты и Счета, выпущенные в рамках тарифного плана по карте, предусмотренного Пакетом услуг «Премиум», распространяются условия тарифного плана «Карта «Ультра» с первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг.

8.2.7.4. В случае, если соответствующие категории карт, оформленные в рамках Пакета услуг «Премиум»/ «Ультра» до даты изменения Пакета услуг, отсутствуют в тарифных планах по картам выбранного Пакета услуг, то условием перехода на выбранный Пакет услуг, указанный в Заявлении на изменение тарифного плана по Пакету услуг, является закрытие карты с категорией, отсутствующей в тарифном плане по карте выбранного Пакета услуг, по заявлению Клиента о закрытии Счета и прекращении действия карты.

8.2.7.5. Оформление заявления на выпуск карты к Счету в рамках тарифного плана по карте, предусмотренного выбранным Пакетом услуг, указанному в Заявлении на изменение тарифного плана по Пакету услуг, доступно с первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг, в соответствии с условиями тарифного плана по картам выбранного Пакета услуг.

8.2.7.6. Выплата вознаграждения путем возврата части потраченных Держателем средств при оплате товаров и услуг (CashBack) в соответствии с Условиями выплаты вознаграждения держателю путем возврата части потраченных средств при оплате товаров и услуг, совершенных с использованием карты/реквизитов карты АО «Россельхозбанк»/ начисление бонусных баллов Программы лояльности «Урожай» в соответствии с Условиями Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк» (далее – программа лояльности «Урожай»), осуществляется в следующем порядке:

8.2.7.6.1. До первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг, производится на условиях тарифного плана по картам, в рамках которого были выпущены соответствующие карты;

8.2.7.6.2. С первого дня месяца (включительно), следующего за датой изменения Пакета услуг, производится на условиях тарифного плана по картам, предусмотренным выбранным Пакетом услуг. При этом:

- в случае изменения тарифного плана по карте, предусматривающего условия о выплате CashBack, на тарифный план по карте, предусматривающий возможность участия в программе лояльности «Урожай»<sup>7</sup>, подключение к программе лояльности «Урожай» доступно для Клиента с первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг в соответствии с Условиями Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк».

- в случае изменения тарифного плана по карте, предусматривающего возможность участия в программе лояльности «Урожай», на тарифный план по карте, предусматривающий CashBack, – начисление CashBack будет осуществляться в соответствии с тарифным планом по картам, предусмотренным выбранным Пакетом услуг, с первого дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг. Участие Клиента в программе лояльности «Урожай» прекращается в порядке, предусмотренном в Условиях Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк».

8.2.8. Кредитные карты, открытые на дату изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», закрытию не подлежат. Продолжают действовать без применения к ним условий нового тарифного плана по картам, при этом открытие кредитных карт в рамках

---

<sup>7</sup> Условие применимо для клиентов, подавших Заявление на изменение Тарифного плана «Пакет услуг «Ультра» на Тарифный план «Пакет услуг «Премиум» до 21.07.2024 (включительно).

тарифного плана по карте нового Пакета услуг недоступно до даты закрытия действующей кредитной карты.

При наличии на дату изменения Пакета услуг заявки на кредитную карту, находящейся на рассмотрении Банком и оформленной в рамках Пакета услуг, действующего до даты изменения Пакета услуг, в случае одобрения такой заявки на кредитную карту, выпуск кредитной карты будет осуществляться в соответствии с указанным в заявке тарифным планом кредитной карты.

8.2.9. Договоры на предоставление в аренду индивидуальных сейфовых ячеек, заключенные до даты изменения Пакета услуг, продолжают действовать до окончания срока их действия.

8.2.10. С даты изменения Пакета услуг оформление Продуктов (услуг), входящих в Тариф по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра», действующий до даты изменения Пакета услуг, недоступно (если иное не предусмотрено выбранным Пакетом услуг).

8.3. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг.

