

Общие сведения о компании

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «РСХБ-Страхование жизни»
Сокращенное наименование	ООО «РСХБ-Страхование жизни»
Информация о знаке обслуживания, используемом страховой организацией	Зарегистрировано право на товарные знаки №418018, №390316, №561613
Информация о страховой группе, в состав которой входит Страховщик	Страховая группа «РСХБ-Страхование»
Лицензии на право осуществления страховой деятельности	СЖ № 4358 (на осуществление добровольного страхования жизни) СЛ № 4358 (на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни), выданы Банком России 19.01.2018, без ограничения срока действия.
Информация о членстве в СРО (саморегулируемой организации)	Всероссийский союз Страховщиков https://ins-union.ru/ 13.07.2018 - дата приема в члены СРО, регистрационный номер 244
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций	Банк России www.cbr.ru
Генеральный директор ООО «РСХБ-Страхование жизни»	Чуйко Андрей Александрович
Коллегиальный исполнительный орган	не предусмотрен
Главный бухгалтер ООО «РСХБ-Страхование жизни»	Рубина Мария Николаевна

Контактные данные

Место нахождения	123112, г.Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 19, ООО «РСХБ – Страхование жизни»
Контактные данные	+7 495 745 99 55
Официальный сайт	www.rshbins-life.ru

Осуществляемые виды страхования

- Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока, либо наступления иного события
- Страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика
- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Медицинское страхование

Информирование об условиях страхования

Совокупность условий, характеризующих особенности заключения, исполнения и прекращения договора страхования жизни, подробно изложены в страховой документации (Правила страхования, Договор страхования жизни, Ключевой информационный документ (КИД)) и в иных сопроводительных маркетинговых материалах.

Информация о способах и адресах для направления обращений

При заключении договора страхования

Вы можете обратиться в любое отделение АО «Россельхозбанк». Со списком адресов офисов Вы можете ознакомиться на сайте www.rshb.ru в разделе «Офисы и банкоматы»

При наступлении страхового случая

Сообщить о наступлении страхового случая и направить подтверждающие документы Вы можете:

- Заказным письмом посредством Почты России
- Курьерской службой
- Через отделение банка
- Лично (только для г. Москва)
Режим работы офиса: пн-чт 09.00 - 18.00, пт 09.00 - 16.45

Образцы заявлений размещены на сайте компании www.rshbins-life.ru

Служба клиентской поддержки компании: 8 800 500 87 78

Адрес эл. почты по страховым событиям: claims@rshbins-life.ru

По всем остальным вопросам

- По тел.: 8 800 500 87 78 (звонок по России бесплатный); +7 495 745 99 55
- По электронной почте: info@rshbins-life.ru
- По адресу офиса: 123112, г.Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 19, ООО «РСХБ – Страхование жизни»
- Посредством [личного кабинета](#)
- С помощью [электронной формы обратной связи](#) на официальном сайте компании

Информация о способах защиты прав получателей страховых услуг

Обращение в страховую компанию

В случае несогласия с действиями и/или решениями ООО «РСХБ-Страхование жизни» по исполнению принятых обязательств в рамках договора страхования, получатель страховых услуг должен:

- Подготовить обращение (претензию) в адрес компании в письм. или эл. форме.
- Приложить документы, подтверждающие обоснованность заявленных в претензии требований.
- Направить письменную мотивированную претензию:
 - На электронную почту info@rshbins-life.ru
 - По почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении
 - Вручить уполномоченному представителю страховой компании лично

Обращение в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций

Интернет приемная ЦБ РФ: <https://www.cbr.ru/Reception/>

Для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

Обращение в саморегулируемую организацию

Всероссийский союз страховщиков (ВСС) <https://ins-union.ru/vss/contacts/>
115093, Москва, улица Люсиновская, дом 27, стр. 3. E-mail: mail@ins-union.ru, Тел.: +7 495 232 12 24

Обращение в орган досудебного рассмотрения споров

Финансовый уполномоченный <https://finombudsman.ru/>

119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3. Тел.: 8 800 200 00 10 (звонок по России бесплатный)

Процедура медиации: не предусмотрена