8.3.1. Для Клиентов, подавших Заявление на изменение тарифного плана по Пакету услуг в соответствии с пунктами 8.2.1-8.2.2 настоящих Условий по Пакету услуг на Тариф по Пакету услуг «Ультра», для которого предусмотрен ежемесячный порядок взимания комиссии, предоставляется Льготный период с даты изменения Пакета услуг. Течение первого Расчетного периода в рамках выбранного Пакета услуг «Ультра» начинается с первого календарного дня месяца, следующего за датой изменения Пакета услуг, в соответствии с п. 5.2 настоящих Условий по Пакету услуг.

8.3.2. Для Клиентов, подавших Заявление на изменение тарифного плана по Пакету услуг с Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» в соответствии с пунктами 8.2.1-8.2.2 настоящих Условий по Пакету услуг на Тариф по Пакету услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии размер Комиссии за обслуживание Пакета услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии определяется Банком в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в Тарифах по Пакету услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии, действующих на дату изменения Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» и сроку действия Договора по Пакету услуг, заключенного между Банком и Клиентом.

Размер комиссии рассчитывается с учетом следующего.

За оставшийся период до окончания срока действия Договора по Пакету услуг, указанный в заключенном между Банком и Клиентом Договоре по Пакету услуг, комиссия за обслуживание Пакета услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии рассчитывается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до окончания срока действия Договора по Пакету услуг, исходя из размера комиссии за обслуживание Пакета услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии, указанном в тарифном плане по Пакету услуг «Элит», действующего на дату принятия Банком Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг. При расчете комиссии за обслуживание за базу для расчета берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Период, за который взимается комиссия за обслуживание, считается со дня, следующего за днем изменения тарифа по Пакету услуг «Премиум»/«Ультра» на тариф по Пакету услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии, по дату окончания срока действия Договора по Пакету услуг, заключенного между Банком и Клиентом, включительно.

Комиссия за обслуживание Пакета услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии взимается Банком в соответствии с пунктом 5.1.2 настоящих Условий по Пакету услуг. При этом Клиент обязуется обеспечить на Счете Пакета услуг сумму, необходимую для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг «Элит» с ежегодным порядком взимания комиссии, на дату изменения Тарифа по Пакету услуг.

8.3.3. Подписание клиентом Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг признается в соответствии с положениями Договора по Пакету услуг, заключенного между

Банком и Клиентом в рамках Тарифного плана «Ультра»/ «Премиум»<sup>8</sup>, согласием Клиента с размером комиссии.

8.4. Изменение Тарифа по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс» не осуществляется.

8.5. Повторное изменение Тарифа по Пакету услуг «Премиум»/ «Ультра» возможно по истечении 6 месяцев с даты изменения Тарифа по Пакету услуг.

8.6. Подача Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг невозможна при наличии отказа Клиента от Пролонгации Пакета услуг в соответствии с пунктом 4.7.1 настоящих Условий по Пакету услуг.

8.7. Договор по Пакету услуг считается измененным в части Тарифа по Пакету услуг с даты принятия Банком Заявления на изменение тарифного плана по Пакету услуг, по форме, установленной Банком.

## **9. Порядок расторжения Договора по Пакету услуг**

9.1. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор по Пакету услуг, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Подразделение Банка, в котором был заключен Договор по Пакету услуг, письменного заявления о расторжении Договора по Пакету услуг по форме, установленной Банком.

9.1.1. Договор по Пакету услуг считается расторгнутым по инициативе Клиента с даты получения Банком такого заявления и сдачи всех выпущенных в рамках Пакета услуг Карт.

9.1.2. Ранее уплаченная Комиссия за обслуживание Пакета услуг Клиенту не возвращается.

9.1.3. При расторжении Договора по Пакету услуг текущий счет закрытию не подлежит. Клиент вправе продолжить использование текущего счета в соответствии с действующими Условиями открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк». Порядок и условия закрытия текущего счета определены в Условиях открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк».

9.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор по Пакету услуг при неисполнении Клиентом обязательств по обеспечению на Счете Пакета услуг/иных счетах Клиента, открытых в Банке<sup>9</sup>, суммы денежных средств, необходимой для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с разделом 5 настоящих Условий по Пакету услуг.

9.3. В случае расторжения Договора по Пакету услуг Банк прекращает обслуживание Клиента в рамках Тарифов по Пакету услуг в следующем порядке:

- предоставление/обслуживание Продуктов (услуг), указанных в пункте 6.2 настоящих Условий по Пакету услуг, прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора;

- предоставление/обслуживание Карт(ы)/Дополнительной(ых) карт(ы), выпущенных в рамках Тарифов по Пакету услуг, прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора. При этом Банк производит отключение Дополнительных услуг. Карта(ы)/Дополнительная(ые) карта(ы) блокируются Банком для дальнейшего использования. Выпуск карт в рамках Пакета услуг прекращается за один календарный месяц до окончания срока действия Договора по Пакету услуг;

- права и обязанности Сторон по договорам срочных вкладов (предоставляемым в рамках Тарифов по Пакету услуг), заключенным в период действия Договора по Пакету услуг, исполняются Банком согласно условиям соответствующих договоров вклада до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;

- права и обязанности Сторон по договорам аренды индивидуальных сейфовых ячеек физическими лицами, заключенным в период действия Договора по Пакету услуг по специальным тарифам, предоставляемым в рамках Тарифов по Пакету услуг, исполняются

---

<sup>8</sup> Условие применимо для клиентов, подавших Заявление на изменение Тарифного плана «Пакет услуг «Ультра» на Тарифный план «Пакет услуг «Премиум» до 21.07.2024 (включительно).

<sup>9</sup> Условие о наличии денежных средств в размере, достаточном для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, на иных счетах Клиента применимо только по Пакетам услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии.



Банком согласно условиям соответствующих договоров аренды индивидуальных сейфовых ячеек физическими лицами до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;

- предоставление/обслуживание кредитных карт с льготным периодом кредитования/дополнительных карт, выпущенных в рамках Тарифов по Пакету услуг, прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора по Пакету услуг. Кредитные карты с льготным периодом кредитования/дополнительные карты, открытые в рамках Тарифов по Пакету услуг, блокируются Банком для дальнейшего использования. Выпуск кредитных карт с льготным периодом кредитования/дополнительных карт, открытых в рамках Пакета услуг, прекращается за один календарный месяц до окончания срока действия Договора по Пакету услуг. Погашение задолженности по кредитным картам осуществляется в порядке, предусмотренном соответствующим договором;

- права и обязанности Сторон по кредитным договорам (заключаемым в рамках Тарифов по Пакету услуг), заключенным в период действия Договора по Пакету услуг, исполняются Банком согласно условиям соответствующих кредитных договоров до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;

- прекращается участие Клиента в Программе «Консьерж-сервис» (при подключении Клиента к Программе «Консьерж-сервис» ранее) в соответствии с условиями Тарифа по Пакету услуг;

- прекращается участие Клиента и членов его семьи (супруг/супруга, родители и ребенок/дети) в Программе страхования путешествующих АО СК «РСХБ-Страхование» (при подключении Клиента и членов его семьи на основании заявления на присоединение (по форме Банка) к Услуге по организации присоединения к Программе страхования путешествующих АО СК «РСХБ-Страхование» ранее) в соответствии с условиями Тарифа по Пакету услуг «Элит»/«Элит Плюс»;

- прекращается предоставление Услуги «Семейный доступ» (при оформлении Клиентом) в соответствии с условиями тарифного плана «Пакет услуг «Элит»/«Пакет услуг «Элит Плюс» в день расторжения Договора по ПУ «Элит»/«Элит Плюс»;

- прекращается участие Клиента – владельца Пакета услуг в Программе «Сервис доступа в бизнес-залы Mir Pass» (при подключении Клиента к Программе «Сервис доступа в бизнес-залы Mir Pass» ранее) в соответствии с условиями Тарифа по Пакету услуг;

- обслуживание иных Продуктов (услуг), предусмотренных Тарифами по Пакету услуг, осуществляется Банком в соответствии со стандартными тарифами Банка с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора по Пакету услуг;

- предоставление Банком Продуктов (услуг) в рамках Тарифов по Пакету услуг прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора по Пакету услуг.